



## **AVISO DE PRIVACIDAD DE MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S.**

En **MEGA GUAY COLOMBIA S.A.S.** reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información personal.

El presente Aviso está dirigida a los clientes o las personas interesadas en adquirir un producto ofrecido por Mega Guay Colombia S.A.S. detalla los datos personales que recopilamos, la manera en que Mega Guay Colombia S.A.S., utiliza sus datos personales, con quién compartimos dichos datos y cómo usted puede ponerse en contacto con la Compañía, acceder a sus datos personales y ejercer sus derechos relativos a sus datos personales.

En general, toda la información y los datos que Usted nos proporcione, o que de otra forma recopilemos debido al giro ordinario de sus actividades comerciales y mercantiles, serán utilizados por Mega Guay Colombia S.A.S. de conformidad con la Ley 1581 de 2012, los capítulos 25 y 26 del decreto 1074 de 2015 y sus decretos reglamentarios. Lo anterior significa que cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que realice el responsable respetará los principios de legalidad, equidad, transparencia, limitación de propósito, limitación de almacenamiento, minimización de datos, precisión, integridad y confidencialidad.

Mega Guay Colombia S.A.S., reconoce que el Titular de los datos personales tiene derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en cuenta, en todo caso, sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la Compañía. En virtud de la relación que se establezca entre usted y el Responsable, le informamos que sus datos personales serán tratados con total respeto de los principios definidos en la ley aplicable y que, la captación, uso, circulación, transmisión, transferencia y, en general, cualquier forma de tratamiento sobre los mismos, se hará de acuerdo con las siguientes finalidades que previamente serán informadas, correspondiendo, en cualquier caso, al desarrollo de su objeto social y al giro ordinario de sus actividades comerciales.

### **FINALIDADES GENERALES:**

Las finalidades descritas a continuación serán aplicables a todos los titulares que hayan autorizado de forma previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales:

- a) Ejecutar los contratos que se tienen suscritos con la Compañía.
- b) Realizar el pago de las obligaciones contractuales.
- c) Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- d) Soportar procesos de auditoría externa e interna.

Departamento de Servicio al Cliente Mega Guay Colombia S.A.S

Email: [contacto@megaguay.com.co](mailto:contacto@megaguay.com.co)

Cel: 3233192048



- e) Enviar mensajes de texto, vía correo electrónico con fines comerciales, campañas de promoción, marketing, publicitarios y/o de atención al cliente final, Consumidor o Usuario, Vendedor(es).
- f) Analizar, evaluar y generar datos estadísticos sobre la actividad económica como Vendedor(es), así como indicadores, resultados comerciales, investigaciones de mercados, variables de sus negocios y/o cualquier otra consideración relacionada directa o indirectamente con la actividad económica y comercial que realizan el(os) Vendedor(es).
- g) Contactar a el(os) Vendedor(es) y otro tipo de Clientes Finales, Consumidor(es) o Usuario(s), Proveedores para el envío de información referida a la relación contractual, comercial, campañas de promoción, marketing, publicitarios y obligacional a que haya lugar.
- h) Entregar los datos personales del Cliente final, Consumidor o Usuario particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio, al proveedor externo que se ha dispuesto a disposición sobre el particular, en virtud de contrato celebrado entre las compañías asociadas.
- i) Entregar los datos personales del Cliente final, Consumidor o Usuario para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas, convenios o contratos comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro del objeto de MEGA GUAY.
- j) Para desarrollar procesos de selección de nuevos empleados.
- k) Para el desarrollo de la relación laboral establecida, con empleados y exempleados y con el fin de dar cumplimiento a deberes que la Ley señala, así como para hacerlos partícipes de las actividades o beneficios que provea la Compañía. Para el cumplimiento de estas obligaciones se incluye información del grupo familiar del empleado.
- l) Compartir los resultados de la Compañía a nivel regional, con las Compañías relacionadas, elaborar estudios y estrategias para mejorar los resultados de la Compañía.
- m) Cualquier otra finalidad que resulte indispensable o conexas al desarrollo del contrato o de la relación que existe entre usted y la Compañía.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que a usted le asisten como Titular en relación con sus datos personales, son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

Departamento de Servicio al Cliente Mega Guay Colombia S.A.S

Email: [contacto@megaguay.com.co](mailto:contacto@megaguay.com.co)

Cel: 3233192048



- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos directamente por el Titular de datos personales, su apoderado o su causahabiente, según sea el caso.

Si el Titular desea ejercer su derecho de *habeas data* a través de representante legal deberá presentar un poder general o especial debidamente autenticado.

Los Titulares o los causahabientes que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de MEGA GUAY debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante MEGA GUAY como Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud a través del correo electrónico [protecciondedatos@megaguay.com.co](mailto:protecciondedatos@megaguay.com.co) adjuntando fotocopia del documento de identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, MEGA GUAY requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por MEGA GUAY, sin que el solicitante presente la información requerida, la Compañía entenderá que se ha desistido del reclamo.
- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez MEGA GUAY reciba el reclamo completo, incluirá en la base de datos una leyenda que indique: "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo por parte de MEGA GUAY será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Departamento de Servicio al Cliente Mega Guay Colombia S.A.S

Email: [contacto@megaguay.com.co](mailto:contacto@megaguay.com.co)

Cel: 3233192048



- Cuando no fuere posible para MEGA GUAY atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si requiere más información sobre nuestra política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puedes consultarla aquí <https://megaguay.com.co/pages/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

Los Titulares podrán ejercer sus derechos ante el área designada por el Responsable a través de cualquiera de los siguientes canales de contacto habilitados:

- Atención telefónica: (+57) 323 319 2048
- Correo electrónico: [protecciondedatos@megaguay.com.co](mailto:protecciondedatos@megaguay.com.co)  
[servicioalcliente@megaguay.com.co](mailto:servicioalcliente@megaguay.com.co) y [sosporte@megaguay.com.co](mailto:sosporte@megaguay.com.co)
- Página web <https://megaguay.com.co/>

Departamento de Servicio al Cliente Mega Guay Colombia S.A.S

Email: [contacto@megaguay.com.co](mailto:contacto@megaguay.com.co)

Cel: 3233192048