

## **Datenschutzrichtlinie ALDORR**

### **Über unsere Datenschutzerklärung**

ALDORR legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten daher nur Daten, die wir zur (Verbesserung) unserer Dienste benötigen und gehen sorgfältig mit den von uns über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelten Informationen um. Wir geben Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter .

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der von ALDORR bereitgestellten Dienste. Der Gültigkeitsbeginn dieser Bedingungen ist der 24.02.2022, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Informationen über Sie von uns erfasst werden, wofür und mit wem diese Informationen verwendet werden und unter welchen Bedingungen diese Informationen an Dritte weitergegeben werden dürfen. Außerdem erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie hinsichtlich der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben , wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutz- Ansprechpartner, dessen Kontaktdaten Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung finden .

### **Über die Datenverarbeitung**

Nachfolgend können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern, welche Sicherheitstechniken wir einsetzen und für wen die Daten sichtbar sind.

### **Online-Shop-Software**

#### **MeinWebshop**

MyOnlineStore entwickelt . Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden an diese Partei weitergegeben. MyOnlineStore hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu leisten. Ihre Daten werden niemals für andere Zwecke verwendet. MyOnlineStore ist aufgrund der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. MyOnlineStore verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder gespeichert.

#### **Web-Hosting**

##### **Siteground**

Wir beziehen Webhosting- und E-Mail-Dienste von Siteground . Siteground verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und nutzt Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Diese Partei kann Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Hierbei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten. Siteground hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen , um den Verlust und die unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen

Daten zu verhindern. Siteground ist im Rahmen der Vereinbarung zur Geheimhaltung verpflichtet.

## **Google Mail**

Für unseren regelmäßigen geschäftlichen E-Mail-Verkehr nutzen wir die Dienste von Gmail. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Gmail hat keinen Zugriff auf unser Postfach und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

## **Zahlungsabwickler \_**

### **Mollie**

Wir nutzen die Mollie- Plattform, um (einen Teil) der Zahlungen in unserem Online-Shop abzuwickeln . Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnsitzdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkartennummer. Mollie hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung der Dienste zu verwenden und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten an Dritte weiterzugeben. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile der Dienstleistungen von Mollie , für die sie Dritte beauftragen. Mollie speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

## **Rezensionen**

### **WebwinkelKeur**

Wir sammeln Bewertungen über die WebwinkelKeur -Plattform . Wenn Sie eine Bewertung über WebwinkelKeur hinterlassen , müssen Sie einen Namen und eine E-Mail-Adresse angeben. WebwinkelKeur gibt diese Informationen an uns weiter, damit wir die Bewertung mit Ihrer Bestellung verknüpfen können. WebwinkelKeur veröffentlicht Ihren Namen auch auf seiner eigenen Website. In einigen Fällen kann WebwinkelKeur Sie kontaktieren, um eine Erläuterung Ihrer Bewertung abzugeben. Für den Fall, dass wir Sie einladen, eine Bewertung abzugeben, geben wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an WebwinkelKeur weiter . Sie verwenden diese Informationen nur, um Sie zur Abgabe einer Bewertung einzuladen. WebwinkelKeur hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen zu beauftragen, und wir haben WebwinkelKeur die Erlaubnis dazu erteilt. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile der Dienstleistungen, für die WebwinkelKeur Dritte einschaltet.

## **Versand und Logistik**

### **DPD**

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie liefern zu lassen. Für die Abwicklung von Lieferungen nutzen wir die Dienste von DPD. Es ist

notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnsitzdaten an DPD weitergeben. DPD verwendet diese Daten ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung. Sofern DPD Subunternehmer einschaltet, stellt DPD Ihre Daten auch diesen zur Verfügung.

### **Abrechnungs- und Buchhaltungsgründer**

nutzen wir die Dienste von Gründern. Wir geben Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnsitzdaten sowie Einzelheiten zu Ihrer Bestellung weiter. Diese Daten werden zur Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre persönlichen Daten werden geschützt übermittelt und gespeichert. Founders ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und wird Ihre Daten vertraulich behandeln. Founders nutzt Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke.

### **Externe Vertriebskanäle**

#### **Bol.com**

Wir verkaufen (einige) unserer Artikel über die Bol.com-Plattform. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, gibt Bol.com Ihre Bestellung und Ihre persönlichen Daten an uns weiter. Wir verwenden diese Informationen zur Bearbeitung Ihrer Bestellung. Wir gehen vertraulich mit Ihren Daten um und haben entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

### **Zweck der Datenverarbeitung**

#### **Allgemeiner Zweck der Verarbeitung**

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zweck unserer Dienstleistungen. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung stets in direktem Zusammenhang mit dem von Ihnen erteilten Auftrag steht. Wir nutzen Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie uns Daten mitteilen und wir diese Daten verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt – außer auf Ihre Anfrage hin – zu kontaktieren, werden wir Sie um eine ausdrückliche Einwilligung bitten. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, außer zur Erfüllung buchhalterischer und sonstiger Verwaltungspflichten. Diese Dritten sind alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit verpflichtet.

#### **Automatisch erfasste Daten**

Die von unserer Website automatisch erfassten Daten werden mit dem Ziel verarbeitet, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Bei diesen Daten (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

### **Mitarbeit bei Steuer- und Strafermittlungen**

In geeigneten Fällen kann ALDORR gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit staatlichen Steuer- oder Strafermittlungen weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir zur Weitergabe Ihrer Daten verpflichtet, werden dieser jedoch im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten widersprechen.

## **Aufbewahrungsfristen**

Wir bewahren Ihre Daten auf, solange Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil so lange aufbewahren, bis Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, betrachten wir dies auch als Bitte um Vergessen. Aufgrund geltender Verwaltungspflichten müssen wir Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren, daher werden wir diese Daten so lange aufbewahren, wie der geltende Zeitraum abläuft. Allerdings haben Mitarbeiter keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und die Dokumente, die wir im Rahmen Ihres Auftrags erstellt haben.

## **Deine Rechte**

Gemäß der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von uns oder in unserem Namen verarbeitet werden. Im Folgenden erläutern wir, was diese Rechte sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch vorzubeugen, versenden wir grundsätzlich nur Kopien und Kopien Ihrer Daten an Ihre uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich zu identifizieren. Wir führen eine Verwaltung der abgeschlossenen Anfragen, im Falle einer vergessenen Anfrage verwalten wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Kopien und Kopien der Daten im maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden. Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

## **Einsichtsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen bzw

lässt sich darauf zurückführen. Eine diesbezügliche Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten . Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrer Anfrage entsprochen wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Auftragsverarbeiter, die über diese Daten verfügen, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

## **Recht auf Berichtigung**

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückführbar sind, berichtigen zu lassen. Eine diesbezügliche Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten . Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag entsprochen wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung über die Anpassung der Daten an die uns bekannte E-Mail-Adresse.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können, einzuschränken. Eine diesbezügliche Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten . Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage . Wenn Ihrem Antrag entsprochen wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

### **Recht auf Portabilität**

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückführbar sind, durch eine andere Partei verarbeiten zu lassen. Eine diesbezügliche Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten richten . Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag entsprochen wird, senden wir Ihnen Kopien oder Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse . In einem solchen Fall können wir den Dienst aller Voraussicht nach nicht mehr weiterführen, da die sichere Verknüpfung der Datendateien nicht mehr gewährleistet werden kann.

### **Widerspruchsrecht und sonstige Rechte**

Gegebenenfalls haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Namen von ALDORR zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Datenverarbeitung bis zur Bearbeitung Ihres Widerspruchs unverzüglich einstellen. Sofern Ihr Widerspruch begründet ist, werden wir Ihnen Kopien und/oder Kopien der von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten zur Verfügung stellen und die Verarbeitung anschließend endgültig einstellen. Sie haben außerdem das Recht, nicht einer automatisierten individuellen Entscheidungsfindung oder einem Profiling unterzogen zu werden . Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in einer Weise, dass dieses Recht besteht. Wenn Sie glauben, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten .

### **Kekse**

#### *Google Analytics*

Über unsere Website werden im Rahmen des Dienstes „Analytics“ Cookies des amerikanischen Unternehmens Google platziert. Wir nutzen diesen Dienst, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Auftragsverarbeiter kann aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet sein, Zugriff auf diese Daten zu gewähren. Wir sammeln Informationen über Ihr Surfverhalten und geben diese Daten an Google weiter. Google kann diese Informationen in Verbindung mit anderen Datensätzen interpretieren und so Ihre Bewegungen im Internet verfolgen. Google verwendet diese Informationen, um gezielte Werbung ( Adwords ) und andere Google-Dienste und -Produkte anzubieten .

#### *Cookies von Drittanbietern*

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung erläutert.

### **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern . Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Sollten die neuen Datenschutzbestimmungen Auswirkungen auf die Art und Weise haben, wie wir bereits über Sie erhobene Daten verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

#### **Kontaktdaten ALDORR**

- Pieter Zeemanweg 47
- 3316GZ Dordrecht Niederlande
- T [\(078\) 203-2530](tel:(078)203-2530)
- E [willem@aldorr.nl](mailto:willem@aldorr.nl)

#### **Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten**

Willem van den Berg