

# Salgs- og leveringsbetingelser for handel med AnyShape ApS

## 1 Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt "betingelserne") gælder for alle aftaler som omhandler salg og levering af produkter fra AnyShape ApS, CVR-nr. 36555599 til kunden samt færden på AnyShape ApS' hjemmeside [www.anyshape.dk](http://www.anyshape.dk) eller [www.makeanyshape.com](http://www.makeanyshape.com).

AnyShape er et plastikprodukt (herefter benævnt "produktet") som kan formes efter kundens ønske og evner når det opvarmes til 60° C. Produktet sælges i forskellige typer og farver.

## 2 Sikkerhed

For at anvende produktet skal det opvarmes til 60° C, og der er risiko for at brugeren kan blive forbrændt, når brugeren håndterer kogende vand eller andre varme genstande. Børn bør derfor ikke forme produktet uden at være under opsyn af en voksen. AnyShape er ikke egnet for børn under 3 år pga. kvælningsfare. AnyShape ApS kan på ingen måde holdes ansvarlig, hvis der eksempelvis sker skader på ting, dyr eller personer i forbindelse med opvarmning eller nedkøling af produktet eller anden brug af produktet.

Læs altid sikkerhedsinstruktionen før produktet anvendes, og opstår der tvivl så kontakt AnyShape ApS. Sikkerhedsinstruktionerne findes på hjemmesiden under fanen Instruktion.

## 3 Ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

### 3.1 Produktansvar

AnyShape ApS er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, dog kun i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.

### 3.2 Ansvarsbegrænsning

AnyShape ApS er ikke ansvarlig for hvad kunden vælger at anvende produktet til. Herunder kan AnyShape ApS blandt andet eksempelvis (opremsningen er ikke udtømmende) på ingen måde holdes ansvarlig for kundens kreationer, hvis de ikke holder eller eventuelt gør skade på personer, dyr eller materiale. Eksempelvis (opremsningen er ikke udtømmende) kan AnyShape ApS ikke holdes ansvarlig, hvis kunden:

- Laver en hammer af produktet og slår sig over fingrene
- Laver en lampe hvor produktet indgår og der opstår brand
- Indstøber noget i produktet som ikke kan komme fri igen, herunder f.eks. legemsdele
- Fæstner noget vha. produktet og dette falder ned
- Bruger produktet til ulovlige eller uautoriserede formål (herunder, f.eks. krænkelser af 3. mands immaterielle rettigheder).

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan AnyShape ApS' ansvar over for kunden ikke overstige et beløb svarende til 90 % af hvad kunden indenfor det seneste år har købt vare, og tilknyttede ydelser, for hos AnyShape ApS.

### **3.3 Indirekte tab**

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er AnyShape ApS ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

### **3.4 Force majeure**

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er AnyShape ApS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Som force majeure anses forhold, der er uden for AnyShape ApS' kontrol, og som AnyShape ApS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **4 Køb**

Al handel foregår som udgangspunkt via webshoppen [www.anyshape.dk](http://www.anyshape.dk). For erhvervskunder kan andet dog aftales.

Der er ikke indgået en bindende købeaftale med AnyShape ApS, før kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra AnyShape ApS. AnyShape ApS forbeholder sig ret til at nægte service til hvem som helst uden grund til enhver tid.

Der tages forbehold for prisfejl mv., udsolgte varer og trykfejl.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos AnyShape ApS's leverandører.

**Bemærk at der tages forbehold for at billeder, som vises af produkter på hjemmesiden kan afvige fra produktets egentlige udseende. Billeder der vises er kun vejledende. Produktets egentlige udseende kan derfor godt afvige fra den illustration som vises på hjemmesiden. AnyShape ApS bestræber sig dog på at have så retvisende billeder på hjemmesiden som overhovedet muligt, men det kan ikke garantere, at visning af farver vil være nøjagtig på print eller skærm.**

## **5 Afbestilling**

Afbestilling af en ordre skal ske hurtigst muligt til AnyShape ApS pr. e-mail til [info@anyshape.dk](mailto:info@anyshape.dk)

Hvis afbestillingen finder sted før varen er afsendt refunderes det fulde købsbeløb. Ønsker kunden at fortryde købet efter at varen er afsendt, kan privatkunder gøre brug af fortrydelsesretten.

## **6 Betaling**

AnyShape ApS modtager betaling via PayPal, VISA, MasterCard, MobilPay, e-faktura (gælder kun for offentlige virksomheder) eller bankoverførsel. Hvis der betales via MobilPay eller bankoverførsel vil

betalingen, af tekniske årsager blive trukket på kundens konto, når ordren afgives. En ordre afsendes ikke før det fulde beløb for købet er modtaget.

Der tages ingen ekstra kortgebyr for handel med AnyShape ApS.

AnyShape ApS krypterer alle kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse kortnumre eller andre informationer under transaktionen med PBS.

AnyShape ApS har ikke adgang til kundens kortoplysninger, da oplysningerne sendes direkte til AnyShape ApS' betalingsudbyder.

## **6.1 Betalingsaftale**

Det er muligt for virksomheder og offentlige institutioner, at opnå en betalingsaftale med AnyShape ApS.

Kunden skal betale alle fakturaer for produkter eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter modtagelsen af en faktura, medmindre parterne skriftligt har aftalt noget andet.

### **6.1.1 *Forsinket betaling***

#### **6.1.1.1 Rente**

Hvis kunden, af årsager som AnyShape ApS er uden ansvar for, undlader rettidigt at betale en faktura for produkter eller tilknyttede ydelser er AnyShape ApS berettiget til at opkræve en rente af det forfaldne beløb på 3,5 % pr. måned gældende fra fakturaens forfaldsdato og frem til betalingen sker.

#### **6.1.1.2 Ophævelse**

Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra AnyShape ApS, har AnyShape ApS foruden rente efter pkt. 6.1.1.1 tillige ret til at: (i) ophæve salget af de produkter og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## **7 Priser**

Alle priser på hjemmesiden er angivet i Danske kroner (DKK) eller Euro (EUR) og er inklusiv 25 % moms.

## **8 Levering**

Leveringsomkostningerne opkræves pr. forsendelse og varierer afhængig af antal af varer, varetype, vægt og volumen. Leveringsomkostningerne fremgår inden gennemførelsen af købet.

AnyShape ApS har som kvalitetsmål at ordrer indgået før kl. 12:00 bliver sendt samme dag. Ordre indgået efter kl. 12:00 bliver først afsendt dagen efter. Det kan dog undtagelsesvis ske at der kan gå flere dage før kundens ordre afsendes fra AnyShape ApS. I tilfælde af der vil gå mere end 3 dage før afsendelse vil kunden blive kontaktet af AnyShape ApS.

Den samlede leveringstid afhænger af den valgte leveranceform. I Danmark er fragt typisk max. 5 dage for Europæiske lande er fragt tiden max. 7 dage. Der er dog undtagelser for enkelte svært tilgængelige områder.

AnyShape ApS sørger som standard for levering med PostNord (med mindre andet aftales). Såfremt der opstår leveringsforsinkelser hos PostNord, vil dette forsinke leverancen i forhold til den forventede leveringsdato. AnyShape ApS kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos Post Danmark. I tilfælde af adskillige dages forsinkelse eller udeblevne leverancer, fremsender AnyShape ApS naturligvis en ny leverance uden beregning.

Levering til Færøerne, Grønland og udlandet sker også med Post Danmark.

AnyShape leverer kun til adresser i Europa.

### **8.1 Undersøgelse af levering**

Kunden skal undersøge den fremsendte vare ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal dette straks meddeles skriftligt til AnyShape ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til AnyShape ApS, kan den ikke senere gøres gældende.

## **9 Reklamationsret**

AnyShape ApS yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved produktets normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert håndtering, for høje temperaturer, ringe vedligeholdelse, vold eller udsættes for elementer, som er kendt for at nedbryde eller ødelægge produktet (se produktdatabladet). Reklamation over fejl og mangler som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles AnyShape ApS inden for rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for at foretage ombytning eller evt. efter aftale kreditering.

I forbindelse med reklamationssager afholder AnyShape ApS returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Det skal bemærkes at produktet er et bio-nedbrydeligt plastmateriale, som derfor nedbrydes hvis det udsættes for bestemte mikroorganismer. Ligeledes kan produktet, som meget andet plastik, ikke holde til at blive udsat for UV lys, hvilket gør produktet sprødt og eventuelle farver kan falme. Reklamationsretten bortfalder såfremt at produktet beskadiges efter at have været udsat for disse eller lignende forhold, og disse forhold er beskrevet i produktdatabladet som kan findes på hjemmesiden.

### **9.1 Reklamation og varereturnering**

Kunden skal altid henvender sig pr. mail til [info@anyshape.dk](mailto:info@anyshape.dk) forud for en reklamation. Vare returneres til følgende adresse medmindre andet anvises:

AnyShape ApS  
Mariendalvej 20  
9500 Hobro  
Mærket: Reklamation

Varereturnering foregår til denne adresse, medmindre at andet anvises – bemærk at AnyShape ApS ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis en kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer til den bankkonto hvortil refusion kan ske, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

## **9.2 Refusion**

I tilfælde af aftalte afslag eller fradrag i prisen, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel (med mindre at andet aftales), og AnyShape ApS har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for kundens bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.

## **10 Fortrydelsesret**

### **10.1 Oplysning om fortrydelsesretten ifølge Forbrugeraftaleloven**

En forbruger har i et forbruger køb 14-dages fortrydelsesret efter Forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesretten kan ikke gøres gældende af erhvervsdrivende.

Ifølge dansk lov har forbrugeren ikke fortrydelsesret på visse former for forseglede varer, hvis forbrugeren har brudt forseglingen. Dette gælder for lyd- og billedoptagelser, computersoftware og varer, der af hygiejniske grunde er forseglede.

Læs evt. selv mere på <https://www.retsinformation.dk/> eller "Den offentlige forbrugerportal" [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

### **10.2 Udnyttelse af fortrydelsesretten**

Ønsker du som kunde at gøre brug af din 14-dages fortrydelsesret som regnes fra den dag varen blev modtaget, skal du blot returnere varen i ubrudt emballage, da produktet er forsejlet af hygiejniske årsager. Er du i tvivl om produktet vil leve op til dine forventninger, så efterspørg en gratis vareprøve som vedlægges din ordre.

Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage.

Omkostninger til returnering skal kunden selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til AnyShape ApS senest 14 dage efter købet, og varen skal returneres senest 14 dage efter at købet er fortrudt.

Meddelelse om fortrydelse skal gives pr. mail på [info@anyshape.dk](mailto:info@anyshape.dk). I meddelelsen skal kunden tydeligt gøre opmærksom på, at kunden ønsker at udnytte sin fortrydelsesret. Det er også muligt at anvende Standardfortrydelsesformularen i bilag 1, men det er ikke obligatorisk.

Pakken skal mærkes "Fortrydelsesret" og vedlægges en kopi af købsfakturaen som dokumentation for, at varen er købt hos AnyShape ApS. Hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden

unødig forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel og AnyShape ApS har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer til kundens bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden korrespondanceform.

Vare returneres til følgende adresse medmindre andet anvises:

AnyShape ApS  
Mariendalvej 20  
9500 Hobro  
Mærket: Fortrydelsesret

AnyShape ApS anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost med omdeling. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system, og det fjerner derved enhver tvivl om, hvorvidt pakken er leveret til AnyShape ApS. Kunden vil tillige have mulighed for at efterlyse pakken såfremt levering ikke har fundet sted.

## **11 Særlige betingelser for erhvervskunder**

### **11.1 Immaterielle rettigheder**

#### **11.1.1 *Ejendomsret***

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder tilhører AnyShape ApS.

#### **11.1.2 *Krænkelser***

Hvis leverede produkter krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal AnyShape ApS for egen regning:

- I. Sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter, eller
- II. Ændre de krænkende produkter så de ikke længere krænker, eller
- III. Erstatte de krænkende produkter med nogle der ikke krænker, eller
- IV. Tilbagekøbe de krænkende produkter til den oprindelige nettokøbspris med et fradrag på 20 % pr. år siden leveringen.

Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters eller tilknyttede ydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder.

## **11.2 Fortrolighed (Gælder for erhvervskunder)**

### **11.2.1 Videregivelse og brug**

Kunden må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge AnyShape ApS' erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, når de ikke er offentligt tilgængelige.

### **11.2.2 Beskyttelse**

Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over AnyShape ApS' fortrolige oplysninger som beskrevet under pkt. 11.2.1. Kunden skal omgåes og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kendskab.

### **11.2.3 Varighed**

Kundens forpligtelser efter pkt. 11.2.1-11.2.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandelens ophør uanset årsagen til ophøret.

## **12 Gældende ret og værneting**

### **12.1 Gældende ret**

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

### **12.2 Værneting**

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

## **13 Brugerkommentarer, feedback og andre indlæg**

Hvis du, på eller uden AnyShape ApS' anmodning, sender specifikke indlæg (f.eks konkurrencebidrag), kreative ideer, forslag, opfordringer, planer eller andre materialer, via online medier, via e-mail, med post, eller på anden måde til AnyShape ApS, accepterer du, at AnyShape ApS til enhver tid uden begrænsninger kan, redigere, kopiere, offentliggøre, distribuere, oversætte eller på anden måde bruge det fremsendte materiale. AnyShape ApS er ikke forpligtet til at:

- 1) Betale kompensation for eventuelt fremsendt materiale eller idéer (medmindre at andet er skriftligt aftalt)
- 2) Reagere på eventuelt fremsendt materiale eller idéer

AnyShape ApS kan, men er ikke forpligtet til, overvåge, redigere eller fjerne indhold fra hjemmesiden eller social media, som AnyShape ApS udfra eget skøn vurderer ulovlige, stødende, truende, injurierende, ærekrænkende, pornografisk, uanstændigt eller på anden måde stødende eller overtræder nogen tredjeparts immaterielle rettigheder eller AnyShape ApS' betingelser.

Du accepterer, at dine kommentarer ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder, herunder ophavsret, varemærker, privatlivets fred, personlighed eller andre personlige eller ejendomsret. Du accepterer endvidere, at dine kommentarer ikke indeholder injurierende eller på anden måde ulovligt, krænkende materiale eller indeholder computervirus eller anden malware, der på nogen måde kan påvirke driften af AnyShape ApS' hjemmeside eller enhver tilknyttet hjemmeside. Du må ikke bruge falsk e-mail adresse,

foregive at være en anden end dig selv, eller på anden måde vildlede os eller tredjeparter med hensyn til oprindelsen af bemærkningerne. Du er alene ansvarlig for eventuelle kommentarer, du foretager, og deres præcision. AnyShape ApS tager intet ansvar og påtager sig intet ansvar for eventuelle kommentarer indsendt af dig eller tredjepart.

## **14 Om AnyShape.dk**

### **14.1 Persondatapolitik**

Hos AnyShape ApS er der stor respekt for dine personlige oplysninger og AnyShape ApS vider giver derfor ikke dine personlige oplysninger til tredjemand (Vi hader også Spam)!

I forbindelse med køb af varer hos AnyShape ApS kan det dog være nødvendigt at videregive visse oplysninger til tredjemand, eksempelvis Post Danmark. Kunden vil derfor ved at acceptere betingelserne forud for en bestilling af varer hos AnyShape ApS give samtykke til, at AnyShape ApS videregiver oplysninger, der er nødvendige for ordrens gennemførelse og levering til tredjemand.

Kunden kan til enhver tid få oplyst hvilke oplysninger AnyShape ApS har på kunden, og kunden kan til enhver tid få disse oplysninger rettet eller slettet.

AnyShape ApS krypterer alle kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Dette betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse kortnumre eller andre informationer under transaktionen med PBS.

AnyShape ApS har ikke adgang til kundens kortoplysninger, da oplysningerne sendes direkte til AnyShape ApS' betalingsudbyder.

Det kan forekomme at AnyShape ApS registrerer kundens adfærd på AnyShape ApS' hjemmeside for at sikre kunden den bedst mulige brugeroplevelse. Det er muligt, at AnyShape ApS indhenter ikke identificerbare oplysninger såsom land, postadresse o.l. på besøgende hos AnyShape.dk.

Dette gør vi blandt andet for at finde ud af, hvilke af vore produkter som er de mest populære.

### **14.2 Cookies**

AnyShape.dk anvender cookies til at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

### **14.3 Hvad er cookies**

En cookie er en datafil som bliver forsøgt gemt på kundens computer af den hjemmeside som kunden besøger. Cookies bruges af langt de fleste hjemmesider og er med til at sikre at hjemmesidens funktioner fungerer som de skal, og de anvendes for at kunne genkende kundens computer ved tilbagevendende besøg. Der lagres ikke personlige informationer i AnyShape ApS' cookies, og de kan ikke sprede virus eller andre skadelige programmer.



#### **14.4 Links til andre websites**

AnyShape ApS' hjemmeside kan indeholde links til andre websites eller til integrerede sites, fx Facebook. AnyShape ApS er ikke ansvarlig for indholdet af andre selskabers websites eller deres praksis i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger. Når kunden besøger andre websites, opfordres kunden til at læse indehavernes politik med hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger samt andre relevante politikker.

### **15 Copyright**

Alt på AnyShape ApS' hjemmeside er beskyttet under loven om ophavsret. Brug af layout, billeder og tekster er ikke tilladt uden forudgående aftale med AnyShape ApS.

### **16 Klage**

AnyShape ApS ønsker den bedste behandling af vore kunder og skulle du være utilfreds med AnyShape ApS' produkter eller service, så hører vi meget gerne fra dig, og vil gøre vores bedste for at imødegå dine behov.

Klager og generelle spørgsmål kan altid fremsendes til [info@anyshape.dk](mailto:info@anyshape.dk) eller pr. tlf. +45 91569780

## Bilag 1

### Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til AnyShape ApS, Mariendalvej 20, 9500 Hobro, Mærket: Fortrydelsesret
- Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelser (\*)
- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
  
- Dato

(\*) Det ikke relevante udstreges