

Formulář pro výměnu/vrácení zboží



Číslo objednávky:.....

Číslo faktury:.....

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon, e-mail:

Žádám o výměnu/vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů od obdržení zásilky*

Kód produktu:	Název zboží:	Cena zboží:	Vrácení zboží:		Výměna zboží za:	
			Ano:	Ne:	Kód produktu:	Velikost:

Vrácení zboží:

Refundaci částky za vrácené zboží požaduji zaslat na bankovní účet číslo:

..... /

Termín pro vrácení částky je 14 dnů ode dne obdržení zboží v našem centrálním skladě ve Slovinsku.

.....

Datum:

.....

Podpis:

Vyplní prodejce/Seller informations:

Datum přijetí/Return date:

*vyberte v tabulce jednu možnost, zda chcete konkrétní produkt vrátit (pošleme Vám zpátky peníze), nebo vyměnit za jiné zboží. Pokud chcete vrátit zboží, napište nám číslo účtu. Pokud chcete zboží vyměnit, napište nám do tabulky kód a velikost zboží, které jste si vybrali na výměnu.

Adresa pro vrácení zboží:

pobočka Zásilkovny/Packeta

Celý seznam odběrných míst je vždy k dispozici v mobilní aplikaci Zásilkovna nebo na webu

<https://www.zasilkovna.cz/pobocky>.

Kupující je povinen kontaktovat zákaznický servis emailem na info@manzara.cz a vyžádat si unikátní kód pro odeslání zásilky. Po jeho předložení v pobočce Zásilkovny bude balík označen štítkem pro přepravu a odeslán do našeho skladu.