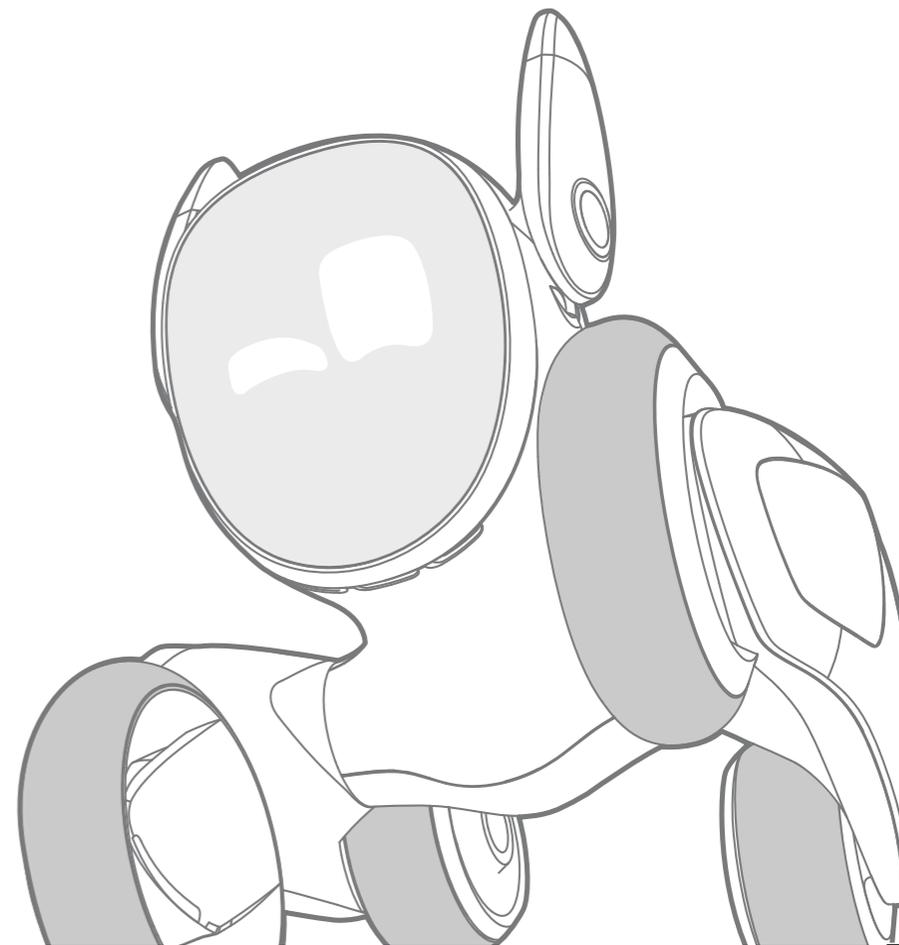


voona

voona

# Loona Blue 取扱説明書

デジタルマニュアル



# 目次

本製品をご使用になる前に、本取扱説明書をよくお読みください。

安全にご使用いただくために	02
Loonaについて	04
同梱品	05
初期設定	05
充電方法	06
Loonaができること	07
お手入れ方法	09
よくある質問	09
製品の仕様	11
カスタマーサポート	12

## 安全にご使用いただくために

本製品は以下の注意事項に従ってご使用ください。本取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合、怪我や本製品の破損につながる恐れがあります。

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害の程度を説明しています。

<b>警告</b>	この表示の注意事項を守らないと、死亡又は重傷を負う可能性があります。
<b>注意</b>	この表示の注意事項を守らないと、軽度または中度の傷害に至ることや、周辺の物品に損害を与える可能性があります。

### 警告

- 分解したり、改造したりしないでください。本製品の損傷や怪我、火災につながる恐れがあります。
- 高い場所から落下させるなど、過度の衝撃を与えないでください。
- 圧迫したり、鋭利な物で刺したりしないでください。
- 極端に高温または低温の場所で使用しないでください。本製品は周囲の温度が10°C~40°Cの範囲内で使用してください。
- 暖房器具や火のついたろうそく、電子レンジなど、熱を発生するものや火気の近くで使用、保管しないでください。
- 高温の場所で放置したり、布で覆ったりしないでください。
- 濡れた手で触ったり、水で濡らしたりしないでください。また、食べ物や液体を本体にこぼさないでください。
- 浴槽や流し台、プール、地下室など湿度の高い場所や水気のある場所で使用、保管しないでください。
- 本体の可動部周辺に手や指、肌の露出した部分を接触させないでください。本体と部品の間を手や指、皮膚が挟まり、怪我をする

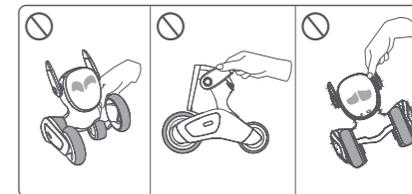
恐れがあります。

- お子様、精神的または身体的な障がいをお持ちの方、知識や経験に乏しい方が本製品をご使用になる場合は、本製品の安全な使い方を指導・説明できる方の監視のもとご使用ください(本製品の対象年齢:6歳以上)。
- 乳幼児の近くで使用しないでください。
- 本製品の充電には、5V=3A出力が可能なUSB充電器(別売り)を使用してください。また、周囲の温度が10°C~40°Cの範囲内で充電してください。
- 長期間使用しない場合は、バッテリーが劣化しないように6ヶ月に1回充電してください。
- 破損した充電器やケーブルを使用しないでください。
- 長時間使用しない時は、充電器をコンセントから抜いてください。
- 使用中または充電中に本体の温度が過度に上昇した時は、首の後ろにある電源ボタンを3秒間長押ししてオフにし、充電器をコンセントから抜いてください。

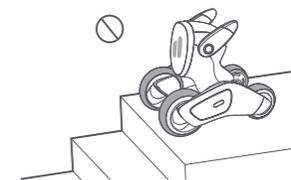
- 付属のUSBケーブルの取扱時には、以下の点に注意してください。
  - 引っぱらない
  - 物で挟まない
  - 傷つけない
  - 破損させない
  - 重い物を載せない
- 接続端子に金属や伝導性の異物を接触させないでください。火災や感電の原因となる場合があります。
- 本体や充電ステーションが細かいごみやほこりで汚れている場合は、乾燥した柔らかい布で軽く拭き取ってください。接合部にほこりや異物が混入することで、火災などにつながる恐れがあります。
- 本製品が正しく使用・保管されない場合、バッテリーから電解液が漏れる可能性があります。電解液が漏れ出た場合は、手で触れないでください。万一電解液に触れた場合は直ちに水で洗い流し、身体に異常を感じる場合は医師の診察を受けてください。また、電解液が目に入った場合はすぐに流水で洗い流し、医師の診察を受けてください。バッテリーから漏れた電解液が肌に付着すると、炎症や火傷の原因となります。
- 植込み型医療機器(心臓ペースメーカーなど)を装着している場合は、本製品と医療機器との間に安全な距離を保ってください。身体に異常を感じた場合は直ちに使用を中断し、専門医の診察を受けてください。
- 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。本製品を廃棄する際は、お住まいの自治体のルールに従ってください。

### 注意

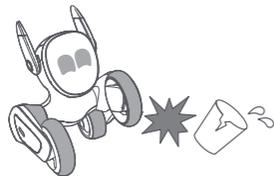
- 本製品の耳や足をつかんで持ち上げたり、振り回したりしないでください。また、これらの部分を無理に引っ張ったり、ねじったりしないでください。可動部品を限界を超えて動かすと、部品が破損し、物理的な損害を引き起こす可能性があります。



- 毛足の長いカーペットの上や、屋外で使用しないでください。布を巻き込み、敷物に損傷を与える可能性があります。また、コンクリートやアスファルトなどの硬い面や芝生の上では、傷がついたり、水や異物が侵入したりして本体が故障する可能性があります。
- フローリングやタイルなど、硬い床の上で使用すると音が響く可能性があります。カーペットやラグの上でご使用いただくことを推奨します。
- 表面に凹凸がある、段差がある、振動するなど、落下や転倒の可能性がある場所で使用しないでください。破損や故障の原因となる可能性があります。



- 壊れやすい物や危険物、接触すると損傷する恐れのある家具などがある場所で使用しないでください。本製品は自由に動き回るため、家財の損害や事故を引き起こす可能性があります。



本製品の対象年齢：6歳以上

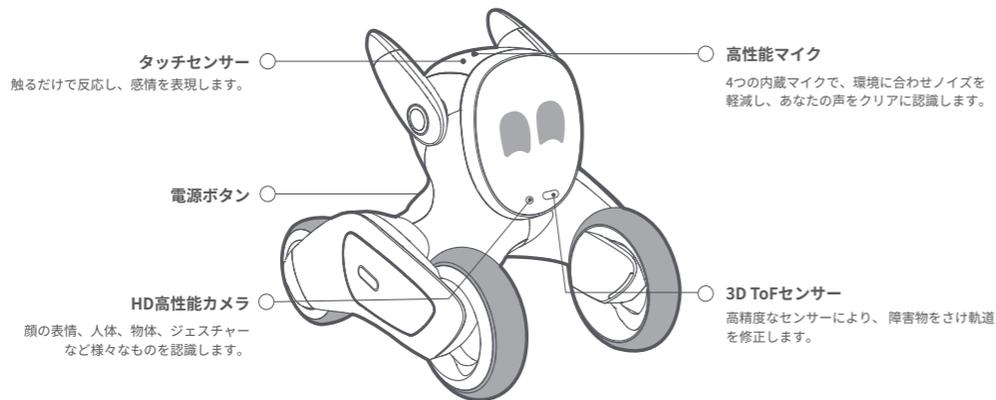
推奨使用環境：Loonaが自由に動き回るスペースがある場所  
狭い場所では、Loonaが自由に動けない恐れがあります。十分なスペースが取れる場所でご使用ください。

## Loonaについて

Loonaは本物の動物のように個性を持ったかわいいペットロボットです。家族と遊んだり、一緒に過ごしたりすることが大好きで、皆様に笑顔をもたらします。1000通り以上の表情で、自分の気持ちを飼い主様に伝えます。

また、遠隔からアプリを使用してLoonaに搭載したカメラで家族を見守ったり室内モニタリングができるほか、動きをコントロールすることもできます。

LoonaはAI認識機能を搭載しており、顔認識、人体検出、ジェスチャー認識、物体の形状の認識などを行うことができます。また、内蔵のカメラによって周りの大きな障害物を避けて移動することができます。さらに、物体や動物を認識して追跡することが可能です。



## 同梱品



注) 梱包材とパッケージは、持ち運び時に本製品を安全に収納できるよう保管してください。

※ より詳しい使用方法については、以下のQRコードからご確認くださいませ。

デジタルマニュアル

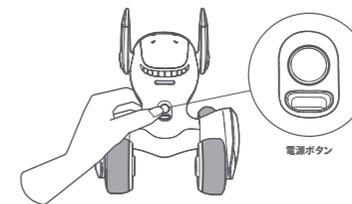


## 初期設定

### Loonaを起動する

Loonaの首の後ろにある電源ボタンを3秒間長押しします。

※ もう一度3秒間長押しすると、電源がオフになります。電源をオン/オフできない場合は、ボタンを10秒間長押しして強制シャットダウンしてください。



### Loonaアプリと接続する

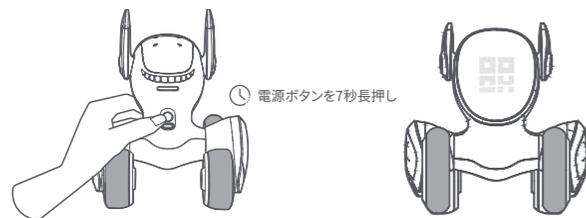
App Store (iOS端末) またはGoogle Play (Android端末) からLoonaアプリをダウンロードし、画面の指示に従って初期設定を完了します。



## Wi-Fiに接続する

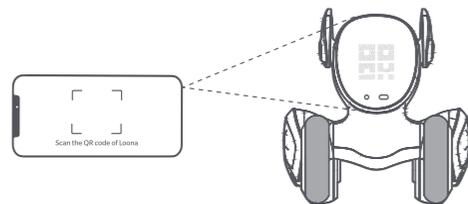
音声認識、リモート操作やソフトウェアのアップデートはWi-Fiに接続する必要があります。

- 1 電源ボタンを7秒間長押しすると、ディスプレイにQRコードが表示されます。



- 2 QRコードをお使いのスマートフォンで読み取り、アプリの指示に従ってWi-Fiに接続します。

※ Wi-Fi接続に失敗する時は、本取扱説明書の「よくある質問」を参照してください。



## 充電方法

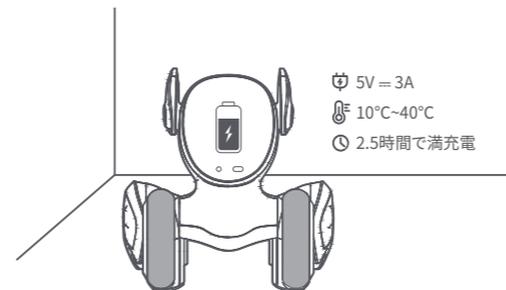
### 充電に関する注意事項:

- 充電は、周囲の温度が10°C~40°Cの範囲内で行ってください。
- バッテリー残量が0%の場合、5V=3A出力が可能な充電器を使用すると、満充電するまでに約2.5時間かかります(ただし、長期間使用しなかった場合、より時間がかかることがあります。)
- 長時間使用しない場合は、バッテリーの劣化を防ぐため、6ヶ月に1回は充電してください。

1. 同梱のUSB-C & USB-Aケーブルを、5V=3A出力が可能なUSB充電器(別売り)に接続します。
2. ケーブルのUSB-C端子をLoonaの背中にあるUSBポートに接続し、充電器をコンセントに挿し込みます。

※ 充電中は、Loonaと遊ぶことはできません。

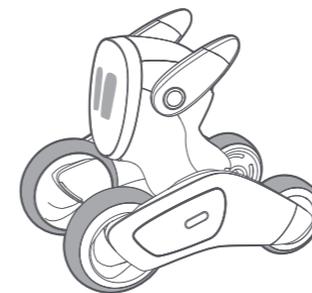
※ 本製品は充電ステーションでも充電いただけます。充電ステーションを使用する際は、充電ステーションに同梱の取扱説明書に従ってください。



## Loonaができること

使用中や充電中に本体の温度が上昇することがありますが、内部の電気回路の作動や充電時の電流によるもので故障ではありません。

温度上昇の状況は動作量によって異なりますが、本体または充電器が通常より過度に熱くなっている場合は、首の後ろにある電源ボタンを3秒間長押ししてオフにし、充電器をコンセントから抜いてください。また、本体が非常に高温になると、損傷を避けるために自動的にシャットダウンすることがあります。

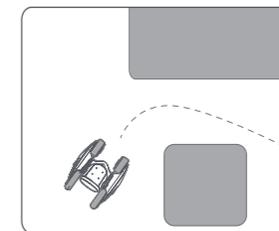


## 障害物検出

周囲の障害物を検出すると、障害物を避けて移動します。ただし、カメラは日中の窓際など直射日光が強い場所ではうまく作動しないことがありますので、ご注意ください。

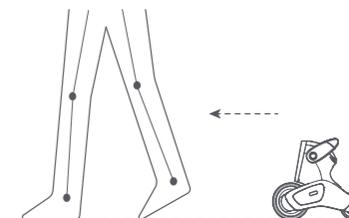
### ※検出しにくいもの

鏡やガラス、プレートなど反射するものや透明なもの、黒色のもの(黒色毛布、黒色マットなど)、家具の細い足や小さなものなど



## AI認識

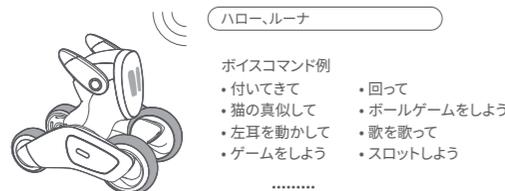
本製品は、物体検出、顔認識、人体検出、ジェスチャー認識などを行うことができます。これによってボールを追いかけたり、人に付いて移動することができ、楽しく交流することができます。



## 音声認識

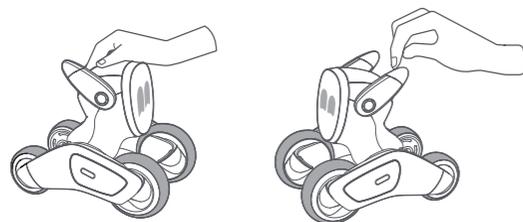
「ハロー、ルーナ」と呼び掛けて、Loonaが反応したあとにボイスコマンドで話しかけると、コマンドを理解して行動します。Amazon Lex™を搭載しており、お客様の情報を安全に保護しながら、音声による指示を理解して行動します。アプリで全てのボイスコマンドが確認できます。

※ ボイスコマンドとインタラクティブコンテンツは今後も更新します。  
※ Loonaに向かって約2mの距離で呼びかけることを推奨します。



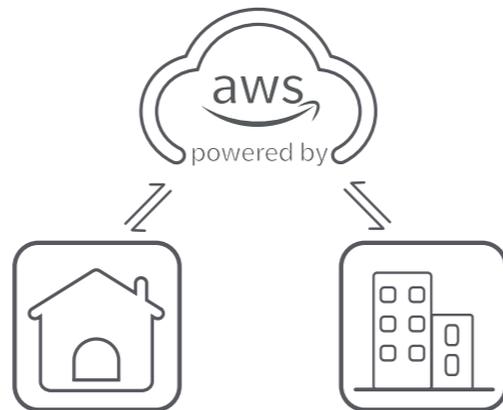
## タッチセンサー

頭頂部にタッチセンサーを搭載しており、頭を触るとLoonaが反応して、動きや表情で気持ちを表現します。また、耳も優しく触ってあげると反応します。



## リモートコントロール

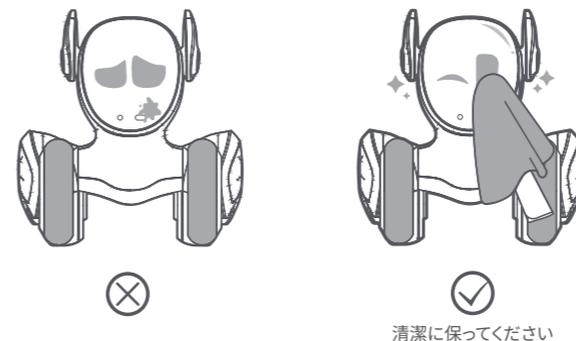
Amazon Kinesis Video Streams™ (KVS) を搭載しており、Loonaアプリを使用してLoonaのカメラに接続することができます。リモートコントロールで動かして、Loonaアプリで室内の様子を見ることができます。



## お手入れ方法

本体や充電ステーションが細かいごみやほこりで汚れている場合は、乾燥した柔らかい布で軽く拭き取ってください。

Loonaに搭載しているカメラは、傷やほこり、指紋がつかないようにしてください。カメラの傷やほこり、指紋などの汚れは、検出能力を低下させる可能性があります。細かいごみはエアダスターなどで吹き飛ばし、汚れを柔らかい布で拭き取ってください。



清潔に保ってください

## よくある質問

### Loonaのネットワーク設定方法を教えてください

1. アプリのダウンロードページから、専用アプリをスマートフォンにインストールしてアカウントを作成し、ログインします。
2. Loonaの電源がオンの状態で電源ボタンを7秒間長押しし、画面にQRコードを表示させます。
3. アプリのホーム画面右上にある [LoonaのWi-Fiを設定する] ボタンをタップします。ボタンが見つからない場合は、ホーム画面左上のプロフィールアイコンから [設定] > [アカウント] を選択してください。
4. [LoonaのWi-Fi設定] > [ディスプレイにQRコードを表示] をタップし、Loonaの画面に表示されるQRコードをお使いのスマートフォンで読み取ります。
5. 接続するWi-Fiネットワークを選択し、パスワードを入力して [次へ] をタップします。
6. Android端末をご使用の場合、スマートフォンのシステム設定から現在接続しているWi-Fiを、「Loona・・・」で始まるものに切り替えます。切り替え後、アプリに戻ると自動的に次のステップに進みます。
7. Loonaがネットワークに接続し、お客様のアカウントに正常に同期されるのを待ちます。アプリは自動的にLoonaに接続されます。

※ Loonaは2.4GHz帯と5GHz帯の両方のWi-Fiネットワークに対応しています。

## Wi-Fi接続に失敗した時はどうすればいいですか？

電源ボタンを3秒間長押しして電源をオフにし、もう一度3秒間長押しして電源をオンにします。その後、電源ボタンを7秒間長押ししてネットワークを再設定してください。

なお、Android端末をご使用の場合、ネットワーク設定中は、接続に成功するまでモバイルネットワークのデータをオフにしておくことを推奨しています。

## アプリで「Loonaが見つからない」と表示される時はどうすればいいですか？

Loonaの現在の状態を確認してください。

- **スリープモード**：スリープモード中はバッテリー消費を防ぐため、Loonaは自動でネットワーク接続を解除します。電源ボタンを押してLoonaを起動させ、Wi-Fiに再接続してください(再接続には時間がかかります。[Loonaを接続] ボタンをタップする前に、30秒程度お待ちください)。
- **電源オフ**：Loonaを起動させると、自動でWi-Fiに接続されます。自動で接続されない場合は、30秒程度待ってから [Loonaを接続] ボタンをタップしてください。
- **起動した直後**：Loonaは起動後、自動でWi-Fiに接続しますが、このプロセスには時間がかかります。30秒程度待ってから [Loonaを接続] ボタンをタップしてください。
- **Wi-Fiネットワークが不安定**：ホーム画面左上のプロフィールアイコンから[設定]>[アカウント]>[LoonaのWi-Fiを設定] をタップし、Wi-Fiを再設定してください。

## LoonaをWi-Fiに接続した後、アカウント情報を正常に同期できない時はどうすればいいですか？

再度接続を試し、「Loonaをネットワークに接続してアカウント情報を同期」のステップまで進んだら、Loonaの画面に表示されるメッセージを確認してください。

- 「**Wi-Fiパスワードが違います**」と表示され、3秒後にQRコード画面に戻る場合：正しいWi-Fiパスワードを入力してください。
- 「**失敗しました**」と表示され、3秒後にQRコード画面に戻る場合：Wi-Fiルーターの接続台数が上限に達していないか、またWi-Fiルーターにホワイトリストが設定されていないか確認してください。
- 「**サーバーへのアクセスに失敗**」または「**タイムアウト**」と表示され、3秒後にQRコード画面に戻る場合：ネットワークが不安定などの理由で、サーバーへのアクセスに失敗しています。ご自宅のWi-Fiルーターのネットワーク状態を確認し、別のルーターやスマートフォンのテザリングを利用してもう一度接続をお試しください。
- **Loonaが正常に次のステップに進む (Loonaの画面に目が表示される、または更新処理に入る) 場合**：Loonaが正常にWi-Fiに接続されたことを意味します。[設定]>[Loona] の順に進み、正常に接続されているか確認してください。

## 製品の仕様

サイズ	210 × 172 × 172mm
重さ	1.1kg
CPU	クアッドコアCortex A53、最大1.5 GHz デュアルコアBPU 5 TOPS (テラオペレーション/秒)
コプロセッサ	Cortex M4、100 MHz
オーディオプロセッサ	デュアルコア DSP、360 MHz、Hi-Fi オーディオエンジン
通信規格	Wi-Fi：2.4GHz / 5GHz デュアルバンド
メモリ	LPDDR4 2 GB (RAM) ; eMMC5.0 8 GB (ROM)
ディスプレイ	2.4 インチ LCD
カメラ	RGB カメラ 720P
センサー	3D ToF センサー、タッチセンサー、3 軸加速度計、3 軸ジャイロスコープ
マイク	マイクロホンアレイ x 4 個
スピーカー	2W スピーカー x 1 個
バッテリー	リチウムイオン電池 (1350mAh)
充電	USB Type-C ケーブル、充電ステーション
稼働時間	最大 90 分
充電時間	約 2.5 時間

# カスタマーサポート

## お問い合わせ

ルーナ・ジャパン株式会社

✉Eメール：support@loonajapan.com

☎電話：03-6834-4472 (平日9:00-17:00 / 年末年始を除く)

## 保証期間

### 🕒 12ヶ月保証

ご注文日から12ヶ月の間(注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。

(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させていただきます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。