

# benzamin AI Sleep Controller M1

사용 설명서 (User Manual)



benzamin

---

# benzamin AI Sleep Controller M1

사용 설명서 (User Manual)

## 인사말

---

저희 'benzamin AI Sleep Controller M1'(이하 제품)을 구입해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다.  
제품의 올바른 사용과 관리를 위해 본 사용 설명서를 반드시 확인하기 바랍니다.  
사용 설명서를 통해 해결할 수 없는 문제가 발생했을 경우 벤자민 홈페이지([www.benzamin.ai](http://www.benzamin.ai))  
또는 고객센터(070-4196-3970)로 문의해 주세요.

- 
- ※ 본 설명서의 업데이트 사항은 벤자민 홈페이지([www.benzamin.ai](http://www.benzamin.ai)) 최하단 '제품 사용 설명서'에서 다운로드할 수 있어요.
  - ※ 본 설명서의 제품 이미지는 고객의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제 제품과 차이가 있을 수 있어요.
  - ※ 본 제품의 디자인 및 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있어요.
  - ※ 본 제품은 의료기기가 아니에요.

## 목차

---

### 1. benzamin AI Sleep Controller M1 사용안내

- 1-1 안전 주의 사항 | 05
  - 안전 경고 사항
  - 사용 시 주의 사항
- 1-2 권장 사용자 | 08
- 1-3 제품 및 구성품 소개 | 09
  - 제품 소개
  - 제품 구성품
  - 제품 각 부분 명칭
- 1-4 제품 설치 및 관리 방법 | 13
  - 제품 사용 설명서 (eIFU)
  - 제품 설치 방법
  - 제품 관리 방법
- 1-5 벤자민 모바일 앱 설치 및 사용 방법 | 20
  - 벤자민 모바일 앱 설치 방법
  - 벤자민 모바일 앱 사용 방법

---

### 2. benzamin AI Sleep Controller M1 사용요건

- 2-1 일반 및 네트워크 보안 조치 | 25
  - 일반 보안 정책
  - 네트워크 환경
- 2-2 제품 규격 | 26

---

### 3. 고객센터 서비스 안내

- 3-1 유형별 보상 범위 | 31
- 3-2 유상 서비스(고객비용 부담)에 대한 책임 | 33
- 3-3 A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내 | 34

# 1.

---

# benzamin AI Sleep Controller M1 사용 안내

**제품 사용 전 반드시 확인해 주세요.**

다음의 내용은 예상하지 못한 위험이나  
손해를 방지하기 위한 것이니 꼭 확인해 주시기 바랍니다.

## 1-1. 안전 주의 사항

### 안전 경고 사항

하기 표기된 내용은 제품 사용 전 반드시 확인해야 하는 정보입니다.

경고 사항을 지키지 않을 경우 제품 손상과 작동 오류, 심각한 사고 또는 상해를 초래할 수 있습니다.

#### [사용 관련 안전 경고]

- 1) 본 제품은 외부 자력에 민감한 영향을 받는 삽입형 의료기기 사용자의 사용을 금합니다.
- 2) 난방장치, 온열 기기와 함께 사용하지 마십시오. 열화 변형 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 3) 화기 근처에 제품을 놓아두지 마십시오. 불에 닿을 경우 인체에 유해한 가스나 연기가 발생할 수 있습니다.
- 4) 당사에서 제공한 전원 어댑터 및 파워 케이블 이외의 제품을 사용할 경우, 성능 고장이나 사고가 발생할 수 있습니다. 해당 사항에 대해 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 5) 벤젠, 신나 등 인화성 물질을 이용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.

#### [전기 관련 안전 경고]

- 1) 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마십시오.  
\*제품의 손상 및 성능 저하가 있을 수 있습니다.
- 2) 본 제품을 물에 담그면 감전의 위험이 있습니다.
- 3) 손상된 콘센트는 절대 사용하지 마십시오.
- 4) 제품과 연결된 파워 케이블을 인위적으로 잡아당겨 변형/훼손하지 마십시오. 자연적으로 파손된 경우 고객센터로 연락하시기 바랍니다.
- 5) 젖은 손으로 파워 케이블을 만지지 마십시오.
- 6) 제품이 침수된 경우, 전원 플러그를 연결하지 마시고 고객센터로 연락해 주십시오.

## 사용 시 주의 사항

하기 표기된 내용은 제품을 올바르게 사용하기 위한 정보입니다.

명시된 주의 사항을 확인하고 제품의 작동 오류나 경미한 제품 손상 또는 사고를 방지하십시오.

### [사용 전 주의 사항]

#### 01. 심혈관계 질환자 & 심각한 노환이 있으신 분은

##### 사용에 주의해 주세요.

본 제품은 'AI 심박 동기화' 기술로 사용자의 심박을 안정적으로 유도해 수면에 도움을 주는 제품입니다. 심각한 심혈관계 질환을 앓고 있거나, 심한 노환으로 건강에 어려움을 겪고 계신 분들은 사용에 주의해 주시기 바랍니다.

#### 02. 본 제품은 1인 사용자에 최적화되어 설계되었습니다.

하나의 제품에 두 명 이상의 사용자가 늑거나 애완동물과 함께 이용할 경우, 수집된 데이터가 정확하지 않을 수 있습니다. 또한 동기화를 통한 수면 개선효과가 저감될 수 있습니다.

#### 03. 제품 설치 시 바닥 수평을 맞춰 주세요.

바닥 수평이 맞지 않을 경우 소음이 발생하거나 제품의 성능이 저하될 수 있습니다.

#### 04. 제품 케어 라벨을 훼손하지 마세요.

본 제품 측면에는 케어 라벨이 부착되어 있습니다. 제품 확인, A/S, 스펙 등 관련된 정보를 확인하실 수 있습니다.

#### 05. 비닐 포장을 꼭 제거해 주세요.

포장 비닐을 벗기기 전 제품에 이상이 발견되었다면 비닐을 벗기지 마시고, 즉시 배송 기사에게 알려주시기 바랍니다.

#### 06. 제품에 맞는 프레임을 사용해 주세요.

제품 크기에 맞지 않는 프레임을 사용할 경우 사용자의 안전과 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

#### 07. 고객의 안전을 위해 제품 운반 시, 2인 이상 운반을 권장해요.

당사의 배송/설치 후, 고객의 임의적 제품 운반시 발생한 신체적, 금전적 손해에 대해 당사는 책임지지 않습니다.



## [사용 중 주의 사항]

### 01. 최초 제품 설치 후 1주일 간 자주 환기해 주세요.

매트리스를 새로 설치할 경우, 자연스러운 '새 제품 냄새'가 날 수 있습니다. 새 제품 냄새는 일정 기간 환기를 통해 자연스럽게 제거됩니다.

### 02. 제품의 가장자리에 앉는 걸 주의해 주세요.

제품 가장자리에 지속적으로 강한 압력이 가해질 경우 제품 형태의 변형이 생길 수 있습니다.

### 03. 절대 제품을 접거나 세워서 보관하지 마세요.

제품을 세워서 보관할 경우 내장 부품이 손상되어 고장 및 성능 저하를 일으킬 수 있습니다.

### 04. 물이나 기타 액체류에 젖지 않도록 주의해 주세요.

커버, 내부 폼 등 부분적으로 제품이 젖었을 경우, 전원 연결을 해제하고 직사광선을 피해 완전 건조시킨 후 사용해 주십시오. 본 제품은 여러 겹의 내장재와 전장 부품으로 이루어져 있어 액체류에 젖을 경우 위생과 내구성에 취약해질 수 있고, 부품의 고장을 유발할 수 있습니다. 방수커버 사용을 권장합니다.

### 05. 제품 사용 시 커버를 씌워 사용하지길 권장해요.

제품 상단은 부드러운 원단 소재로 제작되었습니다. 반복적인 마찰이 발생할 경우 표면 손상이 발생할 수 있습니다.

### 06. 액체류 방향제 사용을 주의해 주세요.

액체류 방향제를 본 제품 표면에 직접 분사할 경우, 방향제 성분 따라 제품의 표면이 변색되거나 오염될 수 있습니다.

### 07. 온열 기기 및 토퍼와 혼용은 지양해 주세요.

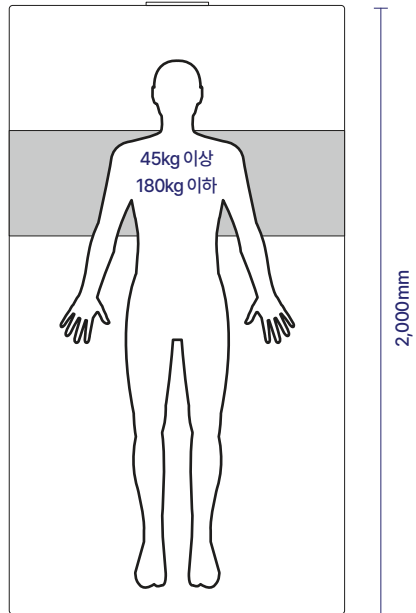
본 제품 상단에 온열/온수매트, 전기장판 및 토퍼 등을 배치하여 함께 사용할 경우 제품 성능을 저하시키거나 작동이 원활하지 않을 수 있습니다.

※ 당사는 위에 명시된 사항을 준수하지 않아 발생한 모든 사항에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 1-2. 권장 사용자

본 제품은 1인 사용에 최적화되었습니다.  
2인 이상이 이용을 원할 경우 각각 별도의 제품 및 서비스를  
구매해 주십시오.

본 제품은 45kg부터 180kg까지의 체중을 가진 사용자의  
사용을 권장합니다. 본 제품의 세로 길이는 약 2,000mm로  
아래 그림에 표시된 하트 포지션에 상반신이 위치할 수 있는  
사용자라면 신장과 상관없이 누구나 사용할 수 있습니다.

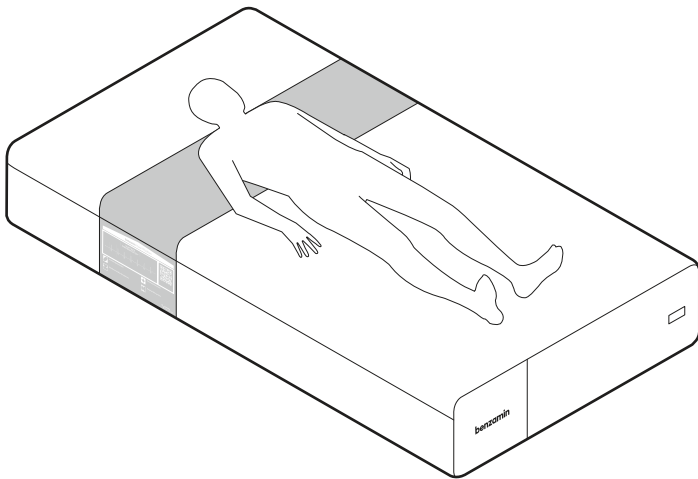


## 1-3. 제품 및 구성품 소개

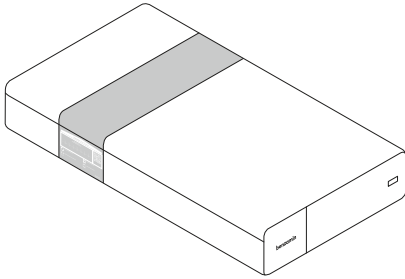
### 제품 소개

---

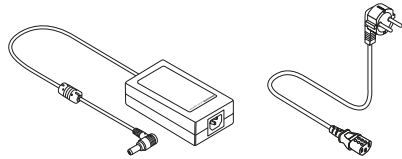
본 제품은 무구속/비접촉 방식으로 사용자의 바이오/수면 데이터를 실시간 모니터링 합니다.  
측정된 데이터를 기반으로 '시 심박 동기화' 기술을 통해 심박과 호흡 모방 진동자극을 발생하여,  
사용자의 심박과 호흡을 조절하고 깊은 수면 단계를 강화하는 제품입니다.



제품 구성품



제품(매트리스형)



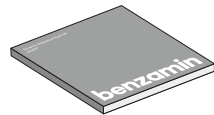
전원 어댑터 & 파워 케이블



품질 보증서



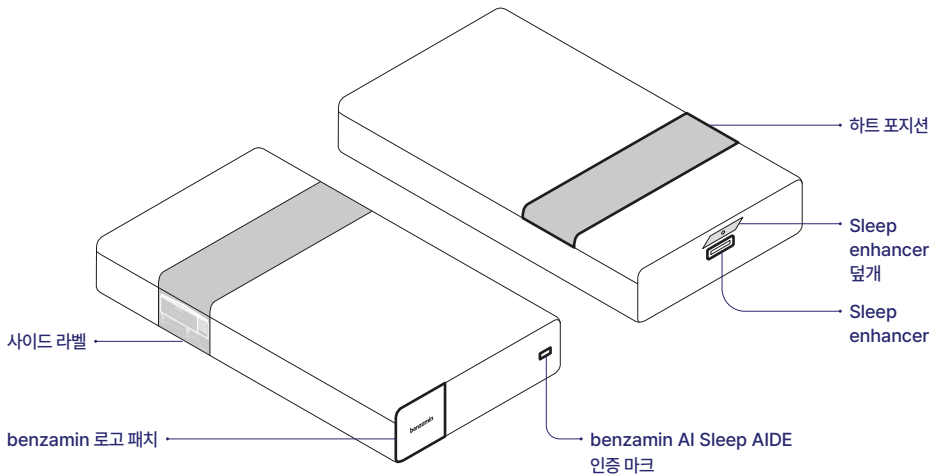
워런티 카드



사용 설명서

제품 각 부분 명칭

benzamin AI Sleep Controller M1



---

## benjamin AI Sleep Controller M1 Sleep enhancer

**1** 전원 커넥터

**2** 마이크

\*사용자 임의로 제거하지 마세요.

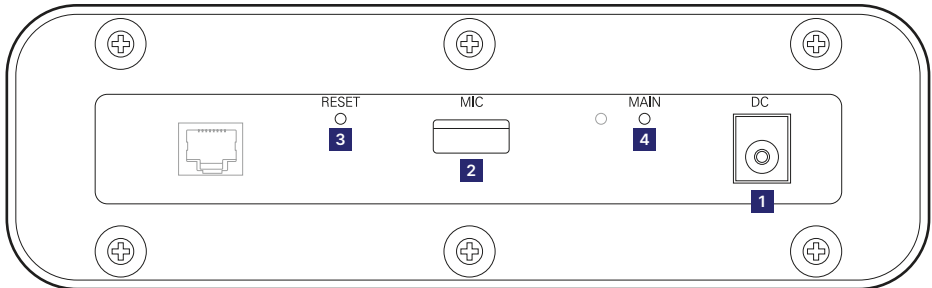
**3** 제품 재시작 버튼

**4** 메인 LED (제품 작동 상태 확인 기능)

\*전원 연결 30초 후 확인하실 수 있습니다.

초록빛 점등일 경우 - 전원 정상 ON

점등하지 않을 경우 - 전원 연결되지 않음



## 1-4. 제품 설치 및 관리 방법

### 제품 사용 설명서 (eIFU)

---

본 제품 사용 설명서는 'benzamin AI Sleep Controller M1'의 설치, 사용 안내, 유지보수 및 관리에 대해 설명하고 있습니다. 그리고 제품 사양, 문제 해결 및 도움을 받는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

본 제품 사용 설명서의 PDF(eIFU)는 벤자민 홈페이지([www.benzamin.ai](http://www.benzamin.ai))의 최하단에 위치한 '제품 사용 설명서'에서 다운받을 수 있습니다. PDF 파일은 Adobe Reader를 사용해 인쇄, 저장 또는 검색할 수 있습니다. Adobe Reader 프로그램은 Adobe Systems([www.adobe.com](http://www.adobe.com))에서 직접 다운로드할 수 있습니다.

## 제품 설치 방법

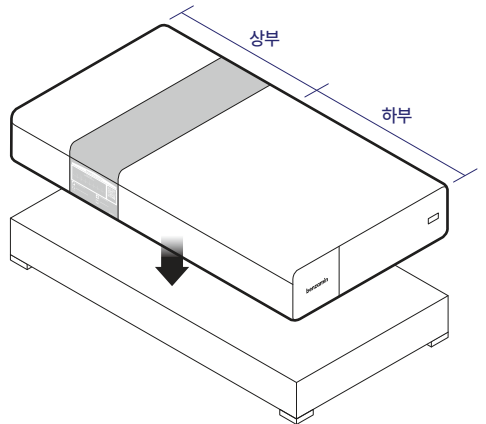
### 1) 전원 케이블 길이에 따른 제품 위치 설정

기본으로 제공되는 전원 케이블의 길이는 약 1.5m입니다. 부득이 제품과 콘센트 사이의 거리가 케이블 길이 보다 먼 경우에는 길이에 맞게 별도의 멀티탭을 활용하여 전원을 연결해 주십시오.

### 2) 제품 설치 및 전원 연결

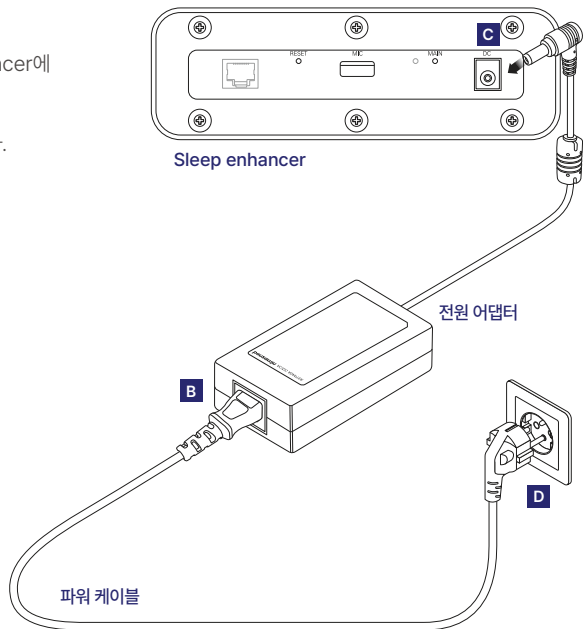
**A** 제품 사이즈에 알맞은 프레임 또는 프레임이 없는 경우 원하는 위치에 제품을 올려놓습니다.

\*제품의 상부가 수면하려는 사용자의 상반신 방향과 일치하도록 설치해 주세요.

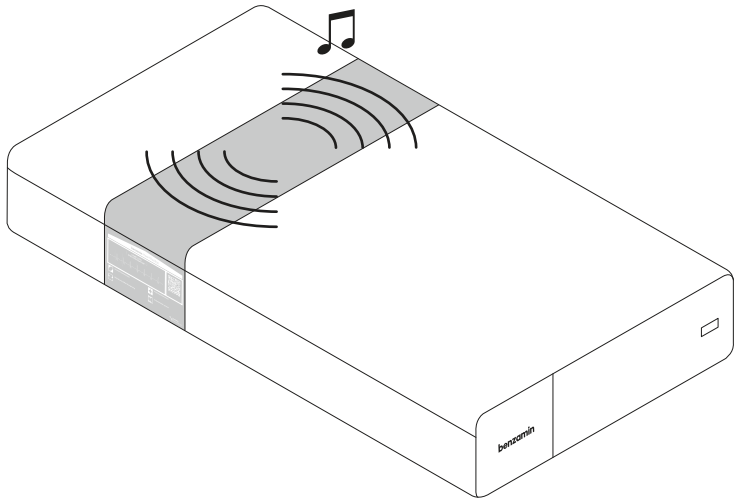




- B** 전원 어댑터와 파워 케이블을 연결합니다.
- C** 그림과 같이 전원 어댑터를 Sleep enhancer에 연결합니다.
- D** 연결된 파워 케이블을 콘센트에 연결합니다.

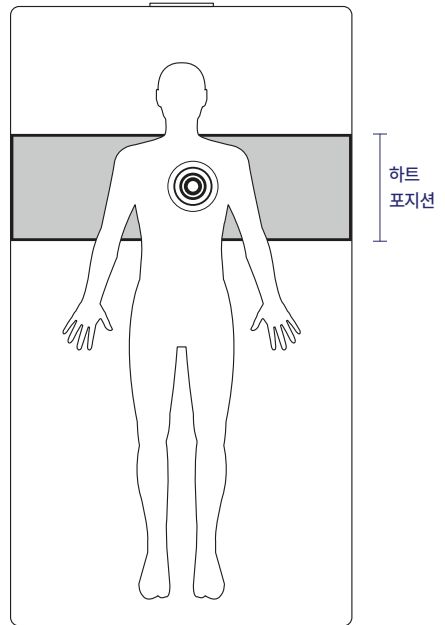


**E** 전원이 연결되면 자동으로 제품이 구동되며, 사용 준비가 완료되면 벤자민 웰컴 사운드(징글)가 재생됩니다.



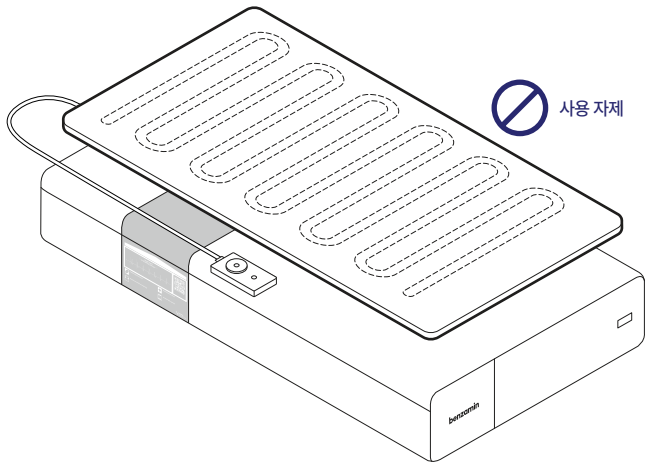
### 3) 제품 이용 방법

그림과 같이, 사용자의 상반신이 반드시 제품 상부 하트 포지션에 위치할 수 있도록 누워주십시오. 제품의 하부 방향으로 상반신을 위치하고 누울 경우, 사용자의 정확한 바이오 데이터 측정이 어려울 수 있습니다.



#### 4) 별도의 온열 기기 & 토퍼 사용은 자제해 주세요.

전기장판, 온열/온수매트 또는 별도의 토퍼를 함께 사용할 경우, 정확한 바이오 데이터 측정에 방해되거나 제품 성능이 저하됩니다.



## 제품 관리 방법

---

본 제품은 제품 전체 세탁이 불가합니다. 부득이 제품의 특정 부분 세척을 원하는 경우 아래 주의 사항에 따라주십시오.

### 매트리스 커버 부분 세척

- 1) 별도의 스프레이 통을 이용해 세제를 희석하고 소량 분사한 다음 부드럽게 문질러서 세척해 주세요.
- 2) 세척한 부분은 흡수가 잘 되는 수건으로 꼭꼭 눌러 남은 물기를 제거해 주세요.
- 3) 만약 물기가 다 마르지 않은 부분이 있다면 헤어드라이기로 꼼꼼히 건조시켜 주세요.

매트리스 전문 클리닝 업체에 의뢰할 경우, 제품 내부 전장 부품류가 있으므로 습식 세척 서비스는 권장하지 않습니다.

\* 습식 세척 서비스를 받는 경우 발생하는 문제에 대해서 당사는 책임지지 않습니다.

\* 벤자민 전문 세척/케어 서비스는 고객센터로 문의 부탁드립니다.

※ 당사는 위와 같이 설치/관리하지 않은 문제에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 1-5. 벤자민 모바일 앱 설치 및 사용 방법

---

벤자민 모바일 앱은 제품 제어 및 관리, 사용자 바이오/수면 데이터 확인 및 수면 컨트롤을 위해 반드시 필요합니다.

### 모바일 앱 설치 전 안내 사항

---

- 1) 제품과 모바일 앱 연결을 위해 반드시 제품의 전원을 연결해 주십시오.
- 2) 제품의 전원 연결 확인을 위해, Sleep enhancer의 메인 LED가 초록빛으로 점등되었는지 확인해 주십시오.
- 3) 제품과 모바일 앱은 'WiFi'와 '블루투스'를 통해 연결됩니다.  
사용자 모바일 기기의 'WiFi'와 '블루투스' 연결이 원활한지 사전에 반드시 확인해 주십시오.

\*본 제품은 'WiFi 2.4G'를 지원하며 'WiFi 5G'는 지원하지 않습니다.

## 벤자민 모바일 앱 설치 방법

### 1) 그림과 같이 제품 측면에 위치한 사이드 라벨의 QR코드를 스캔해 주세요.

\*'구글 플레이스토어'와 '애플 앱스토어'에서 '벤자민'을 직접 검색해 모바일 앱을 다운로드 할 수 있습니다.



## benjamin Heart Position

### HEART RATE SYNCHRONIZATION™

- 1회 사용 (1회)
- 1회 사용 (1회)

QR코드를 확인하십시오. [benjamin.kr](http://benjamin.kr)

**Heartbeat Synchronization**  
This one of benjamin's key technology is heart rate synchronization. The unique heart rate sleep aid helps to control the autonomic nervous system with bio-feedback by tracking the user's biological rhythm sleep.

**Body Recovery & Brain Strengthening**  
By activating "Body Recovery Mode" or "Brain Strengthening Mode" in the benjamin app, responds with the sleep aid from the user's sleep sleep.

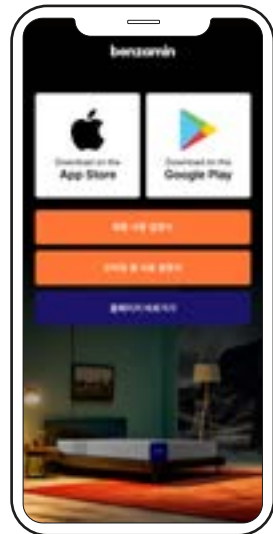
**Deep Sleep Enhancement**  
When "Deep Sleep Enhancement Mode" is activated, benjamin identifies sleep stages with intelligent AI to control the autonomic nervous system. Helping the user to experience high quality of sleep sleep.

**AI Optimal Wake-up Alarm**  
Your condition when you wake-up is as important as your sleep sleep. The AI Optimal Wake-up Alarm is built on smart AI to provide optimal system using heart rate synchronization technology, until the waking time to grant the refreshing morning.

## 2) 모바일 앱을 다운로드/설치해 주세요.

Android OS는 '구글 플레이스토어', iOS는 '애플 앱스토어'  
에서 설치해 주세요.

앱 다운로드/설치 버튼



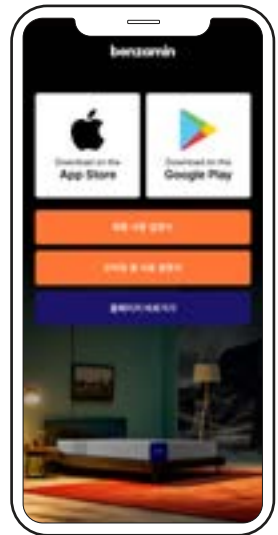


## 벤자민 모바일 앱 사용 방법

사이드 라벨 QR코드를 통해 연결된 랜딩 페이지에서  
**'모바일 앱 사용 설명서'**를 확인해 주세요.

모바일 앱은 서비스와 콘텐츠, 기능이 추가됨에 따라 지속적인 업데이트가 진행됩니다. 업데이트된 내용은 '모바일 앱 사용 설명서'를 통해 확인하십시오.

'모바일 앱 사용 설명서' 버튼



2.

---

# benzamin AI Sleep Controller M1

사용 요건

## 2-1. 일반 및 네트워크 보안 조치

### 일반 보안 정책

---

- 1) 사용자ID, 비밀번호가 타인에 노출되지 않도록 주의해 주십시오.
- 2) 모바일 앱은 업데이트를 통해 항상 최신 버전으로 유지해 주시기 바랍니다.

### 네트워크 환경

---

- 1) 본 제품은 WiFi 공유기를 통한 무선 인터넷 연결을 권장합니다.  
(본 제품은 유선 인터넷을 통한 연결이 불가합니다.  
모바일 핫스팟 등을 통해 연결하는 경우 연결이 제한될 수 있습니다.  
원활한 이용을 위해 WiFi로 연결해 주십시오.)
- 2) 반드시 'WiFi 2.4G'로 연결해 주십시오. 'WiFi 5G'는 지원하지 않습니다.
- 3) 반드시 보안된 WiFi 네트워크를 사용해 주십시오.  
(WPA2 또는 더 강력한 보안 프로토콜 사용을 권장합니다.)
- 4) WiFi 공유기 교체 시, 기기 재등록이 필요합니다.

## 2-2. 제품 규격

### 벤자민 AI 슬립-컨트롤러 M1 (benzamin AI Sleep Controller M1)

#### 매트리스

매트리스명	AI Sleep mattress
원단의 섬유명 및 혼용율	텐셀 3중직 원단 (Tencel) (폴리에스터 82%, 레이온 17%, 기타 1%)
주요 내장재	benzamin AI synchronization 폼, benzamin AI optimize 폼, 마이크로 티타늄 포켓 스프링
재생 내장재 사용여부	없음
판매처	주식회사 비알랩 서울특별시 강남구 선릉로 514, 성원타워 16F
제조처	주식회사 코덱트
제조국	대한민국

**모듈**

<b>모듈 명</b>	Sleep enhancer
<b>정격 전압</b>	제품 정격 : 12 V(dc), 5 A 어댑터 정격 : 100-240 V(ac), 50/60 Hz, 60 VA
<b>소비 전력</b>	3W
<b>무선 지원</b>	WiFi: 2.4Ghz Bluetooth: BLE 4.0
<b>판매처</b>	주식회사 비알랩 서울특별시 강남구 선릉로 514, 성원타워 16F
<b>제조처</b>	주식회사 비알랩
<b>제조국</b>	대한민국

---

### 매트리스&모듈 공통사항

---

#### 크기 및 무게

S : 900(±20) × 2000(±20) × 330(±20) mm / 19(±1) kg

SS : 1,100(±20) × 2000(±20) × 330(±20) mm / 23(±1) kg

Q : 1,500(±20) × 2000(±20) × 330(±20) mm / 27(±1) kg

---

#### 보증기간

계약 기간 내, 제품 사용 설명서에 명시된 보증 기준에 따라 무상 A/S 제공  
(제품 배송/설치 시점부터 보증기간 효력 발생)

※ 소비자의 과실로 발생한 하자의 경우, 보증기간 이내라도 무상 A/S를 받을 수 없습니다.

---

#### 소프트웨어

benzamin Sleep AIDE™

---

#### 권장 사용 환경

1) 사용 환경 온습도 조건

본 제품은 청결하고 안전한 아래와 같은 환경에서 사용을 권장합니다.

온도 : 0 °C to +60 °C

습도 : 80 % RH 이하 (결로가 없는 곳)

대기압 : 50 kPa to 110 kPa

2) 제품은 청결하게 사용하여 주십시오.

---

---

## 권장 보관 환경

### 1) 보관 환경 온습도

본 제품은 청결하고 안전한 아래와 같은 환경에서 보관하는 것을 권장합니다.

온도 : -10 °C to +60 °C

습도 : 80 % RH 이하 (결로가 없는 곳)

대기압 : 50 kPa to 110 kPa

### 2) 보관 시 직사광선, 분진을 피하여 상온에 보관하고 건조한 장소에는 보관하지 마십시오.

### 3) 사용이 끝나면 반드시 제품을 청결하게 보관해 주십시오.

---

\*제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### 3.

---

## 고객 서비스 안내



### 3-1. 유형별 보상 범위

주식회사 비알랩에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	배송/설치 후 7일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 요청 시	제품 교환 (무상)	해당 없음
	품질보증기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (무상)	해당 없음
	품질보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	해당 없음	해당 없음
	제품구입 시 운송 과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품 교환 (무상)	해당 없음

소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	제품 교환 (유상)	해당 없음
	품질보증기간 내 수리가 불가능한 경우	해당 없음	해당 없음
	품질보증기간을 경과 하여 수리가 불가능한 경우	해당 없음	해당 없음
기타	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교체를 요청하는 경우 (매트리스 커버에 한함)	커버 교체 (유상)	커버 교체 (유상)
	사용 상 정상 마모 되는 부품을 교체하는 경우(매트리스 커버에 한함)	커버 교체 (유상)	커버 교체 (유상)

\*천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생했을 경우 A/S 및 보상이 불가합니다.

## 3-2. 유상 서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

---

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

### 제품 고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제 확인, 설치 및 해제 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 해제하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용 중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 이물질로 인한 오염 및 커버 미장착으로 인한 자연 변색 등으로 발생한 하자로 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

### 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등으로 고장, 파손, 손상이 발생한 경우
- 제품에 이물질(오물, 음료수 및 기타 오염물질)이 묻은 경우
- 제품의 구조를 임의로 변경한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 변색되거나 변형된 경우
- 부적합한 프레임에 제품을 억지로 끼워 넣어 변형된 경우
- 소비자 과실로 인한 제품의 보풀, 찢어짐, 구멍 등으로 제품이 훼손된 경우  
(설치 시 발생한 경우 제외)
- 사용자의 이용에 따른 누운 자국으로 꺼짐이 발생한 경우

## 3-3. A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내

---

### 01. 제품에서 냄새가 나는 경우

제품을 새로 설치할 경우, 자연스러운 '새 제품 냄새'가 날 수 있습니다.

맑은 날, 직사광선을 피해 제품을 자연 바람에 환기시켜 주면 제품 냄새가 완화됩니다.

---

배송/설치 후 7일 이내

무상 A/S

제품 교환

---

배송/설치 후 7일 이후

해당 없음

해당 없음

---

### 02. 제품에 오염물질이 묻은 경우

---

제품 설치 시 발생 및 확인

무상 A/S

제품 교환 또는 커버 교체

---

사용 중 발생

유상 A/S

제품 교환 또는 커버 교체

---

### 03. 제품의 재봉 불량일 경우

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	커버 교체
설치 후 사용 중 발생	유상 A/S	커버 교체

### 04. Sleep enhancer 덮개 벨크로에 하자가 있는 경우

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	커버 교체
설치 후 사용 중 발생	유상 A/S	커버 교체

---

#### 05. 폼 꺼짐 현상이 있는 경우

제품 높이의 오차범위 ( $\pm 3.5\text{cm}$ ) 이상 변화 시, 상태 확인 후 무상 또는 유상으로 제품을 교환해 드립니다.

---

#### 제품 설치 시 발생 및 확인

무상 A/S

제품 교환

---

#### 배송/설치 후 7일 이내

상태 확인 후

꺼짐 오차  $\pm 3.5\text{ cm}$  이상일 경우 무상 A/S

꺼짐 오차  $\pm 3.5\text{ cm}$  미만일 경우 해당 없음

---

#### 06. 커버를 교체하고 싶은 경우

사용 중 고객 과실 등의 사유로 커버 교체가 필요하신 경우 A/S 접수를 통하여 교체 받으실 수 있습니다.

(교체 요청 시 제품 운반, 커버 교체 비용 등 별도의 비용이 발생합니다.)

### 07. 무상 A/S가 불가능한 경우

아래와 같은 사항에 해당하는 경우에는 품질보증 기간 이내라 하더라도 무상 A/S가 불가능합니다. 유상 서비스의 금액은 전액 고객 부담입니다.

- 1) 제품 설치 불가한 상황에 무리하게 설치한 경우
- 2) 사이즈가 맞지 않는 프레임에 무리하게 설치한 경우
- 3) 제품 규격 오차 범위 내(각 제품별 라벨 규격 명기) 제품에 대해 교환 요청할 경우
- 4) 설치 후 고객이 임의로 제품 위치를 변경하여 꺼짐 및 오염 된 경우 등 고객 과실인 경우
- 5) 설치 후 고객이 임의로 제품 내부를 무단 개봉하여 파손된 경우

### 08. 보증에 해당하지 않는 경우

- 1) 제품 설명서에 명시된 사용 및 설치상의 주의 사항을 준수 하지 않은 경우
- 2) 화재, 수재 및 천재지변으로 인해 제품의 멸실 및 파손된 경우
- 3) 제품의 구조를 고객 임의로 변경한 경우(제품 커버 및 제품 내부의 품과 전장 부품류를 임의로 분해하는 경우도 해당됨)
- 4) 설치 후 고객이 직접 이동 또는 수송으로 인한 경우
- 5) 당사에서 지정하지 않은 사람이 설치 또는 수리, 개조한 경우
- 6) 당사의 사전 동의 없이 제품을 숙박업소나 요양소 등 상업적 목적으로 무단 사용하는 경우

7) 폴리우레탄 폼 사용 시간에 의한 자연적인 부드러움의 증감 또는 탄성의 저하(시간이 지남에 따라 제품이 길들여 지는 상황에서 일반적으로 나타날 수 있는 현상으로 제품 결함이 아닙니다.)

8) 폴리우레탄 폼 고유 특성으로 인한 온도, 습도에 따른 물성 변화(폼 특성상 온도 변화에 따라 단단함 정도의 차이가 있을 수 있습니다. 보통 겨울보다 여름에 폼이 더 부드럽습니다.)

9) 사용기간 및 시간이 경과함에 따라 발생하는 자연스런 변색, 생활 얼룩, 그을림 현상

10) 제품 사용에 심각한 문제가 없는 사소한 구조적 결함 및 약간의 외관 결함(커버 박음질 형태나 패턴 모양의 미묘한 차이, 커버로 인한 폼 모서리 바닥 면 들뜸 현상 등)

11) 단단함, 질감, 안락함 등과 관련된 개인 선호도와 알레르기 등과 같은 개인 민감성

\*제품의 색상 및 형태는 카탈로그 및 광고상 이미지와 차이가 있을 수 있습니다.

\*본 모델은 대한민국 전용 제품으로 안전하고 효율적인 사용 경험을 위하여, 대한민국 내에서만 사용해 주시기 바랍니다.





## FCC 준수 선언

### FCC 규정

---

이 제품은 FCC 규칙의 15 부를 준수합니다. 그리고 다음 두 상태에서 작동되어야 합니다.

- (1) 이 제품은 유해한 방해 전파를 일으키지 않습니다.
- (2) 제품의 오작동을 일으킬 수 있는 방해전파를 포함하여 수신되는 모든 방해 전파를 수용해야 합니다.

### FCC 주의

---

준수 책임이있는 당사자가 명시 적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정은 이 제품을 작동 할 수있는 사용자의 권한을 무효화 할 수 있습니다.

#### \*참고

이 제품은 FCC 규칙 15 부에 따라 테스트 되었으며 클래스 B 디지털 장치의 제한을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거 지역 설치 시 유해한 간섭으로부터 적절한 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 제품은 무선 주파수 에너지를 생성하고 방출할 수 있으며 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다.

그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다. 이 제품이 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 일으키는 경우 (장비를 껐다 켜서 확인할 수 있는 경우) 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 수정하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 재배치하십시오.
- 제품과 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 제품을 다른 회로의 콘센트에 연결하십시오.
- 판매점이나 숙련된 라디오 / TV 기술자에게 도움을 요청하십시오.

※ 주식회사 비알랩은 당사에서 승인한 항목 이외에 다른 항목을 사용하여 발생하는 전파파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.



### 매트리스 적합성평가

- 상호명 : 주식회사 비알랩
- 침대 매트리스 : 품질경영 및 공산품안전관리법 대상  
자율안전 확인 대상
- KCL 시험 성적서 [KCL 인증번호 CT24-020802K]  
한국건설생활환경시험연구원
- 라돈 시험 성적서 한일원자력(주)
- 스프링 강선 탄소 함유량 포스코

### 방송통신기자재 적합성평가

- 상호명 : 주식회사 비알랩
- 제품명 : Sleep enhancer
- 모델명 : Z202301AL
- 제조자/제조국 : 주식회사 비알랩 / 한국
- 인증번호 : R-R-brL-Z202301AL
- 제조연월 : 별도표기



## 고객센터 정보

주식회사 비알랩

주소 : 서울특별시 강남구 선릉로 514, 성원타워 16F

전화번호 : 070-4196-3970

E-mail : cs@brlab.ai

# benzamin

사용자 설명서 문서번호 : BEN\_IFU\_2404(Rev.1.0)

© 2021 - 2024 BRLab Inc. All rights reserved.

[www.benzamin.ai](http://www.benzamin.ai)