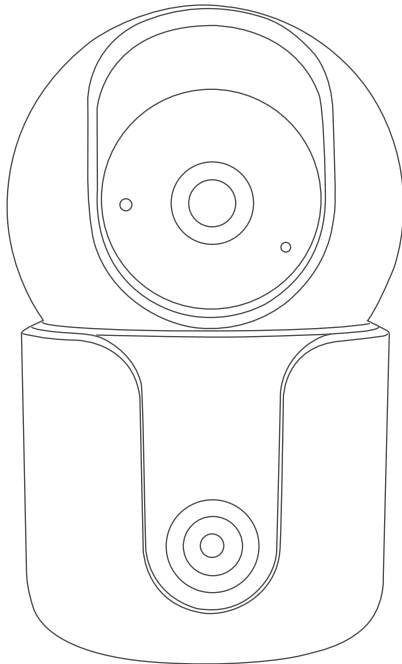




Überwachungskamera Innen Bedienungsanleitung

CZView

See Everthing, Miss Nothing

Wir hoffen, dass Sie es nie benötigen werden, aber falls doch,
ist unser Service freundlich und unkompliziert.

✉ support@czeview.net

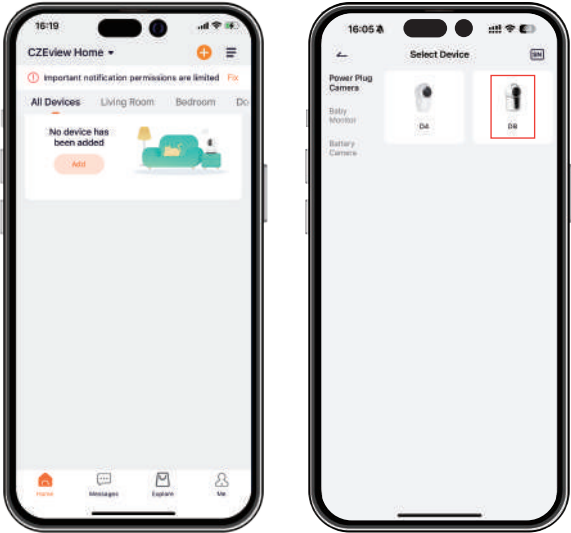
INHALT

DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN	P01
• METHODE 2 QR-CODE SCANNEN	P01
KAMERA INSTALLIEREN	P04
DIE KAMERA MIT ALEXA STEuern	P05
APP-FUNKTIONEN	P09
FEHLERBEHEBUNG	P24

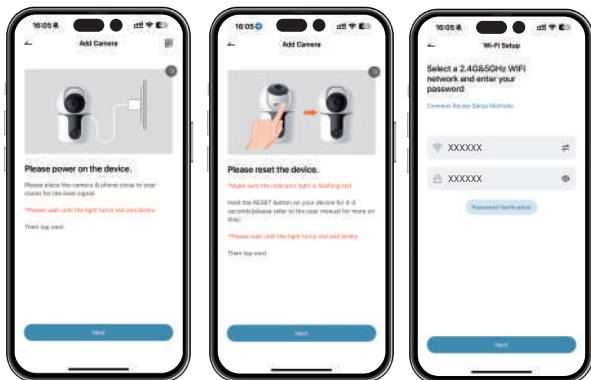
DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN

• II. METHODE 2 QR-CODE SCANNEN

1. Auf der 'Startseite' tippen Sie auf 'Hinzufügen' oder das  in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen.
2. Wählen Sie den richtigen Typ und das Modell Ihres Geräts aus der Liste.



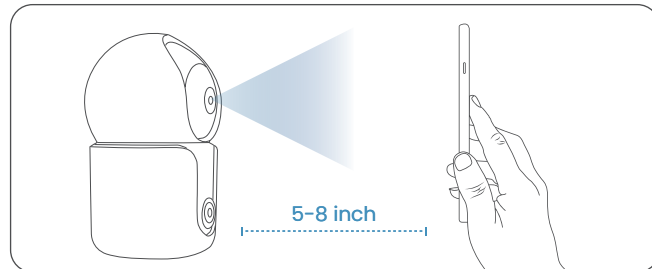
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und tippen Sie auf 'Weiter'.
4. Wählen Sie das gleiche WLAN-Netzwerk aus, mit dem Ihr Telefon verbunden ist, und geben Sie das korrekte Passwort ein.



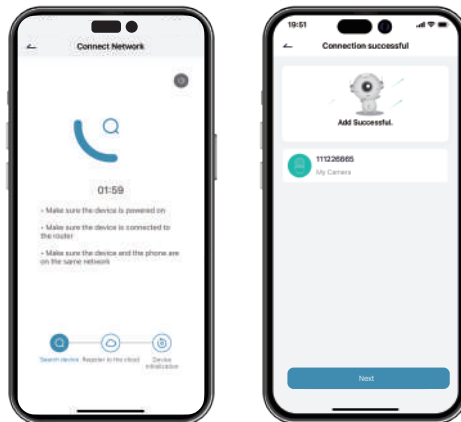
5. Entfernen Sie die Folie vom Objektiv und stellen Sie sicher, dass es sauber und frei von Schmutz ist. Nachdem Sie bestätigt haben, dass das Objektiv klar ist, tippen Sie auf 'Weiter', um einen QR-Code zu generieren.



6. Halten Sie den QR-Code 15-25 Zentimeter vor das Objektiv, direkt davor, und scannen Sie ihn. Hören Sie auf einen 'cuckoo'-Ton nach einer Sprachansage 'Connecting, please wait', was den Beginn des Verbindungsprozesses anzeigt. Danach tippen Sie auf 'Next'.



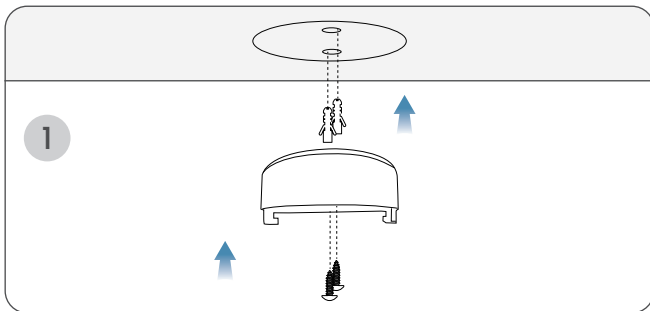
7. Nachdem Sie 'Successful Connection' gehört haben, was eine erfolgreiche Einrichtung anzeigt, wechselt das Kontrolllicht zu einem kontinuierlichen Blau. Danach tippen Sie auf 'Next', um Ihrer Kamera einen Namen zu geben.



KAMERA INSTALLIEREN

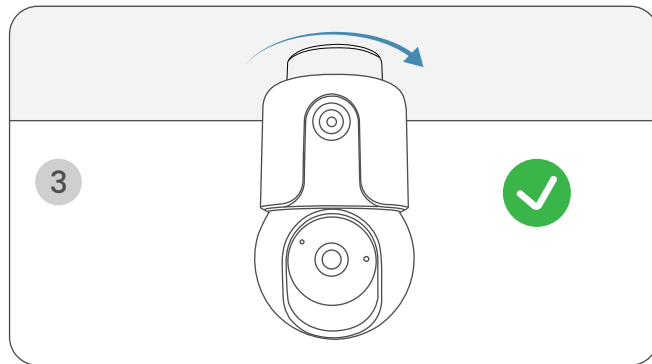
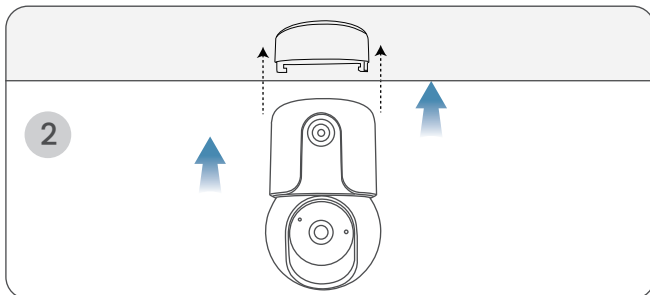
•MONTAGEHALTERUNG INSTALLIEREN

1. Bohren Sie zwei Schraubenlöcher in die Wand entsprechend der Vorlage für die Montagelöcher.
2. Setzen Sie die beiden Kunststoffdübel in die Löcher in der Wand ein.
3. Befestigen Sie die Basis-Einheit, indem Sie die Schrauben in die Kunststoffdübel festziehen.



•DIE KAMERA ANBRINGEN

Richten Sie die Kamera an der Halterung aus und drehen Sie die Kameraeinheit im Uhrzeigersinn, um sie zu fixieren.



! Hinweise:

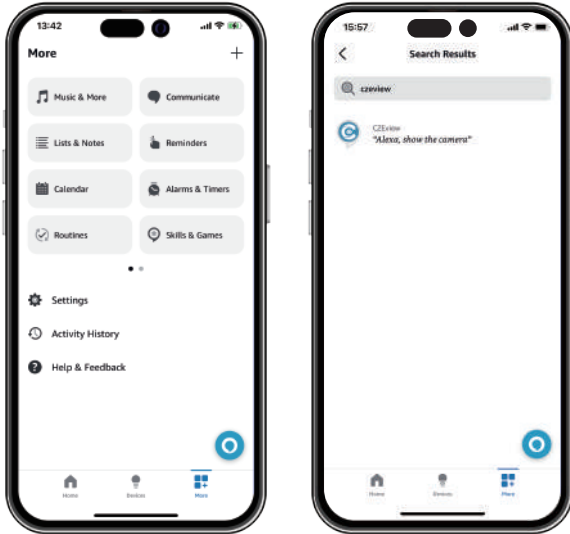
- Um sie von der Decke zu entfernen, drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn.
- Wenn Ihre Kamera kopfüber montiert ist, wird auch das Bild gedreht. Bitte gehen Sie zu 'Geräteeinstellungen' > 'Bildeinstellungen' und aktivieren Sie 'Bildumdrehung', um das Bild anzupassen.

DIE KAMERA MIT ALEXA STEuern

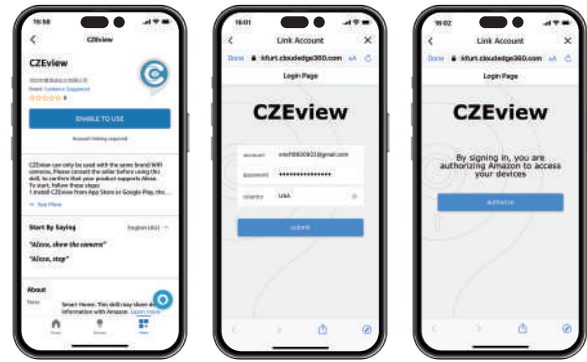
! Bevor Sie beginnen, beachten Sie bitte:

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
- Verbinden Sie die Kamera mit der CZEview-App.
- Installieren Sie die Alexa-App auf Ihrem Mobilgerät.
- Stellen Sie sicher, dass eine stabile WLAN-Verbindung besteht.

1. Melden Sie sich in der Alexa-App mit Ihrem Amazon-Konto an, tippen Sie auf "Mehr" in der unteren Navigationsleiste und wählen Sie "Skills & Spiele"
2. Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie 'CZView' ein.



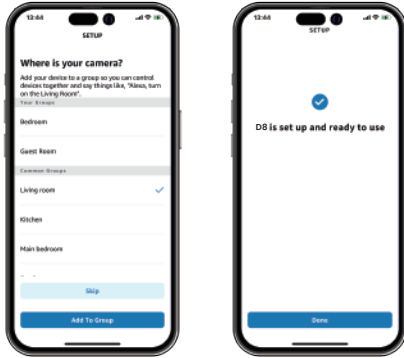
3. Wählen Sie 'AKTIVIEREN ZUM VERWENDEN'.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort der CZView-App ein.
5. Gewähren Sie die Autorisierung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



6. Sobald die CZView-App erfolgreich verknüpft ist, tippen Sie auf 'Weiter'.
7. Die App navigiert dann automatisch zur Gerätesuchoberfläche. Warten Sie, bis Ihr Gerät verbunden ist.



8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.



APP-FUNKTIONEN

• SPEICHER- UND AUFNAHMEOPTIONEN

I. FÜR BENUTZER MIT SD-KARTENSPEICHER:

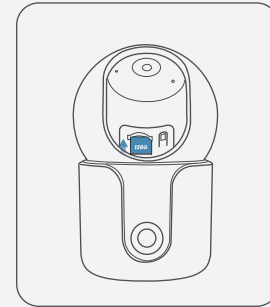
! Hinweis:

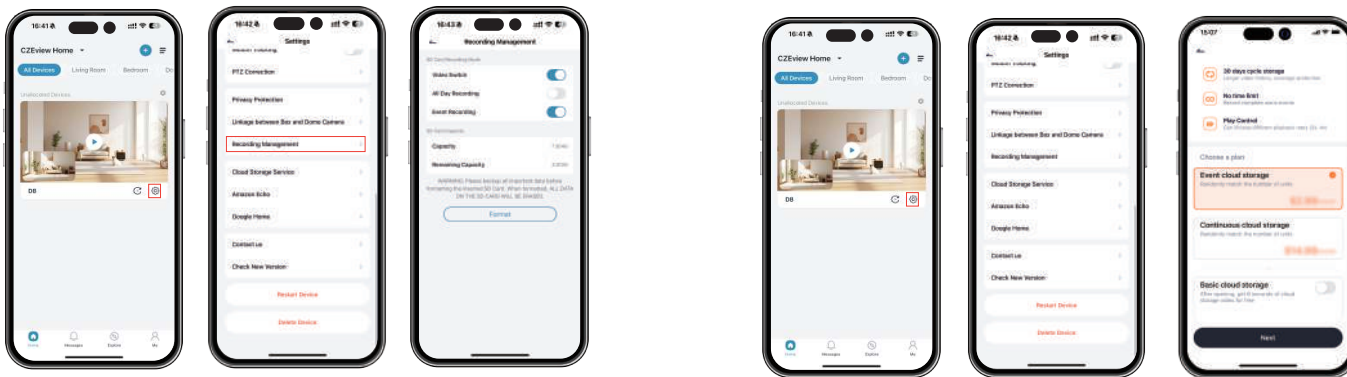
- Wir empfehlen die Verwendung einer Micro-SD-Karte mit einer Kapazität zwischen 8-128GB. Für eine reibungslose Videoaufbewahrung formatieren Sie bitte die SD-Karte bei der ersten Verwendung in der App.

- Bestätigen Sie, dass die SD-Karte richtig eingelegt ist.
- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das in der unteren rechten Ecke des Fensters. 
- Tippen Sie auf 'Aufnahmeverwaltung'.
- Überprüfen Sie, ob die App die Kapazität der SD-Karte korrekt liest. Wenn dies nicht der Fall ist, formatieren Sie die SD-Karte in der App.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Aufnahmetyp aus den verfügbaren Optionen.

! Hinweis:

- Wenn Sie ein Echo-Gerät haben (kompatibel mit allen Modellen von Echo Show), können Sie Sprachbefehle wie folgt aktivieren:
 - Melden Sie sich bei Ihrem Echo-Gerät mit demselben Amazon-Konto an, das mit Ihrer Alexa-App verknüpft ist.
 - Tippen Sie in der Alexa-App unten auf 'Geräte' und stellen Sie sicher, dass Ihr Echo Show online ist.
 - Sie können jetzt Sprachbefehle verwenden. Sagen Sie zum Beispiel 'Alexa, zeig mir D4' (oder den benutzerdefinierten Namen, den Sie Ihrer Kamera zugewiesen haben). Ihr Echo Show wird auf den Befehl reagieren und den Feed der Kamera anzeigen.



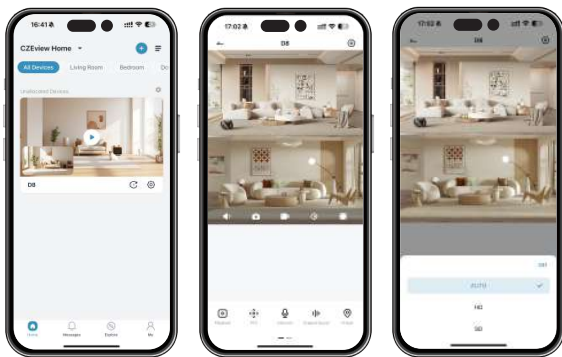


II. FÜR BENUTZER MIT EINEM CLOUD-SPEICHERDIENST:

1. Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das in der unteren rechten Ecke des Fensters. 
2. Tippen Sie auf 'Cloud-Speicherdienst'.
3. Wählen Sie einen bezahlten Cloud-Speicherplan (Ereignis-Cloud-Speicher oder 24-Stunden-Dauer-Cloud-Speicher) oder entscheiden Sie sich für den Basis-Cloud-Speicher als Testversion.

• VIDEOAUFLÖSUNG ANPASSEN

1. Klicken Sie im Videovorschau-Fenster auf der Startseite auf das , um die Live-Ansicht zu betreten.
2. Klicken Sie auf  unter dem Videofenster.
3. Wählen Sie aus den verschiedenen verfügbaren Auflösungsstufen.



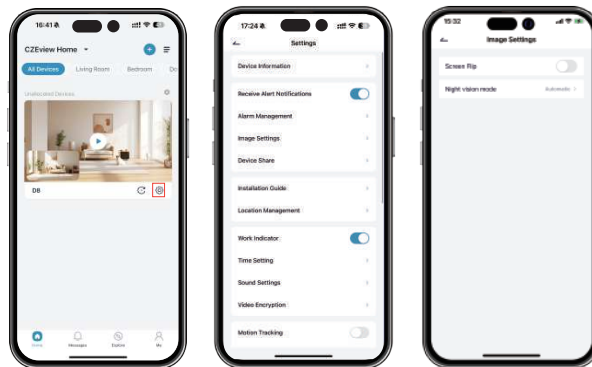
•OBJEKTIVORIENTIERUNG ANPASSEN

1. Im Live-Video-Fenster finden Sie die Schaltfläche 'PTZ'.
2. Nutzen Sie diese Funktion, um in verschiedenen Richtungen zu überwachen.



•BILDEINSTELLUNGEN

1. Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das in der unteren rechten Ecke des Fensters. 
2. Tippen Sie auf 'Bildeinstellungen'.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bildschirmorientierung und den Nachtmodus.



•ALARME VERWALTEN

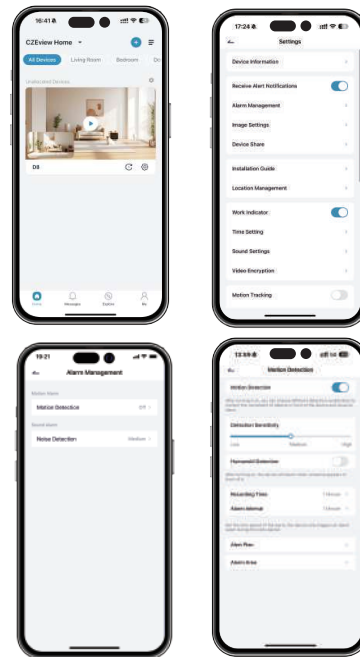
! Hinweis:

- Bevor Sie die "Alarmverwaltung" konfigurieren, bestätigen Sie bitte, ob Sie SD-Karten-Speicher, einen kostenpflichtigen Cloud-Speicherdienst oder einen kostenlosen Basis-Cloud-Speicherdienst verwenden. Der von Ihnen verwendete Speichertyp beeinflusst das Format der Aufzeichnungen, die in den Alarmanmeldungen angezeigt werden (einige Aufzeichnungen können Videos sein, während andere Bilder sein können), und die Verfügbarkeit von Videos kann variieren:

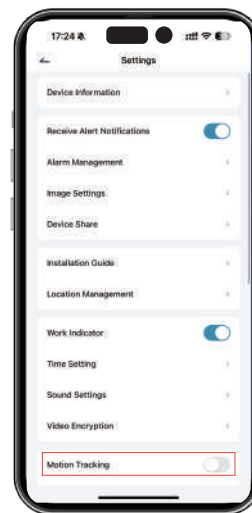
1. Für Benutzer mit SD-Karten-Speicher:
 - Für das 24-Stunden-Daueraufzeichnungs-Paket werden Alarmaufzeichnungen als ununterbrochene Video-Streams bereitgestellt, mit Alarmpunkten, die auf der Zeitleiste im Abschnitt Alarmanachrichten deutlich markiert sind. (Die Aufzeichnungsdauer ist fest und kann nicht geändert werden.)
 - Für das Ereignisaufzeichnungs-Paket sind Alarmaufzeichnungen auf 1-Minuten-Video-Clips im Abschnitt Alarmanachrichten begrenzt. (Die Aufzeichnungsdauer kann in der Alarmverwaltung angepasst werden.)
2. Für Benutzer, die einen kostenpflichtigen Cloud-Speicherdienst abonniert haben, variieren die Alarmaufzeichnungen je nach gewähltem Paket:
 - Für das 24-Stunden-Daueraufzeichnungs-Paket werden Alarmaufzeichnungen als ununterbrochene Video-Streams bereitgestellt, mit Alarmpunkten, die auf der Zeitleiste im Abschnitt Alarmanachrichten deutlich markiert sind. (Die Aufzeichnungsdauer ist fest und kann nicht geändert werden.)
 - Für das Ereignisaufzeichnungs-Paket sind Alarmaufzeichnungen auf Video-Clips von bis zu 30 Sekunden im Abschnitt Alarmanachrichten begrenzt. (Die Aufzeichnungsdauer ist fest und kann in der Alarmverwaltung nicht angepasst werden.)
3. Für Benutzer mit kostenlosem Cloud-Speicher sind Alarmaufzeichnungen 6-sekündige Videos im Abschnitt Alarmanachrichten. (Die Aufzeichnungsdauer ist fest und kann in der Alarmverwaltung nicht angepasst werden.)
4. Für Benutzer ohne Cloud-Speicher oder SD-Kartenspeicher werden Alarmaufzeichnungen als Bilder im Abschnitt Alarmanachrichten angezeigt.

1. Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Greifen Sie auf die 'Alarmverwaltung'-Einstellungen zu.

- **Bewegungserkennung:** Aktivieren Sie die Bewegungserkennung, um Benachrichtigungen basierend auf Ihren Präferenzen zu erhalten, einschließlich Empfindlichkeit der Erkennung, Aufnahme- und Alarmintervalle und benutzerdefinierte Alarmbereiche für bestimmte Zeiträume.



- **Geräuscherkennung:** Aktivieren Sie die Geräuscherkennung, um Alarme zu erhalten. Stellen Sie die Empfindlichkeit der Erkennung nach Bedarf ein.



! Hinweis:

- Die Geräuscherkennung misst Umgebungsgeräusche in Dezibel (dB) und kann keine spezifischen Bereiche erkennen.

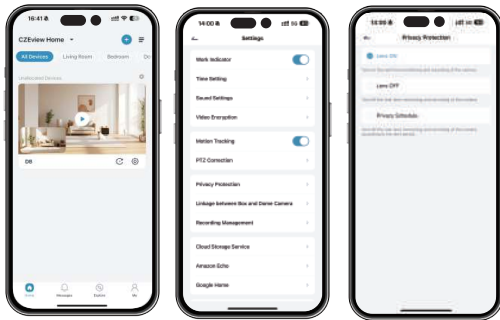
• BEWEGUNGSVERFOLGUNG

- Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
- Aktivieren Sie die 'Bewegungsverfolgung', damit die Kamera Ihrer Bewegung folgt.

• DATENSCHUTZMODUS

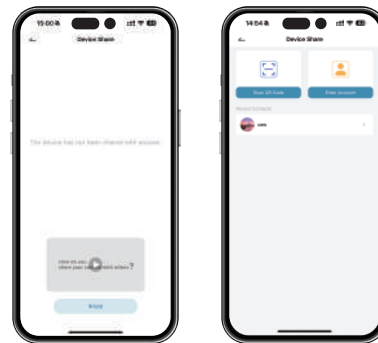
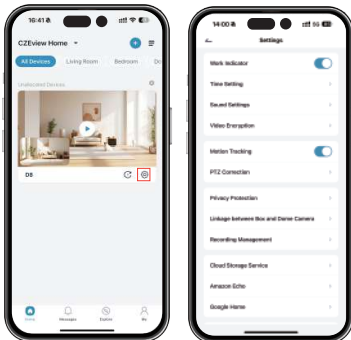
1. LIVE-STREAMING DEAKTIVIEREN

- Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
- Tippen Sie auf 'Datenschutz'.
- Schalten Sie das Objektiv aus oder setzen Sie ein bestimmtes Intervall, um Live-Streaming und Aufnahme zu deaktivieren, um Ihre Privatsphäre und ungestörte Momente zu gewährleisten.



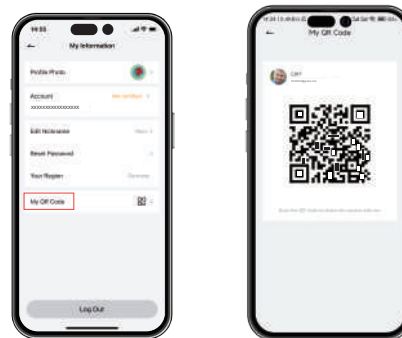
• DIE KAMERA MIT DER FAMILIE TEILEN

1. Auf der Startseite finden Sie das Gerät, das Sie teilen möchten, und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Wählen Sie 'Geräteteilung'.
3. Klicken Sie auf 'Hinzufügen'.
4. Verwenden Sie 'QR-Code scannen' oder 'Konto eingeben', um eine Einladung zu senden.

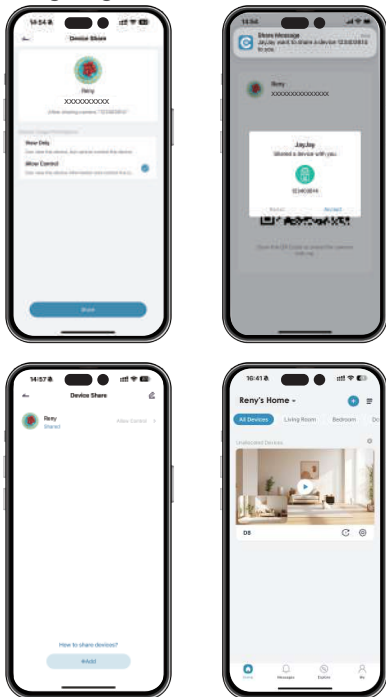


5. Bei Verwendung des QR-Codes:

- Öffnen Sie die App auf dem Telefon des Eingeladenen.
- Tippen Sie auf 'Ich' in der unteren Navigationsleiste.
- Klicken Sie auf das Avatarbild und wählen Sie 'Mein QR-Code'.

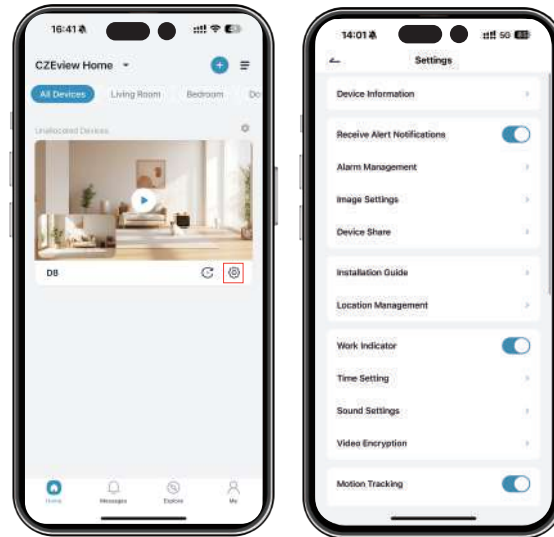


6. Nachdem der QR-Code gescannt oder die E-Mail-Adresse eingegeben wurde, legen Sie in Ihrer App die Berechtigungen für den Eingeladenen fest.
7. Der Eingeladene erhält eine Bestätigungsnachricht in seiner App.
8. Nachdem der Eingeladene die Einladung zur Geräteteilung akzeptiert hat, erscheint seine Information im Abschnitt 'Geräteteilung' Ihrer App.
9. Das geteilte Gerät wird auf der Startseite der App des Eingeladenen angezeigt.

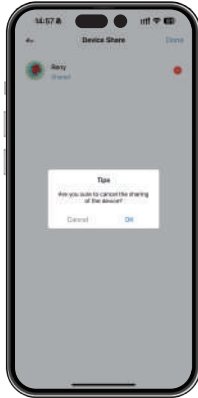
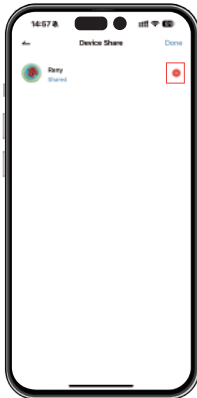
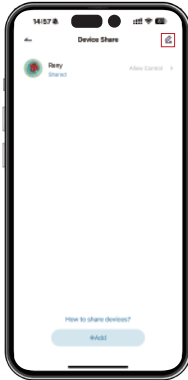


• WIE MAN DEN EINGELADENEN LÖSCHT

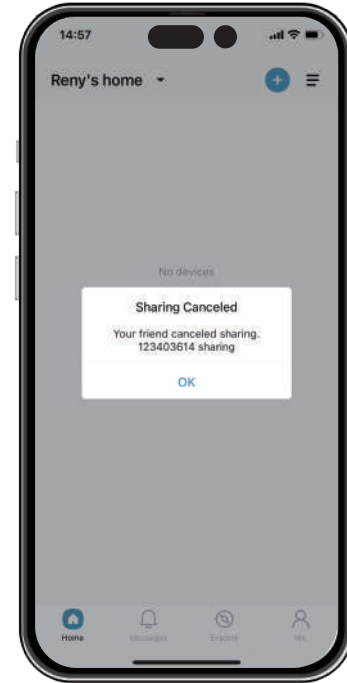
1. Auf der Startseite finden Sie das geteilte Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke.
2. Wählen Sie 'Geräteteilung'.



3. Klicken Sie auf das  in der oberen rechten Ecke, dann tippen Sie auf das LÖSCHEN-Symbol . Ein Bestätigungsfenster wird erscheinen.



4. Der Eingeladene erhält eine Benachrichtigung in seiner App, die ihn darüber informiert, dass er von der Liste der geteilten Geräte entfernt wurde.



FEHLERBEHEBUNG

Q1. Warum kann sich die Kamera nicht mit der APP verbinden

- Überprüfen Sie, ob die Kamera eingeschaltet ist, erkennbar an einem langsam blinkenden roten Licht.
- Stellen Sie sicher, dass die 'CZView'-App auf Ihrem Gerät installiert ist.
- Wählen Sie beim Hinzufügen eines neuen Geräts in der App den richtigen Gerätetyp und das richtige Modell aus.
- Überprüfen Sie eine stabile Netzwerkverbindung und halten Sie sowohl die Kamera als auch das Mobilgerät während der Einrichtung in der Nähe des Routers.
- Geben Sie das korrekte Passwort ein, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Emojis, Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem WLAN-Namen und Passwort.
- Wenn die obigen Schritte das Problem nicht lösen, drücken und halten Sie die 'RESET'-Taste an der Kamera, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch und eine Sprachansage 'Resetting, please wait' hören. Dies leitet die Neukalibrierung ein. Danach verbinden Sie die Kamera erneut in der App.
- Sollten diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, zögern Sie bitte nicht, unser Support-Team unter support@czeview.net zu kontaktieren.

Q2. Warum kann die Kamera den QR-Code nicht scannen, wenn sie mit der APP verbunden ist?

- Wenn das Anzeigelicht der Kamera schnell rot blinkt:
 - a. Überprüfen Sie, ob der Router funktioniert und Signale aussendet.
 - b. Überprüfen Sie die Stabilität des Netzwerks.

- c. Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich nicht in einem Bereich ohne Netzabdeckung befindet.
- d. Wenn das Problem weiterhin besteht, drücken und halten Sie die 'RESET'-Taste, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch und eine Sprachansage 'Resetting, please wait' hören. Dies leitet den Neukalibrierungsprozess ein. Versuchen Sie die erneute Verbindung, sobald die Neukalibrierung abgeschlossen ist und das Licht langsam rot blinkt.

- Wenn das Anzeigelicht der Kamera langsam rot blinkt:
 - a. Reinigen Sie die Linse, wenn sie schmutzig ist.
 - b. Verlegen Sie die Kamera bei Bedarf in einen weniger hell beleuchteten Bereich.
- Sollten diese Schritte das Problem nicht lösen, zögern Sie nicht, unser Support-Team unter support@czeview.net für zusätzliche Unterstützung zu kontaktieren.

Q3. Warum habe ich die Alarmpbenachrichtigungen nicht erhalten?

- Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf in der unteren rechten Ecke des Fensters. Tippen Sie auf 'Alarmverwaltung' und stellen Sie sicher, dass entweder 'Bewegungserkennung' oder 'Geräuscherkennung' aktiviert ist. 
- Bestätigen Sie in demselben Einstellungsbereich innerhalb der APP, dass 'Benachrichtigungen über Alarme erhalten' aktiviert ist.
- Überprüfen Sie in den Systemeinstellungen Ihres Telefons, ob die App berechtigt ist, Push-Benachrichtigungen für Bewegungserkennung zu senden.
- Sollten diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter support@czeview.net für weitere Unterstützung.

Q4. Die Schwenk-/Neigefunktion funktioniert über die APP nicht.

- Vermeiden Sie es, die Linse manuell von Hand einzustellen, da dies die Funktionalität der Kamera beeinträchtigen kann.
- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Wählen Sie 'PTZ-Korrektur', um die Kalibrierung des Kameraobjektivs zu starten.
- Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter support@czeview.net für weitere Unterstützung.

Q5. Warum zeigt die Kamera einen auffälligen Rot- oder Grünton?

Dieses Problem wird typischerweise durch das automatische Umschalten des Infrarotfilters der Kamera verursacht, was zu einem Rot- oder Grünton im Bild führt. Um dies zu beheben, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Beobachten Sie die Live-Vorschau in der App und tippen Sie sanft auf die Kamera, bis das Bild wieder seine normale Klarheit und Farbe annimmt.
- Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Navigieren Sie zu 'Bildeinstellungen' und finden Sie 'Nachtsichtmodus'. Wechseln Sie in einer dunklen Umgebung zwischen 'Tagmodus' und 'Nachtmodus', um zu sehen, ob die Bildklarheit und Farbe wieder normal werden.
- Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter support@czeview.net für weitere Unterstützung.

Q6. Wie verbinde ich das Gerät in einem neuen WLAN-Bereich wieder?

- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie 'Gerät löschen'.
- Drücken und halten Sie die 'RESET'-Taste, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch und eine Sprachansage 'Resetting, please wait' hören. Dies leitet den Neukalibrierungsprozess ein.
- Nach der Neukalibrierung, wenn die Anzeigelampe langsam rot blinkt, versuchen Sie, das Gerät mit der APP über das neue WLAN-Signal erneut zu verbinden.

Q7. Warum wird die SD-Karte von der Kamera nicht erkannt?

- Tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
- Navigieren Sie zu 'Aufnahmeverwaltung'. Wenn die Speicherinformationen der SD-Karte nicht angezeigt werden, befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:
 - a. Schalten Sie die Kamera aus, entfernen Sie die SD-Karte und setzen Sie sie dann wieder ein, wobei die beschriftete Seite nach oben und die Kontakte nach unten zeigen, und schalten Sie die Kamera wieder ein. Überprüfen Sie, ob die App nun die Speicherinformationen der SD-Karte lesen kann.
 - b. Überprüfen Sie, ob die Informationen auf der SD-Karte von einem Computer gelesen werden können. Wenn nicht, ersetzen Sie die SD-Karte. Wenn ja, kontaktieren Sie uns bitte unter support@czeview.net für weitere Unterstützung.
 - c. Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht beheben, zögern Sie bitte nicht, unser Support-Team unter support@czeview.net zu kontaktieren.

Q8. Wie bekomme ich Unterstützung vom Verkäufer?

- Öffnen Sie die CZView APP und gehen Sie zu 'me' in der unteren Navigationsleiste. Tippen Sie auf 'Hilfe' > 'Feedback' > 'Feedback senden'. Hier können Sie um Unterstützung bitten und die notwendigen Informationen angeben.
- Alternativ können Sie uns direkt unter support@czeview.net mit Ihren Anliegen per E-Mail kontaktieren.

DE