

Widerrufsrecht

Garantie, Rücksendung, Widerruf und Rückvergütung

Ab Erhalt der Ware durch die Kundin/den Kunden hat diese/dieser ein Widerrufsrecht, d. h. eine Frist von 14 Tagen zur Rücksendung der gelieferten Ware, wobei die Kosten der Rücksendung zu ihren/seinen Lasten gehen.

Nur Produkte, die über die e-Commerce-Website <https://montessori.sotre> gekauft wurden, ungeöffnet und in der Originalverpackung zurückgegeben werden, können erstattet werden.

Das Verfahren ist wie folgt:

Die Kundin/der Kunde sendet eine E-Mail an office@promoone.ch, um eine Rückerstattungsanfrage zu stellen.

Das Produkt muss vollständig, ordnungsgemäß geschützt, in der Originalverpackung (ungeöffnet) und allenfalls mit jeglichem Zubehör sein.

Produkte, die bei <https://montessori.store> gekauft werden, haben eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nicht im Falle eines Mangels, der auf unsachgemäßen Gebrauch oder Handhabung zurückzuführen ist.

Das Produkt wird von der internen Abteilung bei <https://montessori.store> kontrolliert, welche die Rückerstattung bestätigt oder nicht, insbesondere indem sie überprüft hat, ob das Produkt vollständig und in einem für die Wiedervermarktung geeignetem Zustand, wie im Widerrufsrecht vorgesehen ist, zurückgesandt wurde.

Entspricht die Ware den Rückgabevoraussetzungen, kann sie zurückerstattet oder umgetauscht werden.

Rückerstattungen erfolgen in einer Zahlung, basierend auf dem Retourdatum. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 3 - 5 Arbeitstagen nach Eingang des zurückgesandten Pakets.

Sollte die Ware nicht den Rückgabevoraussetzungen entsprechen, wird sie an die Kundin/den Kunden zurückgesendet, diese/dieser kann somit keine Rückerstattung fordern.

Reklamationen

- Reklamationen sind leider nie ganz zu vermeiden. Eine begründete Beanstandung bearbeiten wir jedoch möglichst speditiv.
- Fehlende oder falsch gelieferte Artikel melden Sie uns bitte bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung.
- angekommene defekte Artikel: Ist der Schaden auf eine Beschädigung während des Transportes zurückzuführen, so müssen Sie sich mit Ihrer Poststelle in Verbindung setzen. Bei einer Zustellung via Paket-Dienst oder Spediteur kontaktieren Sie uns. Bitte beachten Sie das in der Sendung beigelegte Informations-Blatt.
- Ist jedoch ein genereller Defekt eines unserer Artikel festgestellt worden, so senden Sie uns diesen, zusammen mit der Rechnung und dem ausgefüllten Informations-Blatt bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung zurück.

- Reklamationen aufgrund von Abnutzung (Gebrauch) oder unsachgemässer Verwendung können nicht als solche akzeptiert werden.

Garantie

- Als Handelsunternehmen kann sich unsere Garantie nur auf den uns von unseren Lieferanten zugestandenen Garantiefumfang beschränken; wir bemühen uns jedoch, möglichst kulant zu sein.

Rückgabe / Umtausch von Waren mit guter Qualität

Sie, als Kundin/Kunde, haben das Recht, Waren von guter Qualität umzutauschen, wenn die angegebenen Waren nicht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Eingangs der Ware in Form, Abmessungen, Stil, Farbe, Größe oder Konfiguration gepasst haben (* die Ausnahme sind Waren, die mit einem Rabatt gekauft worden sind).

Der Austausch von Waren guter Qualität erfolgt, wenn:

- Das angegebene Produkt nicht gebraucht/verwendet worden ist.
- seine Darstellung/Beschaffenheit erhalten geblieben ist.
- Gebrauchseigenschaften, Siegel, Fabriketiketten nicht beschädigt sind oder fehlen.
- Sie einen Kaufbeleg / Kassenbeleg oder ein anderes Dokument, das die Zahlung für die angegebene Ware bestätigt, haben.

1.

Wenn Sie als Kundin/Kunde die Waren ablehnen, dann ist eine Rückerstattung nach den Regeln unseres Online-Shops folgendermaßen möglich:

- Tauschen Sie die Ware gegen ein anderes Produkt mit Preisberechnung ein:

2.

- Bei der Auswahl eines Produkts zu geringeren Kosten wird die Preisdifferenz in Form eines Gutscheins abgegeben

- Bei der Auswahl eines Produkts zu höheren Kosten zahlen Sie als Käuferin/Käufer die Preisdifferenz

- Erhalt eines Gutscheins in der Höhe des Kaufbetrags (max. Laufzeit des Gutscheins sind 180 Tage). ** Dieser Gutschein kann allerdings nicht für Waren
 - aus Spezialangeboten, mit Preisnachlässen und
 - aus Marketingangeboten verwendet/eingelöst werden.