

## Ecco come fare:

- Contatta il Servizio Consumatori Amuvia  
**Telefono 0471 531244**  
**e-mail: info@amuvia.com**  
 dal lunedì al venerdì  
 dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 18.00
- Indicaci il numero del tuo ordine e indirizzo e-mail.
- Riceverai un'e-mail con un link per:
  - prenotare il ritiro del tuo reso, specificando la data e l'indirizzo;  
oppure
  - portare il pacco da rendere presso una Sede GLS o un Parcel Shop\*.  
*\*Verifica lo shop più vicino a te dal sito*  
<https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop>
- Dopo che avrai effettuato la prenotazione del tuo reso, riceverai una e-mail con un allegato da stampare.  
 Come indicato sullo stesso, una parte la potrai applicare sul pacco e l'altra andrà consegnata all'autista che effettuerà il ritiro.
- Inserisci nel pacco insieme alla merce da rendere anche questo modulo, debitamente compilato.**  
 Ci permetterà di gestire correttamente il tuo reso.  
**NB: la merce non deve presentare segni di utilizzo.**  
*Inoltre, andrà riposta nella scatola originale ed eventuali cinturini/lacci andranno slacciati.*
- Compila il modulo sottostante.
- Consegna il reso al corriere GLS in base alle modalità che hai selezionato.
- Una volta pervenuto nei nostri magazzini il reso verrà gestito.  
 Riceverai una nostra comunicazione a procedura terminata.

**Motivi del reso.** Per piacere indica con la lettera corrispondente il motivo del reso.

**A** - Articolo difettoso      **B** - Articolo troppo piccolo      **C** - Articolo troppo grande      **D** - Non mi piace

**Nome e cognome**

**Codice cliente**

**Cosa rendi:**

Descrizione merce	Codice articolo	Misura	Importo	Motivo

Totale merce resa € \_\_\_\_\_

**Cambio - mandatemi in sostituzione:**

Descrizione merce	Codice articolo	Misura	Importo

Totale nuovo ordine € \_\_\_\_\_

Meno merce resa € \_\_\_\_\_

Restano da pagare € \_\_\_\_\_

**Fatemi il rimborso** - In mancanza di istruzioni per la sostituzione, l'importo della merce resa verrà automaticamente rimborsato.

Su carta di credito o PayPal con cui ho pagato       Bonifico bancario:

- Banca d'appoggio: \_\_\_\_\_  
 - Intestatario conto: \_\_\_\_\_  
 - Codice IBAN: \_\_\_\_\_