



¿Deseas cambiar o devolver tu pedido?

Instrucciones para Cambios y Devoluciones:

1. **Completa el formulario adjunto** incluido en el paquete.
2. **Empaca los productos** en su embalaje original, incluyendo el formulario.
3. **Usa la etiqueta preimpresa** recibida y pégala en el paquete.
4. **Entrega el paquete** en una oficina de Correos o puntos Citypaq.

Consulta los puntos Citypaq. disponibles aquí: <https://www.correos.es/es/es/herramientas/oficinas-buzones-citypaq/detalle>.

- Recibirás un correo con la confirmación y el seguimiento de tu paquete.
- El coste de la devolución es de 6€, que se aplicará si usas la etiqueta preimpresa proporcionada. Si prefieres usar tu propia mensajería, no se te cobrará este importe.
- Los gastos de envío del primer cambio son gratuitos. Si el producto solicitado no está en stock, procederemos con el reembolso inmediato.
- El reembolso se realizará en la misma forma de pago original, tras pasar el filtro de calidad, en un plazo de 14 días desde la recepción del paquete.

Por el presente FORMULARIO comunico que desisto de mi contrato de venta y devuelvo a sus almacenes: BRUNA COLECCION S.L. | Av. Santa Bárbara 50 | Toledo (45006)

Nombre	
nº de pedido	
E-mail	

- DEVOLUCIÓN TOTAL** | Todos los productos adquiridos en este pedido.
- DEVOLUCIÓN PARCIAL** | Los siguientes productos adquiridos en este pedido:
 - **Referencia/s:**
- CAMBIO** | Por (indicar nueva talla/modelo/color o producto):
 - **Nueva talla/modelo/color:**

Fecha:

Firma: