

## Baby Monitor Manuale Utente

**©ZView**

See Everthing, Miss Nothing

---

Speriamo che non ne abbiate mai bisogno,  
ma se così fosse, il nostro servizio è cordiale e senza problemi.


✉ [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net)

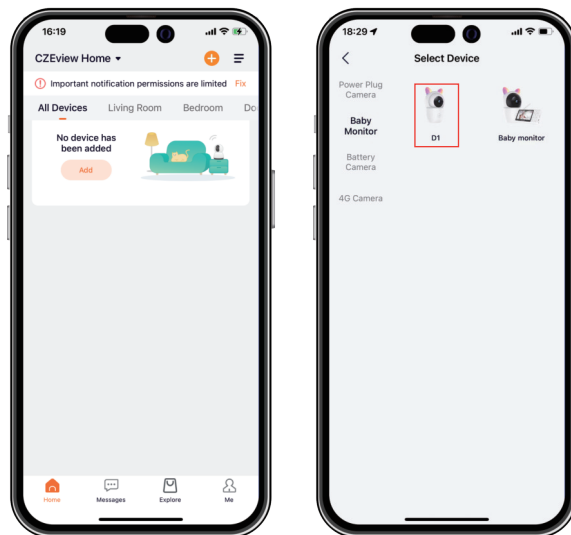
## CONTENUTI

CONFIGURARE LA TELECAMERA SULL'APP .....	P01
• METODO 2 SCANSIONE IL CODICE QR .....	P01
• METODO 3 RETE AP .....	P04
INSTALLARE LA TELECAMERA .....	P07
CONTROLLARE LA TELECAMERA CON ALEXA .....	P07
FUNZIONI DELL'APP .....	P10
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....	P29

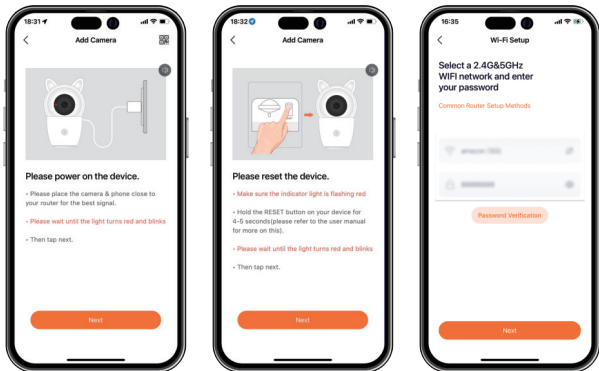
## CONFIGURARE LA TELECAMERA SULL'APP

### • II. METODO 2 SCANSIONE CODICE QR

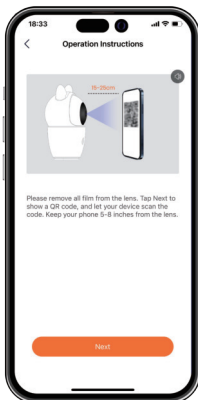
1. Nella pagina 'Home', toccare 'Aggiungi' o  nell'angolo in alto a destra per aggiungere un dispositivo.
2. Scegliere il tipo e il modello corretti del dispositivo dall'elenco.



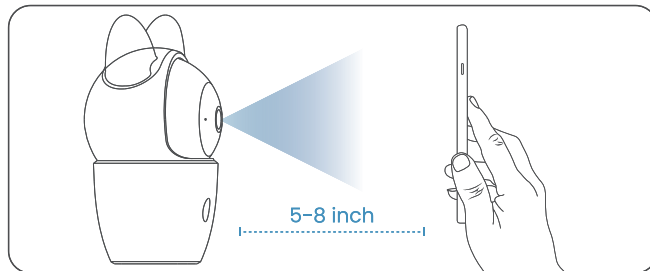
3. Seguire le istruzioni a schermo e toccare 'Avanti'.
4. Selezionare la stessa rete Wi-Fi a cui è connesso il telefono e inserire la password corretta.



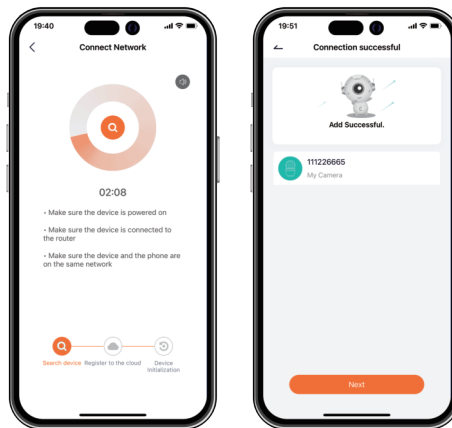
5. Rimuovere la pellicola dall'obiettivo e assicurarsi che sia pulito e privo di sporco. Dopo aver confermato che l'obiettivo è pulito, toccare 'Avanti' per generare un codice QR.



6. Tieni il codice QR a 5-8 pollici dall'obiettivo, direttamente davanti ad esso, e scansiona. Ascolta un suono di 'cucù', che indica l'inizio del processo di connessione. Dopo ciò, tocca 'Avanti'.




7. Conferma che la luce indicatrice diventi blu costante, indicando un'installazione riuscita. Successivamente, premi 'Avanti' per assegnare un nome alla tua telecamera.

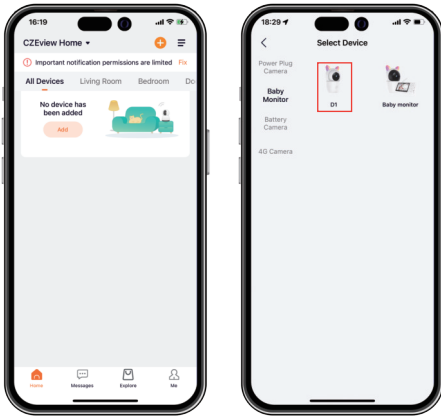


### • III. METODO 3 RETE AP

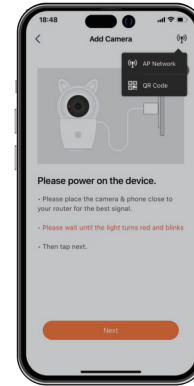
#### ! Nota:

- Assicurati che la luce indicatrice lampeggi lentamente in rosso prima di iniziare la connessione. Se non lo fa, tieni premuto il pulsante 'RESET' fino a sentire un suono di 'cucù'. Questo avvia il processo di ricalibrazione.
- Una volta completata la calibrazione e la luce indicatrice inizia a lampeggiare lentamente in rosso, premi brevemente il pulsante 'RESET'. La luce cambierà quindi in un lento lampeggio blu. Sentirai un suono di 'cucù', che indica che il dispositivo è ora pronto per la connessione alla rete AP.

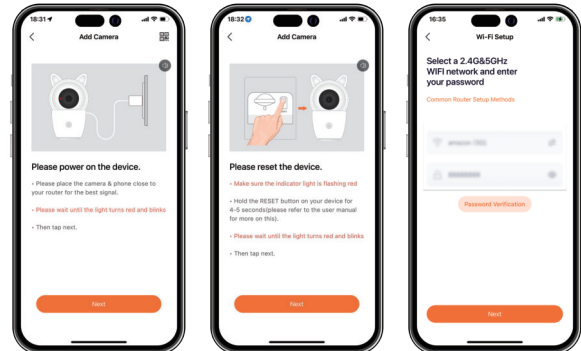
1. Nella pagina 'Home', toccare 'Aggiungi' o  nell'angolo in alto a destra per aggiungere un dispositivo.
2. Scegliere il tipo e il modello corretti del dispositivo dall'elenco.



3. Toccare  nell'angolo in alto a destra, quindi selezionare 'Rete AP'.

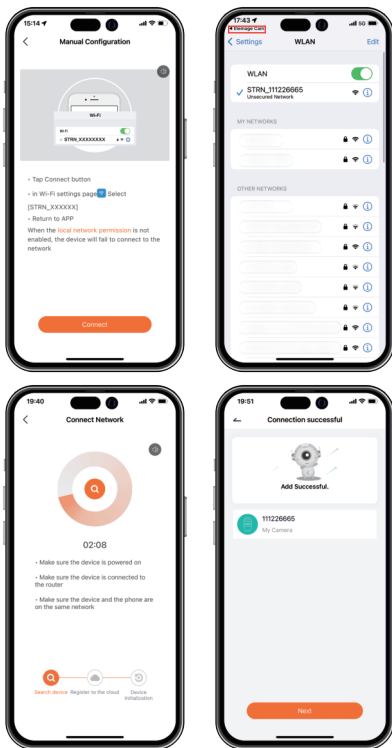


4. Seguire le istruzioni a schermo e toccare 'Avanti'.
5. Selezionare la stessa rete Wi-Fi a cui è connesso il telefono e inserire la password corretta.





6. Seleziona 'STRN\_XXXXX' e attendi che la connessione venga stabilita. Quindi, torna manualmente all'app. Il processo di connessione è indicato da un suono di 'cucù'.
7. Conferma che la luce indicatrice diventi blu costante, indicando un'installazione riuscita. Successivamente, premi 'Avanti' per assegnare un nome alla tua telecamera.



## INSTALLARE LA TELECAMERA

Utilizza la staffa di montaggio inclusa, il pacchetto di viti e l'adesivo per posizionare la telecamera nella tua posizione desiderata.

### ! Note:

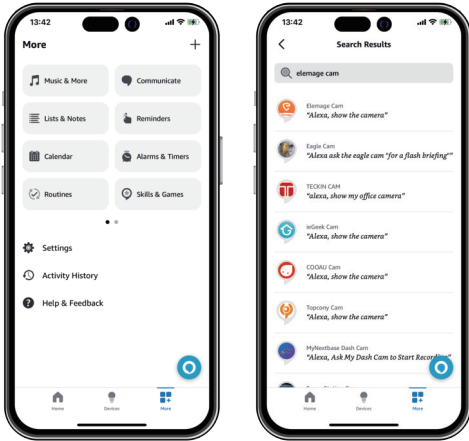
- Per rimuoverla dal supporto di montaggio, ruota la telecamera in senso antiorario.
- Se la telecamera è montata a testa in giù, anche l'immagine sarà ruotata. Andare su 'Impostazioni dispositivo' > 'Impostazioni immagine' e attivare 'Capovolgi schermo' per regolare l'immagine.

## CONTROLLARE LA TELECAMERA CON ALEXA

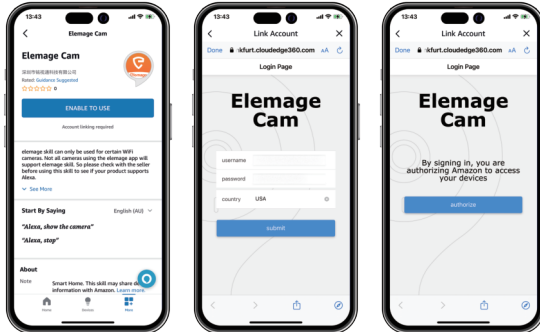
### ! Prima di iniziare, si prega di notare:

- Assicurarsi che la telecamera sia accesa.
- Collegare la telecamera all'app Elemage Cam.
- Installare l'app Alexa sul dispositivo mobile.
- Assicurarsi che sia stabilita una connessione WiFi stabile.

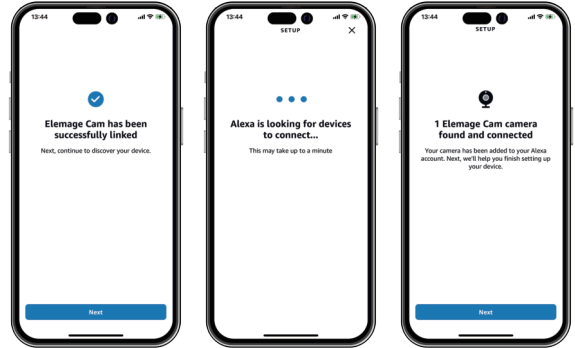
1. Accedi all'app Alexa con il tuo account Amazon, tocca "Altro" nella barra di navigazione in basso e seleziona "Skills & Giochi"
2. Tocca la barra di ricerca e inserisci 'elemage cam'.



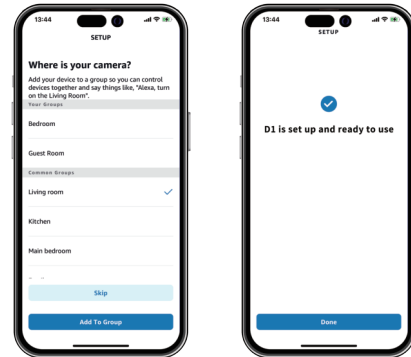
3. Scegli 'ATTIVA PER USARE'.
4. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password dell'app Elemage Cam.
5. Concedi l'autorizzazione quando richiesto.



6. Una volta che l'app Elemage Cam è collegata con successo, tocca 'Avanti'.
7. L'app passerà automaticamente all'interfaccia di ricerca del dispositivo. Attendere che il dispositivo si colleghi.



8. Seguire le istruzioni a schermo per completare il processo di configurazione.



### ! Nota:

- Se hai un dispositivo Echo (compatibile con tutti i modelli di Echo Show), puoi abilitare i comandi vocali seguendo questi passaggi:
  1. Accedi al tuo dispositivo Echo utilizzando lo stesso account Amazon collegato alla tua app Alexa.
  2. Nell'app Alexa, tocca 'Dispositivi' in basso e assicurati che il tuo Echo Show sia online.
  3. Ora puoi utilizzare i comandi vocali. Ad esempio, di 'Alexa, mostrami D1' (o il nome personalizzato che hai assegnato alla tua telecamera). Il tuo Echo Show risponderà al comando e mostrerà il feed della telecamera.

## FUNZIONI DELL'APP

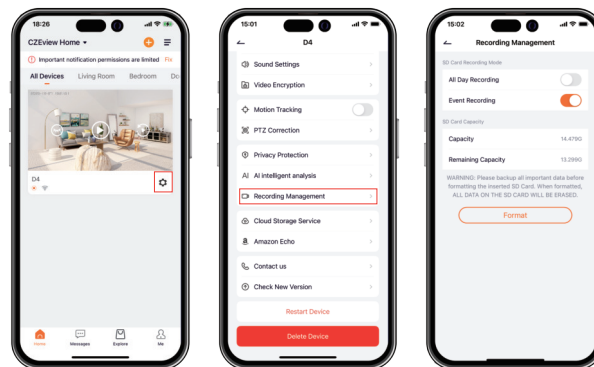
### •OPZIONI DI ARCHIVIAZIONE E REGISTRAZIONE

#### I. PER UTENTI CON ARCHIVIAZIONE SU SCHEDA SD:


### ! Nota:

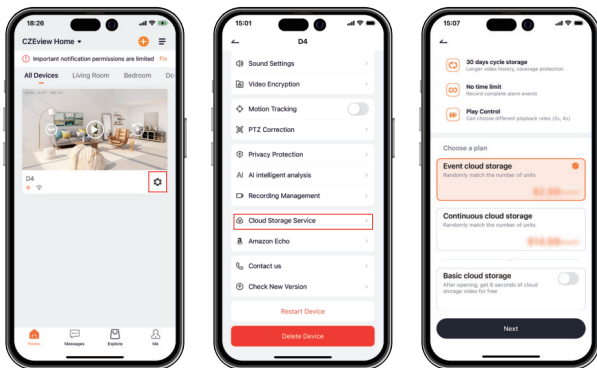
- Si consiglia di utilizzare una scheda Micro SD con una capacità tra 8-128GB. Per una memorizzazione fluida dei video, si prega di formattare la scheda SD nell'app al primo utilizzo.

1. Confermare che la scheda SD sia inserita correttamente.
2. Nella pagina Home, localizza il tuo dispositivo e tocca il situato nell'angolo in basso a destra della finestra.
3. Toccare 'Gestione Registrazione'.
4. Verifica se l'app sta leggendo correttamente la capacità della scheda SD. Se non lo fa, formatta la scheda SD all'interno dell'app.
5. Scegliere il tipo di registrazione preferito tra le opzioni disponibili.




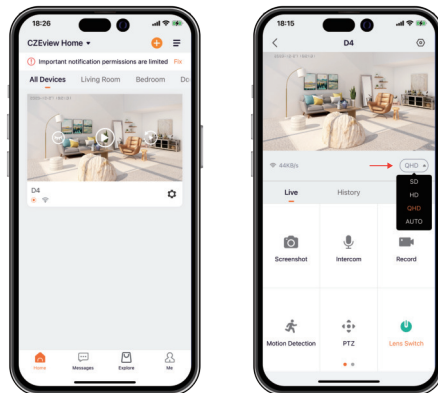
## II. PER UTENTI CON UN SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE SU CLOUD:

1. Nella pagina Home, localizza il tuo dispositivo e tocca il situato nell'angolo in basso a destra della finestra. 
2. Toccare 'Servizio di Archiviazione su Cloud'.
3. Selezionare un piano di archiviazione su cloud a pagamento (Archiviazione su Cloud degli Eventi o Archiviazione su Cloud Continua 24 ore su 24), oppure optare per l'archiviazione su cloud di base come prova.



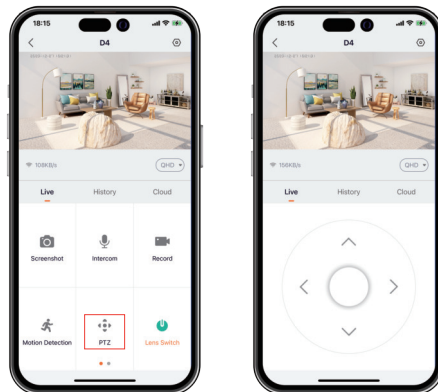
## • REGOLAZIONE DEFINIZIONE VIDEO

1. Nella finestra di anteprima video sulla pagina principale, clicca sull'  per entrare nella visualizzazione dal vivo.
2. Clicca sull'opzione a discesa nell'angolo in basso a destra della finestra video.
3. Scegli tra i diversi livelli di definizione disponibili.




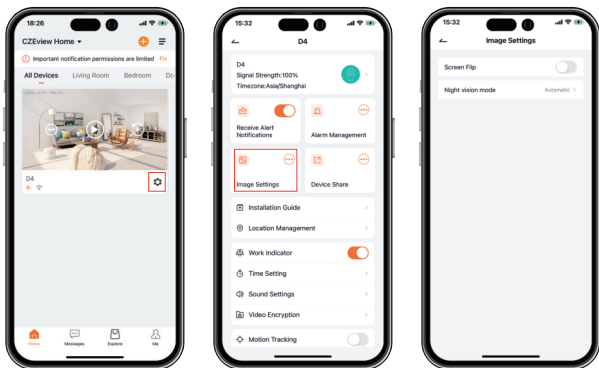
## • REGOLAZIONE ORIENTAMENTO LENTE

1. Nella finestra del video dal vivo, localizza il pulsante 'PTZ'.
2. Usa questa funzione per monitorare in varie direzioni.



## • IMPOSTAZIONI IMMAGINE


1. Nella pagina principale, localizza il tuo dispositivo e tocca il  situato nell'angolo in basso a destra della finestra.
2. Tocca 'Impostazioni Immagine'.
3. Seleziona l'orientamento dello schermo preferito e la modalità Visione Notturna.



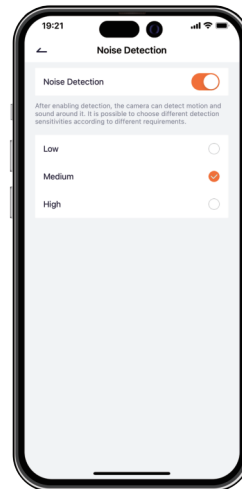
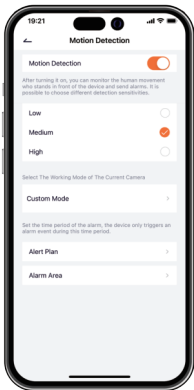
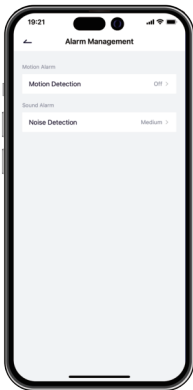
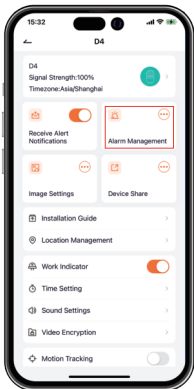
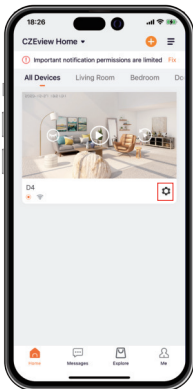
## • GESTIONE ALLARMI

- Prima di impostare 'Gestione Allarmi', si prega di confermare se si utilizza la memorizzazione su scheda SD, un servizio di archiviazione cloud a pagamento, o un servizio di archiviazione cloud di base gratuito. Diversi metodi di memorizzazione influenzano il formato dei record visualizzati nei messaggi di allarme (alcuni sono video, altri sono immagini), e la disponibilità dei video può variare:

1. Per utenti con memorizzazione su scheda SD, i record di allarme saranno disponibili come video di un minuto nei Messaggi di Allarme (la durata della registrazione può essere modificata nella gestione allarmi).
2. Per utenti con un servizio di archiviazione cloud a pagamento, i record di allarme variano a seconda del pacchetto:
  - Per il pacchetto di registrazione continua 24 ore su 24, i record di allarme sono video di un minuto nei Messaggi di Allarme (la durata della registrazione non può essere modificata).
  - Per il pacchetto di registrazione eventi, i record di allarme sono video di un minuto nei Messaggi di Allarme (la durata della registrazione non può essere modificata).
3. Per utenti con un servizio di archiviazione cloud gratuito, i record di allarme sono video di 6 secondi nei Messaggi di Allarme (la durata della registrazione non può essere modificata).
4. Per utenti che non utilizzano né l'archiviazione cloud né una scheda SD, gli allarmi saranno disponibili come immagini nei Messaggi di Allarme.

1. Nella pagina 'Home', localizza il tuo dispositivo e tocca  situato nell'angolo in basso a destra della finestra.
2. Accedi alle impostazioni di 'Gestione Allarmi'.


- **Rilevamento Movimento:** Attiva il rilevamento del movimento per ricevere notifiche in base alle tue preferenze, inclusa la sensibilità di rilevamento, gli intervalli di registrazione e allarme, e aree di allarme personalizzate per periodi specifici.

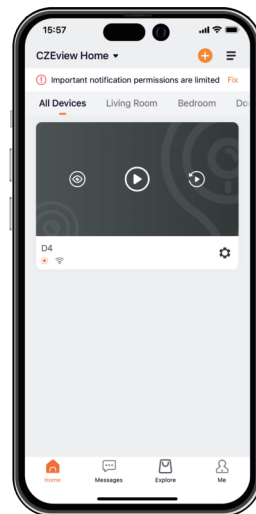
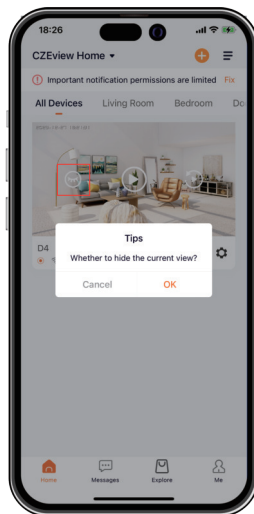
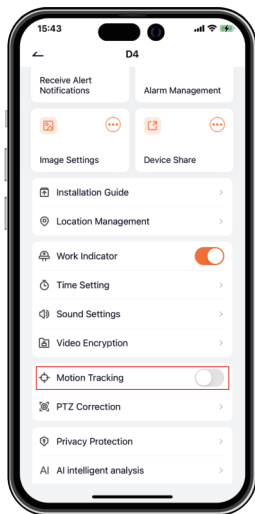
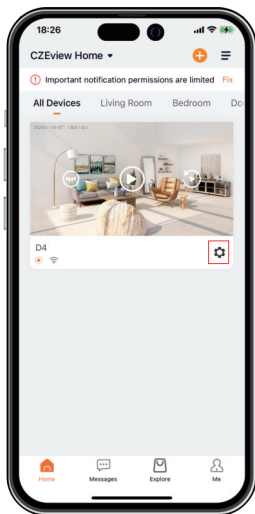


• **Rilevamento Rumore:** Attiva il rilevamento del rumore per ricevere avvisi. Imposta la sensibilità del rilevamento secondo necessità.

**! Nota:**  
 • Il rilevamento del rumore misura il suono ambientale in decibel (dB) e non può rilevare aree specifiche.


• **TRACCIAMENTO MOVIMENTO**

1. Nella pagina 'Home', localizza il tuo dispositivo e tocca  situato nell'angolo in basso a destra della finestra.
2. Attiva 'Tracciamento Movimento' per consentire alla telecamera di seguire il tuo movimento.




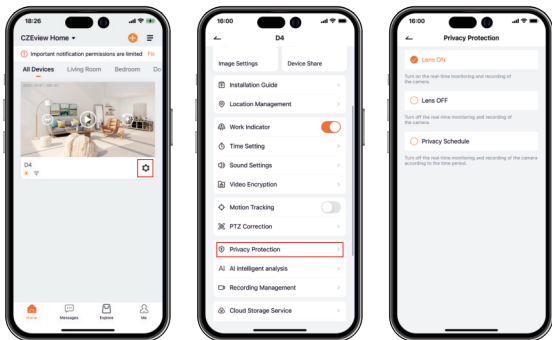
## • MODALITÀ PRIVACY

### I. NASCONDERE LA SCHERMATA DI ANTEPRIMA


Nella finestra di anteprima video sulla pagina 'Home', tocca  per nascondere l'immagine nella finestra di anteprima, garantendo la tua privacy.

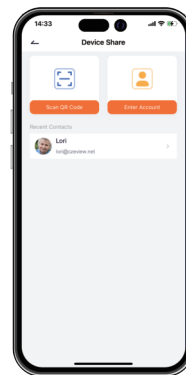
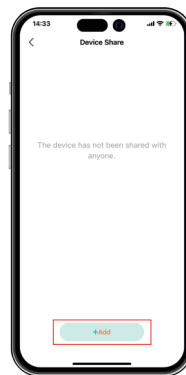
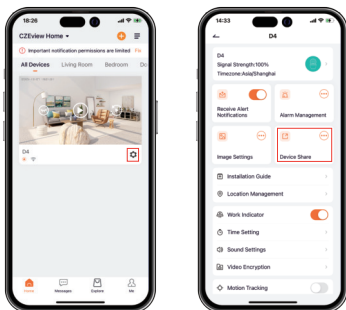
### II. DISATTIVARE IL LIVE STREAMING

1. Nella pagina 'Home', localizza il tuo dispositivo e tocca  situato nell'angolo in basso a destra della finestra.
2. Tocca 'Protezione Privacy'.
3. Spegni l'obiettivo o imposta un intervallo specifico per disabilitare lo streaming live e la registrazione, garantendo la tua privacy e momenti indisturbati.



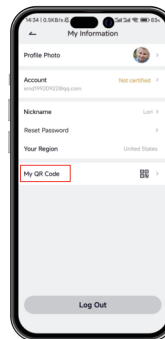
## • CONDIVIDERE LA TELECAMERA CON LA FAMIGLIA

1. Nella pagina 'Home', trova il dispositivo che desideri condividere e tocca  nell'angolo in basso a destra della finestra.
2. Seleziona 'Condivisione Dispositivo'.
3. Clicca 'Aggiungi'.
4. Usa 'Scansiona Codice QR' o 'Inserisci Account' per inviare un invito.



5. Se si utilizza il codice QR:


- Apri l'app sul telefono dell'invitato.
- Tocca 'Me' nella barra di navigazione inferiore.
- Clicca sull'avatar e seleziona 'Il Mio Codice QR'.

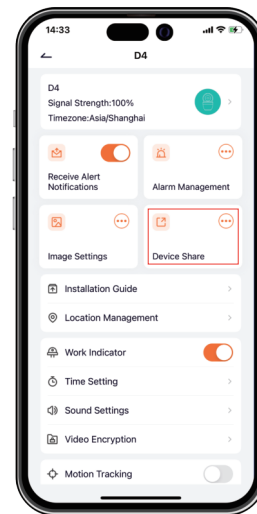
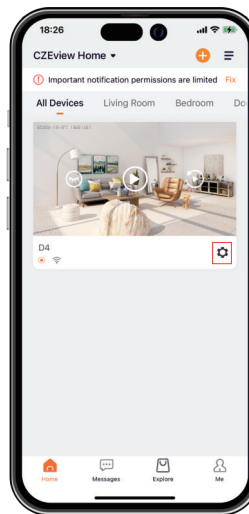
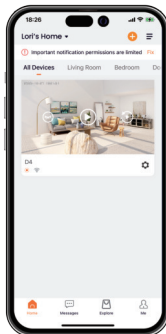
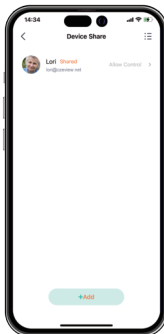
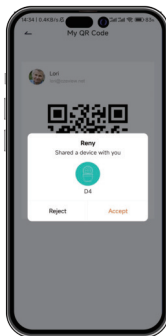
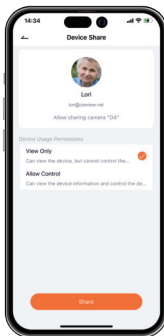






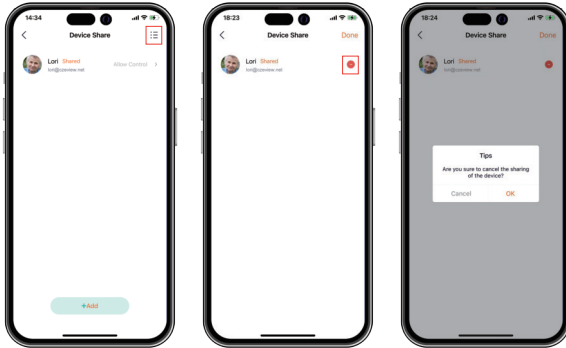
6. Dopo aver scansionato il codice QR o inserito l'indirizzo email, imposta i permessi per l'invitato nella tua app.
7. L'invitato riceverà una notifica di conferma nella sua app.
8. Dopo che l'invitato accetta l'invito per la condivisione del dispositivo, le sue informazioni appariranno nella sezione 'Condivisione Dispositivo' della tua app.
9. Il dispositivo condiviso apparirà nella pagina principale dell'app.

## • COME ELIMINARE L'INVITATO

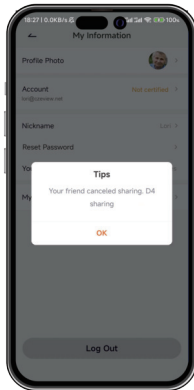
1. Nella pagina 'Home', trova il dispositivo condiviso e tocca  nell'angolo in basso a destra.
2. Seleziona 'Condivisione Dispositivo'.



3. Clicca  nell'angolo in alto a destra, poi tocca l'icona di ELIMINAZIONE . Apparirà un messaggio di conferma.

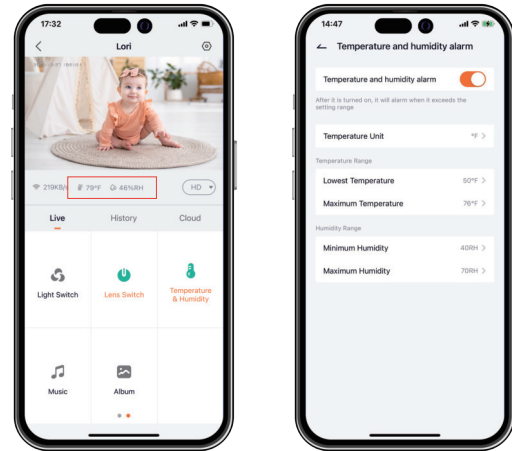


4. L'invitato riceverà una notifica nella sua app che indica che è stato rimosso dalla lista dei dispositivi condivisi.



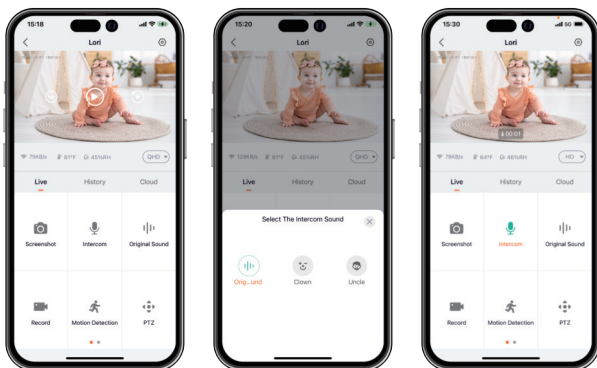
## • COME IMPOSTARE GLI ALLARMI PER TEMPERATURA E UMIDITÀ

1. Adiacente al lato sinistro del menu a tendina della definizione video, vengono visualizzati i valori di temperatura e umidità. Questi sono specificamente progettati per monitorare e tenere traccia delle condizioni di temperatura e umidità nella stanza del tuo bambino.
2. Nella finestra del video dal vivo, localizza 'Temperatura & Umidità'.
3. Attiva l'allarme e stabilisci le soglie massime e minime sia per la temperatura che per l'umidità. Ciò ti permetterà di ricevere avvisi ogni volta che i livelli di temperatura o umidità nella stanza del tuo bambino, rilevati dall'unità bambino, si discostano dalle tue gamme preimpostate. Per maggiore comodità, hai l'opzione di visualizzare la temperatura sull'app in Fahrenheit (°F) o Celsius (°C).



## •INTERCOM

1. Nella finestra del video dal vivo, localizza il 'Suono Originale'.
2. Ci sono due ulteriori suoni per interagire e giocare con il tuo bambino.
3. Trova l'Intercom' e toccalo per iniziare a parlare con il tuo bambino.

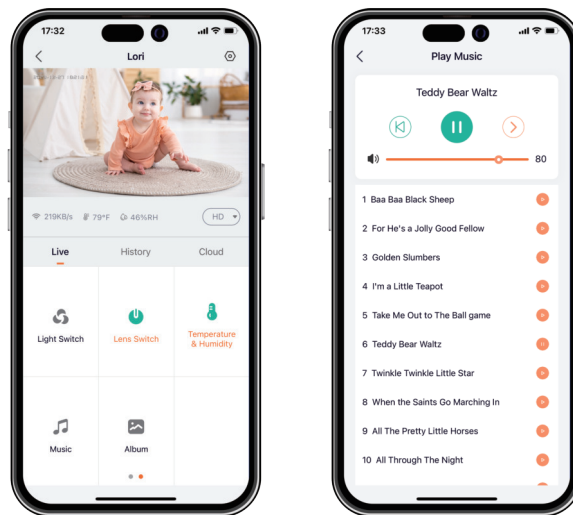


## •SUONA NINNA NANNA

### ! Note:

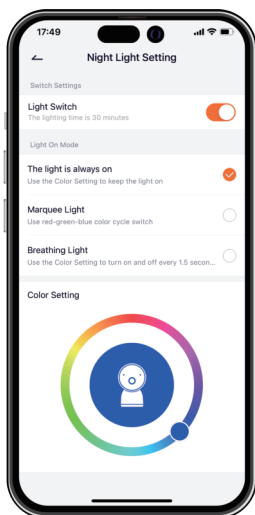
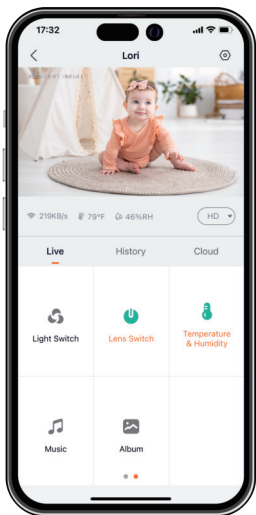
- Prima di utilizzare la funzione 'Riproduci Ninna Nanna', assicurati di aver inserito una scheda Micro SD (raccomandiamo l'uso di una scheda SD da 8-128GB, e per favore formattata nell'APP al primo utilizzo) per consentire il download delle ninne nanne sulla scheda e garantire una riproduzione musicale fluida.

1. Nella finestra del video dal vivo, localizza la 'Musica'.
2. Ci sono 14 ninne nanne disponibili. Per confortare il tuo bambino, tocca l'icona di 'trasmissione' corrispondente alla canzone che desideri riprodurre.



## • LUCE NOTTURNA

1. Nella finestra del video dal vivo, localizza l'Interruttore Luce'.
2. Attiva l'interruttore della luce per accedere a tre modalità di illuminazione distinte: scegli un colore fisso e personalizzabile; goditi il movimento dinamico di un effetto marquee; o rilassati con il ritmo delicato di una luce respirante, dove puoi anche personalizzare il colore.



## Risoluzione dei Problemi

### Q1. Perché la telecamera non riesce a connettersi all'APP


- Verificare che la telecamera sia accesa, indicato da una luce rossa lampeggiante lenta.
- Assicurarsi che l'app 'Elemage Cam' sia installata sul dispositivo.
- Selezionare il tipo di dispositivo e il modello corretti quando si aggiunge un nuovo dispositivo nell'app.
- Controllare una connessione di rete stabile e mantenere sia la telecamera che il dispositivo mobile vicini al router durante la configurazione.
- Inserire la password corretta come descritto nel manuale di istruzioni.
- Evitare l'uso di emoji, caratteri speciali o simboli nel nome e nella password del WiFi.
- Se i passaggi sopra non risolvono il problema, premi e tieni premuto il pulsante 'RESET' sulla fotocamera finché non senti un suono di 'cucù'. Questo avvia la ricalibrazione. Successivamente, riconnetti la fotocamera nell'app.
- Se queste soluzioni non risolvono il problema, non esitare a contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net).

### Q2. Perché la telecamera non riesce a scansionare il codice QR quando è connessa all'APP?

- Se la spia della telecamera lampeggia rapidamente in rosso:
  - a. Verificare che il router sia funzionante e stia emettendo segnali.
  - b. Verificare la stabilità della rete.
  - c. Assicurarsi che il dispositivo non sia in un'area senza copertura di rete.
  - d. Se i problemi persistono, premi e tieni premuto il pulsante 'RESET' finché non senti un suono di 'cucù'. Questo avvia il processo di ricalibrazione. Una volta completata la ricalibrazione e la luce lampeggia lentamente in rosso, tenta di riconnetterti.

- Se la spia della telecamera lampeggia lentamente in rosso:
  - a. Pulire l'obiettivo se è sporco.
  - b. Spostare la telecamera in un'area meno illuminata se necessario.
- Se questi passaggi non risolvono il problema, non esitare a contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) per ulteriore assistenza

### Q3. Perché non ho ricevuto i messaggi di allarme?


- Nella pagina Home, trova il tuo dispositivo e tocca l'icona  nell'angolo in basso a destra della finestra. Quindi seleziona 'Gestione Allarmi' e assicurati che sia attivata l'opzione 'Rilevamento Movimento', 'Rilevamento Rumore' o 'Allarme per Temperatura e Umidità'.
- Nella stessa area delle impostazioni all'interno dell'APP, confermare che 'Ricevi notifiche di allarme' sia attivato.
- Nelle impostazioni di sistema del telefono, verificare che l'app sia autorizzata a inviare notifiche push per il rilevamento dei movimenti.
- Se queste soluzioni non risolvono il problema, contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) per ulteriore assistenza.

### Q4. La funzione Pan/Tilt non funziona tramite l'APP.


- Evitare di regolare manualmente l'obiettivo a mano, in quanto ciò può interferire con la funzionalità della telecamera.
- Premi e tieni premuto il pulsante 'RESET' fino a quando non senti un suono di 'cucù', che inizia il processo di ricalibrazione. Dopo aver ricollegato la fotocamera all'app, regola l'obiettivo tramite l'interfaccia dell'app.
- Se queste soluzioni non risolvono il problema, contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) per ulteriore assistenza.

### Q5. Perché la telecamera mostra una visibile tonalità rossa o verde?

Questo problema è tipicamente causato dal mancato cambio automatico del filtro a infrarossi della telecamera, risultando in una tonalità rossa o verde nell'immagine. Per risolvere questo, si prega di provare i seguenti passi:

- Mentre si osserva l'anteprima dal vivo nell'app, toccare delicatamente la telecamera finché l'immagine non ritorna alla sua normale chiarezza e colore.
- Nella pagina Home, localizzare il proprio dispositivo e toccare  situato nell'angolo in basso a destra della finestra. Navigare in 'Impostazioni Immagine' e trovare 'Modalità Visione Notturna'. In un ambiente notturno o buio, alternare tra 'Modalità Giorno' e 'Modalità Notte' per vedere se la chiarezza e il colore dell'immagine tornano normali.
- Se queste soluzioni non risolvono il problema, contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) per ulteriore assistenza.

### Q6. Come riconnettere il dispositivo in una nuova area WiFi?

- Nella pagina Home, trovare il proprio dispositivo e toccare  nell'angolo in basso a destra della finestra. Scorri in basso e seleziona 'Elimina dispositivo'.
- Premi e tieni premuto il pulsante 'RESET' finché non senti un suono di 'cucù'. Questo avvia il processo di ricalibrazione.
- Dopo la ricalibrazione, quando la spia inizia a lampeggiare lentamente in rosso, tentare di riconnettere il dispositivo con l'APP utilizzando il nuovo segnale WIFI.

### Q7. Perché la scheda SD non viene riconosciuta dalla fotocamera?

- Tocca l'icona  situata nell'angolo in basso a destra della finestra.

- Vai a 'Gestione Registrazione'. Se le informazioni di memoria della scheda SD non vengono visualizzate, segui questi passaggi per la risoluzione dei problemi:
  - a. Spegni la fotocamera, rimuovi e poi reinserisci la scheda SD con il lato etichettato verso l'alto e i pin rivolti verso il basso, e riaccendi la fotocamera. Controlla se l'app può ora leggere le informazioni di memoria della scheda SD.
  - b. Verifica se le informazioni della scheda SD possono essere lette da un computer. In caso contrario, sostituisci la scheda SD. Se possibile, contattaci all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) per ulteriore assistenza.
  - c. Se queste soluzioni non risolvono il tuo problema, non esitare a contattare il nostro team di supporto all'indirizzo [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net).

## Q8. Comment demander de l'aide au vendeur pour une assistance ?

- Aprire l'app Elemage Cam e andare su 'me' nella barra di navigazione in basso. Toccare 'Aiuto' > 'Feedback' > 'Invia feedback'. Qui, è possibile richiedere assistenza e fornire le informazioni necessarie.
- In alternativa, è possibile inviarci direttamente un'email a [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) con le proprie preoccupazioni.