

DIANE & GEORDI

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LAS COMPRAS EN NUESTRA TIENDA VIRTUAL

El sitio <https://www.dianeandgeordi.cr> es una tienda virtual de la marca Diane & Geordi, si usted compra en la tienda <https://www.dianeandgeordi.cr> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Los descuentos aquí mostrados son exclusivos de la tienda virtual. Encuentre descuentos diferentes en puntos de venta físicos. El periodo de vigencia del descuento de la tienda virtual queda sujeto a discreción del comercio.

Método de envío

- Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 2.800 colones adicionales al precio final de la factura para cubrir los gastos del envío. El tiempo de envío tarda de 1 a 3 días hábiles dentro del GAM.
- Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 8 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica.
- El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.
- También se puede optar por retirar sin ningún costo adicional en nuestras tiendas Diane & Geordi, ubicadas en San José Centro, C.C Paseo de Las Flores, C.C Lincoln Plaza, C.C Multicentro Desamparados, C.C Multiplaza Escazú, C.C Paseo Metrópoli, C.C City Mall, C.C Terramall, Plaza Rohrmoser, Plaza del Valle en Tibás, San Ramón, Plaza Santa Rosa en Liberia, Pérez Zeledón, Ciudad Quesada, C.C Oxígeno, C.C Mall San Pedro y CC Multiplaza Curridabat, esto en un plazo no mayor a 5 días en las tiendas ubicadas en el GAM y 10 días en tiendas fuera del GAM.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del BAC San José, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el banco. Se aceptan las marcas VISA, MasterCard, Credix y American Express.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de SINPE móvil, depósito o transferencia bancaria. Para este método de pago, el cliente debe ponerse en contacto con nuestro personal de la tienda virtual por medio de la aplicación WhatsApp al número (506) 7243-9124.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página <https://www.dianeandgeordi.cr>, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio de correo a la siguiente dirección: info@dianeandgeordi.cr.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse autoriza que Diane & Geordi utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Descuentos y promociones mostrados en la tienda virtual

Los descuentos aquí mostrados son exclusivos de la tienda en línea. Encuentre descuentos diferentes en puntos de venta físicos, los descuentos de la tienda en línea no son aplicables en las tiendas físicas y viceversa. El periodo de vigencia del descuento de la tienda virtual queda sujeto a discreción del comercio.

Políticas de cambios

- Diane & Geordi NO realiza devoluciones de dinero.
- Las prendas de ropa íntima NO se cambian (blúmer, bóxer, medias pantys, bodys, calcetines, etc).
- Es indispensable presentar la factura de su compra para cambios, el cliente cuenta con un plazo máximo de 30 días hábiles para realizar un cambio a partir del momento en que se entrega el producto.
- La prenda a cambiar deberá estar en perfecto estado de conservación y limpieza. Debe venir con las etiquetas internas y externas en buen estado, en caso de ser un producto con empaque, el mismo también debe estar en óptimo estado.
- Los cambios se pueden realizar en cualquiera de nuestras tiendas físicas y están sujetos a disponibilidad del producto.

IMPORTANTE: Los cambios a domicilio tienen un costo de 5.000 colones y se tramitarán en un periodo de 15 días hábiles o bien el cliente puede acudir a cualquiera de nuestras tiendas a realizar su cambio.

Garantía de calidad de nuestros productos

Todo artículo comprado en DIANE & GEORDI COSTA RICA, cuenta con una garantía por defecto de fábrica de 30 días hábiles a partir del momento en que se entrega el producto, se entiende por defecto de fábrica cuando un producto esté mal terminado, costuras incompletas, descosido o bien por algún defecto visible en los materiales como tirantes, encajes, zippers, elásticos, varillas y broches.

La prenda que el cliente reclame en garantía, debe presentarse limpia, seca y no se puede estar usando en el momento.

No aplica garantía a las prendas que presenten modificaciones en su diseño.

Las prendas que cumplan lo establecido en los párrafos anteriores serán remitidas a la persona encargada de realizar la evaluación en Oficinas Centrales, en un plazo de 10 días naturales dentro de los cuales se confirmará que el defecto sea de fábrica y no por daños

ocasionados al no haber seguido las instrucciones de lavado, secado y cuidado que vienen establecidas en las etiquetas del producto.

Una vez determinado que el daño correspondiente sea defecto de fábrica, el cliente tiene la opción de elegir que la prenda sea reparada en un taller autorizado por la marca, que se remplace por una prenda nueva del mismo precio o solicitar la devolución del dinero, para cualquiera de las opciones anteriores, se tomará un plazo de 15 días naturales.

Derecho de Retracto

- El cliente tiene 8 días hábiles para acogerse al derecho retracto.
- Las prendas deben venir con las etiquetas internas y externas, en caso de ser un producto con empaque, el mismo también debe estar en óptimo estado.
- La prenda deberá estar nueva y en perfecto estado de conservación y limpieza (sin uso).
- Las prendas de ropa íntima inferior (por ejemplo: blúmer, bóxer, medias pantys, bodys, calcetines, etc) no se encuentran incluidas en el derecho de retracto.
- Sólo aplica en compras en la tienda en línea.

Procedimiento para reclamaciones

Para realizar una reclamación por tema de garantía de productos, una solicitud de cambio o devolución de algún artículo o la aplicación del derecho de retracto, el cliente debe enviar un correo electrónico a la dirección reclamaciones@dianeandgeordi.cr.

En el contenido del correo, se debe incluir como mínimo, el nombre completo del cliente, el número de cédula, un número telefónico para contacto, el número de documento de compra, el nombre del artículo afectado y la solicitud sobre el mismo (aplicación de garantía, solicitud de cambio o aplicación del derecho de retracto).

Una vez que nuestro sistema recibe el correo, el mismo responde automáticamente con una confirmación de recibimiento. Posteriormente, el caso se le asignará a uno de nuestros colaboradores, el cual, en un plazo no mayor a dos días hábiles, enviará un correo al cliente

notificándole el número de gestión asignado y, de ser necesario, las indicaciones para coordinar el envío o recolección del producto.

El cliente cuenta con 8 días hábiles a partir de que recibió el producto, para realizar la reclamación (a excepción de la solicitud de aplicación de garantía para la cual cuenta con 30 días hábiles) y la empresa resolverá la misma en un plazo no mayor a 15 días hábiles después de haber recibido el correo con la solicitud del cliente (siempre y cuando el correo cuente con los datos mínimos mencionados anteriormente).

Procedimiento para la entrega de las compras en alguna de nuestras tiendas físicas

El cliente puede optar por retirar las compras realizadas, sin ningún costo adicional, en nuestras tiendas físicas Diane & Geordi, ubicadas en: ubicadas en San José Centro, C.C Paseo de Las Flores, C.C Lincoln Plaza, C.C Multicentro Desamparados, C.C Multiplaza Escazú, C.C Paseo Metrópoli, C.C City Mall, C.C Terramall, Plaza Rohrmoser, Plaza del Valle en Tibás, San Ramón, Plaza Santa Rosa en Liberia, Pérez Zeledón, Ciudad Quesada, C.C Oxígeno, C.C Mall San Pedro y CC Multiplaza Curridabat, esto en un plazo no mayor a 5 días hábiles en las tiendas ubicadas en el GAM y 10 días hábiles en tiendas fuera del GAM.

A la hora de realizar la compra, el cliente debe proporcionar sus datos personales incluyendo el nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en nuestras tiendas, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

En el momento en que nuestro equipo de Diane & Geordi Online le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada, el cliente puede realizar el retiro según el horario de la tienda elegida. El horario de las tiendas lo pueden consultar en el siguiente link <https://www.dianeandgeordi.cr/locales>

Procedimiento para la entrega de las compras vía Correos de Costa Rica

A la hora de realizar la compra el cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

El tiempo de envío tarda de 1 a 3 días hábiles dentro del GAM. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 8 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. No se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.dianeandgeordi.cr>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.dianeandgeordi.cr> que presente a Diane & Geordi de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Diane & Geordi podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.dianeandgeordi.cr>, así como utilizar las imágenes que se encuentran en el sitio.

Diane & Geordi se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Derechos de Autor y Marca Registrada

Todos los materiales y contenido registrado en este sitio, incluyendo, pero no limitado a textos, diseños, gráficos, marcas registradas y acomodo de los mismos están protegidos por Derechos de Autor y forman parte de la propiedad intelectual de Diane & Geordi o han sido autorizados por terceros para uso de Diane & Geordi Costa Rica.

En Costa Rica, el nombre comercial Diane & Geordi y su dominio dianeandgeordi.cr pertenecen a la empresa Pasarella Intima S.A, cédula jurídica 3-101-294602, con las oficinas centrales en Alajuela, Río Segundo, Plaza Aeropuerto, Local G12. Horario de Lunes a Viernes de 8 a 5p.m. Teléfono 2430-3248.