

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE
 - a. L'ordine di acquisto sottoscritto dal Cliente e raccolto dall'agente o direttamente da GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. deve intendersi vincolante ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. (proposta irrevocabile) sino alla scadenza del termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione del medesimo.
 - b. Entro tale termine l'ordine potrà essere accettato da parte di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. mediante invio della Conferma d'Ordine a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'ordine, facendo fede la data di trasmissione indicata nel relativo rapporto.
 - c. In caso di accettazione entro il termine sopra indicato, il Contratto si intenderà perfezionato. In difetto, l'Ordine cesserà di avere effetti.
2. AMBITO DI APPLICAZIONE
 - a. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, l'ordine, la conferma d'ordine, così come disciplinato dalle presenti Condizioni Generali costituisce il "Contratto". E' esclusa l'applicabilità delle condizioni generali di acquisto del cliente.
 - b. Ciascun ordine del Cliente e la relativa conferma d'ordine da parte di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. rappresentano un contratto separato, indipendente da eventuali altri contratti precedentemente sottoscritti.
3. DOCUMENTAZIONE E LISTINI PREZZI
 - a. Le informazioni e i dati indicati nei cataloghi, nelle brochure, nei listini prezzi e in ogni altra documentazione informativa devono ritenersi puramente indicativi e suscettibili di modifica in qualsiasi momento, salvo che GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. li abbia espressamente confermati per iscritto alla conclusione dell'Ordine.
 - b. E' fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, con qualsiasi mezzo, la documentazione e divulgarne il contenuto a terzi.
4. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO
 - a. Il Corrispettivo da riconoscere a GD SOLUZIONI ENERGETICHE sarà quello indicato nel relativo Ordine. Detti prezzi devono intendersi COMPRESIVI di IVA e di ogni altra imposta o tassa eventualmente applicabile.
 - b. La fattura verrà emessa secondo quanto indicato al paragrafo "Fatturazione e pagamento" dell'ordine.
 - c. Il Cliente non potrà in alcun modo e per nessuna ragione ritardare, sospendere o omettere i pagamenti dovuti. Ogni eventuale pretesa o ragione del Cliente dovrà essere fatta valere in separato giudizio, con espressa esclusione di qualsiasi compensazione tra quanto dovuto dal Cliente e qualsivoglia ragione o pretesa creditoria dello stesso.
 - d. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, entro i termini pattuiti, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. avrà diritto:
 - i. Alla risoluzione del contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c.;
 - ii. Agli interessi di mora, per ogni giorno di ritardo, al tasso determinato ai sensi del D.Lgs. 9 Ottobre 2002, n. 231 e sue eventuali modifiche o integrazioni;
 - iii. Al pagamento immediato di tutte le somme dovute dal cliente, a qualsiasi titolo, anche per altri contratti, con decadenza dal beneficio del termine;
 - iv. Al rimborso delle spese sostenute per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal cliente;
 - v. Al risarcimento degli eventuali danni ulteriori.
 - e. In caso di più debiti del Cliente nei confronti di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., quest'ultima avrà la facoltà di decidere di volta in volta a quale debito imputare il pagamento effettuato dal Cliente.
5. CONSEGNA DEI PRODOTTI
 - a. La consegna dei prodotti avverrà in conformità a tutte le disposizioni previste nell'Ordine e a condizione dell'esatto e puntuale pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto, salvo il caso di dolo o colpa grave di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., alla risoluzione del Contratto e/o al risarcimento degli eventuali danni, diretti o indiretti al Cliente.
 - b. Salvo diverso patto scritto, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. fornisce i prodotti mediante consegna degli stessi all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine, tramite uno o più terzi incaricati del trasporto. I Prodotti viaggiano assicurati contro i rischi derivanti dal trasporto.
 - c. Il Cliente è tenuto, a pena di decadenza, a controllare l'integrità all'imballaggio e la quantità dei Prodotti all'atto del ricevimento, formulando le opportune riserve per iscritto al vettore e dandone immediata notizia scritta a GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS.. Il Cliente sarà comunque tenuto, anche in caso di contestazione, a ricevere i Prodotti consegnati e a custodirli con la massima diligenza.
 - d. GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. avrà facoltà di effettuare consegne parziali.
 - e. Con specifico riferimento agli Strumenti di Ricarica, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. fornirà al Cliente, unitamente ai Prodotti, il Manuale d'uso e Installazione contenente, tra l'altro, le norme di sicurezza relative all'impiego dei Prodotti e la guida per l'installatore. Qualora l'installazione dei Prodotti sia eseguita a cura e spese del Cliente, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. non sarà in alcun modo responsabile di qualsivoglia danno, diretto e/o indiretto, relativo ai Prodotti, qualora il danno sia riconducibile all'installazione.
 - f. Nell'ipotesi in cui siano disponibili aggiornamenti del software installato sui Prodotti e modifiche tecniche agli stessi, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. provvederà ad effettuare autonomamente gli aggiornamenti solo qualora sia stata scelta dal

Cliente l'opzione "Servizio di Gestione" e sia stato pagato il relativo canone annuo pattuito.

Come prova della consegna dei Prodotti in condizioni di integrità, il Cliente sottoscriverà la ricevuta di avvenuta consegna presentata al Cliente dal vettore che consegnerà al cliente medesimo i Prodotti. La consegna dei prodotti non potrà aver luogo in caso di mancata sottoscrizione del Verbale di Consegna da parte del Cliente.

6. GARANZIA E RESI

- a. GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. sarà responsabile nei confronti del Cliente per gli eventuali vizi dei Prodotti, esclusivamente entro i limiti dei diritti di garanzia che la stessa vanta nei confronti dei fabbricanti o fornitori. Detta garanzia, che può consistere in interventi di riparazione o sostituzione dei Prodotti, in ogni caso cesserà di avere effetto decorsi 24 mesi dalla data di consegna dei Prodotti presso il cliente.
- b. Con riferimento agli strumenti di ricarica, qualsiasi vizio evidente dovrà essere denunciato dal Cliente per iscritto, a pena di decadenza, entro 9 giorni dal ricevimento degli stessi. Eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati dal Cliente per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla loro scoperta.
- c. La garanzia per vizi prestata da GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. cesserà altresì di avere effetto in tutti i casi in cui:
 - i. Il Cliente o terzi alterino e/o utilizzino in modo improprio e/o abbiano danneggiato anche se con colpa lieve i Prodotti;
 - ii. Il Cliente non consenta a GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. o ai terzi da questa incaricati, di effettuare ogni ragionevole controllo sui Prodotti asseritamente difettosi;
 - iii. Il Cliente non restituisca tempestivamente a GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., quando la stessa ne abbia fatto richiesta, i Prodotti asseritamente difettosi.
- d. I prodotti non conformi a quanto richiesto o difettosi saranno gestiti secondo la seguente procedura:
 - i. Il Cliente comunicherà ad GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. per iscritto all'indirizzo indicato al paragrafo "Comunicazioni" dell' Ordine: tipologia e numero identificativo del Prodotto; specifica descrizione dei vizi riscontrati; il numero e la data relativa alla fattura di vendita;
 - ii. GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. comunicherà per iscritto al Cliente alternativamente la propria autorizzazione al reso ovvero, qualora abbia accertato la vigenza della garanzia e la copertura di tale garanzia rispetto al vizio sollevato dal Cliente, la propria volontà di riparare i Prodotti presso la sede del Cliente tramite il Partner Tecnico incaricato da GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS.. Qualora il difetto non rientri nella garanzia prestata ovvero la medesima sia scaduta, nessun intervento o attività saranno a carico di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS..
 - iii. L'intervento di riparazione degli Strumenti di Ricarica presso la sede del Cliente sarà organizzato tra le Parti entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del Cliente.
 - iv. Qualora, a seguito di intervento di riparazione venga accertato che il malfunzionamento non fosse dipeso da vizi in garanzia dei prodotti venduti, il relativo costo di intervento rimarrà a carico del Cliente. Il Cliente prende atto e sin da ora accetta che i costi dell'uscita del Partner Tecnico per la riparazione ammontano ad euro 450 oltre ad euro 30 per ogni ora di manodopera che si renda necessaria.
 - v. In occasione dell'intervento di riparazione, il Cliente si impegna a far presenziare un suo Responsabile d'impianto che assisterà GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. nelle operazioni di messa in sicurezza dell'impianto. Il cliente si impegna a mettere a disposizione di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., entro e non oltre tre giorni antecedenti la data d'intervento, la dichiarazione di conformità (DICO) della porzione di linea elettrica a cui sono allacciati gli Strumenti di Ricarica.

7. RESPONSABILITÀ ENERMI

- a. Fermo restando quanto previsto dall'articolo "Garanzia e Resi", il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne e manlevata GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., i suoi rappresentanti, dipendenti e agenti, per danni di qualsiasi natura, relativi ai Prodotti e/o cagionati dai Prodotti e/o derivanti da vizi dei Prodotti e/o a qualsiasi altro titolo anche relativamente alle attività di installazione consequenziali o indiretti, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo quelli derivanti da interruzione di attività o di affari e perdita di opportunità.
- b. Fermo quanto sopra, la responsabilità di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. non potrà essere superiore al 50% del Corrispettivo di Vendita pagato.
- c. Nel caso in cui il Cliente sia stato dichiarato responsabile per danni derivanti da Prodotti difettosi venduti da GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., il Cliente rinuncia fin d'ora alla facoltà di regresso nei confronti di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. prevista dall'art. 121 D.lgs. 6/9/2005 n. 206.

8. INSTALLAZIONE

- a. L'installazione dei Prodotti rimane in carico al Cliente, salvo diversamente previsto nel documento di Ordine.
- b. Qualora il Cliente richiedesse l'installazione da parte di un Partner Tecnico di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., dovrà separatamente approvare le condizioni economiche e regolare separatamente il prezzo pattuito sulla base dell'apposito contratto sottoscritto.
- c. L'installazione del prodotto non avverrà prima di 14 giorni solari decorrenti dalla sua consegna. Durante tale periodo e per tutto il tempo necessario all'espletamento delle pratiche necessarie e/o propedeutiche all'installazione, il cliente è responsabile

della custodia e della corretta conservazione del prodotto in luogo sicuro, asciutto e al riparo dagli agenti atmosferici, preferibilmente in prossimità dell'area in cui dovrà essere effettuata l'installazione.

d. Il Partner Tecnico di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. rilascerà certificato di collaudo dell'installazione che dovrà essere debitamente sottoscritto dal Cliente per accettazione dell'opera.

e.

9. SERVIZIO DI GESTIONE

- a. Qualora previsto nel Modulo di Ordine, EnerMia si occuperà della gestione da remoto dell'infrastruttura di ricarica e con essa degli accessi, del sistema di pagamento, della fatturazione, del monitoraggio e della risoluzione di problemi da remoto. Il canone annuo previsto per tale servizio è indicato nel modulo d'Ordine e verrà fatturato con cadenza annuale.
- b. A seguito dell'accettazione del Modulo d'Ordine da parte di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS., verrà inoltrato al Cliente la scheda tecnica necessaria per la corretta configurazione dell'infrastruttura di Ricarica, che terrà anche conto del prezzo che il Cliente vorrà richiedere agli utenti del servizio di ricarica.

10. FORZA MAGGIORE

- a. Qualora durante l'esecuzione del contratto sia insorto un evento di forza maggiore che provochi un inevitabile ritardo nell'esecuzione e nel completamento della sua prestazione, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. avrà diritto di sospendere senza responsabilità o addebiti l'esecuzione del contratto, comunicando al Cliente la durata ragionevole del periodo di sospensione.

11. INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

- a. GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS , con sede legale in Siracusa, Viale Polibio 83, P.IVA 02113500892, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali acquisiti in forza del Contratto in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e della presente informativa.
- b. Origine dei dati personali: i dati personali oggetto di trattamento sono forniti volontariamente dal Cliente in fase di adesione al contratto per la vendita di prodotti e la fornitura di servizi.
- c. Finalità del trattamento: GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. tratterà i suoi dati personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali, in particolare:
 - i. Per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai contratti in essere;
 - ii. Per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
 - iii. Per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
 - iv. Previo consenso dell'interessato, per il compimento, da parte di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. o società del gruppo, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali o sistemi automatizzati di contatto.
 - v. Previo consenso dell'interessato, per attività di profilazione basata sulle abitudini di consumi e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, da parte di GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS.
 - vi. I dati trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.
- d. Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione: i dati da lei comunicati o legittimamente reperiti verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, per il conseguimento di finalità sopra descritte, solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali saranno conservati nel rispetto dei limiti di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.
- e. Il trattamento dei dati personali è svolto da GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. e/o da terzi di cui GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. può avvalersi nel rispetto della normativa vigente.
- f. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza: per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso, GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e/o all'estero, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei Servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati i dipendenti, consulenti, collaboratori, e ogni altra persona fisica che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute. Possono inoltre essere destinatari dei dati soggetti che appartengono a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale. Questi soggetti tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento.
- g. Natura del Consenso: il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità di cui ai precedenti articoli c.iv.,c.v., c.vi., è sempre revocabile e facoltativo.



- h. Il Titolare del trattamento: il Titolare del Trattamento è GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. I con sede in Viale Polibio 83 96100 Siracusa.

Esercizio dei diritti da parte dell'interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, la limitazione, opporsi al trattamento, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Per i trattamenti connessi alle attività di cui sopra, l'interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il

diritto di opposizione al marketing diretto. L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione dell'indirizzo email info@gdsoluzionienergetiche.it.

12 PREVISIONI CONCLUSIVE

- a. Il cliente elegge domicilio nell'indirizzo indicato nell'Ordine. Il cliente sarà tenuto a comunicare in forma scritta a GD SOLUZIONI ENERGETICHE SRLS. ogni eventuale modifica del domicilio eletto.
- b. L'invalidità o l'inefficacia di singole clausole di ciascun contratto o delle presenti condizioni generali di vendita non comporterà l'invalidità o l'inefficacia del relativo contratto o delle altre previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.
- c. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di vendita dovrà essere effettuata in forma scritta e di comune accordo tra le parti e la sua validità ed efficacia sarà in ogni caso limitata allo specifico contratto per cui è stata concordata.
- d. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del contratto e/o delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà competente la legge applicabile è quella italiana. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile.

Firma del Cliente _____

Luogo e Data _____

