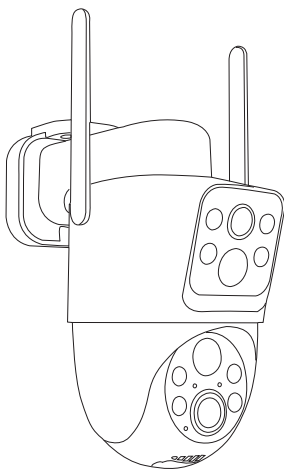




See Everything, Miss Nothing

G6



Dual-Linsen Batteriegespeiste Kabellose Kamera Benutzerhandbuch



See Everthing, Miss Nothing

Wir hoffen, dass Sie es nie ben'tigen, aber falls
dochist unser Service freundlich und unkompliziert.

✉ support@czeview.net

INHALT

DE

DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN P01

METHODE 2 QR-CODE SCANNEN

STEUERN DER KAMERA MIT ALEXA P05

APP-FUNKTIONEN P08

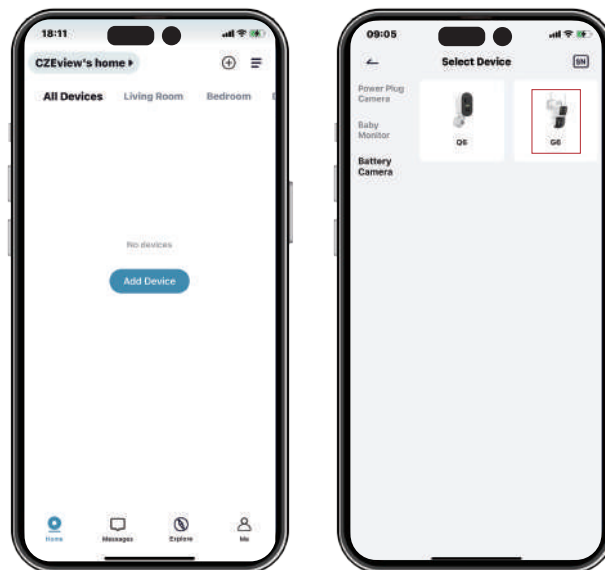
FEHLERBEHEBUNG P18

DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN

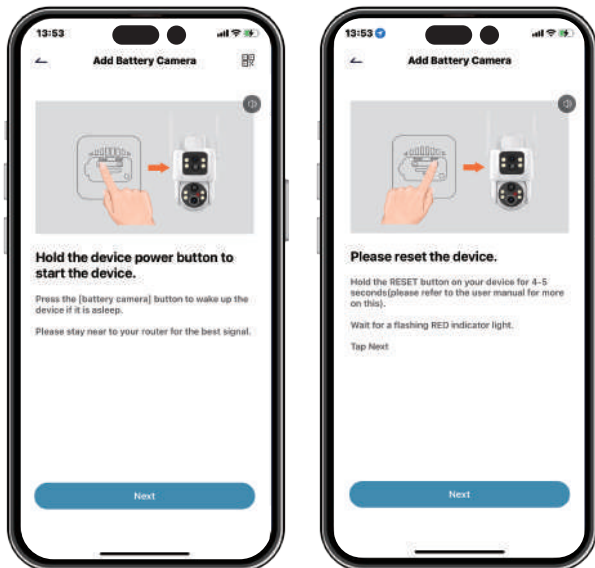
DE

• II. METHODE 2 QR-CODE SCANNEN

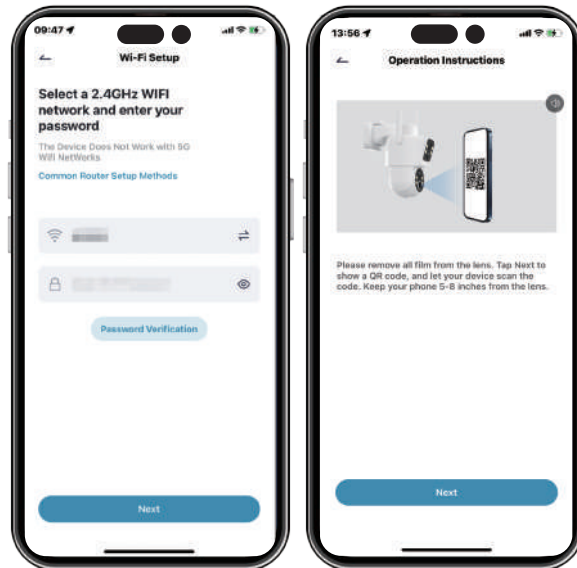
1. Auf der 'Startseite' tippen Sie auf 'Hinzufügen' oder das  in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen.
2. Wählen Sie den richtigen Typ und das Modell Ihres Geräts aus der Liste.



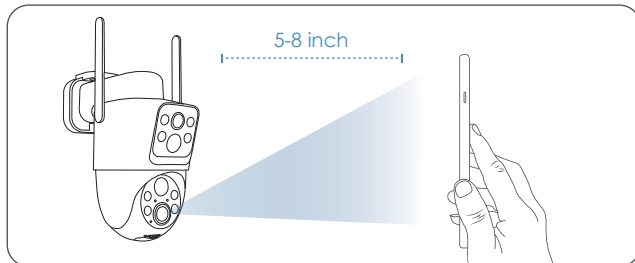
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und tippen Sie auf 'Weiter'.



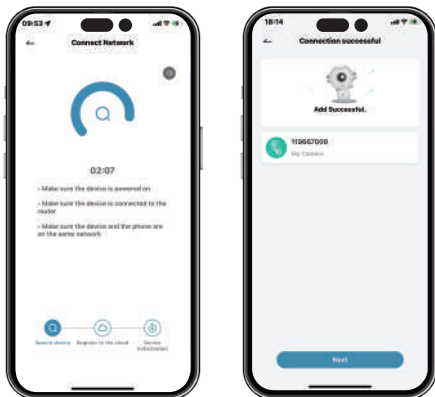
4. Wählen Sie das gleiche WLAN-Netzwerk aus, mit dem Ihr Telefon verbunden ist, und geben Sie das korrekte Passwort ein.
5. Entfernen Sie die Folie vom Objektiv und stellen Sie sicher, dass es sauber und frei von Schmutz ist. Nachdem Sie bestätigt haben, dass das Objektiv klar ist, tippen Sie auf 'Weiter', um einen QR-Code zu generieren.



6. Halten Sie den QR-Code 5-8 Zoll vom Objektiv entfernt, direkt davor, und scannen Sie ihn. Hören Sie auf ein 'Kuckuck'-Geräusch, welches den Beginn des Verbindungsvorgangs anzeigt. Danach tippen Sie auf 'Weiter'.



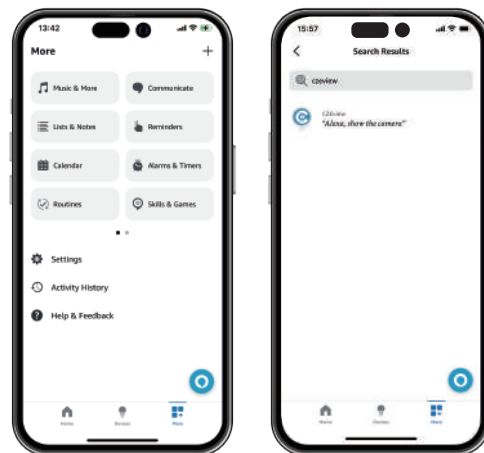
7. Bestätigen Sie, dass das Anzeigelicht zu einem beständigen Blau wechselt, was auf eine erfolgreiche Einrichtung hinweist. Im Anschluss drücken Sie auf 'Weiter', um Ihrer Kamera einen Namen zu geben.



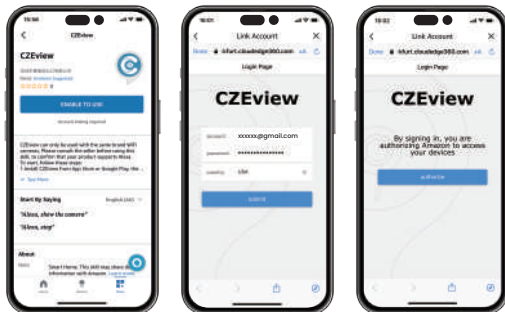
DIE KAMERA MIT ALEXA STEUERN

• Bevor Sie beginnen, beachten Sie bitte:

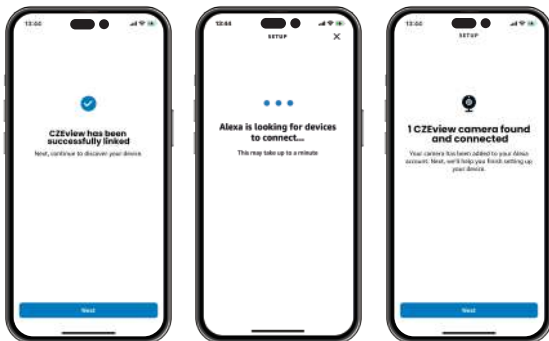
1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
 2. Verbinden Sie die Kamera mit der CZEView-App.
 3. Installieren Sie die Alexa-App auf Ihrem Mobilgerät.
 4. Stellen Sie sicher, dass eine stabile WLAN-Verbindung besteht.
- ① Melden Sie sich in der Alexa-App mit Ihrem Amazon-Konto an, tippen Sie auf "Mehr" in der unteren Navigationsleiste und wählen Sie "Skills & Spiele"
 - ② Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie 'CZEView' ein.



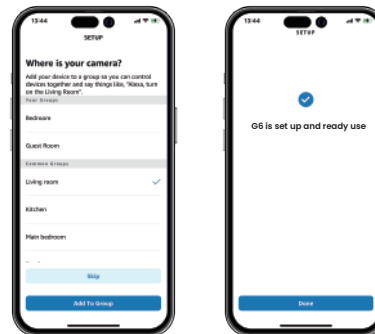
- ③ Wählen Sie 'AKTIVIEREN ZUM VERWENDEN'.
- ④ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort der CZView-App ein.
- ⑤ Gewähren Sie die Autorisierung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



- ⑥ Sobald die CZView-App erfolgreich verknüpft ist, tippen Sie auf 'Weiter'.
- ⑦ Die App navigiert dann automatisch zur Gerätesuchoberfläche. Warten Sie, bis Ihr Gerät verbunden ist.



- ⑧ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.



! Hinweis:

Wenn Sie ein Echo-Gerät haben (kompatibel mit allen Modellen von Echo Show), können Sie Sprachbefehle wie folgt aktivieren:

- Melden Sie sich bei Ihrem Echo-Gerät mit demselben Amazon-Konto an, das mit Ihrer Alexa-App verknüpft ist.
- Tippen Sie in der Alexa-App unten auf 'Geräte' und stellen Sie sicher, dass Ihr Echo Show online ist.
- Sie können jetzt Sprachbefehle verwenden. Sagen Sie zum Beispiel 'Alexa, zeig mir G6' (oder den benutzerdefinierten Namen, den Sie Ihrer Kamera zugewiesen haben). Ihr Echo Show wird auf den Befehl reagieren und den Feed der Kamera anzeigen.

APP-FUNKTIONEN

• VIDEODEFINITION ANPASSEN

1. Tippen Sie im Videovorschaufenster auf der Startseite auf das Symbol , um die Live-Ansicht zu öffnen.
2. Klicken Sie auf das  Symbol in der unteren rechten Ecke des Video-Fensters.
3. Wählen Sie aus den verfügbaren Definitionseinstellungen.



• IM VOLLBILDMODUS ANSEHEN

1. Tippen Sie im Videovorschaufenster auf der Startseite auf das Symbol , um die Live-Ansicht zu öffnen.
2. Klicken Sie auf das  Symbol in der unteren rechten Ecke des Video-Fensters.
3. Nachdem Sie den Vollbildmodus betreten haben, klicken Sie in die obere rechte Ecke, um die Kamera zu wechseln.



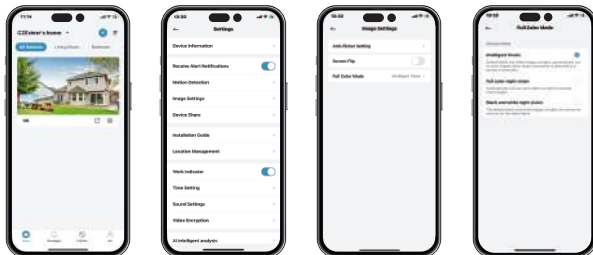
• OBJEKTIVORIENTIERUNG ANPASSEN

1. Suchen Sie im Live-Video-Fenster die Schaltfläche „PTZ“.
2. Verwenden Sie diese Funktion, um das Objektiv und den Monitor in horizontaler und vertikaler Richtung einzustellen.



• BILDEINSTELLUNGEN

1. Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Tippen Sie auf „Bildeinstellungen“.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bildschirmorientierung und den Nachtsichtmodus.



• ALARME VERWALTEN

Hinweis:

Bevor Sie die „Alarmverwaltung“ einrichten, bestätigen Sie bitte Ihre Speichermethode; SD-Karte, kostenpflichtiger Cloud-Speicher oder kostenloser Basis-Cloud-Speicher. Der Speichertyp beeinflusst das Format der Alarmaufzeichnungen (einige sind Videos, andere Bilder), und die Verfügbarkeit der Videos kann variieren:

1. SD-Kartenspeicher: Alarmaufzeichnungen werden als 10-Sekunden-Videos in den Alarmmeldungen gespeichert. (Die Aufnahmedauer kann in den „Bewegungserkennungs“-Einstellungen angepasst werden.)
2. Kostenpflichtiger Cloud-Speicher: Alarmaufzeichnungen erscheinen ebenfalls als 10-Sekunden-Videos in den Alarmmeldungen. (Wie beim SD-Kartenspeicher kann die Aufnahmedauer in den „Bewegungserkennungs“-Einstellungen geändert werden.)

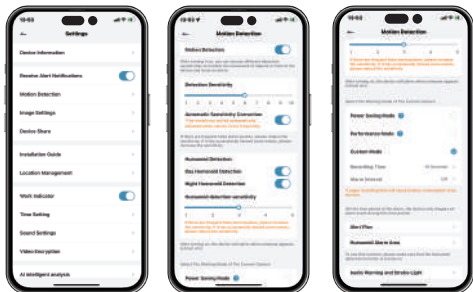
3. Kostenloser Cloud-Speicher: Alarmaufzeichnungen sind 6-Sekunden-Videos in den Alarmmeldungen. (Die Aufnahmedauer ist festgelegt und kann nicht geändert werden.)
4. Kein Cloud-Speicher oder SD-Karte: In diesem Fall werden Alarmaufzeichnungen als Bilder in den Alarmmeldungen angezeigt.

1. Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.

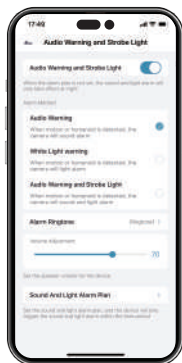


2. Navigieren Sie zu „Bewegungserkennung“:

- **Bewegungserkennung:** Aktivieren Sie diese Funktion, um Benachrichtigungen entsprechend Ihren Präferenzen zu erhalten. Sie können Einstellungen wie „Empfindlichkeit der Erkennung“, „Humanoiderkennung“, „Arbeitsmodus“, „Alarmplan“, „Alarmbereich für humanoide Objekte“ und „Audio-Warnung und Stroboskoplicht“ anpassen.



- Alarmsirene und Scheinwerfer einstellen: Aktivieren Sie diese Funktion, um die Alarmsirene und den Scheinwerfer zu aktivieren.

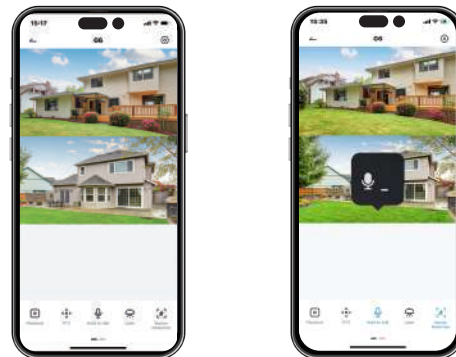


Hinweis:

Die Alarmsirene und der Scheinwerfer werden nur bei schlechten Lichtverhältnissen oder Dunkelheit ausgelöst.

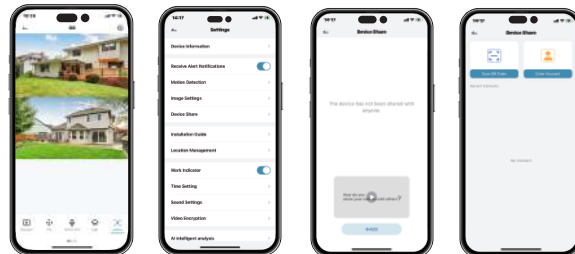
• GEGENSPRECHANLAGE

1. Suchen Sie im Live-Video-Fenster die Schaltfläche „Zum Sprechen halten“ und drücken Sie sie, um zu sprechen.

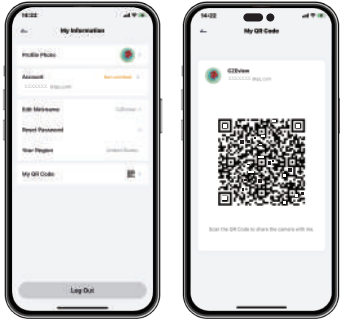


• KAMERA MIT DER FAMILIE TEILEN

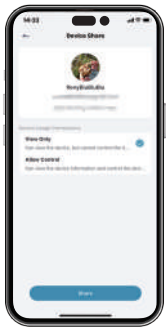
1. Gehen Sie auf der Startseite zu dem Gerät, das Sie teilen möchten, und tippen Sie auf das -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Wählen Sie „Gerät teilen“.
3. Für eine schnelle Einrichtung sehen Sie sich die Videoanleitung an und tippen Sie dann auf „Hinzufügen“.
4. Wählen Sie „QR-Code scannen“ oder „Konto eingeben“, um eine Einladung zu senden.



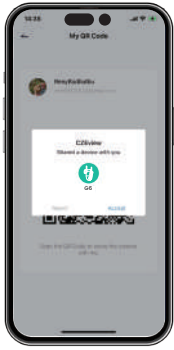
5. Wenn Sie einen QR-Code verwenden:
- Öffnen Sie die App auf dem Telefon des Eingeladenen.
 - Tippen Sie auf „Ich“ in der Navigationsleiste unten.
 - Klicken Sie auf den Avatar und wählen Sie „Mein QR-Code“.



6. Nachdem Sie den QR-Code gescannt oder die E-Mail-Adresse eingegeben haben, legen Sie die Berechtigungen für den Eingeladenen in Ihrer App fest.



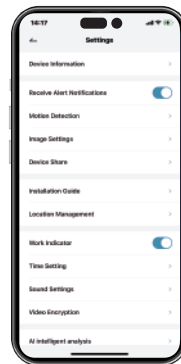
7. Der Eingeladene erhält eine Bestätigungsbenachrichtigung in seiner App.



8. Sobald der Eingeladene die Einladung zur Gerätefreigabe annimmt, wird seine Information im Bereich „Gerät teilen“ Ihrer App angezeigt.

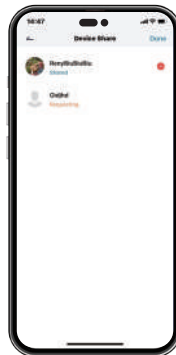


9. Das freigegebene Gerät wird dann auf der Startseite der App des Eingeladenen angezeigt.



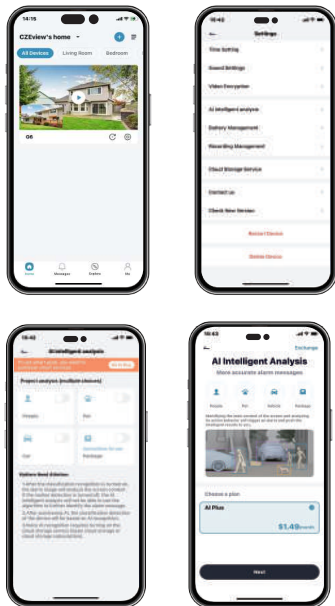
• WIE MAN DEN EINGELADENEN LÖSCHT

1. Gehen Sie auf der Startseite zu dem freigegebenen Gerät und tippen Sie auf das -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Wählen Sie „Gerät teilen“.
3. Klicken Sie auf das -Symbol in der oberen rechten Ecke und tippen Sie dann auf das LÖSCHEN-Symbol . Es erscheint eine Bestätigungsaufforderung.
4. Der Eingeladene erhält eine Benachrichtigung in seiner App, dass er aus der Liste der freigegebenen Geräte entfernt wurde.



• KI-INTELLIGENTE ANALYSE

- ① Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das  -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
- ② Wählen Sie „KI-Intelligente Analyse“.
- ③ Nach dem Kauf kann diese Funktion Menschen, Haustiere (beschränkt auf Katzen und Hunde), Fahrzeuge und Pakete erkennen.



FEHLERBEHEBUNG

• Q1. Warum kann die Kamera nicht mit der App verbunden werden?

- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist, was durch ein langsames rotes Blinken angezeigt wird. Wenn die Anzeige abwechselnd rot und blau blinkt, ist die ** Verbindung abgelaufen. Halten Sie in diesem Fall die Taste „Power“ für 3-6 Sekunden gedrückt, um die Kamera auszuschalten, schalten Sie sie dann wieder ein und versuchen Sie, die Verbindung zum WLAN erneut herzustellen. Wenn die Anzeige aus ist, drücken Sie die Taste „Power“ kurz, um die Kamera aufzuwecken, halten Sie dann die Taste „Reset“ für 3-6 Sekunden gedrückt und versuchen Sie erneut, die Verbindung zum WLAN herzustellen.
- * Vergewissern Sie sich, dass die App „CZEView“ auf Ihrem Gerät installiert ist.
- * Achten Sie darauf, den richtigen Gerätetyp und das richtige Modell auszuwählen, wenn Sie ein neues Gerät in der App hinzufügen.
- * Überprüfen Sie, ob eine stabile Netzwerkverbindung besteht, und stellen Sie sicher, dass sich sowohl die Kamera als auch Ihr Mobilgerät während der Einrichtung in der Nähe des Routers befinden.
- * Geben Sie das korrekte Passwort ein, wie im Handbuch angegeben.
- * Vermeiden Sie die Verwendung von Emojis, Sonderzeichen oder Symbolen im WLAN-Namen oder Passwort.
- * Falls die obigen Schritte das Problem nicht beheben, halten Sie die Taste „Reset“ an der Kamera gedrückt, bis Sie einen „Kuckuck“-Ton hören. Dadurch wird die Neukalibrierung eingeleitet. Verbinden Sie die Kamera anschließend erneut in der App. Beachten Sie, dass die Kamera nur zurückgesetzt werden kann, wenn die Anzeige eingeschaltet ist. Wenn die Kamera in den Energiesparmodus wechselt und die Anzeige aus ist, drücken Sie kurz die Taste „Power“, um die Kamera aufzuwecken, und führen Sie dann den Reset durch.
- * Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

• Q2. Warum kann die Kamera den QR-Code nicht scannen, wenn sie mit der App verbunden wird?

- * Wenn die Anzeige der Kamera schnell rot blinkt: a. Überprüfen Sie, ob der Router ordnungsgemäß funktioniert und ein starkes Signal sendet. b. Prüfen Sie die Stabilität des Netzwerks. c. Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nicht in einem Bereich ohne Netzabdeckung befindet. d. Wenn das Problem weiterhin besteht, halten Sie die Taste „RESET“ gedrückt, bis Sie einen „Kuckuck“-Ton hören. Dies startet die Neukalibrierung. Sobald die Neukalibrierung abgeschlossen ist und die Anzeige langsam rot blinkt, versuchen Sie, die Verbindung erneut herzustellen. Hinweis: Die Kamera kann nur zurückgesetzt werden, wenn die Anzeige eingeschaltet ist. Wenn die Kamera sich im Energiesparmodus befindet und die Anzeige aus ist, drücken Sie kurz die Taste „Power“, um sie zu wecken, und führen Sie dann den Reset durch.
- * Wenn die Anzeige der Kamera langsam rot blinkt: a. Reinigen Sie die Linse, wenn sie verschmutzt ist. b. Bewegen Sie die Kamera gegebenenfalls an einen weniger hell beleuchteten Ort.
- * Sollten diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

• Q3. Was tun, wenn das Gerät offline angezeigt wird?

- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist und die Kontrollleuchte wie erwartet funktioniert.
- * Überprüfen Sie, ob das WLAN stabil ist, und starten Sie den Router bei Bedarf neu.
- * Wenn das Gerät zu weit vom Router entfernt ist, um ein starkes WLAN-Signal zu empfangen, ziehen Sie in Betracht, den Router näher zu platzieren oder einen WLAN-Verstärker zu verwenden, um die Signalstärke zu verbessern.
- * Entfernen Sie die G6-Kamera aus Ihrem 'CZEview'-Konto, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es erneut hinzu.
- * Stellen Sie sicher, dass sowohl die Firmware des Geräts als auch die App auf dem neuesten Stand sind.
- * Falls diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

• Q4. Warum habe ich die Alarmmeldungen nicht erhalten?

- * Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke. Wählen Sie dann „Bewegungserkennung“ und stellen Sie sicher, dass die Funktion „Bewegungserkennung“ aktiviert ist.
- * Überprüfen Sie im selben Einstellungsbereich der App, ob „Benachrichtigungen empfangen“ eingeschaltet ist.
- * Prüfen Sie in den Systemeinstellungen Ihres Handys, ob die App die Berechtigung hat, Push-Benachrichtigungen für Bewegungserkennung zu senden.
- * Falls diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

• Q5. Wie kann ich unnötige Fehlalarme reduzieren?

- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf helle Lichter, wie Sonnenlicht oder helle Lampen, auszurichten.
- * Richten Sie das Kameraobjektiv nicht direkt auf Straßen; es ist empfehlenswert, die Kamera mindestens 10 Meter von Einfahrten oder Straßen entfernt zu halten.
- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht in der Nähe von Luft- oder Wärmequellen wie Klimaanlageauslässen, Luftbefeuchtern oder Wärmeabluftöffnungen von Projektoren positioniert ist.
- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf Spiegel oder Glasflächen auszurichten.
- * Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von anderen drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN-Routern, entfernt, um Störungen zu minimieren.

• Q6. Wie verbinde ich das Gerät in einem neuen WLAN-Bereich erneut?

- * Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie „Gerät löschen“.
- * Halten Sie die Taste „RESET“ gedrückt, bis Sie einen „Kuckuck“-Ton hören, um den Neukalibrierungsprozess zu starten. Hinweis: Die Kamera kann nur zurückgesetzt werden, wenn die Anzeige eingeschaltet ist. Wenn sich die Kamera im Energiesparmodus befindet und die Anzeige aus ist, drücken Sie kurz die Taste „Power“, um sie zu wecken, und führen Sie dann den Reset durch.
- * Sobald die Neukalibrierung abgeschlossen ist und die Anzeige langsam rot zu blinken beginnt, verbinden Sie das Gerät erneut mit der App, indem Sie das neue WLAN-Signal verwenden.

• Q7. Warum wird die SD-Karte von der Kamera nicht erkannt?

1. Tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Gehen Sie zu „Aufnahmemanagement“. Wenn die Speicherinformationen der SD-Karte nicht angezeigt werden, versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung: a. Schalten Sie die Kamera aus, entfernen Sie die SD-Karte und setzen Sie sie wieder ein, wobei die beschriftete Seite nach oben und die Kontakte nach unten zeigen. Schalten Sie die Kamera wieder ein und prüfen Sie, ob die App die Speicherinformationen der SD-Karte lesen kann. b. Überprüfen Sie, ob die SD-Karte von einem Computer gelesen werden kann. Wenn die SD-Karte nicht erkannt wird, ersetzen Sie sie. Wenn die Karte gelesen werden kann, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net. c. Wenn diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich an unser Support-Team unter support@czeview.net.

• Q8. Wie kann ich den Verkäufersupport um Hilfe bitten?

- * Öffnen Sie die CZEView-App und gehen Sie zu „Ich“ unten in der Navigationsleiste. Tippen Sie auf „Hilfe“ > „Feedback“ > „Feedback senden“. Hier können Sie Unterstützung anfordern und die erforderlichen Informationen angeben.
- * Alternativ können Sie uns direkt eine E-Mail mit Ihren Anliegen an support@czeview.net senden.