MOVESPEED

U盘、PSSD海外产品说明小卡片

设计：邓兆光　时间：2024.01.24

材质：105g书写纸/铜版纸 横向6折页 双面印刷

外框为裁线和压痕示意，非印刷内容

正面

MOVESPEED

Product Usage Q&A

for USB Flash Drive &Portable SSD

背面

EN Product Usage Q&A

Q: Why can't the product's transmission speed reach the advertised speed?
A: The advertised speed is obtained through testing with specific hardware and software by MOVESPEED laboratory. The actual transmission speed is affected by factors such as device, USB interface version, system version, and testing transmission method. Therefore, please refer to the actual experience results.
*Slowly inserting the plug into the device may be incorrectly recognized as USB 2.0, which can cause a decrease in speed.

Q: What interface provides faster speed?
A: Generally speaking, using a higher version of Thunderbolt/USB interface (such as USB 3.2 Gen2) can provide the full experience of the product. For a 2000MB/s product to achieve this speed, it needs to be plugged into a USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps) interface.

Product Speed	500MB/s	1000MB/s+	2000MB/s
Recommended Interface	USB3.0/USB3.1/USB3.2 or above	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 or above	USB3.2Gen2x2*
Interface Mark	SS 5	SS 10	SS 20
Actual Speed	About 300-500MB/s	About 600-800MB/s	About 800-1300MB/s

*When connected to a USB4 or Thunderbolt interface, the speed is 1000MB/s.

Q: Why does my device get hot during use?
A: Storage products will generate heat during power-on use, and our strict testing has confirmed that this is within the normal range and will not affect use. After completing the transmission and safely ejecting the device, please wait a moment before unplugging it.

Q: Why is my device not recognized when plugged into a computer/smartphone?
A: You can try unplugging and replugging the device or using a different interface to troubleshoot the issue. If it still cannot be recognized, we recommend contacting customer service for assistance.

Q: Which games can be installed on external storage for PS5?
A: Before storing games, you need to connect the external storage to the PS5 and format it in the settings menu. Therefore, it is recommended to back up the data on the device before proceeding. Currently, only certain games are supported for installation and running on external storage for PS5. The specific list of supported games should be referred to the official announcement.

DE Produktverwendung FAQ

F: Warum erreicht die Übertragungsgeschwindigkeit des Produkts nicht die beworbene Geschwindigkeit?
A: Die beworbene Geschwindigkeit wird durch Tests mit spezifischer Hardware und Software im MOVESPEED-Labor ermittelt. Die tatsächliche Übertragungsgeschwindigkeit wird jedoch von Faktoren wie Gerät, USB-Schnittstellenversion, Systemversion und Testübertragungsmethode beeinflusst. Bitte beachten Sie daher die tatsächlichen Erfahrungswerte.
*Das langsame Einführen des Steckers in das Gerät kann fälschlicherweise als USB 2.0 erkannt werden, was zu einer Geschwindigkeitsminderung führen kann.

F: Welche Schnittstelle bietet eine höhere Geschwindigkeit?
A: Im Allgemeinen ermöglicht die Verwendung einer höheren Version der Thunderbolt/USB-Schnittstelle (wie USB 3.2 Gen2) die volle Leistung des Produkts. Um eine Geschwindigkeit von 2000 MB/s zu erreichen, muss das Produkt in eine USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps)-Schnittstelle eingesteckt werden.

Produkt-geschwindigkeit	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Empfohlene Schnittstelle	USB3.0/USB3.1/USB3.2 oder höher	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 oder höher	USB3.2Gen2x2*
Schnittstellenk-ennzeichnung	SS 5	SS 10	SS 20
Tatsächliche Geschwindigkeit	Ca. 300-500MB/s	Ca. 600-800MB/s	Ca. 800-1300MB/s

*Bei Anschluss an eine USB4- oder Thunderbolt-Schnittstelle beträgt die Geschwindigkeit 1000MB/s.

F: Warum wird mein Gerät während der Verwendung heiß?
A: Speicherprodukte erzeugen während des Betriebs Wärme, und unsere strengen Tests haben bestätigt, dass dies im normalen Bereich liegt und die Verwendung nicht beeinträchtigt. Nach Abschluss der Übertragung und dem sicheren Auswerfen des Geräts bitte einen Moment warten, bevor es ausgesteckt wird.

F: Warum wird mein Gerät nicht erkannt, wenn es an einen Computer/Smartphone angeschlossen wird?
A: Sie können versuchen, das Gerät auszustecken und erneut anzuschließen oder eine andere Schnittstelle zu verwenden, um das Problem zu beheben. Wenn es immer noch nicht erkannt wird, empfehlen wir, sich an den Kundendienst zu wenden.

F: Welche Spiele können auf externen Speicher für PS5 installiert werden?
A: Bevor Sie Spiele speichern, müssen Sie den externen Speicher mit der PS5 verbinden und ihn im Einstellungsmenü formatieren. Es wird empfohlen, die Daten auf dem Gerät vorher zu sichern. Derzeit werden nur bestimmte Spiele für die Installation und Ausführung auf externem Speicher für PS5 unterstützt. Die genaue Liste der unterstützten Spiele finden Sie in der offiziellen Ankündigung.

FR FAQ sur l'utilisation du produit

Q: Pourquoi la vitesse de transmission du produit ne peut-elle pas atteindre la vitesse annoncée ?
A: La vitesse annoncée est obtenue grâce à des tests avec un matériel et un logiciel spécifiques par le laboratoire MOVESPEED. La vitesse de transmission réelle est affectée par des facteurs tels que l'appareil, la version de l'interface USB, la version du système et la méthode de transmission de test. Par conséquent, veuillez vous référer aux résultats d'expérience réels.
*L'insertion lente de la fiche dans l'appareil peut être incorrectement reconnue comme USB 2.0, ce qui peut entraîner une diminution de la vitesse.

Q: Quelle interface offre une vitesse plus rapide ?
A: En général, l'utilisation d'une version supérieure de l'interface Thunderbolt/USB (comme USB 3.2 Gen2) peut fournir une expérience complète du produit. Pour qu'un produit de 2000Mo/s atteigne cette vitesse, il doit être branché sur une interface USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps).

Vitesse du produit	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Interface recommandée	USB3.0/USB3.1/USB3.2 ou supérieure	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 ou supérieure	USB3.2Gen2x2*
Marque de l'interface	SS 5	SS 10	SS 20
Vitesse réelle	Environ 300-500MB/s	Environ 600-800MB/s	Environ 800-1300MB/s

*Lorsqu'il est connecté à une interface USB4 ou Thunderbolt, la vitesse est de 1000MB/s.

Q: Pourquoi mon appareil chauffe-t-il pendant l'utilisation ?
A: Les produits de stockage génèrent de la chaleur pendant l'utilisation, et nos tests stricts ont confirmé que cela se situe dans la plage normale et n'affectera pas l'utilisation. Après avoir terminé la transmission et éjecté en toute sécurité l'appareil, veuillez attendre un moment avant de le débrancher.

Q: Pourquoi mon appareil n'est-il pas reconnu lorsqu'il est branché sur un ordinateur/smart-phone ?
A: Vous pouvez essayer de débrancher et de rebrancher l'appareil ou d'utiliser une autre interface pour résoudre le problème. Si cela ne peut toujours pas être reconnu, nous recommandons de contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Q: Quels jeux peuvent être installés sur un stockage externe pour PS5 ?
A: Avant de stocker des jeux, vous devez connecter le stockage externe à la PS5 et le formater dans le menu des paramètres. Il est donc recommandé de sauvegarder les données sur l'appareil avant de procéder. Actuellement, seuls certains jeux sont pris en charge pour l'installation et l'exécution sur un stockage externe pour PS5. La liste spécifique des jeux pris en charge doit être consultée dans l'annonce officielle.

ES Uso del producto Preguntas y respuestas (Q&A)

P: ¿Por qué la velocidad de transmisión del producto no alcanza la velocidad anunciada?
R: La velocidad anunciada se obtiene a través de pruebas con hardware y software específicos realizadas por el laboratorio MOVESPEED. La velocidad de transmisión real se ve afectada por factores como el dispositivo, la versión de la interfaz USB, la versión del sistema y el método de transmisión de prueba. Por lo tanto, es recomendable consultar los resultados de experiencia reales.
*Insertar lentamente el enchufe en el dispositivo puede ser reconocido incorrectamente como USB 2.0, lo que puede provocar una disminución de la velocidad.

P: ¿Qué interfaz proporciona una velocidad más rápida?
R: En general, utilizar una versión más alta de la interfaz Thunderbolt/USB (como USB 3.2 Gen2) puede brindar la experiencia completa del producto. Para que un producto de 2000MB/s alcance esta velocidad, debe conectarse a una interfaz USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps).

Velocidad del producto	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Interfaz recomendada	USB3.0/USB3.1/USB3.2 o superior	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 o superior	USB3.2Gen2x2*
Marca de la interfaz	SS 5	SS 10	SS 20
Velocidad real	Aproximadamente 300-500MB/s	Aproximadamente 600-800MB/s	Aproximadamente 800-1300MB/s

*Cuando se conecta a una interfaz USB4 o Thunderbolt, la velocidad es de 1000MB/s.

P: ¿Por qué mi dispositivo se calienta durante el uso?
R: Los productos de almacenamiento generarán calor durante el uso con alimentación, y nuestras pruebas rigurosas han confirmado que esto está dentro del rango normal y no afectará su uso. Después de completar la transmisión y expulsar el dispositivo de manera segura, por favor, espere un momento antes de desconectarlo.

P: ¿Por qué mi dispositivo no es reconocido cuando lo conecto a una computadora/smart-phone?
R: Puede intentar desconectar y volver a conectar el dispositivo o utilizar una interfaz diferente para solucionar el problema. Si aún no se reconoce, recomendamos contactar al servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

P: ¿Qué juegos se pueden instalar en el almacenamiento externo para PS5?
R: Antes de almacenar juegos, debe conectar el almacenamiento externo a la PS5 y formatearlo en el menú de configuración. Por lo tanto, se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo antes de proceder. Actualmente, solo certains juegos son compatibles con la instalación y ejecución en el almacenamiento externo de PS5. Se debe consultar la lista específica de juegos admitidos en el anuncio oficial.

PT Uso do produto Perguntas e respostas (Q&A)

P: Por que a velocidade de transmissão do produto não atinge a velocidade anunciada?
R: A velocidade anunciada é obtida por meio de testes com hardware e software específicos realizados pelo laboratório MOVESPEED. A velocidade real de transmissão é afetada por fatores como dispositivo, versão da interface USB, versão do sistema e método de transmissão de teste. Portanto, consulte os resultados reais de experiência.
*Inserir lentamente o plugue no dispositivo pode ser reconhecido incorretamente como USB 2.0, o que pode causar uma diminuição na velocidade.

P: Qual interface fornece velocidade mais rápida?
R: Em geral, o uso de uma versão mais alta da interface Thunderbolt/USB (como USB 3.2 Gen2) pode fornecer a experiência completa do produto. Para um produto de 2000MB/s atingir essa velocidade, ele precisa ser conectado a uma interface USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps).

Velocidade do Produto	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Interface Recomendada	USB3.0/USB3.1/USB3.2 ou superior	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 ou superior	USB3.2Gen2x2*
Marca da Interface	SS 5	SS 10	SS 20
Velocidade Real	Em torno de 300-500MB/s	Em torno de 600-800MB/s	Em torno de 800-1300MB/s

*Quando conectado a uma interface USB4 ou Thunderbolt, a velocidade é de 1000MB/s.

P: Por que meu dispositivo esquenta durante o uso?
R: Produtos de armazenamento gerarão calor durante o uso com alimentação, e nossos testes rigorosos confirmaram que isso está dentro da faixa normal e não afetará o uso. Após concluir a transmissão e ejetar o dispositivo com segurança, aguarde um momento antes de desconectá-lo.

P: Por que meu dispositivo não é reconhecido quando conectado a um computador/smart-phone?
R: Você pode tentar desconectar e conectar novamente o dispositivo ou usar uma interface diferente para solucionar o problema. Se ainda não for reconhecido, recomendamos entrar em contato com o suporte ao cliente para obter assistência.

P: Quais jogos podem ser instalados em armazenamento externo para o PS5?
R: Antes de armazenar jogos, você precisa conectar o armazenamento externo ao PS5 e formatá-lo no menu de configurações. Portanto, é recomendável fazer backup dos dados do dispositivo antes de prosseguir. Atualmente, apenas certos jogos são suportados para instalação e execução em armazenamento externo para o PS5. A lista específica de jogos suportados deve ser consultada no anúncio oficial.

IT Domande e Risposte sull'Uso del Prodotto

Q: Perché la velocità di trasmissione del prodotto non può raggiungere quella pubblicizzata?
A: La velocità pubblicizzata è ottenuta attraverso test con hardware e software specifici presso il laboratorio MOVESPEED. La velocità effettiva di trasmissione è influenzata da fattori come il dispositivo, la versione dell'interfaccia USB, la versione del sistema e il metodo di trasmissione del test. Pertanto, si prega di fare riferimento ai risultati effettivi dell'esperienza.
*L'inserimento lento della spina nel dispositivo può essere erroneamente riconosciuto come USB 2.0, il che può causare una diminuzione della velocità.

Q: Quale interfaccia fornisce una maggiore velocità?
A: In generale, l'utilizzo di una versione superiore dell'interfaccia Thunderbolt/USB (come USB 3.2 Gen2) può fornire l'esperienza completa del prodotto. Per un prodotto da 2000MB/s per raggiungere questa velocità, deve essere collegato a un'interfaccia USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps).

Velocità del Prodotto	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Interfaccia Consigliata	USB3.0/USB3.1/USB3.2 o superiore	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 o superiore	USB3.2Gen2x2*
Indicazione Interfaccia	SS 5	SS 10	SS 20
Velocità Effettiva	Circa 300-500MB/s	Circa 600-800MB/s	Circa 800-1300MB/s

*Quando collegato a un'interfaccia USB4 o Thunderbolt, la velocità è di 1000MB/s.

Q: Perché il mio dispositivo si surriscalda durante l'uso?
A: I prodotti di archiviazione genereranno calore durante l'uso con alimentazione, e i nostri rigorosi test hanno confermato che ciò rientra nel range normale e non influirà sull'uso. Dopo aver completato la trasmissione e aver espulso il dispositivo in modo sicuro, si prega di attendere un momento prima di scollegarlo.

Q: Perché il mio dispositivo non viene riconosciuto quando viene collegato a un computer/smartphone?
A: Puoi provare a scollegare e ricollegare il dispositivo o utilizzare un'altra interfaccia per risolvere il problema. Se non può ancora essere riconosciuto, consigliamo di contattare il servizio clienti per assistenza.

Q: Quali giochi possono essere installati su archiviazione esterna per PS5?
A: Prima di archiviare i giochi, è necessario collegare l'archiviazione esterna al PS5 e formattarla nel menu delle impostazioni. Pertanto, si consiglia di eseguire il backup dei dati sul dispositivo prima di procedere. Attualmente, solo alcuni giochi sono supportati per l'installazione e l'esecuzione su archiviazione esterna per PS5. La lista specifica dei giochi supportati dovrebbe essere consultata l'annuncio ufficiale.

RU Использование продукта Вопросы и Ответы (Q&A)

В: Почему скорость передачи продукта не достигает заявленной скорости?
О: Заявленная скорость достигается через тестирование с помощью конкретного аппаратного и программного обеспечения в лаборатории MOVESPEED. Фактическая скорость передачи зависит от таких факторов, как устройство, версия интерфейса USB, версия системы и метод тестирования передачи. Поэтому обратитесь к фактическим результатам опыта.
*Медленное вставление разъема в устройство может быть неправильно распознано как USB 2.0, что может вызвать снижение скорости.

В: Какой интерфейс обеспечивает более быструю скорость?
О: В целом, использование более высокой версии интерфейса Thunderbolt/USB (например, USB 3.2 Gen2) может обеспечить полный опыт работы с продуктом. Для достижения скорости 2000 МБ/с продукт должен быть подключен к интерфейсу USB 3.2 Gen2x2 (20 Гбит/с).

Скорость продукта	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
Рекомендуемый интерфейс	USB3.0/USB3.1/USB3.2 или выше	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 или выше	USB3.2Gen2x2*
Марка интерфейса	SS 5	SS 10	SS 20
Фактическая скорость	Около 300-500 МБ/с	Около 600-800 МБ/с	Около 800-1300 МБ/с

*При подключении к интерфейсу USB4 или Thunderbolt скорость составляет 1000 МБ/с.

В: Почему мое устройство нагревается во время использования?
О: Продукты хранения генерируют тепло при использовании с питанием, и наши строгие испытания подтверждают, что это находится в нормальном диапазоне и не повлияет на использование. После завершения передачи и безопасного извлечения устройства рекомендуется некоторое время подождать, прежде чем отключать его.

В: Почему мое устройство не распознается при подключении к компьютеру/смартфону?
О: Вы можете попробовать отключить и снова подключить устройство или использовать другой интерфейс для устранения проблемы. Если оно все еще не распознается, рекомендуется обратиться в службу поддержки клиентов для получения помощи.

В: Какие игры можно установить на внешнее хранилище для PS5?
О: Перед хранением игр вам необходимо подключить внешнее хранилище к PS5 и отформатировать его в меню настроек. Поэтому рекомендуется создать резервную копию данных устройства перед продолжением. В настоящее время только определенные игры поддерживают установку и запуск на внешнем хранилище для PS5. Список конкретных поддерживаемых игр следует смотреть в официальном объявлении.

JP 製品の使用に関するQ&A

Q: 宣伝されている速度に達しない理由は何ですか?
A: 宣伝速度はMOVESPEEDラボが特定のハードウェアやソフトウェアを使用してテストした結果であり、実際の転送速度は、機器、USBインターフェースのバージョン、システムバージョン、テスト転送方法などの要因に影響を受けます。実際の体験結果を優先してください。
*プラグをゆっくりと挿入すると、誤って USB 2.0 と認識され、速度が低下する可能性があります。

Q: どのインターフェイスを使用すると速度が速くなりますか?
A: 一般的に、より高いバージョンのThunderbolt/USBインターフェイス (例:USB 3.2 Gen2) を使用すると、製品の完全な体験を得ることができます。

製品の速度	500MB/s	1000MB/s+	2000MB/s+
推奨インターフェース	USB3.0/USB3.1/USB3.2 以上	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 以上	USB3.2Gen2x2*
インターフェースの表示	SS 5	SS 10	SS 20
実際の速度	約300-500MB/s	約600-800MB/s	約800-1300MB/s

*USB4またはThunderboltインターフェースに接続する場合、速度は1000MB/sになります。

Q: なぜ私のデバイスが使用中に発熱するのですか?
A: ストレージ製品は通電して使用すると発熱することがありますが、当社の厳格なテストでは正常範囲内であることが確認されており、使用に影響を与えることはありません。転送が完了し、デバイスを安全に取り外した後、しばらく待ってから抜き取ってください。

Q: パソコン/スマートフォンにデバイスを挿入しても認識されないのはなぜですか?
A: 再度抜き差しまたは別のインターフェイスに変更してみて、故障を排除します。それでも認識されない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Q: PS5で外部ストレージにインストールできるゲームは何ですか?
A: ゲームをストレージに保存する前に、PS5を挿入して設定ページでフォーマットする必要があります。そのため、操作する前にデバイス内のデータをバックアップすることをお勧めします。現時点で、PS5では外部ストレージにインストールおよび実行できるゲームは一部のみがサポートされています。公式発表に従ってサポートリストを確認してください。

KR 제품 사용 문제 해결

Q: 왜 전송 속도가 홍보된 속도에 도달하지 않나요?
A: 홍보 속도는 MOVESPEED 실험실에서 특정 하드웨어와 소프트웨어를 사용하여 테스트한 결과입니다. 실제 전송 속도는 장치, USB 인터페이스 버전, 시스템 버전, 테스트 전송 방법 등의 요소에 영향을 받으므로 실제 체험 결과를 참고해야 합니다.
*플러그를 천천히 연결하면 USB 2.0으로 오인될 수 있어 속도가 감소할 수 있습니다.

Q: 어떤 인터페이스를 사용하면 더 빠른 속도를 제공하나요?
A: 일반적으로 더 높은 버전의 Thunderbolt/USB 인터페이스(예: USB 3.2 Gen2)를 사용하면 제품의 전체 경험을 얻을 수 있습니다. 2000MB/s의 제품은 USB 3.2 Gen2x2(20Gbps) 인터페이스에 연결되어야 이 속도를 달성할 수 있습니다.

제품 속도	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
권장 인터페이스	USB3.0/USB3.1/USB3.2 이상	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2 이상	USB3.2Gen2x2*
인터페이스 표기	SS 5	SS 10	SS 20
실제 속도	대략300-500MB/s	대략600-800MB/s	대략800-1300MB/s

*USB4 또는 Thunderbolt 인터페이스에 연결하면 속도는 1000MB/s입니다.

Q: 왜 사용 중에 장치가 발열하나요?
A: 저장 제품은 전원이 공급될 때 열을 발생시킬 수 있으며, 저희의 엄격한 테스트에서 이는 정상 범위 내에 있으며 사용에 지장을 주지 않습니다. 전송을 완료하고 장치를 안전하게 분리한 후에는 잠시 기다린 후 분리하시기 바랍니다.

Q: 컴퓨터/스마트폰에 연결했을 때 장치가 인식이 안 되는 이유는 무엇인가요?
A: 장치를 다시 연결하거나 다른 인터페이스를 사용하여 문제를 해결해 볼 수 있습니다. 여전히 인식되지 않는 경우 고객 서비스에 문의하는 것이 좋습니다.

Q: PS5 외부 저장 장치에 어떤 게임을 설치할 수 있나요?
A: 게임을 저장하기 전에 외부 저장 장치를 PS5에 연결하고 설정 메뉴에서 형식을 지정해야 합니다. 따라서 작업하기 전에 장치의 데이터를 백업하는 것이 좋습니다. 현재 PS5에서는 일부 게임만 외부 저장 장치에 설치하고 실행할 수 있습니다. 구체적인 지원 목록은 공식 공지를 참조해야 합니다.

SC 产品使用疑难解答

Q:为什么传输速度没有达到宣传所示的速度?
A:宣传速度是在MOVESPEED实验室使用特定硬件和软件测试所得,实际传输速度受设备、USB接口版本、系统版本、测试传输方法等因素影响,请以实际体验结果为准。
*将插头慢慢插入设备,也有可能会被错误识别成USB2.0,造成速度下降。

Q:使用什么接口速度更快?
A:一般而言,使用更高版本的雷雳/USB接口(如USB 3.2 Gen2)可获得产品的完整体验。2000MB/s产品需插入USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps)接口,方可实现该速度。

产品速度	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
推荐接口	USB3.0/USB3.1/USB3.2 或以上	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2或以上	USB3.2Gen2x2*
接口标识	SS 5	SS 10	SS 20
实际速度	约300-500MB/s	约600-800MB/s	约800-1300MB/s

*接入USB4或雷雳接口时速度为1000MB/s。

Q:为什么我的设备在使用时会发热?
A:存储产品在通电使用过程中都会出现发热情况,在我们的严格测试中已确认在正常范围内,不会影响使用。在传输完成并安全弹出设备后,可稍等片刻再拔掉。

Q:为什么设备插入电脑/手机后不识别?
A:可以先重新拔插或更换接口尝试,以排查故障,如仍无法识别,建议联系客服。

Q:PS5什么游戏可以安装在外置存储中?
A:在存储游戏前,需要先插入PS5,并在设置页面中进行格式化,因此建议操作前先备份设备中的资料。目前PS5仅支持部分游戏在外置存储中安装和运行,具体支持清单以官方公布为准。

TC 產品使用疑難解答

Q:為什麼傳輸速度沒有達到宣傳所示的速度?
A:宣傳速度是根據MOVESPEED實驗室使用特定硬體和軟體進行測試所得的結果。實際傳輸速度會受到設備、USB介面版本、系統版本、測試傳輸方法等因素的影響,建議以實際體驗結果為準。
*連接時請慢慢插入插頭,以免誤判為USB 2.0,造成速度下降。

Q:使用哪種介面速度更快?
A:一般而言,使用更高版本的Thunderbolt/USB介面(例如USB 3.2 Gen2)可以獲得產品的最佳體驗。2000MB/s的產品需連接至USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps)介面才能達到該速度。

產品速度	500MB/s+	1000MB/s+	2000MB/s+
推薦介面	USB3.0/USB3.1/USB3.2 或以上	USB3.1 Gen2/USB3.2 Gen2或以上	USB3.2Gen2x2*
介面標示	SS 5	SS 10	SS 20
實際速度	約300-500MB/s	約600-800MB/s	約800-1300MB/s

*連接至USB4或Thunderbolt介面時,速度為1000MB/s。

Q:為什麼我使用產品時會發熱?
A:儲存產品在通電使用過程中都會出現發熱情況,在我們的嚴格測試中已確認在正常範圍內且不影響使用。在傳輸完成並安全卸載產品後,建議稍等片刻再進行拔插。

Q:為什麼設備插接到電腦/手機後無法識別?
A:您可以嘗試重新插拔或更換介面來排除故障,如果仍然無法識別,建議聯繫客戶服務。

Q:PS5什麼遊戲可以安裝在外置存儲中?
A:在存儲遊戲前,需要先插入PS5,並在設置頁面中進行格式化,因此建議操作前先備份設備中的資料。目前PS5僅支持部分遊戲在外置存儲中安裝和運行,具體支持清單以官方公布為準。