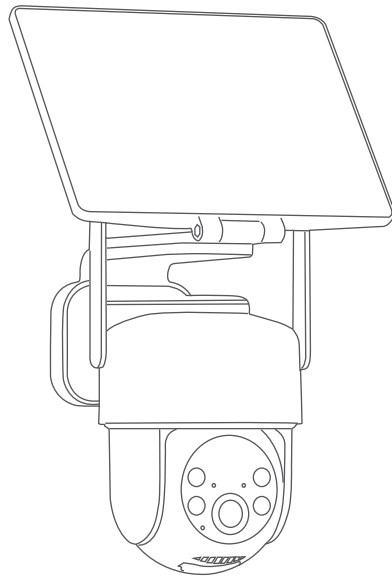




See Everything, Miss Nothing

C7



Solarbetriebene Überwachungskamera Benutzerhandbuch



See Everthing, Miss Nothing

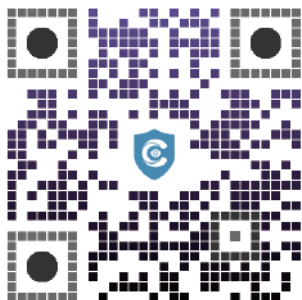
Wir hoffen, dass Sie es nie benötigen, aber falls
dochist unser Service freundlich und unkompliziert.

✉ support@czeview.net

Technischer Support

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an das CZEview-Kundendienstzentrum, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Die meisten Probleme können über unsere After-Sales-E-Mail-Adresse support@czeview.net gelöst werden, und wir antworten innerhalb von 24 Arbeitsstunden.

Alternativ scannen Sie den QR-Code unten, um mit uns in Kontakt zu treten.



Schnellstart

Scannen Sie den QR-Code unten, um schnell auf das Tutorial-Video zuzugreifen,



oder beziehen Sie sich auf die [Schnellstartkarte](#) oder die [Inhaltsseite](#) des Handbuchs für detaillierte Anweisungen.

WICHTIGE TIPPS

Aufgrund von Produktaktualisierungen wird das Benutzerhandbuch regelmäßig überarbeitet. Scannen Sie den QR-Code unten für die neueste Version.



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	P13
BATTERIE	P14
VORSICHTSMASSNAHMEN	P14
WAS IST ENTHALTEN	P15
PRODUKTÜBERSICHT	P15
SPEZIFIKATIONEN	P17
SPEICHERMETHODEN	P18
KAMERA INSTALLIEREN	P18

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

- Befolgen Sie alle Warnungen und Anweisungen, die auf dem Produkt markiert sind.
- Verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Anhänge und Zubehörteile.
- Bitte schalten Sie das Gerät aus, wenn es längere Zeit nicht benutzt wird.
- Laden Sie die batteriebetriebene Kamera mit der auf dem Produkt angegebenen Stromquelle auf. Verwenden Sie keine Solarpanels anderer Marken zum Laden der Batterie.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen. Kontaktieren Sie autorisierte Serviceeinrichtungen für Wartungsarbeiten.
- Beaufsichtigen Sie Kinder, um zu verhindern, dass sie mit dem Produkt spielen.
- Bewahren Sie kleine, abnehmbare Teile außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf, um Erstickungsgefahren zu vermeiden.
- Nicht für die Nutzung durch Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten ohne angemessene Aufsicht bestimmt.
- Stellen Sie sicher, dass das Solarpanel ausreichend Sonnenlicht erhält und vermeiden Sie Hindernisse (wie Bäume, Gebäude oder andere Objekte), die das Licht blockieren könnten
- Die Oberfläche des Solarpanels kann Staub, Schmutz oder Laub ansammeln, was die Lichtaufnahme beeinträchtigen kann. Es wird empfohlen, das Panel regelmäßig zu reinigen, normalerweise alle paar Monate

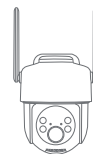
BATTERIE

- Die Batterie ist eingebaut. Versuchen Sie nicht, sie aus der Kamera zu entfernen.
- Laden Sie die Batterie bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie die Batterie bei Temperaturen zwischen -20°C und 50°C.
- Halten Sie den Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Schmutz. Decken Sie ihn mit der Gummikappe ab, wenn die Batterie nicht geladen wird.
- Laden, verwenden oder lagern Sie die Batterie nicht in der Nähe von Zündquellen wie offenen Flammen oder Heizgeräten.
- Verwenden Sie die Batterie nicht, wenn sie einen Geruch abgibt, sich erhitzt, verfärbt, verformt oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn die Batterie verwendet oder aufgeladen wird, beenden Sie den Vorgang sofort und wenden Sie sich an den Markenverkäufer für den Kundendienst.
- Vermeiden Sie die Exposition gegenüber extremen Temperaturen und Drücken, die Explosionen oder Lecks verursachen können.
- Entsorgen Sie die Batterie nicht im Feuer oder versuchen Sie nicht, sie mechanisch zu beschädigen.
- Befolgen Sie die richtigen Entsorgungsrichtlinien für gebrauchte Batterien, um Umweltschäden zu minimieren.

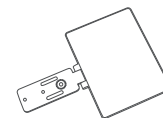
VORSICHTSMASSNAHMEN

- Behandeln Sie Batterien vorsichtig, um Verbrennungs-, Feuer- und Explosionsgefahren zu vermeiden.
- Schützen Sie das Produkt vor extremen Temperaturen, direkter Sonneneinstrahlung und halten Sie es von Wärmequellen fern.
- Verhindern Sie Strangulation, indem Sie Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern halten.
- Achten Sie auf mögliche Störungen durch andere elektronische Geräte und positionieren Sie die Kameraeinheit entsprechend.

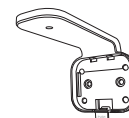
WAS IST ENTHALTEN



CZEview Kamera



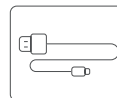
Sonnenkollektor



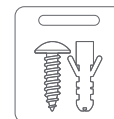
Wandhalterung



Schnellstartanleitung



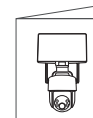
Netzkabel



Schraubenset



Befestigungsgurt



Benutzerhandbuch

PRODUKTÜBERSICHT

•Solarbetriebene Kamera

Ein-/Ausschalter

- Zum Ein- oder Ausschalten drücken und halten Sie die Power-Taste für 3-6 Sekunden.

SD-Kartensteckplatz

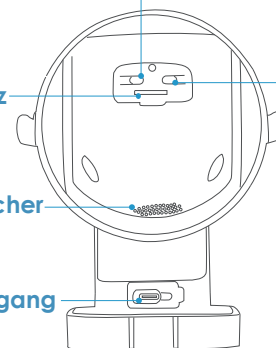
- Unterstützt SD-Karten-Speicher bis zu 256 GB.

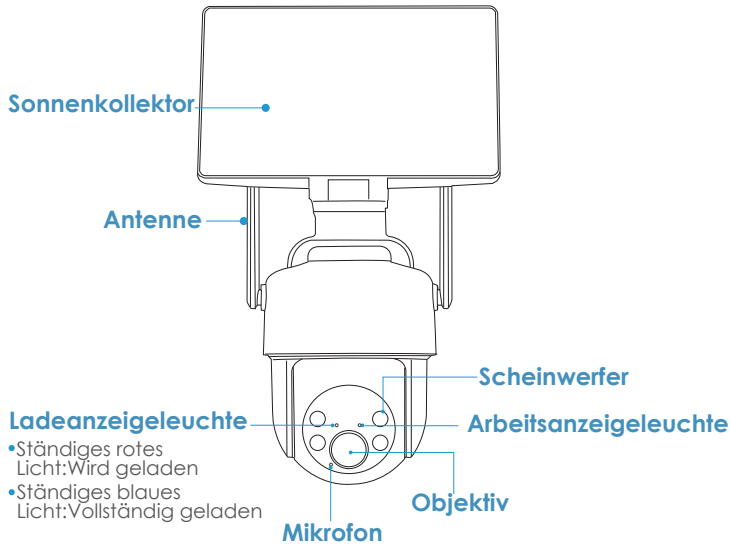
Reset-Taste

- Zum Zurücksetzen halten Sie die Reset-Taste 3-6 Sekunden lang gedrückt. Wenn die Anzeigeleuchte aus ist, drücken Sie zuerst die 'Power'-Taste, um die Leuchte einzuschalten, und halten Sie dann 'Reset' gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen.

Lautsprecher

Stromeingang





Arbeitsanzeigeleuchte	
Ständiges rotes Licht:	• Fehler am Gerät festgestellt (Bitte zurücksetzen und erneut mit dem Netzwerk verbinden)
Langsames rotes Blinken:	• Wi-Fi-Kopplungsmodus aktiviert, wartet auf Verbindung
Schnelles rotes Blinken:	• Sucht nach Wi-Fi-Netzwerken
Ständiges blaues Licht:	• Kamera funktioniert normal
Langsames blaues Blinken:	• Verbindung zu Wi-Fi wird hergestellt
Schnelles blaues Blinken:	• Gerät wird aktualisiert
Abwechselndes Rot-Blau:	• Verbindung abgelaufen. Ein-/Aus-Taste 3-6s drücken, um aus- und wieder einzuschalten. Wi-Fi erneut verbinden.

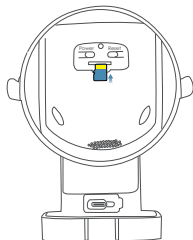
SPEZIFIKATIONEN

RESOLUTION	2K
BATTERIEKAPAZITÄT	9000mAh
SOLARPLATTENLEISTUNG	5W
WIFI-BAND	2.4G
24/7-AUFZEICHNUNG	UNTERSTÜTZT
AI-VERFOLGUNG	UNTERSTÜTZT
ZWEI-WEGE-AUDIO	UNTERSTÜTZT
SIRENENALARM	UNTERSTÜTZT
SPOTLIGHT-ALARM	UNTERSTÜTZT
BEWEGUNGSERKENNUNG	UNTERSTÜTZT
FARB-NACHTSICHT	UNTERSTÜTZT
SCHWENK/NEIGUNG	PAN 355° Tilt 90°
WASSERDICHTHEITSKLASSE	IP65
BETRIEBSTEMPERATUR	-20°C - 50°C
LOKALER SPEICHER	SD-KARTE (BIS ZU 256GB)
STROMVERSORGUNG (NICHT ENTHALTEN)	DC 5V/2A

SPEICHERMETHODEN

•LOKALE ÜBERWACHUNG

Eine Micro-SD-Karte (bis zu 256GB, NICHT ENTHALTEN) ist für die Aufnahme und Speicherung erforderlich. Sie ist optional, wenn keine Video- oder Bildspeicherung benötigt wird.



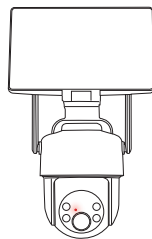
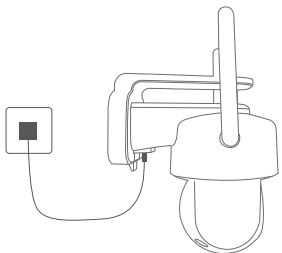
•CLOUD-SPEICHEROPTIONEN

Wählen Sie einen Cloud-Speicherplan für Videoclips, der zusätzliche Sicherung und Funktionen bietet. Das Abonnement ist nach der Verbindung des Geräts in der App verfügbar.

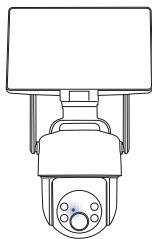
KAMERA INSTALLIEREN

1. KAMERA AUFLADEN

Für die erste Verwendung laden Sie die Kamera vollständig mit dem mitgelieferten Ladekabel und einem 5V-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten). Die Anzeigeleuchte wird dauerhaft blau, wenn die Kamera vollständig geladen ist.



Aufladung



Voll aufgeladen

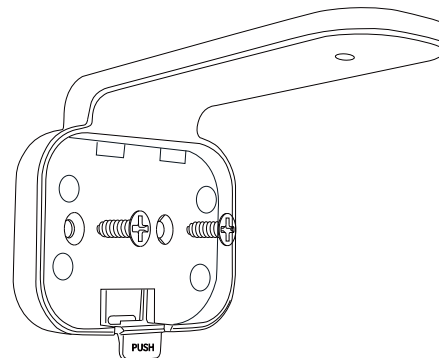
! Hinweis:

Um die Wetterbeständigkeit zu gewährleisten, decken Sie nach dem Laden der Kamera immer den Ladeanschluss mit der Gummikappe ab.

2. Wählen Sie die Montagemethode für die Halterung.

I. Mit Schrauben

Befestigen Sie die Wandhalterung mit Schrauben an einer bohrbaren Oberfläche.

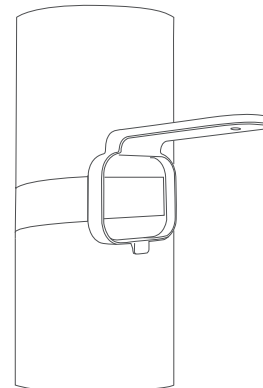


! Hinweis:

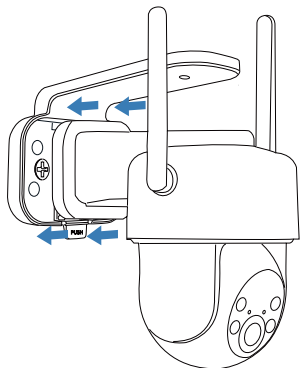
Die Schrauben befinden sich im Schraubenbeutel innerhalb der Verpackung.

II. Verwendung des Riemens

Führen Sie das Band durch die Öffnung des Wandhalters und dann durch die Schnalle. Ziehen Sie es fest und sichern Sie es an einem Pfeiler oder Baum.



3. Schieben Sie die Kamera in die Wandhalterung, bis sie einrastet.



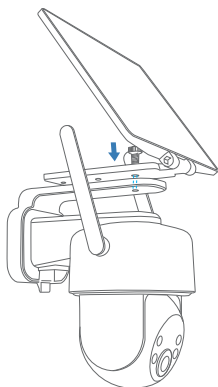
4. Wählen Sie die Montagemethode für das Solarpanel.

! Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass das Solarpanel an einem Ort installiert wird, der das meiste Sonnenlicht erhält, unabhängig von der Methode.

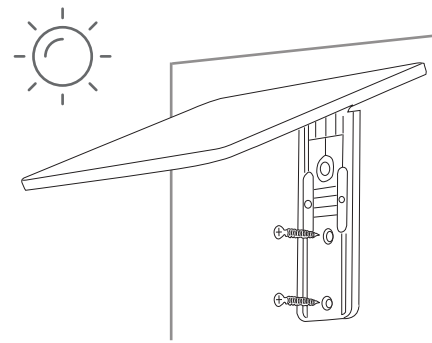
I. Kamera und Solarpanel zusammen an der Wandhalterung installiert

Richten Sie das Solarpanel am Befestigungsschlitz oben an der Wandhalterung aus und befestigen Sie es dann mit der Drehschraube. Passen Sie den Winkel des Panels an, um direkte Sonneneinstrahlung für maximale Absorption zu gewährleisten.

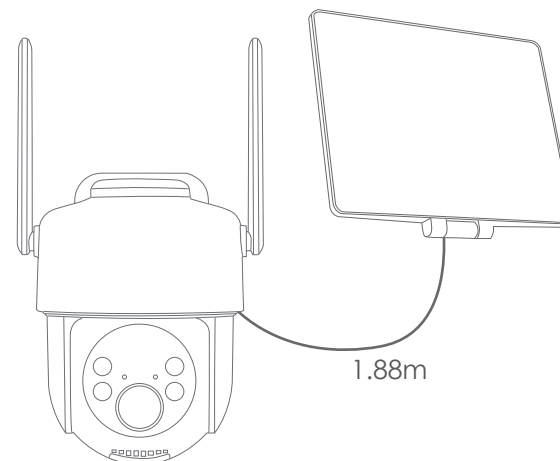


II. Kamera und Solarpanel separat installieren

Befestigen Sie das Solarpanel separat an der Wand. Passen Sie den Winkel des Panels an, um direkte Sonneneinstrahlung für maximale Absorption zu gewährleisten.



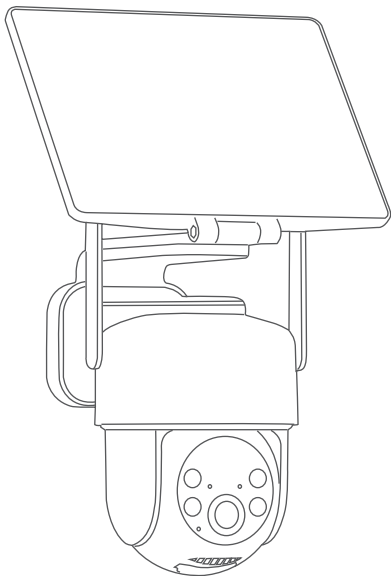
5. Schließen Sie das Kabel des Solarpanels an den Eingangsanschluss der Kamera an.





See Everything, Miss Nothing

C7



Solarbetriebene Überwachungskamera Benutzerhandbuch



See Everthing, Miss Nothing

Wir hoffen, dass Sie es nie ben'tigen, aber falls
dochist unser Service freundlich und unkompliziert.

✉ support@czeview.net

INHALT

DE

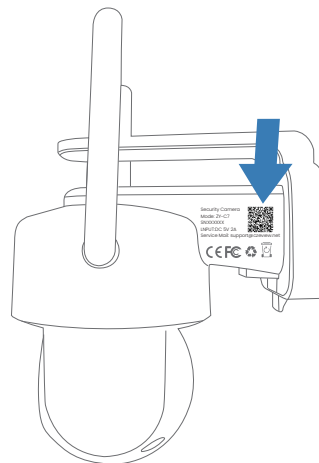
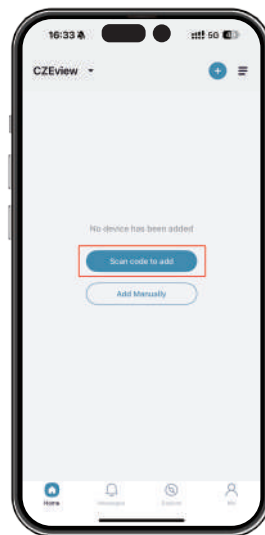
DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN	P01
STEUERN DER KAMERA MIT ALEXA	P03
APP-FUNKTIONEN	P06
FEHLERBEHEBUNG	P15

DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN

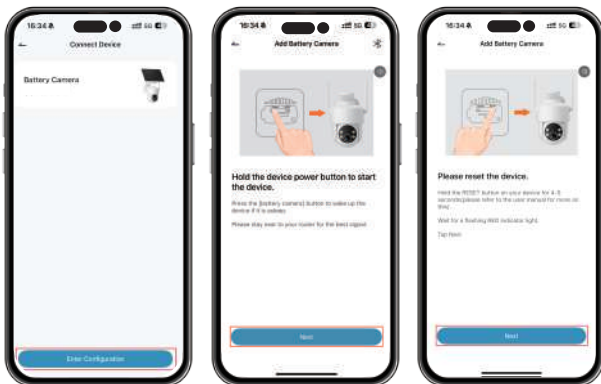
DE

•Vor dem Starten, bitte beachten:

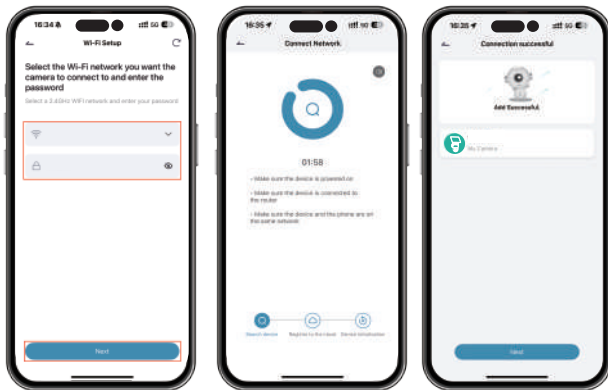
- *Laden Sie „CZView“ aus dem App Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter, registrieren Sie sich und melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
 - *Schalten Sie WLAN und Bluetooth ein und erlauben Sie der App den Zugriff auf Bluetooth, Standortdienste und Push-Benachrichtigungen.
 - *Entfernen Sie den Gummistopfen an der Unterseite der Kamera, halten Sie die „Power“-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um sie einzuschalten, und halten Sie dann die „Reset“-Taste 5 Sekunden lang gedrückt. Die Anzeigelampe blinkt schnell rot und zeigt damit an, dass das Gerät in den Pairing-Modus gewechselt ist.
 - *Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone und die Kamera in der Nähe des Routers befinden.
1. Wählen Sie auf der Startseite „Code zum Hinzufügen scannen“, um ein Gerät hinzuzufügen. Scannen Sie dann den QR-Code auf dem Aufkleber am Kameragehäuse.



2. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet und zuvor zurückgesetzt wurde. Sobald alles bereit ist, tippen Sie auf „Konfiguration starten“ und anschließend auf „Weiter“.



3. Wählen Sie ein 2,4 GHz Netzwerk (5 GHz wird nicht unterstützt) und geben Sie das richtige Passwort ein. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“, um die Netzwerkverbindung herzustellen.



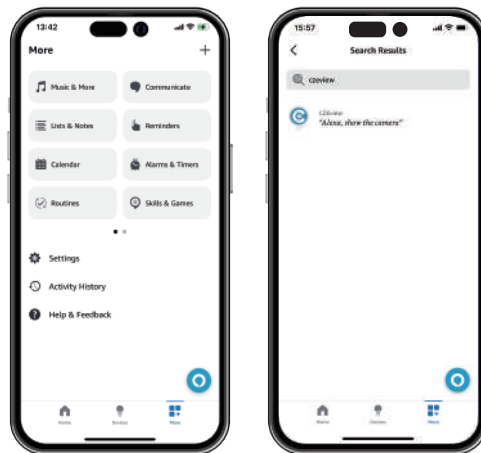
Hinweis:

Wenn die oben genannten Schritte nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an die folgende Kundendienst-E-Mail-Adresse: „support@czeview.net“.

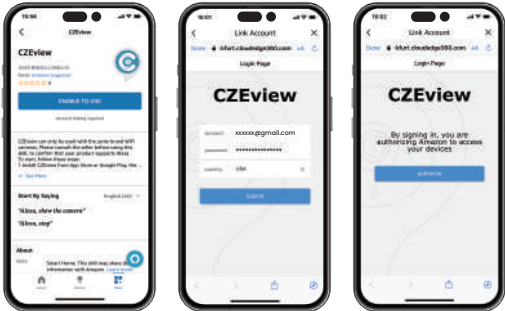
STEUERN DER KAMERA MIT ALEXA

• Bevor Sie beginnen, beachten Sie bitte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
 2. Verbinden Sie die Kamera mit der CZEView-App.
 3. Installieren Sie die Alexa-App auf Ihrem Mobilgerät.
 4. Stellen Sie sicher, dass eine stabile WLAN-Verbindung besteht.
- ① Melden Sie sich in der Alexa-App mit Ihrem Amazon-Konto an, tippen Sie auf "Mehr" in der unteren Navigationsleiste und wählen Sie "Skills & Spiele"
- ② Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie 'CZEView' ein.



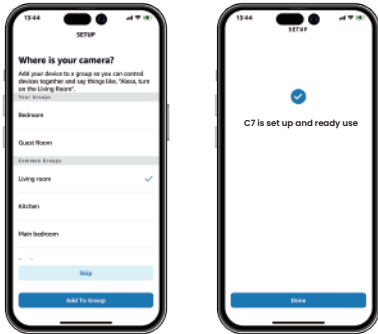
- ③ Wählen Sie 'AKTIVIEREN ZUM VERWENDEN'.
- ④ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort der CZView-App ein.
- ⑤ Gewähren Sie die Autorisierung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



- ⑥ Sobald die CZView-App erfolgreich verknüpft ist, tippen Sie auf 'Weiter'.
- ⑦ Die App navigiert dann automatisch zur Gerätesuchoberfläche. Warten Sie, bis Ihr Gerät verbunden ist.



- ⑧ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.



Hinweis:

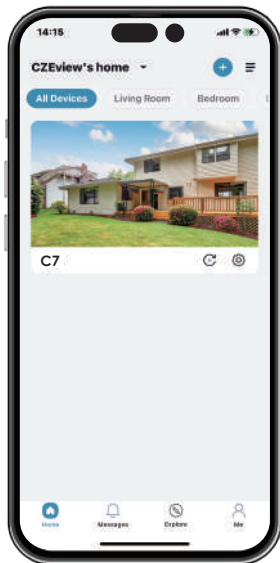
Wenn Sie ein Echo-Gerät haben (kompatibel mit allen Modellen von Echo Show), können Sie Sprachbefehle wie folgt aktivieren:

1. Melden Sie sich bei Ihrem Echo-Gerät mit demselben Amazon-Konto an, das mit Ihrer Alexa-App verknüpft ist.
2. Tippen Sie in der Alexa-App unten auf 'Geräte' und stellen Sie sicher, dass Ihr Echo Show online ist.
3. Sie können jetzt Sprachbefehle verwenden. Sagen Sie zum Beispiel 'Alexa, zeig mir C7' (oder den benutzerdefinierten Namen, den Sie Ihrer Kamera zugewiesen haben). Ihr Echo Show wird auf den Befehl reagieren und den Feed der Kamera anzeigen.

APP-FUNKTIONEN

•VIDEODEFINITION ANPASSEN

- ① Tippen Sie im Videovorschauenfenster auf der Startseite auf das Symbol  , um die Live-Ansicht zu öffnen.
- ② Klicken Sie auf das  Symbol in der unteren rechten Ecke des Video-Fensters.
- ③ Wählen Sie aus den verfügbaren Definitionseinstellungen.



•IM VOLLBILDMODUS ANSEHEN

- ① Tippen Sie im Videovorschauenfenster auf der Startseite auf das Symbol  , um die Live-Ansicht zu öffnen.
- ② Klicken Sie auf das  Symbol in der unteren rechten Ecke des Video-Fensters.
- ③ Nachdem Sie den Vollbildmodus betreten haben, klicken Sie in die obere rechte Ecke, um die Kamera zu wechseln.



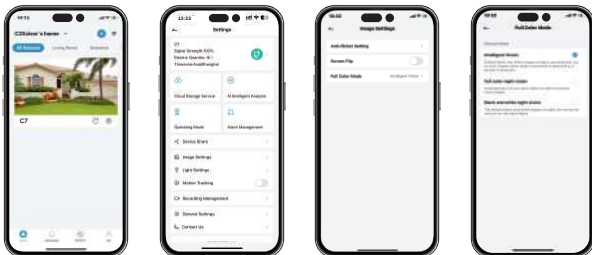
•OBJEKTORIENTIERUNG ANPASSEN

- ① Suchen Sie im Live-Video-Fenster die Schaltfläche „PTZ“.
- ② Mit dieser Funktion können Sie das Objektiv horizontal und vertikal einstellen.



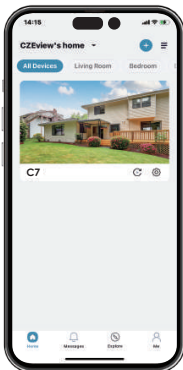
• BILDEINSTELLUNGEN

1. Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Tippen Sie auf „Bildeinstellungen“.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bildschirmausrichtung und den Nachtsichtmodus.



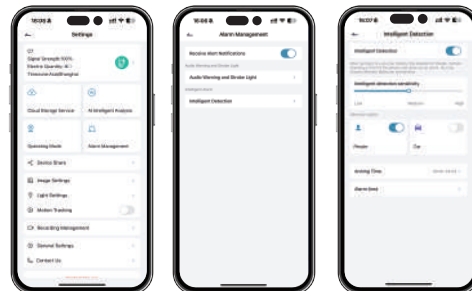
• ALARME VERWALTEN

1. Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das  -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.

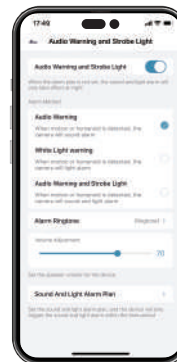


2. Navigieren Sie zu „Intelligente Erkennung“:

- Intelligente Erkennung: Aktivieren Sie diese Funktion, um Benachrichtigungen zu erhalten, wenn eine Bewegung erkannt wird. Sie können auch Einstellungen wie „Erkennungsempfindlichkeit“, „Erkennung von Menschen“, „Erkennung von Fahrzeugen“, „Arbeitsmodus“ usw. anpassen.



- Alarmsirene und Scheinwerfer einstellen: Aktivieren Sie diese Funktion, um die Alarmsirene und den Scheinwerfer zu aktivieren.

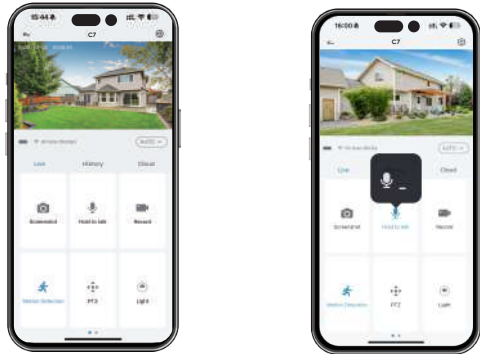


Hinweis:

Die Alarmsirene und der Scheinwerfer werden nur bei schlechten Lichtverhältnissen oder Dunkelheit ausgelöst.

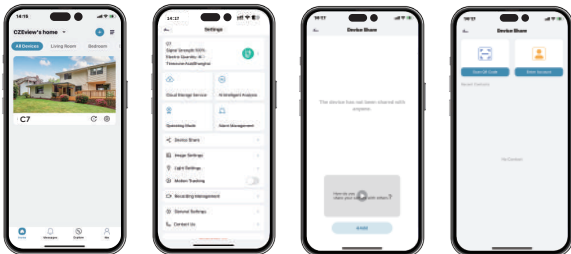
• GEGENSPRECHANLAGE

1. Suchen Sie im Live-Video-Fenster die Schaltfläche „Zum Sprechen halten“ und drücken Sie sie, um zu sprechen.



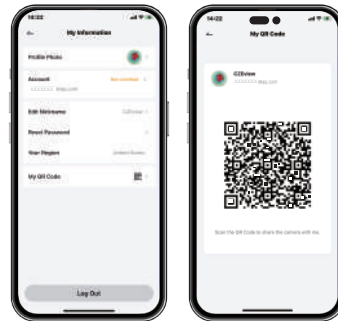
• KAMERA MIT DER FAMILIE TEILEN

- ① Gehen Sie auf der Startseite zu dem Gerät, das Sie teilen möchten, und tippen Sie auf das -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
- ② Wählen Sie „Gerät teilen“.
- ③ Für eine schnelle Einrichtung sehen Sie sich die Videoanleitung an und tippen Sie dann auf „Hinzufügen“.
- ④ Wählen Sie „QR-Code scannen“ oder „Konto eingeben“, um eine Einladung zu senden.

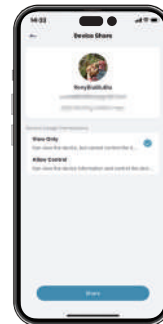


⑤ Wenn Sie einen QR-Code verwenden:

- * Öffnen Sie die App auf dem Telefon des Eingeladenen.
- * Tippen Sie auf „Ich“ in der Navigationsleiste unten.
- * Klicken Sie auf den Avatar und wählen Sie „Mein QR-Code“.



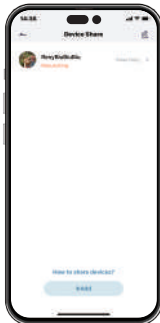
⑥ Nachdem Sie den QR-Code gescannt oder die E-Mail-Adresse eingegeben haben, legen Sie die Berechtigungen für den Eingeladenen in Ihrer App fest.



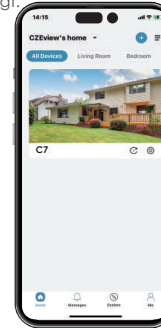
7. Der Eingeladene erhält eine Bestätigungsb Benachrichtigung in seiner App.



8. Sobald der Eingeladene die Einladung zur Gerätefreigabe annimmt, wird seine Information im Bereich „Gerät teilen“ Ihrer App angezeigt.

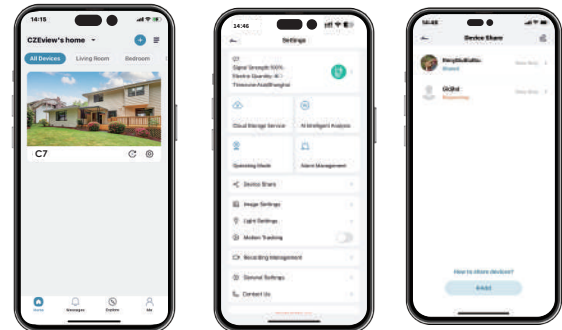


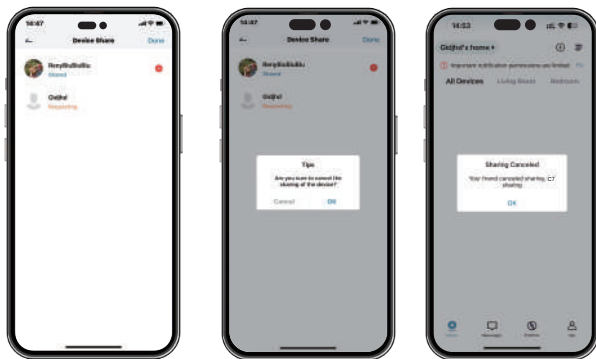
9. Das freigegebene Gerät wird dann auf der Startseite der App des Eingeladenen angezeigt.



• WIE MAN DEN EINGELADENEN LÖSCHT

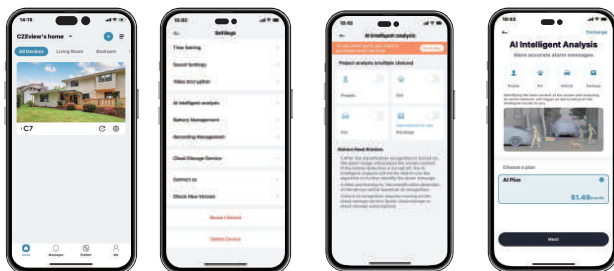
- ① Gehen Sie auf der Startseite zu dem freigegebenen Gerät und tippen Sie auf das  -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
- ② Wählen Sie „Gerät teilen“.
- ③ Klicken Sie auf das  -Symbol in der oberen rechten Ecke und tippen Sie dann auf das LÖSCHEN-Symbol . Es erscheint eine Bestätigungsaufforderung.
- ④ Der Eingeladene erhält eine Benachrichtigung in seiner App, dass er aus der Liste der freigegebenen Geräte entfernt wurde.





• KI-INTELLIGENTE ANALYSE

- ① Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das  -Symbol in der rechten unteren Ecke des Fensters.
- ② Wählen Sie „KI-Intelligente Analyse“.
- ③ Nach dem Kauf kann diese Funktion Menschen, Haustiere (beschränkt auf Katzen und Hunde), Fahrzeuge und Pakete erkennen.



FEHLERBEHEBUNG

• Q1. Warum kann die Kamera nicht mit der App verbunden werden?

- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist, was durch ein langsames rotes Blinken angezeigt wird. Wenn die Anzeige abwechselnd rot und blau blinkt, ist die ** Verbindung abgelaufen. Halten Sie in diesem Fall die Taste „Power“ für 3-6 Sekunden gedrückt, um die Kamera auszuschalten, schalten Sie sie dann wieder ein und versuchen Sie, die Verbindung zum WLAN erneut herzustellen. Wenn die Anzeige aus ist, drücken Sie die Taste „Power“ kurz, um die Kamera aufzuwecken, halten Sie dann die Taste „Reset“ für 3-6 Sekunden gedrückt und versuchen Sie erneut, die Verbindung zum WLAN herzustellen.
- * Vergewissern Sie sich, dass die App „CZEView“ auf Ihrem Gerät installiert ist.
- * Achten Sie darauf, den richtigen Gerätetyp und das richtige Modell auszuwählen, wenn Sie ein neues Gerät in der App hinzufügen.
- * Überprüfen Sie, ob eine stabile Netzwerkverbindung besteht, und stellen Sie sicher, dass sich sowohl die Kamera als auch Ihr Mobilgerät während der Einrichtung in der Nähe des Routers befinden.
- * Geben Sie das korrekte Passwort ein, wie im Handbuch angegeben.
- * Vermeiden Sie die Verwendung von Emojis, Sonderzeichen oder Symbolen im WLAN-Namen oder Passwort.
- * Falls die obigen Schritte das Problem nicht beheben, halten Sie die Taste „Reset“ an der Kamera gedrückt, bis Sie einen „Kuckuck“-Ton hören. Dadurch wird die Neukalibrierung eingeleitet. Verbinden Sie die Kamera anschließend erneut in der App. Beachten Sie, dass die Kamera nur zurückgesetzt werden kann, wenn die Anzeige eingeschaltet ist. Wenn die Kamera in den Energiesparmodus wechselt und die Anzeige aus ist, drücken Sie kurz die Taste „Power“, um die Kamera aufzuwecken, und führen Sie dann den Reset durch.
- * Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

•Q2. Was tun, wenn das Gerät offline angezeigt wird?

- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist und die Kontrollleuchte wie erwartet funktioniert.
- * Überprüfen Sie, ob das WLAN stabil ist, und starten Sie den Router bei Bedarf neu.
- * Wenn das Gerät zu weit vom Router entfernt ist, um ein starkes WLAN-Signal zu empfangen, ziehen Sie in Betracht, den Router näher zu platzieren oder einen WLAN-Verstärker zu verwenden, um die Signalstärke zu verbessern.
- * Entfernen Sie die C6-Kamera aus Ihrem 'CZView'-Konto, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es erneut hinzu.
- * Stellen Sie sicher, dass sowohl die Firmware des Geräts als auch die App auf dem neuesten Stand sind.
- * Falls diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

•Q3. Warum habe ich die Alarmmeldungen nicht erhalten?

- * Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke. Wählen Sie dann „Bewegungserkennung“ und stellen Sie sicher, dass die Funktion „Bewegungserkennung“ aktiviert ist.
- * Überprüfen Sie im selben Einstellungsbereich der App, ob „Benachrichtigungen empfangen“ eingeschaltet ist.
- * Prüfen Sie in den Systemeinstellungen Ihres Handys, ob die App die Berechtigung hat, Push-Benachrichtigungen für Bewegungserkennung zu senden.
- * Falls diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net.

•Q4. Wie kann ich unnötige Fehlalarme reduzieren?

- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf helle Lichter, wie Sonnenlicht oder helle Lampen, auszurichten.
- * Richten Sie das Kameraobjektiv nicht direkt auf Straßen; es ist empfehlenswert, die Kamera mindestens 10 Meter von Einfahrten oder Straßen entfernt zu halten.
- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht in der Nähe von Luft- oder Wärmequellen wie Klimaanlageauslässen, Luftbefeuchtern oder Wärmeabluftöffnungen von Projektoren positioniert ist.
- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf Spiegel oder Glasflächen auszurichten.
- * Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von anderen drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN- Routern, entfernt, um Störungen zu minimieren.

•Q4. Wie kann ich unnötige Fehlalarme reduzieren?

- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf helle Lichter, wie Sonnenlicht oder helle Lampen, auszurichten.
- * Richten Sie das Kameraobjektiv nicht direkt auf Straßen; es ist empfehlenswert, die Kamera mindestens 10 Meter von Einfahrten oder Straßen entfernt zu halten.
- * Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht in der Nähe von Luft- oder Wärmequellen wie Klimaanlageauslässen, Luftbefeuchtern oder Wärmeabluftöffnungen von Projektoren positioniert ist.
- * Vermeiden Sie es, die Kamera auf Spiegel oder Glasflächen auszurichten.
- * Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von anderen drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN- Routern, entfernt, um Störungen zu minimieren.

•Q5. Wie verbinde ich das Gerät in einem neuen WLAN-Bereich erneut?

- * Gehen Sie auf der Startseite zu Ihrem Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie „Gerät löschen“.
- * Halten Sie die Taste „RESET“ gedrückt, bis Sie einen „Kuckuck“-Ton hören, um den Neukalibrierungsprozess zu starten. Hinweis: Die Kamera kann nur zurückgesetzt werden, wenn die Anzeige eingeschaltet ist. Wenn sich die Kamera im Energiesparmodus befindet und die Anzeige aus ist, drücken Sie kurz die Taste „Power“, um sie zu wecken, und führen Sie dann den Reset durch.
- * Sobald die Neukalibrierung abgeschlossen ist und die Anzeige langsam rot zu blinken beginnt, verbinden Sie das Gerät erneut mit der App, indem Sie das neue WLAN-Signal verwenden.

•Q6. Warum wird die SD-Karte von der Kamera nicht erkannt?

1. Tippen Sie auf das Symbol  in der rechten unteren Ecke des Fensters.
2. Gehen Sie zu „Aufnahmemanagement“. Wenn die Speicherinformationen der SD-Karte nicht angezeigt werden, versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung: a. Schalten Sie die Kamera aus, entfernen Sie die SD-Karte und setzen Sie sie wieder ein, wobei die beschriftete Seite nach oben und die Kontakte nach unten zeigen. Schalten Sie die Kamera wieder ein und prüfen Sie, ob die App die Speicherinformationen der SD-Karte lesen kann. b. Überprüfen Sie, ob die SD-Karte von einem Computer gelesen werden kann. Wenn die SD-Karte nicht erkannt wird, ersetzen Sie sie. Wenn die Karte gelesen werden kann, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter support@czeview.net. c. Wenn diese Schritte das Problem nicht lösen, wenden Sie sich an unser Support-Team unter support@czeview.net.

•Q7. Wie kann ich den Verkäufersupport um Hilfe bitten?

- * Öffnen Sie die CZEview-App und gehen Sie zu „Ich“ unten in der Navigationsleiste. Tippen Sie auf „Hilfe“ > „Feedback“ > „Feedback senden“. Hier können Sie Unterstützung anfordern und die erforderlichen Informationen angeben.
- * Alternativ können Sie uns direkt eine E-Mail mit Ihren Anliegen an support@czeview.net senden.