

1. Widerrufsrecht:

Als Kunde von avophone haben Sie das Recht, Ihre Bestellung innerhalb einer bestimmten Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die genauen Bedingungen für den Widerruf, die Fristen und die Vorgehensweise finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf der Website.

2. Rückgaberecht:

Wir sind bestrebt, Ihre Zufriedenheit sicherzustellen. Alle Produkte, die Sie bei uns erworben haben, können innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückgeschickt werden. Bitte besuchen Sie unsere Website und konsultieren Sie die entsprechenden Informationen in den AGB, um mehr über unsere Rückgabebestimmungen zu erfahren.

3. Rückerstattungen:

Die Rückerstattung von Zahlungen erfolgt gemäß den geltenden Gesetzen und unseren AGB. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Produkte oder Dienstleistungen möglicherweise von der Rückerstattung ausgeschlossen sind. Details dazu finden Sie in unseren AGB.

4. Kontakt und Unterstützung:

Unser Kundendienst steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihre Fragen zu Rückgabe, Widerruf oder anderen rechtlichen Angelegenheiten zu beantworten. Sie können uns über die auf der Website angegebenen Kontaktdaten erreichen.

5. Rechtliche Hinweise:

Bitte beachten Sie, dass diese Informationen allgemeiner Natur sind und nicht als rechtliche Beratung dienen. Die genauen Bedingungen und rechtlichen Bestimmungen können in unseren AGB und den einschlägigen Gesetzen Ihres Landes gefunden werden.

6. Datenschutz und Sicherheit:

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Informationen zur Datensicherheit und zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung von avophone.

Hinweis zur Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform):

Die Europäische Union hat eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) eingerichtet, die Verbrauchern und Händlern dabei hilft, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen außergerichtlich beizulegen.

Die OS-Plattform ist eine zentrale Anlaufstelle, die Verbrauchern die Möglichkeit bietet, Beschwerden im Zusammenhang mit ihren Online-Käufen an die außergerichtliche Streitbelegungsstelle ihrer Wahl weiterzuleiten. Dies kann hilfreich sein, wenn es Schwierigkeiten bei einer Online-Transaktion gibt und eine gütliche Einigung zwischen Käufer und Verkäufer angestrebt wird.

Sie können die OS-Plattform über den folgenden Link erreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren teilzunehmen, und dass wir in der Regel bevorzugen, Streitigkeiten direkt mit unseren Kunden zu klären. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website oder in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, Kundenanliegen so schnell und effizient wie möglich zu lösen. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen zufrieden sind. Wenn Sie dennoch Fragen oder Beschwerden haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, um diese zu klären.

Bitte beachten Sie, dass die OS-Plattform in erster Linie für die außergerichtliche Beilegung von Online-Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern innerhalb der Europäischen Union entwickelt wurde.