

RETOUR / HERROEPINGS FORMULIER



Dank voor uw aankoop bij GENTS. Mocht u onverhoopt toch uw bestelling (gedeeltelijk) willen herroepen vul dan onderstaand formulier volledig in. In geval van herroeping geldt de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

1) Klantgegevens

Naam	
Telefoon	
E-mail	
Ordernummer	

Heeft u vragen of hulp nodig? We helpen u graag tijdens kantooruren via de chatfunctie op onze website en telefonisch via 020-752 98 69. Ook kan er altijd een e-mail gestuurd worden naar klantenservice@gents.nl.

Ja, ik wil graag advies met betrekking tot styling en/of de juiste maten keuze.

2) Retourneren

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Maat	Reden van retourneren

3) Hoe retourneer ik?

In de winkel

- In de winkel kan u het artikel binnen 14 dagen **kosteloos** ruilen of retourneren. Zie www.gents.nl/winkels voor de dichtsbijzijnde vestiging.
- Indien u wilt ruilen, controleer bij uw dichtsbijzijnde vestiging of het product op voorraad is.
- Neem het retourformulier en factuur mee naar de winkel.
- De terugbetaaltermijn is zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen.

Zelf versturen naar ons magazijn

- Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling. De verzendkosten zijn hierbij voor eigen rekening.

Gents B.V.
o.v.v. Retouren [uw ordernummer]
Lemelerbergweg 15
1101AJ Amsterdam

Ga naar <https://www.gents.nl/retourneren> om het pakket tegen een gereduceerd tarief te versturen.

Voorwaarden

- Het geld wordt teruggestort via de door u gebruikte betaalmethode;
- U heeft een retourtermijn van 14 dagen na ontvangst van uw artikel;
- Het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen te zijn en voorzien van de originele labels;
- De zending moet deugdelijk verpakt zijn, indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- Bewaar uw verzendbewijs. Vermissingen van retourzendingen zonder verzendbewijs vallen onder de verantwoordelijkheid van de verzender en worden niet door GENTS.nl vergoed.