

## Babyphone Bedienungsanleitung

---

Wir hoffen, dass Sie es nie benötigen werden,  
aber falls doch, ist unser Service  
freundlich und unkompliziert.

✉ [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net)

# INHALT

DE

|  |     |
|--|-----|
| MONITORFUNKTION .....                  | P01 |
| DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN ..... | P07 |
| • METHODE 2 QR-CODE SCANNEN .....      | P07 |
| • METHODE 3 AP-NETZWERK .....          | P09 |
| INSTALLIEREN DER KAMERA .....          | P13 |
| STEUERN DER KAMERA MIT ALEXA .....     | P13 |
| APP-FUNKTIONEN .....                   | P16 |
| FEHLERBEHEBUNG .....                   | P32 |

# MONITORFUNKTION

DE

## • KAMERA DREHEN

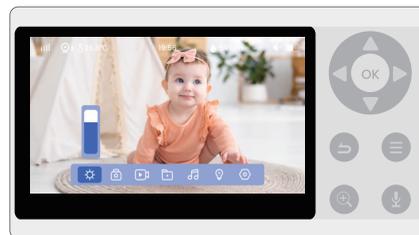
Drehen Sie die Kamera horizontal oder vertikal mit den Richtungstasten am Monitor, sobald die Kamera eingeschaltet ist.



## • HELLIGKEITSEINSTELLUNG

Drücken Sie am Monitor die 'Menü'-Taste , wählen Sie  und drücken Sie 'OK', um einzutreten.

Verwenden Sie die 'Richtungs'-Taste , um die Helligkeit anzupassen.



## • FOTO- UND VIDEOAUFNAHME

### Fotos

Drücken Sie Menü , wählen Sie das Kamera-Symbol  und drücken Sie OK, um ein Foto zu machen.

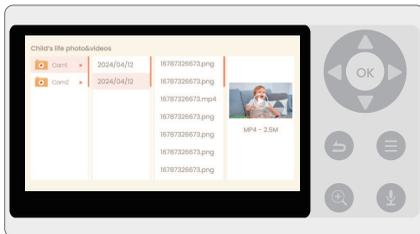
### Videos

Drücken Sie Menü , wählen Sie das Camcorder-Symbol  und drücken Sie OK, um die Aufnahme zu starten.

### Ansehen

1. Drücken Sie Menü , wählen Sie das Datei-Symbol  und drücken Sie OK.

2. Wählen Sie die Kamera und das Datum, dann wählen Sie ein Foto oder Video und drücken Sie OK zur Vorschau.



## • SPIELUHR SPIELEN

Drücken Sie die Menü-Taste (☰) am Monitor, wählen Sie das Musiknoten-Symbol (🎵), und drücken Sie OK, um zur Wiedergabeoberfläche zu gelangen. Hier können Sie zwischen drei Wiegenliedern und weißem Rauschen wählen, den Zyklusmodus wechseln oder die Musiklautstärke anpassen.



### ! Hinweis:

Ihr Baby kann über die APP bis zu 14 Wiegenlieder genießen. Für die Wiedergabe von Wiegenliedern ist eine Micro-SD-Karte (bis zu 128 GB), die in den Kamerasteckplatz eingesetzt wird, erforderlich. Weitere Details finden Sie unter 'SPIELUHR SPIELEN' im Abschnitt 'APP-FUNKTIONEN'.

## • ANZEIGELICHT EIN/AUS

Drücken Sie 'Menü' (☰) am Monitor, wählen Sie (🔆) und 'OK' zum Eintreten.

Verwenden Sie 'Richtung' (⬆️), um die Anzeige- und Nachlichter der Babykamera umzuschalten.

## • ERINNERUNG ZUR FÜTTERUNG

Drücken Sie am Monitor 'Menü' (☰), und wählen Sie (🍼) > 'Fütterungserinnerung' (🍼).

Sie können je nach Bedarf bis zu 4 Fütterungszeiten einstellen. Wenn die Zeit abgelaufen ist, wird der Fütterungsalarm auf dem Bildschirm des Monitors angezeigt.



## • TEMPERATUR UND FEUCHTIGKEIT

Legen Sie einen Bereich fest, um Alarme zu erhalten und Maßnahmen zu ergreifen, wenn Temperatur und Feuchtigkeit außerhalb des Bereichs liegen.

Drücken Sie auf dem Monitor 'Menü' (☰), und wählen Sie (🌡️) < 'Temperatur und Feuchtigkeit' (🌡️).

Stellen Sie den Bereich für Temperatur und Feuchtigkeit ein und aktivieren Sie die Erinnerung nach Bedarf. Wenn die Werte außerhalb des Bereichs liegen, wird ein Alarm auf dem Monitor angezeigt.



## • INTELLIGENTE PFLEGE

Sie erhalten einen Alarm, sobald eine Bewegung oder ein Geräusch erkannt wird, um eine bessere Betreuung der Babys zu gewährleisten.

Drücken Sie auf dem Monitor 'Menü' (☰) und wählen Sie (⬡) > 'Intelligente Pflege' (👤).

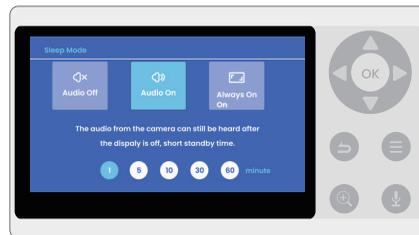
Es gibt zwei Arten von Erkennungen: Bewegung und Geräusch. Sie können die Empfindlichkeit auf drei Stufen einstellen und zwischen zwei Arten von Erinnerungen wählen.



## • SCHLAFMODUS

Drücken Sie 'Menü' (☰) auf dem Monitor und wählen Sie (⬡) > 'Schlafmodus' (🌙).

Konfigurieren Sie die Laufzeit für Bildschirm und Audioaktivität. Schalten Sie das Audio ein oder aus. Legen Sie eine separate Laufzeit für den Bildschirm fest, bevor er in den Ruhezustand wechselt.



## • KAMERALICHT

Drücken Sie 'Menü' (☰) auf dem Monitor und wählen Sie (⬡) > 'Schlafmodus' (🌙).

Schalten Sie das Anzeigelicht ein oder aus; wählen Sie aus drei verschiedenen Nachtlichtmodi, um Babys zu beruhigen.



## • SD-KARTE

Drücken Sie 'Menü' (☰) am Monitor und wählen Sie (⬡) > 'SD-Karte' (💾).

Überprüfen Sie die Kapazität der SD-Karte. Verwenden Sie eine Micro SD-Karte mit einer maximalen Kapazität von bis zu 128GB. Formatieren Sie die SD-Karte im Monitor vor der ersten Verwendung, um eine reibungslose Videospeicherung zu gewährleisten.



## • GERÄTEINFORMATIONEN

Drücken Sie 'Menü'  auf dem Monitor und wählen Sie  'Geräteinformationen' .

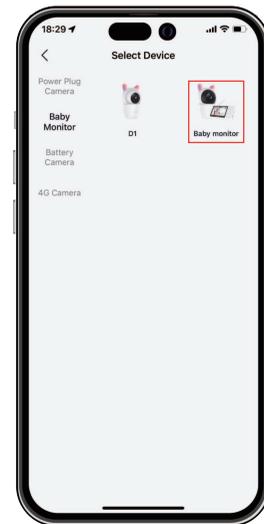
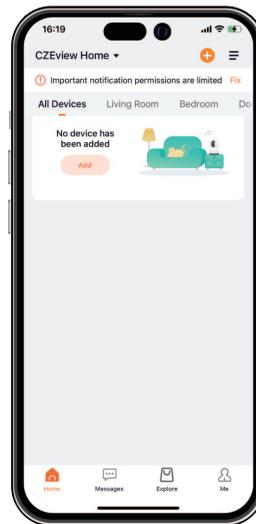
Suchen Sie nach Updates.



## DIE KAMERA IN DER APP EINRICHTEN

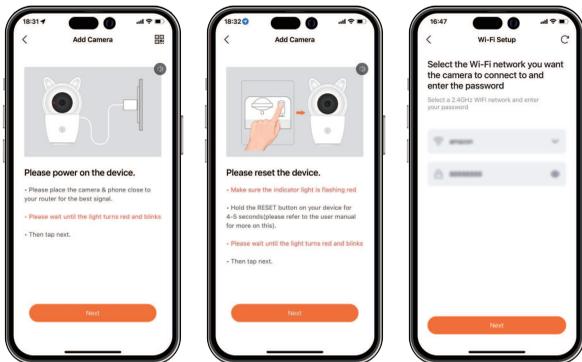
### • II. METHODE 2 QR-CODE SCANNEN

1. Auf der 'Startseite' tippen Sie auf 'Hinzufügen' oder das  in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen.
2. Wählen Sie den richtigen Typ und das Modell Ihres Geräts aus der Liste.



3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und tippen Sie auf 'Weiter'.

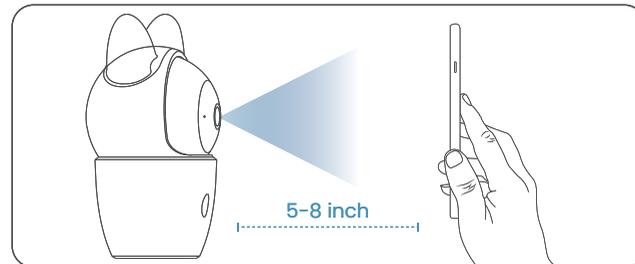
4. Wählen Sie das gleiche WLAN-Netzwerk aus, mit dem Ihr Telefon verbunden ist, und geben Sie das korrekte Passwort ein.



5. Entfernen Sie die Folie vom Objektiv und stellen Sie sicher, dass es sauber und frei von Schmutz ist. Nachdem Sie bestätigt haben, dass das Objektiv klar ist, tippen Sie auf 'Weiter', um einen QR-Code zu generieren.



6. Halten Sie den QR-Code 5-8 Zoll vom Objektiv entfernt, direkt davor, und scannen Sie ihn. Hören Sie auf ein 'Kuckuck'-Geräusch, welches den Beginn des Verbindungsvorgangs anzeigt. Danach tippen Sie auf 'Weiter'.



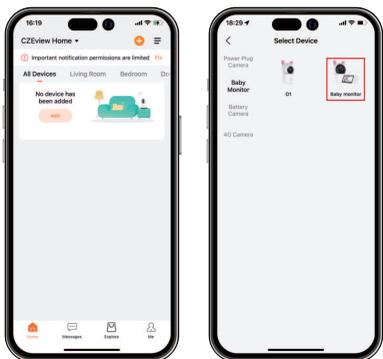
7. Bestätigen Sie, dass das Anzeigelicht zu einem beständigen Blau wechselt, was auf eine erfolgreiche Einrichtung hinweist. Im Anschluss drücken Sie auf 'Weiter', um Ihrer Kamera einen Namen zu geben.

### • III. METHODE 3 AP-NETZWERK

#### ! Hinweis:

- Stellen Sie sicher, dass die Anzeigeleuchte langsam rot blinkt, bevor Sie mit der Verbindung beginnen. Wenn dies nicht der Fall ist, halten Sie die 'RESET'-Taste gedrückt, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch hören. Dies startet den Kalibrierungsprozess.
- Sobald die Kalibrierung abgeschlossen ist und die Anzeigeleuchte langsam rot zu blinken beginnt, drücken Sie kurz die 'RESET'-Taste. Die Leuchte wechselt dann zu einem langsamen blauen Blinken. Sie hören ein 'Kuckuck'-Geräusch, das anzeigt, dass das Gerät jetzt für eine AP-Netzwerkverbindung bereit ist.

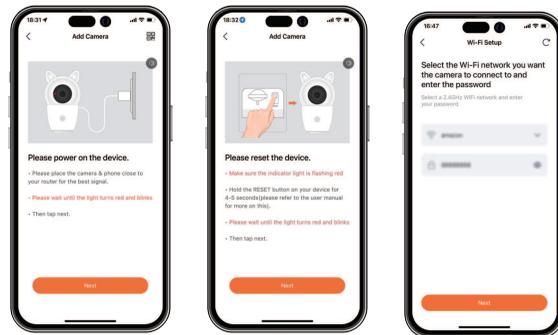
1. Auf der 'Startseite' tippen Sie auf 'Hinzufügen' oder das  in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen.
2. Wählen Sie den richtigen Typ und das Modell Ihres Geräts aus der Liste.



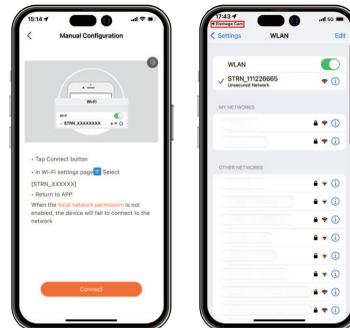
3. Klicken Sie auf das  in der oberen rechten Ecke und wählen Sie 'AP Network'.



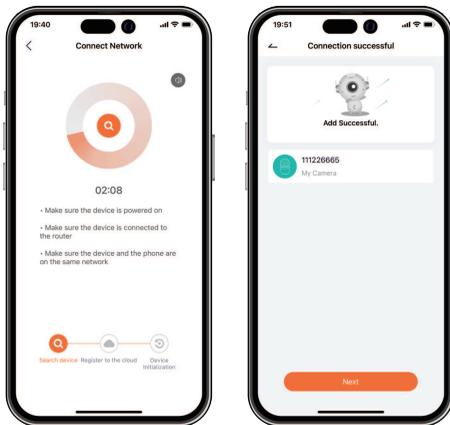
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und tippen Sie auf 'Weiter'.
5. Wählen Sie das gleiche WLAN-Netzwerk aus, mit dem Ihr Telefon verbunden ist, und geben Sie das korrekte Passwort ein.



6. Wählen Sie 'STRN\_XXXXXX' und warten Sie, bis die Verbindung hergestellt ist. Kehren Sie dann manuell zur App zurück. Der Verbindungsprozess wird durch ein 'kuckuck'-Geräusch angezeigt.



7. Bestätigen Sie, dass das Anzeigelicht zu einem beständigen Blau wechselt, was auf eine erfolgreiche Einrichtung hinweist. Im Anschluss drücken Sie auf 'Weiter', um Ihrer Kamera einen Namen zu geben.



## KAMERA INSTALLIEREN

Verwenden Sie die mitgelieferte Halterung, das Schraubenpaket und den Klebstoff, um die Kamera an Ihrem Wunschort zu positionieren.

### ! Hinweise:

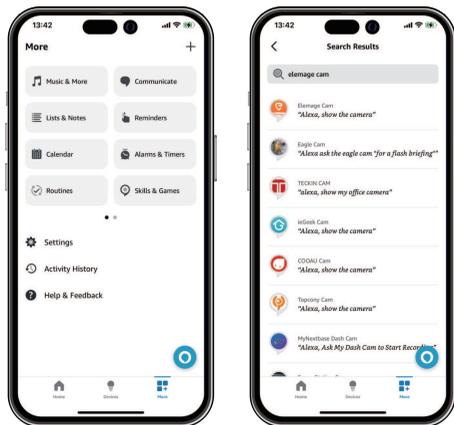
- Um sie von der Montagehalterung zu entfernen, drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn.
- Wenn Ihre Kamera kopfüber montiert ist, wird auch das Bild gedreht. Bitte gehen Sie zu 'Geräteeinstellungen' > 'Bildeinstellungen' und aktivieren Sie 'Bildumdrehung', um das Bild anzupassen.

## DIE KAMERA MIT ALEXA STEUERN

### ! Bevor Sie beginnen, beachten Sie bitte:

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
- Verbinden Sie die Kamera mit der Elemage Cam-App.
- Installieren Sie die Alexa-App auf Ihrem Mobilgerät.
- Stellen Sie sicher, dass eine stabile WLAN-Verbindung besteht.

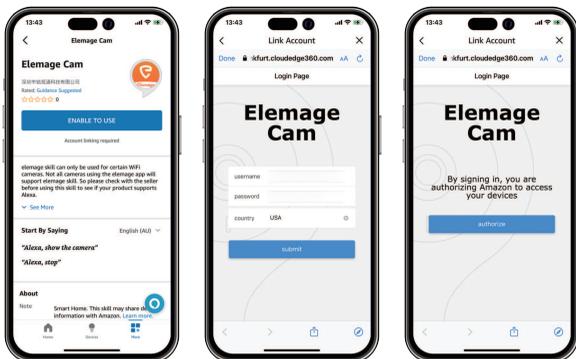
1. Melden Sie sich in der Alexa-App mit Ihrem Amazon-Konto an, tippen Sie auf "Mehr" in der unteren Navigationsleiste und wählen Sie "Skills & Spiele"
2. Tippen Sie auf die Suchleiste und geben Sie 'elemage cam' ein.



3. Wählen Sie 'AKTIVIEREN ZUM VERWENDEN'.

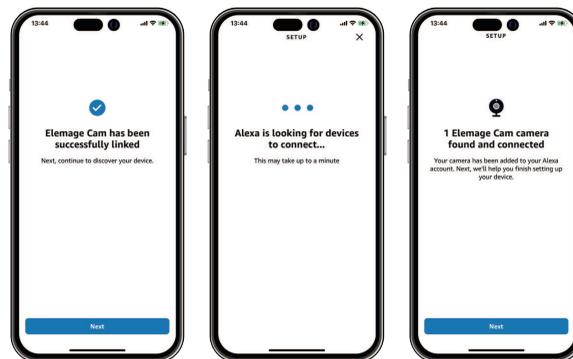
4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort der Elemage Cam-App ein.

5. Gewähren Sie die Autorisierung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

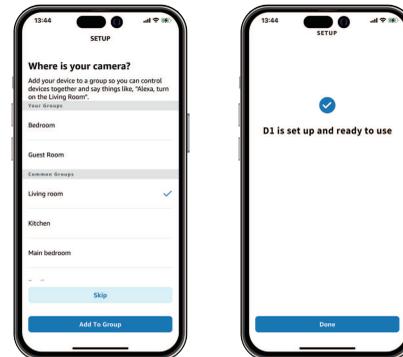


6. Sobald die Elemage Cam-App erfolgreich verknüpft ist, tippen Sie auf 'Weiter'.

7. Die App navigiert dann automatisch zur Gerätesuchoberfläche. Warten Sie, bis Ihr Gerät verbunden ist.



8. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.



### ! Hinweis:

Wenn Sie ein Echo-Gerät haben (kompatibel mit allen Modellen von Echo Show), können Sie Sprachbefehle wie folgt aktivieren:

- Melden Sie sich bei Ihrem Echo-Gerät mit demselben Amazon-Konto an, das mit Ihrer Alexa-App verknüpft ist.
- Tippen Sie in der Alexa-App unten auf 'Geräte' und stellen Sie sicher, dass Ihr Echo Show online ist.
- Sie können jetzt Sprachbefehle verwenden. Sagen Sie zum Beispiel 'Alexa, zeig mir BM2' (oder den benutzerdefinierten Namen, den Sie Ihrer Kamera zugewiesen haben). Ihr Echo Show wird auf den Befehl reagieren und den Feed der Kamera anzeigen.

## APP-FUNKTIONEN

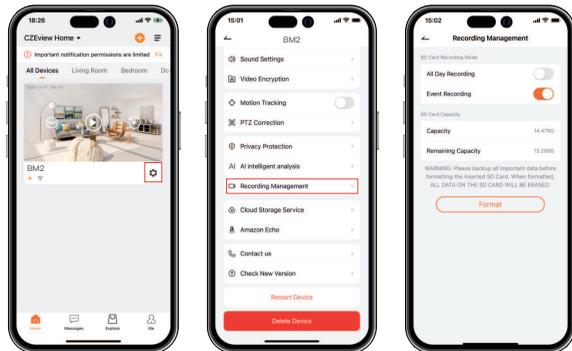
### • SPEICHER- UND AUFNAHMEOPTIONEN

#### I. FÜR BENUTZER MIT SD-KARTENSPEICHER:

### ! Hinweis:

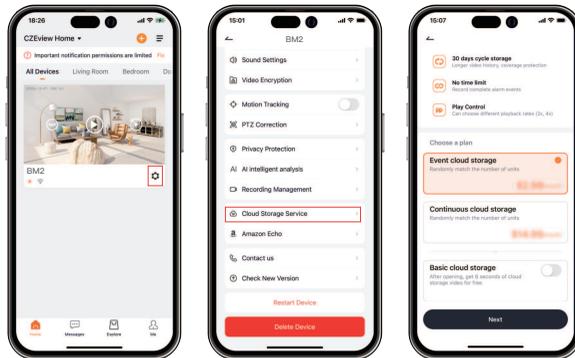
Wir empfehlen die Verwendung einer Micro-SD-Karte mit einer Kapazität zwischen 8-128GB. Für eine reibungslose Videoaufbewahrung formatieren Sie bitte die SD-Karte bei der ersten Verwendung in der App.

- Bestätigen Sie, dass die SD-Karte richtig eingelegt ist.
- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
- Tippen Sie auf 'Aufnahmeverwaltung'.
- Überprüfen Sie, ob die App die Kapazität der SD-Karte korrekt liest. Wenn dies nicht der Fall ist, formatieren Sie die SD-Karte in der App.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Aufnahmeformat aus den verfügbaren Optionen.



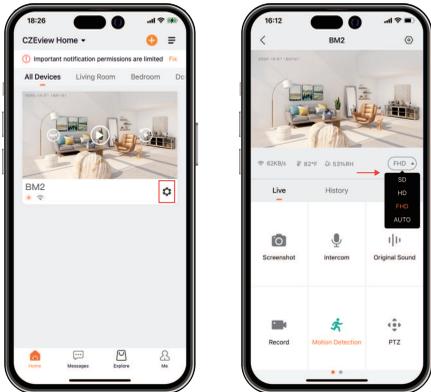
#### • II. FÜR BENUTZER MIT EINEM CLOUD-SPEICHERDIENST:

1. Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Tippen Sie auf 'Cloud-Speicherdienst'.
3. Wählen Sie einen bezahlten Cloud-Speicherplan (Ereignis-Cloud-Speicher oder 24-Stunden-Dauer-Cloud-Speicher) oder entscheiden Sie sich für den Basis-Cloud-Speicher als Testversion.



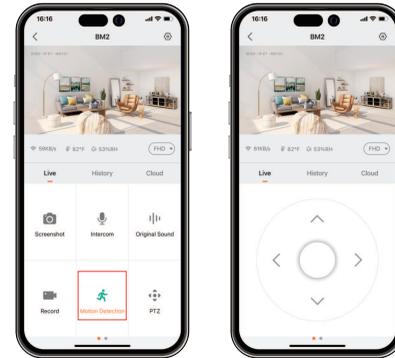
## • VIDEOAUFLÖSUNG ANPASSEN

1. Klicken Sie im Videovorschau-Fenster auf der Startseite auf das  , um die Live-Ansicht zu betreten.
2. Klicken Sie auf die Dropdown-Option in der unteren rechten Ecke des Videofensters.
3. Wählen Sie aus den verschiedenen verfügbaren Auflösungsstufen.



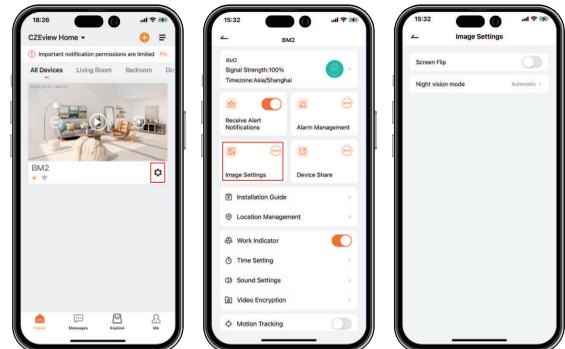
## • OBJEKTORIENTIERUNG ANPASSEN

1. Im Live-Video-Fenster finden Sie die Schaltfläche 'PTZ'.
2. Nutzen Sie diese Funktion, um in verschiedenen Richtungen zu überwachen.



## • BILDEINSTELLUNGEN

1. Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Tippen Sie auf 'Bildeinstellungen'.
3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bildschirmorientierung und den Nachtmodus.



## ALARME VERWALTEN

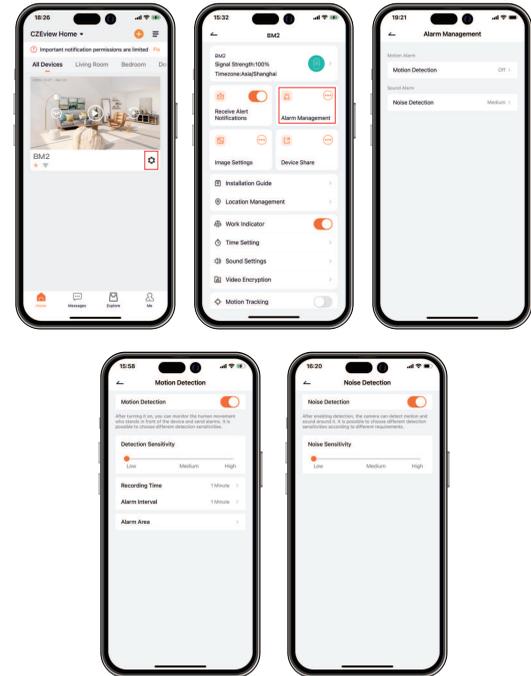
### Hinweis:

Bevor Sie die 'Alarmverwaltung' einrichten, bestätigen Sie bitte, ob Sie SD-Kartenspeicher, bezahlten Cloud-Speicherdienst oder kostenlosen Basis-Cloud-Speicherdienst verwenden. Verschiedene Speichermethoden beeinflussen das Format der Aufzeichnungen, die Sie in Alarmnachrichten sehen (einige sind Videos, einige sind Bilder), und die Verfügbarkeit von Videos kann variieren:

- Für Benutzer mit SD-Kartenspeicher sind Alarm-Aufzeichnungen als einminütige Videos in Alarmnachrichten verfügbar (die Aufnahmedauer kann in der Alarmverwaltung geändert werden).
- Für Benutzer mit einem bezahlten Cloud-Speicherdienst variieren die Alarm-Aufzeichnungen je nach Paket:
  - Für das 24-Stunden-Aufzeichnungspaket sind Alarm-Aufzeichnungen einminütige Videos in Alarmnachrichten (Aufnahmedauer kann nicht geändert werden).
  - Für das Ereignisaufzeichnungspaket sind Alarm-Aufzeichnungen einminütige Videos in Alarmnachrichten (Aufnahmedauer kann nicht geändert werden).
- Für Benutzer mit dem kostenlosen Cloud-Speicherdienst sind Alarm-Aufzeichnungen 6-Sekunden-Videos in Alarmnachrichten (Aufnahmedauer kann nicht geändert werden).
- Für Benutzer, die keinen Cloud-Speicher oder keine SD-Karte verwenden, sind Alarme als Bilder in Alarmnachrichten verfügbar.

1. Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Greifen Sie auf die 'Alarmverwaltung'-Einstellungen zu.

- **Bewegungserkennung:** Aktivieren Sie die Bewegungserkennung, um Benachrichtigungen gemäß Ihren Vorlieben zu erhalten, einschließlich der Empfindlichkeit der Erkennung, der Aufnahme- und Alarmintervalle sowie benutzerdefinierter Alarmbereiche.



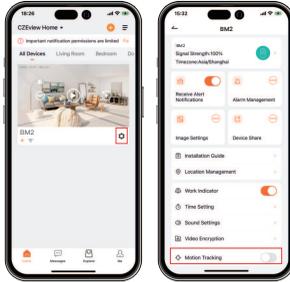
**Geräuscherkennung:** Aktivieren Sie die Geräuscherkennung, um Alarme zu erhalten. Stellen Sie die Empfindlichkeit der Erkennung nach Bedarf ein.

### Hinweis:

- Die Geräuscherkennung misst Umgebungsgeräusche in Dezibel (dB) und kann keine spezifischen Bereiche erkennen.

## • BEWEGUNGSVERFOLGUNG

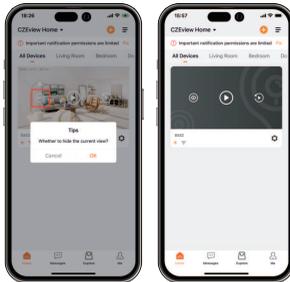
1. Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Aktivieren Sie die 'Bewegungsverfolgung', damit die Kamera Ihrer Bewegung folgt.



## • DATENSCHUTZMODUS

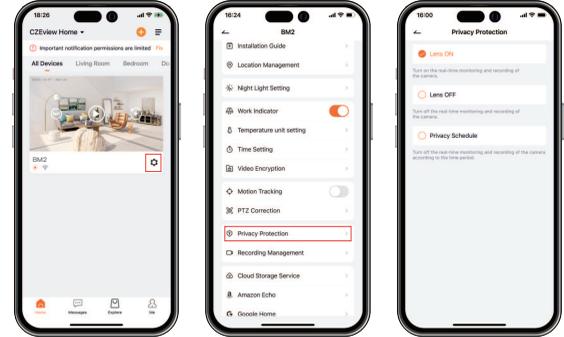
### I. VORSCHAUBILDSCHIRM VERBERGEN

Im Videovorschau-Fenster auf der Startseite tippen Sie auf das , um das Bild im Vorschaufenster zu verbergen und Ihre Privatsphäre zu schützen.



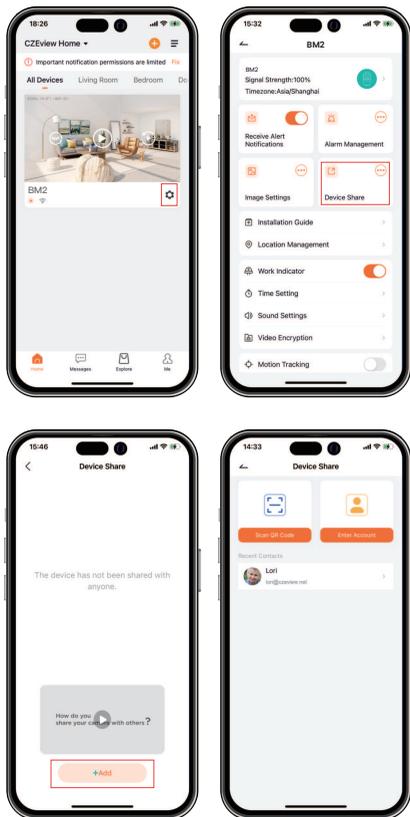
## II. LIVE-STREAMING DEAKTIVIEREN

1. Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Tippen Sie auf 'Datenschutz'.
3. Schalten Sie das Objektiv aus oder setzen Sie ein bestimmtes Intervall, um Live-Streaming und Aufnahme zu deaktivieren, um Ihre Privatsphäre und ungestörte Momente zu gewährleisten.



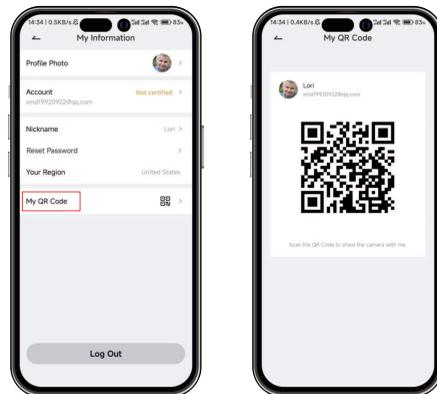
## • DIE KAMERA MIT DER FAMILIE TEILEN

1. Auf der Startseite finden Sie das Gerät, das Sie teilen möchten, und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
2. Wählen Sie 'Geräteteilung'.
3. Sehen Sie sich die Videoanleitung für eine schnelle Einrichtung an und klicken Sie dann auf 'Hinzufügen'.
4. Verwenden Sie 'QR-Code scannen' oder 'Konto eingeben', um eine Einladung zu senden.

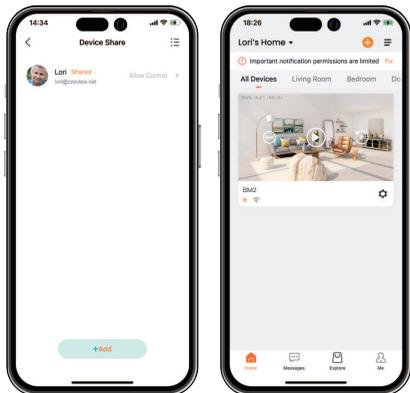
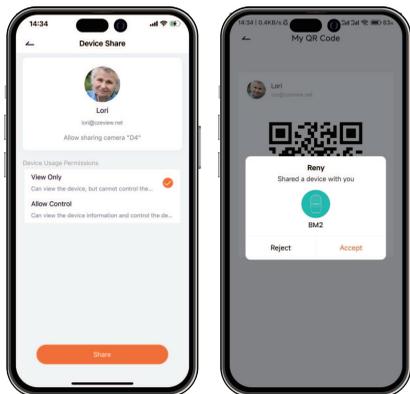


## 5. Bei Verwendung des QR-Codes:

- Öffnen Sie die App auf dem Telefon des Eingeladenen.
- Tippen Sie auf 'Ich' in der unteren Navigationsleiste.
- Klicken Sie auf das Avatarbild und wählen Sie 'Mein QR-Code'.

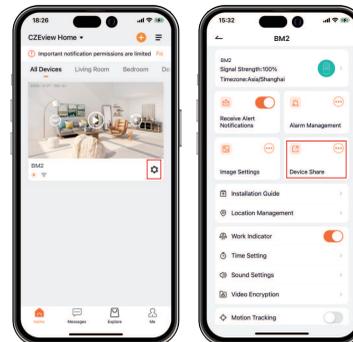


6. Nachdem der QR-Code gescannt oder die E-Mail-Adresse eingegeben wurde, legen Sie in Ihrer App die Berechtigungen für den Eingeladenen fest.
7. Der Eingeladene erhält eine Bestätigungsnachricht in seiner App.
8. Nachdem der Eingeladene die Einladung zur Geräteteilung akzeptiert hat, erscheint seine Information im Abschnitt 'Geräteteilung' Ihrer App.
9. Das geteilte Gerät wird auf der Startseite der App des Eingeladenen angezeigt.

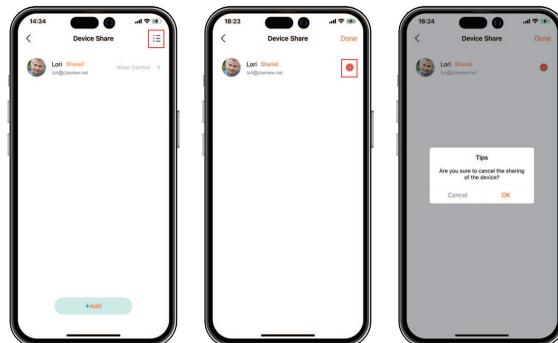


## • WIE MAN DEN EINGELADENEN LÖSCHT

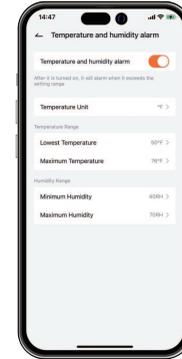
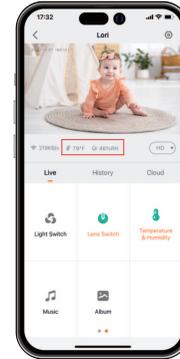
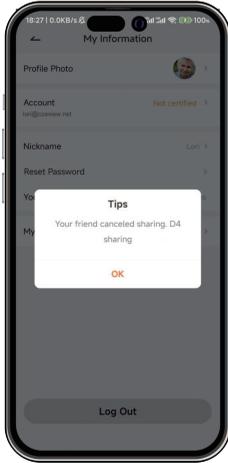
1. Auf der Startseite finden Sie das geteilte Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke.
2. Wählen Sie 'Geräteteilung'.



3. Klicken Sie auf das  in der oberen rechten Ecke, dann tippen Sie auf das LÖSCHEN-Symbol . Ein Bestätigungsfenster wird erscheinen.



4. Der Eingeladene erhält eine Benachrichtigung in seiner App, die ihn darüber informiert, dass er von der Liste der geteilten Geräte entfernt wurde.

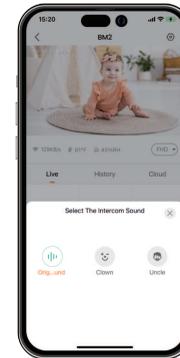


## • WIE MAN TEMPERATUR-UND FEUCHTIGKEITSALARME EINSTELLT

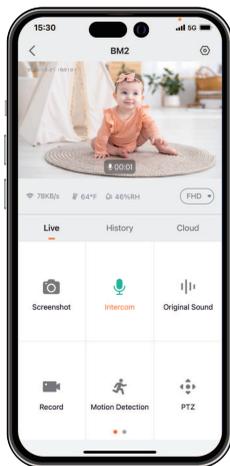
1. Neben der linken Seite des Dropdown-Menüs für die Videoauflösung werden die Temperatur- und Feuchtigkeitswerte angezeigt. Diese dienen speziell zur Überwachung und Verfolgung der Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen im Zimmer Ihres Babys.
2. Im Live-Video-Fenster finden Sie die 'Temperatur & Feuchtigkeit'.
3. Aktivieren Sie den Alarm und legen Sie die maximalen und minimalen Grenzwerte sowohl für die Temperatur als auch für die Luftfeuchtigkeit fest. Dies ermöglicht es Ihnen, Warnungen zu erhalten, wann immer die Temperatur- oder Feuchtigkeitswerte im Zimmer Ihres Babys, wie vom Babygerät erkannt, von Ihren voreingestellten Bereichen abweichen. Für zusätzlichen Komfort haben Sie die Möglichkeit, die Temperatur in der App entweder in Fahrenheit (°F) oder Celsius (°C) anzuzeigen.

## • SPRECHANLAGE

1. Im Live-Video-Fenster finden Sie den 'Originalton'.
2. Es gibt zwei zusätzliche Töne, um mit Ihrem Baby zu interagieren und zu spielen.



3. Finden Sie die 'Sprechanlage' und tippen Sie darauf, um mit Ihrem Baby zu sprechen.

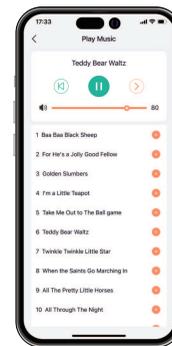


## • SPIELE WIEGENLIEDER AB

### ! Hinweis:

Bevor Sie die Funktion 'Wiegenlieder abspielen' nutzen, stellen Sie bitte sicher, dass eine Micro-SD-Karte eingelegt ist (wir empfehlen die Verwendung einer 8-128GB SD-Karte, bitte formatieren Sie diese bei der ersten Nutzung in der App), damit die Wiegenlieder darauf heruntergeladen und die Musik reibungslos abgespielt werden kann.

1. Im Live-Video-Fenster finden Sie die 'Musik'.
2. Es stehen 14 Wiegenlieder zur Verfügung. Um Ihr Baby zu beruhigen, tippen Sie auf das  des gewünschten Liedes.



## • NACHTLICHT

1. Im Live-Video-Fenster finden Sie den 'Lichtschalter'.
2. Aktivieren Sie den Lichtschalter, um drei verschiedene Beleuchtungsmodi zu nutzen: Wählen Sie eine gleichbleibende, anpassbare Farbe; genießen Sie die dynamische Bewegung eines Lauflicht-Effekts; oder entspannen Sie sich mit dem sanften Rhythmus einer Atemlichtanzeige, bei der Sie auch die Farbe anpassen können.



# FEHLERBEHEBUNG

## Q1. Warum ist der Bildschirm nachts weiß und verschwommen?

- Wenn das Kameraobjektiv blockiert ist oder sich Hindernisse in der Nähe des Objektivs befinden, kann dies dazu führen, dass das Bild der Nachtsicht verschwommen und aufgehellt wird. Bitte verwenden Sie die Schwenk-/Neigefunktion, um die Richtung der Kamera anzupassen, bis die Bildqualität der Nachtsicht wieder normal ist.
- Sollten diese Schritte das Problem nicht lösen, steht Ihnen unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) gerne zur Verfügung.

## Q2. Warum kann sich die Kamera nicht mit der APP verbinden

- Überprüfen Sie, ob die Kamera eingeschaltet ist, erkennbar an einem langsam blinkenden roten Licht.
- Stellen Sie sicher, dass die 'Elegame Cam'-App auf Ihrem Gerät installiert ist.
- Wählen Sie beim Hinzufügen eines neuen Geräts in der App den richtigen Gerätetyp und das richtige Modell aus.
- Überprüfen Sie eine stabile Netzwerkverbindung und halten Sie sowohl die Kamera als auch das Mobilgerät während der Einrichtung in der Nähe des Routers.
- Geben Sie das korrekte Passwort ein, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Emojis, Sonderzeichen oder Symbolen in Ihrem WLAN-Namen und Passwort.
- Wenn die obigen Schritte das Problem nicht lösen, halten Sie die 'RESET'-Taste an der Kamera gedrückt, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch hören. Dies leitet die Rekalibrierung ein. Anschließend verbinden Sie die Kamera erneut in der App.
- Sollten diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, zögern Sie bitte nicht, unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) zu kontaktieren.

## Q3. Warum kann die Kamera den QR-Code nicht scannen, wenn sie mit der APP verbunden ist?

- Wenn das Anzeigelicht der Kamera schnell rot blinkt:
  - a. Überprüfen Sie, ob der Router funktioniert und Signale aussendet.
  - b. Überprüfen Sie die Stabilität des Netzwerks.
  - c. Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich nicht in einem Bereich ohne Netzabdeckung befindet.

d. Wenn die Probleme weiterhin bestehen, drücken und halten Sie die 'RESET'-Taste, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch hören. Dies startet den Rekalibrierungsprozess. Sobald die Rekalibrierung abgeschlossen ist und das Licht langsam rot blinkt, versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

- Wenn das Anzeigelicht der Kamera langsam rot blinkt:
  - a. Reinigen Sie die Linse, wenn sie schmutzig ist.
  - b. Verlegen Sie die Kamera bei Bedarf in einen weniger hell beleuchteten Bereich.
- Sollten diese Schritte das Problem nicht lösen, zögern Sie nicht, unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) für zusätzliche Unterstützung zu kontaktieren.

## Q4. Warum habe ich die Alarmnachrichten nicht erhalten?

- Auf der Startseite, suchen Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Wählen Sie dann 'Alarmverwaltung' und stellen Sie sicher, dass 'Bewegungserkennung', 'Geräuscherkennung' oder 'Temperatur- und Feuchtigkeitsalarm' aktiviert ist.
- Bestätigen Sie in demselben Einstellungsbereich innerhalb der APP, dass 'Benachrichtigungen über Alarme erhalten' aktiviert ist.
- Überprüfen Sie in den Systemeinstellungen Ihres Telefons, ob die App berechtigt ist, Push-Benachrichtigungen für Bewegungserkennung zu senden.
- Sollten diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) für weitere Unterstützung.

## Q5. Die Schwenk-/Neigefunktion funktioniert über die APP nicht.

- Vermeiden Sie es, die Linse manuell von Hand einzustellen, da dies die Funktionalität der Kamera beeinträchtigen kann.
- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf das Symbol  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Wählen Sie 'PTZ-Korrektur', um die Kalibrierung des Kameraobjektivs zu starten.
- Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) für weitere Unterstützung.

## Q6. Warum zeigt die Kamera einen auffälligen Rot- oder Grünton?

Dieses Problem wird typischerweise durch das automatische Umschalten des Infrarotfilters der Kamera verursacht, was zu einem Rot- oder Grünton im Bild führt. Um dies zu beheben, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Beobachten Sie die Live-Vorschau in der App und tippen Sie sanft auf die Kamera, bis das Bild wieder seine normale Klarheit und Farbe annimmt.
- \* Auf der Startseite lokalisieren Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Navigieren Sie zu 'Bildeinstellungen' und finden Sie 'Nachtsichtmodus'. Wechseln Sie in einer dunklen Umgebung zwischen 'Tagmodus' und 'Nachtmodus', um zu sehen, ob die Bildklarheit und Farbe wieder normal werden.
- Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) für weitere Unterstützung.

## Q7. Wie verbinde ich das Gerät in einem neuen WLAN-Bereich wieder?

- Auf der Startseite finden Sie Ihr Gerät und tippen Sie auf  in der unteren rechten Ecke des Fensters. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie 'Gerät löschen'.
- Drücken und halten Sie die 'RESET'-Taste, bis Sie ein 'Kuckuck'-Geräusch hören. Dies startet den Rekalibrierungsprozess.
- Nach der Neukalibrierung, wenn die Anzeigelampe langsam rot blinkt, versuchen Sie, das Gerät mit der APP über das neue WLAN-Signal erneut zu verbinden.

## Q8. Warum wird die SD-Karte von der Kamera nicht erkannt?

- Tippen Sie auf das  in der unteren rechten Ecke des Fensters.
- Navigieren Sie zu 'Aufnahmeverwaltung'. Wenn die Speicherinformationen der SD-Karte nicht angezeigt werden, befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:
  - a. Schalten Sie die Kamera aus, entfernen Sie die SD-Karte und setzen Sie sie dann wieder ein, wobei die beschriftete Seite nach oben und die Kontakte nach unten zeigen, und schalten Sie die Kamera wieder ein. Überprüfen Sie, ob die App nun die Speicherinformationen der SD-Karte lesen kann.

- b. Überprüfen Sie, ob die Informationen auf der SD-Karte von einem Computer gelesen werden können. Wenn nicht, ersetzen Sie die SD-Karte. Wenn ja, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) für weitere Unterstützung.
- c. Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht beheben, zögern Sie bitte nicht, unser Support-Team unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) zu kontaktieren.

## Q9. Wie bekomme ich Unterstützung vom Verkäufer?

- Öffnen Sie die Eimage Cam APP und gehen Sie zu 'me' in der unteren Navigationsleiste. Tippen Sie auf 'Hilfe' > 'Feedback' > 'Feedback senden'. Hier können Sie um Unterstützung bitten und die notwendigen Informationen angeben.
- Alternativ können Sie uns direkt unter [support@czeview.net](mailto:support@czeview.net) mit Ihren Anliegen per E-Mail kontaktieren.