

# Widerrufsbelehrung / Rücksendung / Retoure

## **Widerrufsbelehrung**

Wir helfen Ihnen gerne per Mail bei defekten oder fehlenden Teilen.

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Unternehmen sind ausgeschlossen.

## **Widerrufsrecht / Anliegen bezüglich Beschädigungen**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

### **Kostenloses Retourenlabel:**

**Die Rücksendung im Falle einer Retoure ist bei Atiaro kostenlos.**

Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, den zurückgesandten Artikel mithilfe des von uns kostenlos bereitgestellten GLS Retourenlabels in eine GLS Deutschland Filiale zu transportieren, um eine erfolgreiche Abwicklung der Retoure zu gewährleisten.

**Retoure über eine Spedition bei sperrigen Artikeln:** Gemäß **EuGH-Urteil** zu sperriger Ware (Az. C-52/18) haben Sie die Möglichkeit, im Falle von sperrigen Artikeln eine Spedition in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten zu beauftragen, falls Sie nicht in der Lage sind, den zurückgesandten Artikel in einen GLS-Paketshop in Ihrer Nähe zu bringen. Die einfache Retoure ist und bleibt bei Atiaro immer kostenlos.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, oder wenn Ihnen Teile fehlen oder defekt sind, müssen Sie uns eine E-Mail mit Bestellnummer an [info@atiaro.com](mailto:info@atiaro.com) zusenden.

atiaro.com Möbelgroßhandel

Vertretungsberechtigter: Simon Kampen

Brüningstraße 93

54470 Bernkastel-Kues

# KONTAKT

info@atiaro.com

mittels einer eindeutigen Erklärung und Artikelbildern (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wir stellen ein kostenloses Retourenlabel zur gewünschten Retoure zur Verfügung. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an (Adresse ist auf dem Label bereits hinterlegt) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir stellen Ihnen kostenlose Retourenetiketten zur Verfügung, allerdings behalten wir uns vor pro Paket eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € zu erheben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Füllen dieses Formular aus oder antworten Sie in Ihrer Mail auf die Bestellbestätigung, sodass wir direkt Ihre Bestellnummer vorliegen haben.

**Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

– An Atiaro.com Simon Kampen, Brüningsstraße 93, 54292 Trier, Deutschland,  
info@atiaro.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über  
den Kauf der folgenden  
Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

-Rückgabegrund:

(\*) *Unzutreffendes streichen.*

### **Besondere Hinweise**

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.