

# AGBs

## 1. Allgemeines

<https://montessori.store> resp. die geschützte Marke Montessori® ist im Eigentum der Headline AG (CHE-107.829.690) - Ihr Schweizer Partner seit 1969, welche an ihren Outsourcing Partner Promo One Consulting GmbH, eine 100%-ige Tochtergesellschaft der Headline AG, (im Folgenden „die Gesellschaft“ genannt) den Unterhalt und Betrieb der online Plattform: <https://montessori.store> sowie deren Vertrieb resp. Logistik und die Vermarktung der angebotenen Waren und Dienstleistungen vollumfänglich mit allen Rechten und Pflichten übertragen hat.

Die Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH verkauft an Unternehmen und Privatkunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) die im Online-Shop veröffentlichten oder in schriftlichen Angeboten aufgeführten Waren und Dienstleistungen zu den nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Die Headline AG respektive die Promo One Consulting GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit den Inhalt und die Form dieser allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu ändern.

### 1.1. Geltungsbereich

- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) finden auf sämtliche mit Headline AG bzw. mit der Promo One Consulting GmbH abgeschlossenen Verträge Anwendung. Sie treten ab sofort in Kraft und ersetzen alle bisherigen AGBs.
- Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Headline AG bzw. der Promo One Consulting GmbH erfolgen ausschliesslich auf Basis dieser AGBs.

## 2. Firmendetails des Outsourcing Partners

Promo One Consulting GmbH  
Chamerstrasse 50  
CH-6300 Zug  
office@promoone.ch

UID/MWST: CHE-313.085.786

## 3. Produkte und Ihre Darstellungen

Die auf der e-Commerce-Website sichtbaren Produkte und der in Echtzeit angezeigten Bestandesstatus des Produktes sind rein indikativ und stellen kein Angebot von <https://montessori.store> dar.

Promo One Consulting GmbH verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen vorzunehmen, damit die fotografische Repräsentation für die auf der E-Commerce-Website angebotenen Produkte und Dienstleistungen möglichst wahrheitsgerecht dargestellt werden.

Aufgrund der Darstellungsart dieser Produkte im Internet ist es allerdings möglich, dass die Wahrnehmung des Kunden bezüglich der fotografischen Abbildungen nicht exakt den Produkten entspricht.

Dieser Hinweis gilt umso mehr für alle kunsthandwerklichen Erzeugnisse, die Einzelstücke sind. Wir versuchen, sie auf den Fotos so gut wie möglich und Stück für Stück hervorzuheben.

## **4. Persönliche Angaben**

**Promo One Consulting GmbH** verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der mitgeteilten, persönlichen Kundendaten auf der e-Commerce-Website zu schützen und zu respektieren sowie gesetzeskonform zu behandeln.

Promo One Consulting GmbH gibt personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, soweit sie für die ordnungsgemäße Ausführung des Auftrages unerlässlich sind.

Keine Daten werden zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Die Kundendaten können durch die internen Abteilungen der Promo One Consulting GmbH wie folgt genutzt werden:

- Für die Bearbeitung von Bestellungen, Lieferungen und Rechnungsstellung
- Für Ihre Meinung einzuholen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Bei seiner ersten Anmeldung wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, den Versand von e-Mail-Einladungen und/oder kommerziellen Mitteilungen durch Promo One Consulting GmbH abzulehnen. Diese Wahl kann im Kundenstamm jederzeit geändert werden, indem der Kunde den Newsletter abbestellt.

Der Kunde verpflichtet sich, uns für die Bestellungsabwicklung (Lieferung und Rechnungsstellung) die notwendigen persönlichen Angaben mitzuteilen. Diese Angaben müssen korrekt, gültig und aktuell sein. Der Kunde ist verpflichtet, die Information bezüglich seiner Identifizierung und seines Passwortes geheim zu halten.

## **5. Verkaufsabwicklungsprozess**

### **5.1 Bestellungen**

Sobald das gewünschte Produkt ausgewählt ist, kann es über das Klicken auf der Taste "In den Warenkorb" in den Einkaufskorb gelegt werden. Die Kundin/der Kunde kann anschliessend seine Wahl fortsetzen, seinen Einkaufskorb ändern oder den Bestellungsprozess weiterführen und bezahlen.

Mit der Bestätigung der Bestellung akzeptiert die Kundin/der Kunde die allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGBs).

Wenn die Bestellung bestätigt und bezahlt ist, erhält die Kundin/der Kunde per E-Mail eine Auftragsbestätigung.

Die Bearbeitungszeit der Bestellung beträgt normalerweise 2-3 Wertage ohne Feiertage und Wochenenden.

#### **5.1.1 Bestellungen**

- Pro Auftrag erstellen wir eine gesonderte Rechnung. Mehrere Einzel-Lieferungen können nicht auf einer Sammel-Rechnung zusammen belastet werden.
- Nach-Bestellungen zu einem bereits erteilten Auftrag können aus technischen Gründen nur als neue, separate Aufträge bearbeitet werden.

## **5.2. Preis**

Der für jeden Artikel auf der e-Commerce-Website angegebene Preis enthält die Mehrwertsteuer in Höhe von 8.1 % und beinhaltet nicht die Liefer- und Bearbeitungskosten. Die Kosten für die Lieferung der Bestellung werden bis zur endgültigen Bestätigung der Bestellung angezeigt.

Die Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH behält sich das Recht vor, die auf der e-Commerce-Website angezeigten Preise und andere Kosten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Jedoch werden dem Kunden die Produkte, aufgrund der zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung der Bestellung gültigen Tarifen, in Rechnung gestellt.

### **5.2.1 Rabatt**

- Rabatt können wir nur an ausgewiesene Institutionen und bei entsprechend grossen Bezugsmengen gewähren (ausgeschlossen sind Bücher, Dienstleistungen, Netto- und Beschaffungs-Artikel).

### **5.2.2 Gutscheine**

- Gutscheine von Headline AG resp. Promo One Consulting GmbH können im Online Shop erworben werden und sind grundsätzlich immer mit einer Sofort-Zahlung verbunden.
- Gutscheine können für Wareneinkäufe im Online-Shop eingelöst werden.
- Reicht der Wert des Gutscheines zur Deckung des Einkaufs nicht aus, kann der Restbetrag mittels einer der übrigen akzeptierten Zahlungsarten beglichen werden.
- Für eine Zahlung können mehrere Gutscheine eingesetzt werden.
- Gutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.
- Restguthaben können weder bar ausbezahlt noch einer Kreditkarte gutgeschrieben werden. Restguthaben unter CHF 5.00 verfallen.

## **5.3. Gesicherte Zahlungen an die Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH:**

Für die Bezahlung der Bestellung, werden akzeptiert:

- Apple Pay
- Google Pay
- Shopify Pay
- Bancontact
- iDeal
- Maestro
- Visa
- Mastercard
- Amex
- Twint
- Postfinance
- Paypal
- Vorauszahlung
- Lieferung gegen Rechnung

CHF Ueberweisung auf das folgende Konto:

CH37 0900 0000 1526 5643 1

POFICHBEXXX

lautend auf Headline AG, Chlewigenring 1, CH-6064 Kerns

Die durch die e-Commerce Webseite abgewickelten Zahlungen erfolgen durch ein Sicherheitssystem, welches den heutzutage höchsten Ansprüchen entspricht. Die obenerwähnten, marktführenden Firmen (Visa, MasterCard, Amex, Twint, Postfinance und Paypal) bestimmen die Sicherheitsanforderungen für den Zahlungsverkehr.

Die Bezahlungen der Einkäufe erfolgen auf sicheren Bank- und Postservern bei unseren oben erwähnten Headline AG Partnern. Dies bedeutet, dass keine Bank- oder Postinformationen vom Kunden über die Website von Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH übermittelt werden. Die Bezahlung per Kredit- oder Postkarte ist somit absolut sicher.

Die Bestellung wird registriert, sobald der Käufer die Zahlung durch das ausgewählte Zahlungssystem akzeptiert. Seine Bestellung wird bestätigt, wenn die Bestellung registriert und die Zahlung von seiner Karte abgebucht wurde.

Vor der Bestellung muss der Käufer das auf der Website angebotene Registrierungsformular ausfüllen. Kreditkarten- oder Postkarteninformationen des Kunden werden mit SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt und niemals im Klartext über das Netzwerk übertragen. Die Vorauszahlung erfolgt direkt an die Post. Die Kartenummer wird nicht an die Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH gesendet.

Zahlungen werden in mehreren Währungen akzeptiert:

- CHF
- EURO
- USD

Die Währungsumrechnung erfolgt zum Wechselkurs der Bank und ist unabhängig von Headline AG bzw. Promo One Consulting GmbH.

Kauf auf Rechnung mit Teilzahlungsoption (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY bietet als externer Zahlungsdienstleister die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung" an. Mit der Einzelrechnung können Sie Ihren Onlineeinkauf einfach per Rechnung begleichen. Sollten Sie auf eine Zahlung im vorgegebenen Zeitrahmen verzichten, erhalten Sie nachträglich im Folgemonat eine Monatsrechnung mit Bestellübersicht.

Einkauslimite von CHF 1,000.00 für Zahlung gegen Rechnung

Beim Abschluss des Kaufvertrags übernimmt POWERPAY die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGB, die [AGB von POWERPAY](#).

## **5.4. Lieferung**

Die Vorbereitungs- und Lieferkosten der Bestellung werden automatisch auf der Bestellseite berechnet.

Die Promo One Consulting GmbH garantiert den Versand von Waren, Produkten und Dienstleistungen, die über die e-Commerce-Website <https://montessori.store> in der Schweiz verkauft werden. Die Waren und / oder Dienstleistungen werden an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse gesendet.

Ab dem Zeitpunkt der Bestellung und Bestätigung der Zahlung gelten die angegebenen Lieferzeiten als Richtlinie:

- EMS, Lieferzeit 1-15 Tage, die Kosten hängen von der Lieferadresse ab.
- Für Bestellungen unter CHF 100 wird immer eine Versandkostenpauschale verrechnet, für Bestellungen über CHF 100 wird keine Versandkostenpauschale verrechnet.

Die Promo One Consulting GmbH verpflichtet sich, die fehlenden Waren so schnell wie möglich zu liefern oder bei vorübergehendem Warenmangel, eine alternative Lösung anzubieten.

### **Zoll, Steuern & Abgaben**

Die angebotenen Waren und Dienstleistungen beinhalten die MWST von 7.7 %. Bei Drop Shipping, d.h. , wenn die Waren direkt vom Lieferanten aus dem EU Raum an die Endkundin/den Endkunden in der Schweiz geliefert werden, können Zölle und Gebühren anfallen, die vom Endkunden zu bezahlen sind. In diesem Fall werden anfallende Zölle und Gebühren der Endkundin/dem Endkunden weiterverrechnet.

### **5.5. Garantie, Rücksendung, Widerruf und Rückvergütung**

Ab Erhalt der Ware durch die Kundin/den Kunden hat diese/dieser ein Widerrufsrecht, d. h. eine Frist von 14 Tagen zur Rücksendung der gelieferten Ware, wobei die Kosten der Rücksendung zu ihren/seinen Lasten gehen.

Nur Produkte, die über die e-Commerce-Website <https://montessori.store> gekauft wurden, ungeöffnet und in der Originalverpackung zurückgegeben werden, können erstattet werden.

Das Verfahren ist wie folgt:

Die Kundin/der Kunde sendet eine E-Mail an [office@promoone.ch](mailto:office@promoone.ch), um eine Rückerstattungsanfrage zu stellen.

Das Produkt muss vollständig, ordnungsgemäß geschützt, in der Originalverpackung (ungeöffnet) und allenfalls mit jeglichem Zubehör sein.

Produkte, die bei <https://montessori.store> gekauft werden, haben eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nicht im Falle eines Mangels, der auf unsachgemäßen Gebrauch oder Handhabung zurückzuführen ist.

Das Produkt wird von der internen Abteilung bei <https://montessori.store> kontrolliert, welche die Rückerstattung bestätigt oder nicht, insbesondere indem sie überprüft hat, ob das Produkt vollständig und in einem für die Wiedervermarktung geeigneten Zustand, wie im Widerrufsrecht vorgesehen ist, zurückgesandt wurde.

Entspricht die Ware den Rückgabevoraussetzungen, kann der Gegenwert der bei <https://montessori.store> gekauften Ware zurückerstattet oder umgetauscht werden.

Rückerstattungen erfolgen in einer Zahlung, basierend auf dem Retourdatum. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 3 - 5 Arbeitstagen nach Eingang des zurückgesandten Pakets.

Sollte die Ware nicht den Rückgabevoraussetzungen entsprechen, wird sie an die Kundin/den Kunden zurückgesendet, diese/dieser kann somit keine Rückerstattung fordern.

### **5.5.1. Reklamationen**

- Reklamationen sind leider nie ganz zu vermeiden. Eine begründete Beanstandung bearbeiten wir jedoch möglichst speditiv.
- Fehlende oder falsch gelieferte Artikel melden Sie uns bitte bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung.
- Defekt angekommene Artikel: Ist der Schaden auf eine Beschädigung während des Transportes zurückzuführen, so müssen Sie sich mit Ihrer Poststelle in Verbindung setzen. Bei einer Zustellung via Paket-Dienst oder Spediteur kontaktieren Sie uns. Bitte beachten Sie das in der Sendung beigelegte Informations-Blatt.
- Ist jedoch ein genereller Defekt eines unserer Artikel festgestellt worden, so senden Sie uns diesen, zusammen mit der Rechnung und dem ausgefüllten Informations-Blatt, bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Sendung zurück.
- Reklamationen aufgrund von Abnutzung (Gebrauch) oder unsachgemässer Verwendung können nicht als solche akzeptiert werden.

### **5.5.2. Garantie**

- Als Handelsunternehmen kann sich unsere Garantie nur auf den uns von unseren Lieferanten zugestandenen Garantieuumfang beschränken; wir sind jedoch bestrebt, möglichst kulant zu sein.

## **5.6. Rückgabe / Umtausch von Waren mit guter Qualität**

Sie, als Kundin/Kunde, haben das Recht, Waren von guter Qualität umzutauschen, wenn die angegebenen Waren nicht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Eingangs der Ware in Form, Abmessungen, Stil, Farbe, Größe oder Konfiguration gepasst haben (\* die Ausnahme sind Waren, die mit einem Rabatt gekauft wurden).

Der Austausch von Waren guter Qualität erfolgt, wenn:

- das angegebene Produkt nicht gebraucht/verwendet worden ist.
- seine Darstellung/Beschaffenheit erhalten geblieben ist.
- Gebrauchseigenschaften, Siegel, Fabriketiketten nicht beschädigt sind oder fehlen.
- Sie einen Kaufbeleg / Kassenbeleg oder ein anderes Dokument, das die Zahlung für die angegebene Ware bestätigt, haben.

1.

Wenn Sie als Kundin/Kunde die Waren ablehnen, dann ist eine Rückerstattung nach den Regeln unseres Online-Shops folgendermaßen möglich:

- Tauschen Sie die Ware gegen ein anderes Produkt mit Preisberechnung ein:

2.

- Bei der Auswahl eines Produkts zu geringeren Kosten wird die Preisdifferenz in Form eines Gutscheins abgegeben

- Bei der Auswahl eines Produkts zu höheren Kosten zahlen Sie als Käuferin/Käuferin die Preisdifferenz

- Erhalt eines Gutscheins in der Höhe des Kaufbetrags (max. Laufzeit des Gutscheins sind 180 Tage). \*\* Dieser Gutschein kann allerdings nicht für Waren
  - aus Spezialangeboten, mit Preisnachlässen und
  - aus Marketingangeboten verwendet/eingelöst werden.

1.

## **5.7. Lieferbedingungen / Lieferfristen**

- Bei Fehl-Lieferungen aufgrund falsch bestellter Ware gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden.
- Es kann leider vorkommen, dass ein wohl im Online Shop angebotener Artikel nicht geliefert werden kann, weil uns der Lieferant unsere Bestellung nicht oder nicht termingerecht zur Verfügung stellt.
- Ebenfalls müssen wir uns Modell- und Verpackungs-Änderungen in kleinerem Umfang vorbehalten.
- Bestimmte Produkte werden aus fracht- und verpackungstechnischen Gründen zerlegt, aber montagefähig verpackt, geliefert.
- Während der Ferienzeit kann die Lieferzeit um drei Werktage verlängert werden.

## **5.8. Versand**

- Wir wählen die zweckmässigste Versandart: Post, Lieferdienst, Spedition oder Lieferwagen (Sondertour).
- Die Ware wird auf Risiko des Empfängers zum Versand gebracht.
- Expressversand ist für den Versand verfügbar. Die Kosten werden separat berechnet.

## **5.9. Rückstände**

- Die bei rückständigen Artikel-Positionen angegebenen Liefer-Wochen sind nur Richttermine, deren Einhaltung von der Belieferung unserer Lieferanten abhängt und wir somit dafür nicht haften können.
- Wir führen keine Reparaturen für unsere Kundschaft aus. Wir helfen jedoch gerne, eine allfällige Reparaturadresse zu finden.

## **5.10. Ansichtsendungen**

- Werden von uns in keinem Fall ausgeführt

## **5.11. Haftung**

- Für die Verwendung der Produkte ist der Käufer selbst verantwortlich. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. In keinem Fall haftet Headline AG Promo One Consulting GmbH für mittelbare und Folgeschäden.

## **6. Geistiges Eigentum**

Die Headline AG resp. Promo One Consulting GmbH behält sich alle Rechte an jedem Design, an jedem auf ihrer Website <https://montessori.store> veröffentlichten Text vor. Das Kopieren oder jede andere Art der Reproduktion der Website im Ganzen oder in Teilen ist nur zum Zweck der Auftragserteilung an das Unternehmen gestattet. Die Namen: Headline AG, Promo One Consulting GmbH und Montessori® sind eingetragene Marken, Warenzeichen oder geschützte Marken der Headline AG. Alle anderen Produktnamen, Warenzeichen, Firmennamen oder Logos, die auf dieser Website erwähnt werden, sind das ausschließliche Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## **7. Änderungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, die AGBs jederzeit zu ändern. Dies gilt jeweils für die im Online-Shop <https://montessori.store> veröffentlichten AGBs. Bestellungen, die vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB aufgegeben werden, unterliegen weiterhin den vor ihrer Änderung geltenden AGBs.

## **8. Anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie alle Verkäufe, welche davon betroffen sind, unterstehen dem Schweizerischen Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder einem Verkauf, auf den sie sich beziehen, ergeben, werden nach schweizerischem Recht entschieden, unabhängig davon, ob es sich um eine vertragliche oder unerlaubte Handlung handelt oder ob sie auf einer anderen Klausel beruhen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen von 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist in Zug/Kanton Zug/Schweiz.

## **9. Originaltext**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) der Gesellschaft sind in deutscher Sprache verfasst.

### **Headline AG**

ist als Eigentümerin des Shops und

### **Promo One Consulting GmbH**

ist als Betreiberin und Verkäufer der im Online-Shop angebotenen Waren sowie für das Marketing und die Logistik des Shops verantwortlich.

Januar 2024