



## ¿Deseas cambiar o devolver tu pedido?

### Instrucciones para Cambios y Devoluciones:

1. **Completa el formulario adjunto** incluido en el paquete.
2. **Empaca los productos** en su embalaje original, incluyendo el formulario.
3. **Usa la etiqueta preimpresa** recibida y pégala en el paquete.
4. **Entrega el paquete** en una oficina de Correos o puntos Citypaq.

Consulta los puntos Citypaq. disponibles aquí: <https://www.correos.es/es/es/herramientas/oficinas-buzones-citypaq/detalle>.

- Recibirás un correo con la confirmación y el seguimiento de tu paquete.
- El coste de la devolución es de 6€, que se aplicará si usas la etiqueta preimpresa proporcionada. Si prefieres usar tu propia mensajería, no se te cobrará este importe.
- Los gastos de envío del primer cambio son gratuitos. Si el producto solicitado no está en stock, procederemos con el reembolso inmediato.
- El reembolso se realizará en la misma forma de pago original, tras pasar el filtro de calidad, en un plazo de 14 días desde la recepción del paquete.

**Por el presente FORMULARIO comunico que desisto de mi contrato de venta y devuelvo a sus almacenes: BRUNA COLECCION S.L. | Av. Santa Bárbara 50 | Toledo (45006)**

Nombre	
nº de pedido	
E-mail	

- DEVOLUCIÓN TOTAL** | Todos los productos adquiridos en este pedido.
- DEVOLUCIÓN PARCIAL** | Los siguientes productos adquiridos en este pedido:
  - **Referencia/s:**
- CAMBIO** | Por (indicar nueva talla/modelo/color o producto):
  - **Nueva talla/modelo/color:**

Fecha:

Firma: