

# 6年あんしん保証規約

2024年9月24日適用

本保証は、6年あんしん保証規約（以下「本規約」とい、本規約に係る保証を「本保証」という。）に基づき、i-PRO 株式会社（以下「当社」という。）およびテックマークジャパン株式会社（以下「テックマークジャパン株式会社」という。）が、当社およびテックマークジャパン株式会社と本保証に関する契約を締結した加入者様（以下「加入者様」という。）に対して、故障に関する修理（以下「故障修理」という。）または交換を、連帯して提供するサービスです。本保証の加入者様は、当社およびテックマークジャパン株式会社と、本規約の内容に同意した上で、本規約に基づく契約を締結します。

## 第1条 本保証の内容

- 本保証の対象となる故障の範囲
  - 本規約第1条第4項に定める保証期間内において、本規約第1条第3項に定める保証対象機器に係る取扱説明書、および本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、本規約第1条第3項に定める保証対象機器が故障した場合には、加入者様は、本規約に基づき、本保証に係る役務の提供を受けることができます。
  - 本規約における故障（以下「故障」という。）とは、本規約第1条第3項に定める保証対象機器を構成する部品そのものの不具合による、本規約第1条第3項に定める保証対象機器の機能の停止または低下を指します。
- 本保証の範囲
  - 故障が発生した場合には、本保証に基づき、本規約第1条第3項に定める保証対象機器に対して、当社およびテックマークジャパン株式会社が故障修理または交換を履行します。
  - 第8条第1項に定める保証料による故障修理が可能な範囲は、部品代<消費税込>（注1）・工賃<消費税込>・出張費用<消費税込>（注2）・故障修理に係る保証対象機器の往復の発送費用<消費税込>（注3）を含めた故障修理の費用となります。

（注1）故障修理の履行に使用する部品は、場合により本規約第1条第3項に定める保証対象機器の同一品ではなく、代替部品となり、外観の色やデザインが変わることがあります。

（注2）下記に定める諸費用は、出張費用に含まれません。

    - 離島及び離島に準ずる遠隔地へ出張する場合に要する費用等。

（注3）保証対象機器がLTE無線通信ユニットの場合に限りです。
  - リース等の用途により、本規約第1条第3項に定める保証対象機器の使用者と、本保証の加入者様が異なる場合、本規約第1条第3項に定める保証対象機器の使用者は、本保証に基づく故障修理の履行を請求出来るものとします。
- 保証対象機器
  - 本保証の対象となる機器（以下「保証対象機器」という。）は、下記の機器とします。
    - ネットワークカメラ
    - ネットワークディスクレコーダー
    - LTE無線通信ユニット
- 保証期間
  - 本保証に係る故障修理を請求することができる期間（以下「保証期間」という。）は、当社及びテックマークジャパン株式会社が発行する保証書（以下「保証書」という。）に記載された期間とします。なお、保証書に記載された保証期間外に発生した故障については本保証は適用されません。
  - 本保証以外に「その他の保証（メーカー保証等）」が存在する場合、本保証より当該「その他の保証（メーカー保証等）」が優先されます。
  - メーカー保証期間中に初期不良等で代替品が提供された場合でも、保証期間は変更されないものとします。
- 保証限度額
  - 本保証は、故障修理の費用の上限額の範囲内で加入者様に提供されるものとします。当該上限額としての保証限度額（消費税込）（以下「保証限度額」という。）は、下表に定める通りとします。

保証限度額
10万円（消費税込）

- 故障修理の費用が保証限度額を超過した場合、その超過費用（消費税込）は、本保証の加入者様の負担となります。
- 下記に定めるいずれかに該当した場合に、本保証は、当然に終了します。
  - 故障修理の費用の合計額である修理代金合計金額（消費税込）が、保証限度額に達した場合。
  - 交換した場合。

## 第2条 故障修理の受け方

- 加入者様が保証対象機器について故障修理を請求する場合には、下記記載のi-PRO株式会社カスタマーコンタクト（以下、「カスタマーコンタクト」という。）にご連絡ください。なお、カスタマーコンタクト以外に故障修理を請求された場合、本保証は適用されません。
- 故障が発生した場合、ただちにカスタマーコンタクトにご連絡ください。なお、保証期間終了後に故障修理を請求された場合、本保証は適用されませんのでご注意ください。

※保証期間に発生した故障につきましては、速やかに故障修理の依頼をお願いします。故障修理依頼日より90日以内に加入者様の故意または過失により、故障修理が履行できなかった場合は、当該故障修理の依頼は撤回されたものと見做します。また、保証期間に発生した故障でも、保証期間終了後の依頼は無効となりますのでご注意ください。

※故障修理の費用が保証限度額を超えた場合は、その超過費用（消費税込）は加入者様の負担となります。

■ i-PRO 株式会社 カスタマーコンタクト  
URL : <https://iproiot.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/16/create/57>

受付時間：平日9:00～17:00 ※土日祝日、夏季休暇、年末年始および当社休業日を除く
- LTE無線通信ユニットの故障修理を発送により依頼される場合も、上記のカスタマーコンタクトにご連絡ください。カスタマーコンタクトにて故障修理の依頼を受付後、保証対象機器の設置先住所へ保証対象機器の梱包箱をお送りいたします。LTE無線通信ユニットを送られた梱包箱へ梱包いただき、梱包箱に記載の送付先までお送りください。

## 第3条 保証しない事項

保証期間であっても、次の場合には本保証の対象外となります。

- お申し込みいただいた内容と異なる重大な事実（使用開始日・製品登録情報・個人情報など）が判明した場合
- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、不当な修理、もしくは改造による故障、損傷、または損害
- 取付場所の移動、落下等による故障、損傷、または損害
- 建築物体の変形等、保証対象機器以外に起因する保証対象機器の故障、損傷、または損害
- 塗装の色あせ等の経年変化、または保証対象機器の使用に伴う摩擦等により生じる外観上の現象
- 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入およびその他の天災、地変による故障、損傷、または損害
- 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障、損傷、または損害
- 工事設計または取付工事等が原因で生じた故障、損傷、または損害
- 保証対象機器に表示してある以外の使用燃料・使用電源（電圧・周波数）で使用した場合
- 排水不良等による保証対象機器の冠水等に起因する故障、損傷、または損害
- i-PRO 株式会社指定する委託先以外の業者が修理したことによる故障、損傷、または損害

12. 高所、狭所等通常作業が不可能な場合
13. 保証書の保証期間、使用者名の記載がない場合、または字句を書き替えられた場合
14. 消耗品、別売品または改造により生じた故障、損傷、または損害
15. 燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による故障、損傷、または損害
16. 保証対象機器以外の財物の故障、損傷または損害
17. 保証対象機器の故障に起因して生じた損害。保証対象機器またはその他の財物の使用の阻害によって生じた損害
18. メーカーリコールまたはメーカーが取替えを認めた場合または無償で修理を行う場合
19. 他の保証書において修理の対象となる故障、損傷、または損害
20. 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害、お客様または第三者が有するシステム及び当該システムに接続された他のシステムの稼働停止による損害、他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷
21. データ等の破壊、損傷、変更、消失等自体及びそれらによる損害
22. 記憶装置に記録されたデータ、プログラムならびに設定内容に関しては、ご購入者様ご自身の責任において管理を行なうものとし、本保証は当該データの消滅、破壊、変更等に関して一切責任を負いません。
23. 部品交換を伴わない調整、クリーニング、リカバリー、OS再インストール、ソフトインストール、設定・取付作業、点検並びに設置・取り外し・移設工事料金、取扱説明書、出張訪問費、リサイクル・処分等の料金。
24. 盗難、置き忘れ又は紛失による場合。（故障修理の依頼及び提供時の発送に関する事由を含む。）
25. 第2条第3項に定める発送による故障修理の依頼及び提供を行う場合における、不完全な梱包により保証対象機器に生じた損害

#### 第4条 間接損害等の取扱い

次の損害等については、本保証の対象とならないものとします。

- ①保証対象機器の故障または損傷に起因して、有形または無形に限らず、他の物に生じた故障、損傷、または損害。
- ②保証対象機器の故障または損傷に起因して、保証対象機器、有形または無形に限らず、他の物が使用できないことによって生じた作業遅延・工事遅延、代替品使用等に伴う損害。
- ③保証対象機器の故障または損傷に起因して、人の生命、身体に生じた傷害等（傷害に起因する死亡および精神的・経済的損失を含む）。

#### 第5条 保証書記載事項に関する変更

- (1) 保証書記載の加入者様名、保証対象機器の設置先住所等の記載事項に変更が生じる場合または生じた場合は、コンタクトセンターまでご連絡ください。

#### 第6条 保証書の保管

- (1) 保証書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

#### 第7条 保証の適用

- (1) 本保証は、日本国内において販売され、日本国内において使用される保証対象機器に対してのみ有効です。

#### 第8条 保証料等

- (1) 加入者様は、当社およびテックマークジャパン株式会社に対して、所定の保証料（以下、消費税を含み、「保証料」という。）を支払うものとします。  
なお、保証料の支払いに際して、当社およびテックマークジャパン株式会社は、領収書の発行を行いません。
- (2) 本保証が解約その他の事由により終了した場合であっても、保証料の返金はできませんので、予めご了承ください。
- (3) 本規約の各規定は、社会情勢の変化、その他諸般の事情により相当な理由があるものと認められる場合には、当社またはテックマークジャパン株式会社のホームページへの掲載、その他の適切な方法で周知することにより、変更できるものとします。

故障修理を履行するに際して保証対象機器から取り外した部品、又は故障が発生し交換の対象となった保証対象機器の所有権は、故障修理又は交換の履行時に当社およびテックマークジャパン株式会社に移転するものとし、当社およびテックマークジャパン株式会社は、故障修理を履行するに際して保証対象機器から取り外した部品、又は故障が発生し交換の対象となった保証対象機器を加入者様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することができます。

#### 第10条 加入者様は、次の事項を承認するものとします。

- (1) 当社とテックマークジャパン株式会社各々が本保証の運営の為に業務上必要な範囲で、加入者様に係る個人情報の提供を受け、これを利用すること。当社またはテックマークジャパン株式会社の一方が、加入者様の個人情報を取得した場合には、当該情報を他方に提供すること。
- (2) 当社が加入者様に係る氏名、住所、電話番号等の加入者様の個人情報を含む保証書等記載の情報に関し、本保証に関して当社が提携または業務を委託する者に対して、本保証に係る事業の円滑な遂行のために情報の提供を行うこと。なお、この場合、当社は、提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結します。
- (3) テックマークジャパン株式会社が加入者様に係る氏名、住所、電話番号等の加入者様の個人情報を含む保証書等記載の情報に関し、1)から3)のとおり情報の提供を行うこと。なお、この場合、テックマークジャパン株式会社は、提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結します。
  - 1) テックマークジャパン株式会社が契約当事者となる保険契約において必要となる手続を行うために、当該保険契約上の保険者となる損害保険会社に対して個人情報の提供を行うこと。
  - 2) 本保証に関してテックマークジャパン株式会社が提携または業務を委託する者に対して、本保証に係る事業の円滑な遂行のために情報の提供を行うこと。
  - 3) テックマークジャパン株式会社が提供する保証サービス等（本保証を含む）の運用改善・品質向上およびアンケート調査等を含むマーケティング活動の目的で、テックマークジャパン株式会社が提携または業務を委託するものに対し情報の提供を行うこと。
- (4) 本保証契約申込において個人情報の記載は任意ですが、未記載事項がある場合には、本契約が締結できない場合や、本保証の一部または全てを受けられない場合があります。

■当社およびテックマークジャパン株式会社が取り扱う個人情報は、次の者が責任を持って管理します。

当社 個人情報保護管理者 清水 利宏  
テックマークジャパン株式会社 個人情報保護管理者 松浦修一

■加入者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・利用中止等のご請求、苦情や相談、その他の不明な点についてのご照会は、下記までご連絡ください。

当社  
URL : <https://iproiot.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/16/create/57>  
テックマークジャパン株式会社  
E-Mail : [techmark@aig.co.jp](mailto:techmark@aig.co.jp)

※上記問合せ先（E-Mail アドレス等）に変更がある場合は、テックマークジャパン株式会社のホームページ(<https://www.techmark.co.jp>)に掲載いたします。