

Roger NeckLoop

Gebruiksaanwijzing



roger



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Inhoud

1. Welkom	5	7. Nalevingsinformatie	30
2. Uw Roger NeckLoop leren kennen	6	8. Informatie en verklaring van symbolen	39
2.1 Compatibiliteit	7	9. Belangrijke veiligheidsinformatie	43
2.2 Apparaatbeschrijving	8	9.1 Waarschuwingen	43
2.3 Inbegrepen accessoires	9	9.2 Veiligheidsinformatie product	46
2.4 Led en displaypictogrammen	10	9.3 Andere belangrijke informatie	47
3. Aan de slag	14	10. Onderhoud en verzorging	48
3.1 Opladen	14	11. Service en garantie	49
3.2 Dragen	17	11.1 Plaatselijke garantie	49
3.3 Verbinden met een Roger microfoon	18	11.2 Internationale garantie	49
3.4 Het volume regelen	20	11.3 Garantiebeperking	50
4. USB voor audio gebruiken	21		
5. De ontvangerfunctionaliteit controleren	23		
5.1 Hoofdtelefoon aansluiten	23		
5.2 Het maximumvolume instellen	25		
6. Problemen oplossen	26		

1. Welkom

Gefeliciteerd met uw keuze voor Roger NeckLoop van Phonak.

De Roger NeckLoop is een gebruiksvriendelijke en betaalbare Roger™ ontvanger die geschikt is voor gebruik met elk hoortoestel of spraakprocessor met een luisterspoel (van Phonak of een andere fabrikant). De Roger NeckLoop is compatibel met Roger microfoons van Phonak.

Lees de gebruiksaanwijzing grondig door, zodat u zeker weet dat alles duidelijk is en zodat u uw apparaat optimaal kunt gebruiken. Indien u vragen hebt, neem dan contact op met uw audicien of uw verkoopvertegenwoordiger.

Phonak – life is on
www.phonak.com

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op:

Draadloze modellen	CE-markering toegepast
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020



2. Uw Roger NeckLoop leren kennen

Uw hooroplossing bestaat uit drie hoofdelementen: Roger NeckLoop, uw hoortoestel/spraakprocessor en een Roger microfoon.

De Roger microfoon verzendt de stem van de spreker draadloos naar uw hoortoestel of spraakprocessor via de Roger NeckLoop. U hoeft alleen de luisterspoel van uw hoortoestel of spraakprocessor te activeren om de stem van de spreker luid en duidelijk te horen.

2.1 Compatibiliteit

Uw hoortoestel of spraakprocessor dient te beschikken over een luisterspoel voor het ontvangen van spraaksignalen van de Roger NeckLoop. Raadpleeg uw audicien wanneer u niet zeker weet of uw hoortoestel of spraakprocessor een luisterspoel heeft.

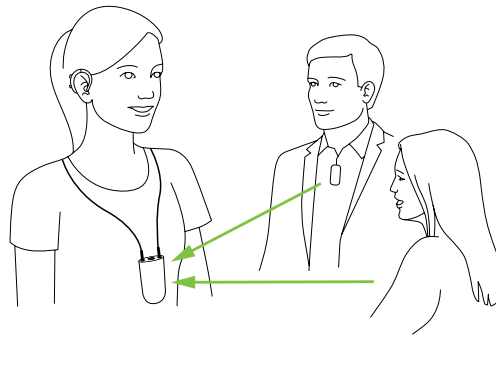
Een compatibele Roger microfoon is ook nodig om de stem van de spreker op te vangen.

Luisteraar

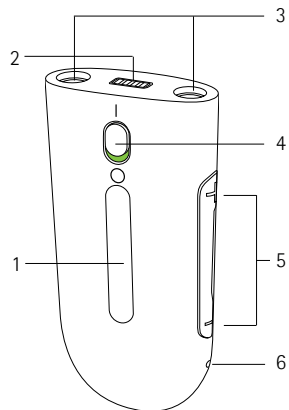
Gebruikt hoortoestellen en Roger NeckLoop

Spreker

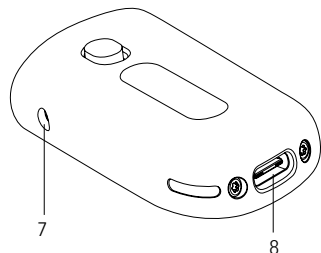
Gebruikt een Roger microfoon



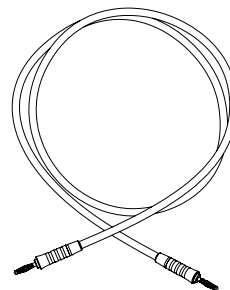
2.2 Apparaatbeschrijving



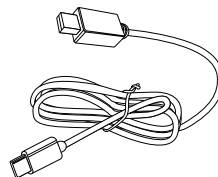
- 1 Display
- 2 Acculampje
- 3 Aansluitingen voor afneembare nekhus
- 4 Aan-/uitknop
- 5 Volumeknoppen
- 6 Knop voor beperken volume
- 7 Aansluiting hoofdtelefoon
- 8 USB C-aansluiting



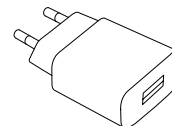
2.3 Inbegrepen accessoires



Geleidende nekhus
(onderdeelnr. 043-4002-1)






USB-kabel
(onderdeelnr. 043-3093)





Externe voeding
(onderdeelnr. 075-0020-xx)

2.4 Ledlampjes en displaypictogrammen


Bediening

	Display en acculampje zullen enkele seconden oplichten.	De Roger NeckLoop is ingeschakeld en klaar voor gebruik.
	In het display wordt het verbindingspictogram weergegeven.	De Roger microfoon is verbonden met de Roger NeckLoop.
	In het display wordt het pictogram 'Verbroken verbinding' weergegeven.	Er is geen zender verbonden of de microfoon staat uit of is buiten bereik.



Volume

	Het volume wordt weergegeven van minimum tot maximum (gevulde balk)	Druk op de volumeknop (+/-) om het volume stapsgewijs aan te passen.
	De volumebeperking is ingeschakeld.	Het volume kan niet hoger worden ingesteld dan het horizontale streepje.





USB-poort

	In het display wordt het pictogram met een muziknoot weergegeven.	De Roger NeckLoop is middels een USB-apparaat verbonden met een audiosysteem.
---	---	---

Accustatus

	4 van de 4 ledbalkjes zijn helder groen.	Accu is voor 81 tot 100% vol.
	1 van de 4 ledbalkjes is helder groen.	Accu is voor 5 tot 20% vol.
	1 rode led knippert en een knipperend, doorgestreept batterijpictogram verschijnt op het display.	Accu heeft minder dan < 5% energie over. Laad het apparaat op.

Opladen

	Pictogram wordt 3 seconden weergegeven en verdwijnt vervolgens weer.	De Roger NeckLoop is aangesloten op de oplader en wordt opgeladen.
	1 ledbalkje knippert groen.	De accu is voor minder dan 20% opgeladen.
	2 ledbalkjes zijn helder groen en 1 knippert groen.	De accu is voor 56 tot 80% opgeladen.
	4 ledbalkjes zijn helder groen.	De accu is volledig opgeladen.

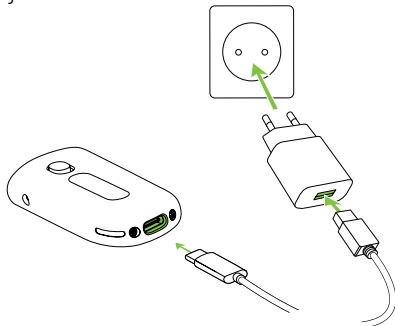
3. Aan de slag

3.1 Opladen

Laad de Roger NeckLoop voor het eerste gebruik volledig op.

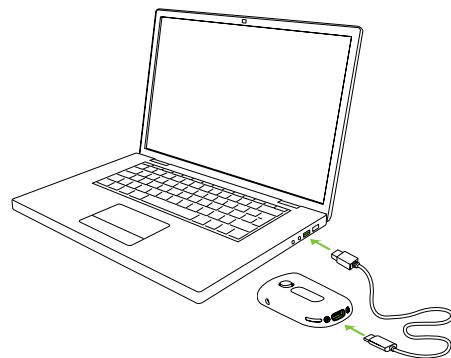
De oplader gebruiken

1. Steek het kleinere uiteinde (USB C) van de oplaadkabel in uw Roger NeckLoop.
2. Steek het grotere uiteinde (USB A) van de oplaadkabel in de voedingsadapter.
3. Steek de voedingsadapter in een stopcontact waar u gemakkelijk bij kunt.



Opladen via een computer

1. Steek het kleinere uiteinde (USB C) van de oplaadkabel in uw Roger NeckLoop.
2. Steek het grotere uiteinde (USB A) van de oplaadkabel in de USB-poort van uw computer.

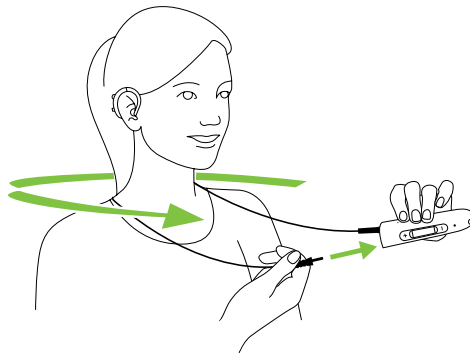


Met de meegeleverde oplader is Roger NeckLoop:

- 80% opgeladen na 1 uur
- 100% opgeladen na 3 uur
- Eenmaal volledig opgeladen is de Roger NeckLoop voor 10 uur of langer te gebruiken.

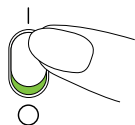
3.2 Dragen

1. Sluit een uiteinde van de geleidende neklus aan op de aansluiting bovenop de Roger NeckLoop.
2. Plaats de lus rond uw nek en sluit het andere uiteinde aan op de andere aansluiting.

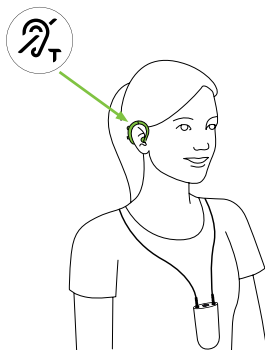


3.3 Verbinden met een Roger microfoon


1. Zet uw Roger microfoon aan.

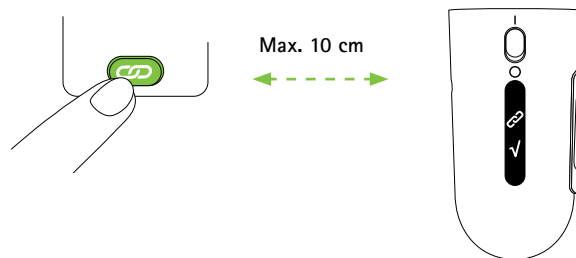


2. Schakel uw hoortoestel of spraakprocessor om naar het luisterspoelprogramma.



i U moet mogelijk contact opnemen met uw audicien om het luisterspoelprogramma in te schakelen voor uw hoortoestel of spraakprocessor.

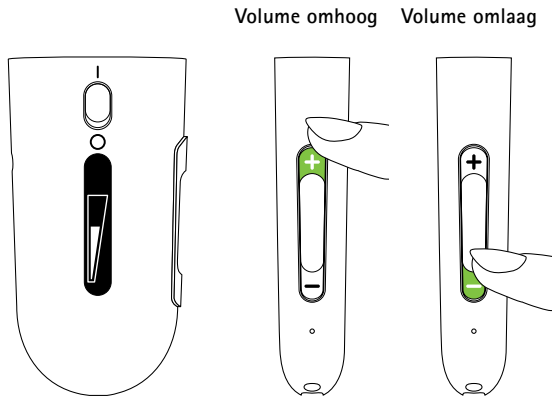
3. Houd de Roger NeckLoop op minder dan 10 cm van uw Roger microfoon.
4. Druk kort op de knop Connect (Verbinden)  van uw Roger microfoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor uw Roger microfoon. Een tot stand gekomen verbinding wordt in het display aangegeven.



i Verbinding maken is alleen noodzakelijk bij de eerste keer dat u de Roger NeckLoop gebruikt. De Roger NeckLoop zal aan uw microfoon verbonden blijven, zelfs wanneer de Roger NeckLoop opnieuw wordt opgestart.

3.4 Het volume regelen

Stel met de volumeknoppen het volume in op een aangenaam niveau.

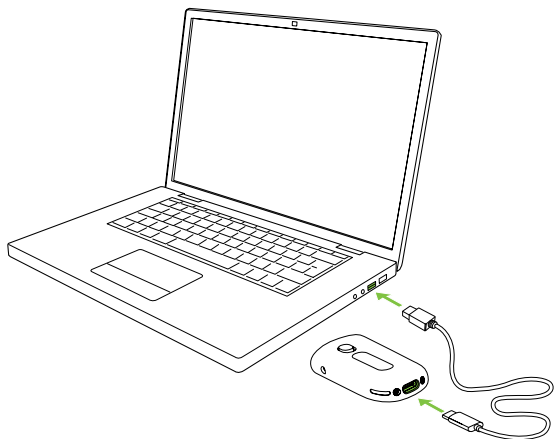


4. USB voor audio gebruiken

De Roger NeckLoop kan met een USB-kabel worden aangesloten op een compatibele computer of smarttoestel zodat u kunt luisteren naar audio of audio kunt opnemen die via een Roger microfoon is uitgezonden.

1. Sluit de Roger NeckLoop met behulp van een USB-kabel aan op een smarttoestel of computer. Er verschijnt gedurende 3 seconden een batterijpictogram in het display.
2. Zet de Roger NeckLoop aan. Er wordt een muziknoot op de Roger NeckLoop weergegeven.
3. Stel de Roger NeckLoop in als audioapparaat op het smarttoestel of de computer.



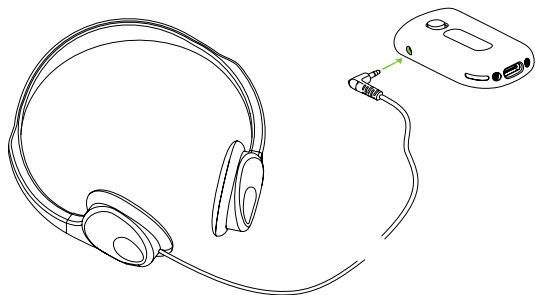


① Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor het smarttoestel of de computer voor de juiste informatie over instellingen en compatibiliteit.

5. De ontvangerfunctionaliteit controleren (voor audiciens)

5.1 Hoofdtelefoon aansluiten

De hoofdtelefoon kan worden gebruikt om de audio bij te houden. Gebruik de officiële Roger NeckLoop hoofdtelefoon om te profiteren van maximaal hoorcomfort.



1. Steek de hoofdtelefoon in de hoofdtelefoonaansluiting.
2. Zet de Roger NeckLoop aan.
3. Zet de hoofdtelefoon op.

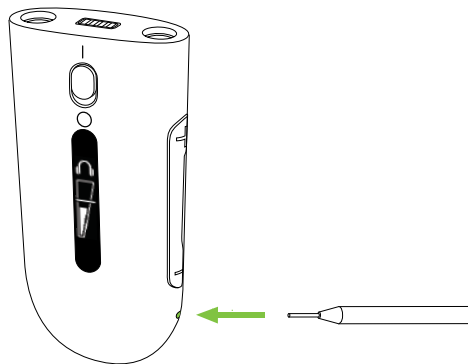
- Om stroom te besparen wordt de output van de nekhus automatisch uitgeschakeld wanneer er een hoofdtelefoon wordt aangesloten.
- Het volume staat in eerste instantie altijd ingesteld op een veilig niveau. Gebruik de volumeregelaar om het volume aan te passen (zie pagina 20) indien nodig.

5.2 Het maximumvolume instellen

Het maximaal toegestane volume kan worden aangepast door de volumebeperking in te schakelen. Zo bent u altijd verzekerd van een comfortabel luisterniveau bij gebruik van de hoofdtelefoon.

Binnen 30 sec. na opstarten:

1. Pas het volume naar uw voorkeuren aan.
2. Gebruik een pentool om de knop voor volumebeperking in te drukken.



Het volume kan nu niet meer hoger worden ingesteld dan het horizontale balkje in het display.

Herhaal stap 2 om de volumebeperking uit te schakelen.



6. Problemen oplossen

Probleem

Ik kan de Roger NeckLoop niet inschakelen.

Ik hoor geen geluid vanuit de Roger microfoon.

Er wordt een doorgestreept pictogram 'Connect' (Verbinden) weergegeven op het display.

Oorzaken

De accu is leeg.

Een van de of alle apparaten zijn uitgeschakeld.

De luisterspoel in het hoortoestel is niet ingeschakeld.

De Roger NeckLoop is niet aangesloten op uw Roger microfoon.

Het volume is te zacht.

De Roger microfoon is gedempt.

Een van de of alle Roger microfoons zijn uitgeschakeld.

De Roger NeckLoop is buiten bereik van de Roger microfoon.

Oplossingen

Laad de Roger ontvanger minimaal vier uur op.

Zorg ervoor dat alle apparaten (Roger NeckLoop, Roger microfoon, hoortoestellen) zijn ingeschakeld en volledig gebruiksklaar zijn.

Schakel uw hoortoestellen om naar het luisterspoelprogramma.

Sluit de Roger NeckLoop aan uw Roger microfoon door op 'Connect' (Verbinden) te drukken op de microfoon. Let op: de Roger NeckLoop dient zich binnen 10 cm te bevinden van uw Roger microfoon.

Druk op '+' op de Roger NeckLoop om het volume te verhogen.

Schakel de dempfunctie van de Roger microfoon uit (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de microfoon).

Zorg dat alle Roger microfoons zijn ingeschakeld en gebruiksklaar zijn.

Ga dichterbij de Roger microfoon zitten/staan om binnen het bereik van de microfoon te komen.

Probleem

Het signaal wordt onderbroken tijdens de audiostreaming.

Het geluid van de Roger NeckLoop is van slechte kwaliteit.

Het volume is te hard of te zacht.

Oorzaken

De Roger NeckLoop is te ver van de Roger microfoon vandaan.

De Roger NeckLoop wordt gehinderd door een obstakel (bijv. menselijk lichaam).

Elektromagnetische velden van andere apparatuur kunnen een hoorbare bromtoon in de luisterspoel van uw hooroplossing veroorzaken.

De Roger microfoon wordt niet correct gedragen.

Het volume is niet goed ingesteld.

Oplossingen

Ga dichterbij de Roger microfoon zitten/staan om binnen het bereik van de microfoon te komen.

Pas de oriëntatie van het apparaat aan en zorg ervoor dat u zich in het zicht van de Roger microfoon bevindt.

Vergroot de afstand tussen u en elektronische apparatuur tot de bromtoon niet meer hoorbaar is.

Zorg ervoor dat de Roger microfoon wordt gedragen zoals is aangegeven in de gebruiksaanwijzing.

Pas het volume aan tot dit naar uw wens is afgesteld.

7. Conformiteitsinformatie

Europa:

Conformiteitsverklaring

Sonova AG verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 2017/745 evenals de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Phonak. Kijk voor de adressen op <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (Phonak-vestigingen wereldwijd).

Australië/Nieuw-Zeeland:



R-NZ

Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië. Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

FCC ID: KWCRX23

IC: 2262A-RX23

202-SMI050

Voldoet aan de vereisten van Verordening (EU) 2017/1354 inzake de ingebruikneming van radioapparatuur in de onderstaande landen:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Kennisgeving 1:



Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en
- 2) dit apparaat dient interferentie te accepteren, ook interferentie die ongewenst functioneren van het apparaat kan veroorzaken.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Sonova AG, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Het apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een digitaal apparaat Klasse B, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden. Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen. Het is echter niet gegarandeerd dat er geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als het apparaat schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door het apparaat uit en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen.
- De afstand tussen het apparaat en de ontvanger vergroten.
- Het apparaat aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur voor hulp.

Kennisgeving 4:



Naleving van de Japanse radiowet. Dit apparaat is goedgekeurd volgens de Japanse radiowet (電波法). Dit apparaat mag niet worden gewijzigd (anders is het toegewezen identificatienummer niet meer geldig).

Kennisgeving 5:

Verklaring van FCC/Industry Canada inzake blootstelling aan radiofrequente straling
Dit toestel voldoet aan de limieten van FCC inzake blootstelling aan radiofrequente straling, bepaald voor een ongeregelde omgeving. Deze zender mag niet samen met een andere antenne of zender worden gebruikt of hierbij in de buurt worden geplaatst.

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot het apparaat moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Het ernstige incident is beschreven als elk incident dat direct of indirect heeft geleid, kan hebben geleid of kan leiden tot een van het volgende: het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon, de tijdelijke of permanente ernstige achteruitgang van de gezondheid van een patiënt, gebruiker of andere persoon, of een ernstig gevaar voor de volksgezondheid.

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw toestel draagt bij aan uitstekende prestaties en een lange levensduur ervan. Om een lange productlevensduur te garanderen, biedt Sonova AG een minimale onderhoudsperiode van vijf jaar na de uitfasering van het betreffende product.

Neem voor meer informatie over functies, voordelen, configuratie, gebruik en onderhoud of reparatie van uw accessoires contact op met uw audicien of de fabrikant. In het datablad van uw product vindt u aanvullende informatie.

Neem voor informatie over de reparatie van de accessoires van het hoortoestel contact op met de audicien.

Beoogd gebruik:

Neklusontvangers zijn ontwikkeld om toegang te bieden tot een externe geluidsbron.

Indicatie: Neklusontvangers hebben geen therapeutische of diagnostische functie. De therapeutische functie wordt uitsluitend geleverd door het primaire medische toestel (bv. een hoortoestel of cochleair implantaat), dat het geleidende signaal van de nekclus ontvangt en verder verwerkt. De nekclus zelf heeft dus geen eigen klinische indicatie.

Contra-indicaties: Geen.


Doelgroep: De doelgroep zijn alle personen van 6 jaar of ouder die een hoortoestel of cochleair implantaat dragen, of een ander toestel met een ingebouwde luisterspoel.

Technische specificatie

RF-parameters		
Bedrijfsfrequentie	< 9 kHz	2,4 GHz
Max. outputvermogen	120 dBuA/m bij 10 m	2 mW
Naleving van emissie- en immuniteitsnormen		
Emissienormen		
Interferentiespanning en uitgestraalde RF-emissies	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Groep 1, klasse B	
Immuniteitsnormen		
Elektrostatische ontlading	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Proefniveau: ± 15 kV lucht / ± 8 kV contact)	
Elektromagnetische velden	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequenties: 0,15-80 MHz; proefniveau: 10 V; Frequenties: 80-2700 MHz; proefniveau: 10 V/m, modulatie 1 kHz, 80% AM)	
Elektromagnetische velden - immuniteit voor nabijheidsvelden	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequenties (MHz): 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; proefniveau(s): verschilt per frequentie, modulatiepuls of FM)	

Snelle elektrische transiënten	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Proefniveaus: ± 2 kV AC poorten, ± 1 kV signaalpoorten)
Stootspanningen	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Proefniveaus: ± 1 kV L-N)
Radiofrequentie gemeenschappelijke modus	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frequenties: 0,15-80 MHz; proefniveaus: 10 V, modulatie 1 kHz, 80% AM)
Magnetische velden (industriële frequenties)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frequenties: 50 Hz of 60 Hz, proefniveaus: 30 A/m)
Spanningsdalingen en -onderbrekingen	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Proefniveaus: 0% bij 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° voor 10, 20, 5000 ms /70% bij 0° voor 500 ms; 0% bij 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° voor 0,5, 1, 250/300 cycli /70% bij 0° voor 25/30 cycli)
Variaties in netfrequentie	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Proefniveaus: 50 +/- 1 Hz en 60 +/- 1 Hz)

8. Informatie en verklaring van symbolen

 Regelgevingsetiketten die niet op het product zichtbaar zijn, kunnen worden opgeroepen door de volumeknop '-' gedurende 5 seconden tijdens het opstarten van de Roger NeckLoop in te houden. Druk op de volumeknop '-' om te wisselen tussen de informatie die op het scherm wordt weergegeven.



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU.



Het apparaat is een medisch hulpmiddel.



Toont de fabrikant van het medische instrument, zoals gedefinieerd in de Verordening Medische Hulpmiddelen MDR 2017/745.



Toont de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap aan. De EC REP is ook de importeur voor de Europese Unie.



Dit symbool geeft aan dat de gebruiksaanwijzing belangrijke informatie bevat en moet worden gelezen voordat het product wordt gebruikt.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Temperatuur bij transport en opslag:
-20° tot +45° Celsius
Gebruikstemperatuur: 0° tot 40° Celsius.



Droog houden.



Vochtigheid bij transport en opslag:
< 85% (niet-condenserend).
Vochtigheid bij gebruik:
< 80% (niet-condenserend).



Atmosfeerdruk tijdens transport, opslag en gebruik: 700 hPa tot 1060 hPa.



Geeft het serienummer van de fabrikant aan zodat een specifiek medisch hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.



Geeft de productiedatum aan.



De verpakking is recyclebaar.



Dit symbool op het product of de verpakking ervan betekent dat het niet weggegooid mag worden als normaal huisvuil. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparaten gescheiden van het gemeentelijk afval te verwijderen. Door uw oude apparaat op de juiste manier te verwijderen, worden mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid voorkomen. Dit product heeft een geïntegreerde, niet-vervangbare accu. Probeer het product niet te openen of de accu te verwijderen, aangezien dit tot letsel kan leiden en het product kan beschadigen. Neem contact op met uw plaatselijke afvalinzameling voor het weggooien van de accu.

9. Belangrijke veiligheidsinformatie

- 🗣️ Lees de informatie op de volgende pagina's aandachtig door voor u uw Phonak Roger NeckLoop in gebruik neemt.

9.1 Waarschuwingen

- ⚠️ Personen met pacemakers of andere medische apparaten dienen TE ALLEN TIJDE hun arts of de fabrikant van hun apparaat te raadplegen VOORDAT ze de neklusontvanger gebruiken. Bij gebruik van de neklusontvanger in combinatie met een pacemaker of andere medische apparaten dient u zich te allen tijde te houden aan de veiligheidsaanbevelingen van de arts die verantwoordelijk is voor uw pacemaker of van de fabrikant van de pacemaker.
- ⚠️ Dit apparaat is niet geschikt voor kinderen jonger dan 36 maanden. Indien dit apparaat wordt gebruikt door kinderen en personen met een verstandelijke beperking, dienen zij te allen tijde onder toezicht te worden gehouden om hun veiligheid te garanderen. Houd kinderen en personen met een verstandelijke beperking altijd onder toezicht wanneer dit apparaat wordt gebruikt.

- △ Alleen bevoegd personeel is toegestaan om het apparaat te openen wegens risico op schokken.
- △ Wijzigingen aan het apparaat die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Sonova, zijn niet toegestaan. Deze wijzigingen kunnen uw gehoor of het apparaat beschadigen.
- △ Gebruik het apparaat niet in explosieve omgevingen (mijnen of industriële gebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke gebieden of gebieden waarin ontvlambare anesthetica worden gebruikt).
- △ Gebruik uw Roger NeckLoop niet in zones waar elektronische apparatuur verboden is.
- △ Uw apparaat bevat lithium-ion-accu's met een wattuur-vermogen van < 20 wattuur die zijn getest volgens UN 38.3 van de 'UN Manual of Tests and Criteria' en moeten worden getransporteerd in overeenstemming met alle regels en wetgevingen aangaande veilig transport van lithium-ion-accu's.
- △ Als u een machine bedient, moet u oppassen dat er geen onderdelen van uw Roger NeckLoop door de machine worden gegrepen.
- △ Het gebruik van accessoires, transducers en kabels, anders dan degene die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of meegeleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verlaagde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.
- △ Koptelefoons die niet worden geleverd door Phonak, kunnen het sound pressure level passeren waarop de geluidsdruk schadelijk wordt. Luister niet gedurende langere tijd op een hoog volume om mogelijke gehoorschade te voorkomen.
- △ Gebruik voor de oplader alleen IEC 62368- en/of EN60601-1-gecertificeerde apparatuur met een inputkwalificatie van max. 240 VAC en een outputkwalificatie van 5 VDC en min. 500 mA.
- △ Het gebruik van deze apparatuur naast of in combinatie met andere apparatuur moet worden vermeden, aangezien het kan leiden tot onjuiste werking. Indien een dergelijk gebruik noodzakelijk is, dienen deze apparatuur en andere apparatuur te worden geobserveerd om er zeker van te zijn dat ze naar behoren functioneren.

⚠ Draag uw Roger NeckLoop niet terwijl deze wordt opgeladen.

⚠ Vervoer het product niet in de buitenlucht zonder het IP22-draagtasje.

⚠ Draagbare randapparatuur voor RF-communicatie zoals antennekabels en externe antennes moet op meer dan 30 cm van elk onderdeel van de Roger NeckLoop worden gebruikt, met inbegrip van de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.

9.2 Veiligheidsinformatie product

ⓘ De Roger NeckLoop is geschikt voor de zorgomgeving thuis.

ⓘ Het apparaat bevat een geïntegreerde, niet-verwijderbare, oplaadbare lithium-polymeeraccu.

ⓘ De USB-poort van de oplader mag alleen voor het beschreven doel worden gebruikt.

ⓘ Bescherm uw apparaat tegen hitte (laat het nooit bij het raam of in de auto liggen). Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om uw apparaat te drogen (wegens risico op brand of ontploffing). Vraag uw audicien naar geschikte droogmethoden.

9.3 Andere belangrijke informatie

ⓘ Krachtige elektronische apparatuur, grotere elektronische installaties en metalen constructies kunnen het werkingsbereik van de Roger NeckLoop drastisch beperken.

ⓘ De Roger NeckLoop verzamelt en bewaart interne technische gegevens. Deze gegevens kunnen worden uitgelezen door een audicien om het apparaat te controleren en om u te helpen het apparaat correct te gebruiken.

ⓘ Pas geen bovenmatige kracht toe als u uw Roger NeckLoop op de verschillende kabeltjes aansluit.

10. Onderhoud en verzorging

Het apparaat reinigen

We raden aan om voor het reinigen een pluisvrije doek te gebruiken. Het oppervlak kan indien nodig met water en milde zeep gereinigd worden. Knijp de doek echter goed uit om te voorkomen dat er vocht in het apparaat komt. Gebruik geen agressieve middelen zoals oplosmiddelen of verfverduuners. Deze kunnen het oppervlak beschadigen.

11. Service en garantievoorwaarden

11.1 Plaatselijke garantie

Informeer bij de audicien bij wie u uw apparaten hebt aangeschaft naar de voorwaarden van de plaatselijke garantie.

11.2 Wereldwijde garantie

Phonak biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van een jaar. Deze beperkte garantie geldt voor fabrieks- en materiaalfouten. De garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van de lokale garantie of de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.



Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitscherland

www.phonak.com



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Duitsland

sonova
HEAR THE WORLD



029-3299-07/V1.10/2020-12/NILG © 2020 Sonova AG All rights reserved