

voona

Loona Blue

あそび方ガイド



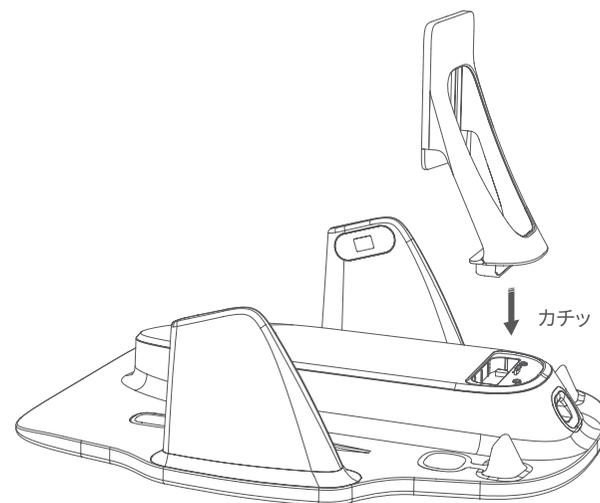
目次

01. 充電ステーションの組み立てと設置	03
02. LoonaアプリのダウンロードとWi-Fi接続	04
03. アプリの基本操作	09
04. センサー調整	13
05. 充電	14
06. Loonaを起動する	16
07. Loonaとの交流	17
08. 音声コマンド	19
09. ゲーム	22
10. パフォーマンス	34
11. Loonaを操作 / リモート監視	35
12. GPT対話モード	37
13. プログラミング	39
14. 設定	40
15. よくある質問	43
16. 製品の仕様	45
17. 注意事項	46
18. お問い合わせ	47

01. 充電ステーションの組み立てと設置

〈組み立て方法〉

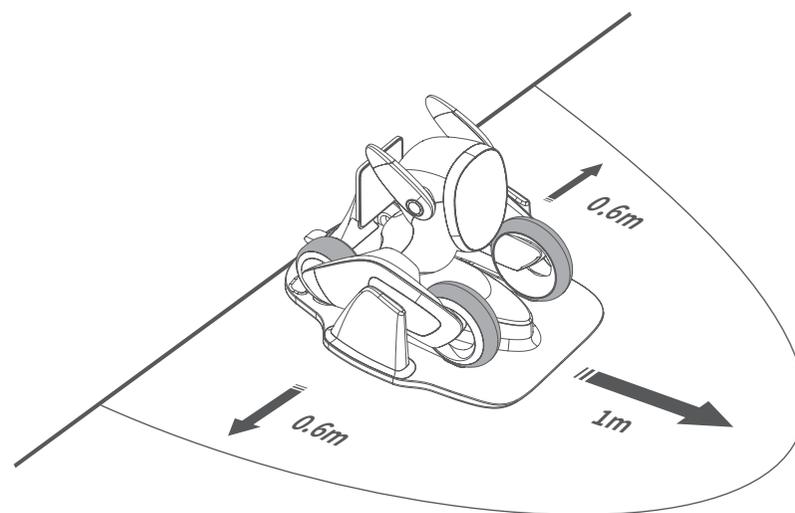
- ① 正面パネルを、充電ステーションの後方にある溝にカチッと音がするまで挿し込み、固定します。
- ② 付属のUSB-C & USB-A ケーブルを接続し、USB充電器 (別売り) に繋がります。



〈設置場所〉

Loonaが充電ステーションへ移動して充電できるよう、前方1m、左右0.6mほどのスペースが取れる場所へ配置してください。

正面パネルおよび側面パネルが隠れないようにしてください。Loonaは充電ステーションの正面パネルまたは側面パネルを頼りに充電ステーションを見つけます。パネルが隠れていると、Loonaは充電ステーションを探ることができなくなります。



02. LoonaアプリのダウンロードとWi-Fi接続

1

以下のQRコードをスキャンして、App Store (iOS端末) またはGoogle Play (Android端末) からLoonaアプリをダウンロードしてください。



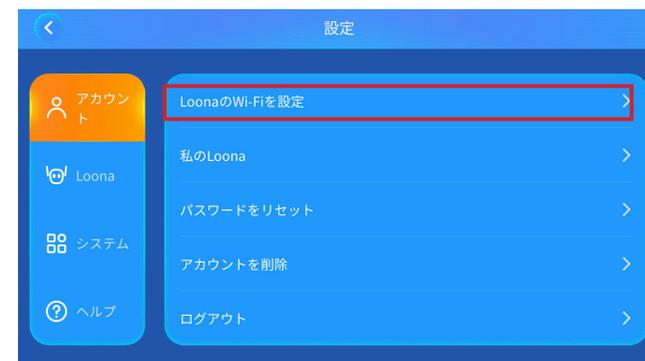
2

アカウント登録したらログインし、次のページの手順に沿ってWi-Fi接続を完了させてください。

※ Wi-Fi接続に失敗する時は、「15. よくある質問」の「Q. Wi-Fi接続に失敗する時はどうすればいいですか?」を参照してください。

〈iOS 端末をご使用の場合〉

- 1 ログインしたら、ホーム画面左上の「アカウント」アイコンをタップ > 「設定」> 「LoonaのWi-Fiを設定」をタップします。



- 2 「次へ」をタップし、接続するWi-Fiネットワークを選択してパスワードを入力したら、「次へ」をタップします。

※ 2.4GHz帯 / 5GHz帯のいずれもご利用いただけます。



- 3 QRコードの読み取り画面に切り替わったら、Loonaのディスプレイに表示されているQRコードを読み取ります。



※LoonaのディスプレイにQRコードが表示されない場合は、Loonaの電源ボタンを7秒間長押しすると表示されます。

④ Loonaアプリに戻ると、Wi-Fi接続が始まります。接続中はページを閉じずにお待ちください。

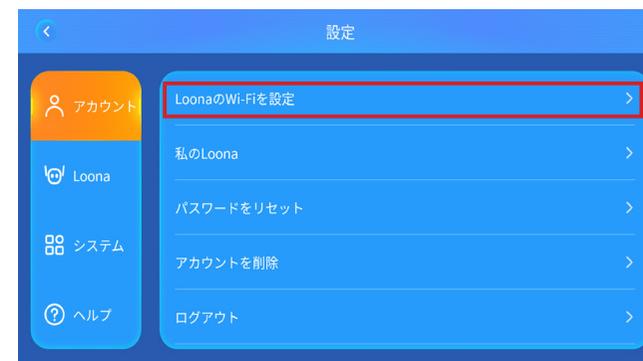


⑤ Wi-Fi接続が完了すると、「接続完了」と表示されます。



〈Android 端末をご使用の場合〉

- 1 ログインしたら、ホーム画面左上の「アカウント」アイコンをタップ > 「設定」> 「LoonaのWi-Fiを設定」をタップします。



- 2 「次へ」をタップし、接続するWi-Fiネットワークを選択してパスワードを入力したら、「次へ」をタップします。

※ 2.4GHz帯 / 5GHz帯のいずれもご利用いただけます。



- 3 QRコードの読み取り画面に切り替わったら、Loonaのディスプレイに表示されているQRコードを読み取ります。

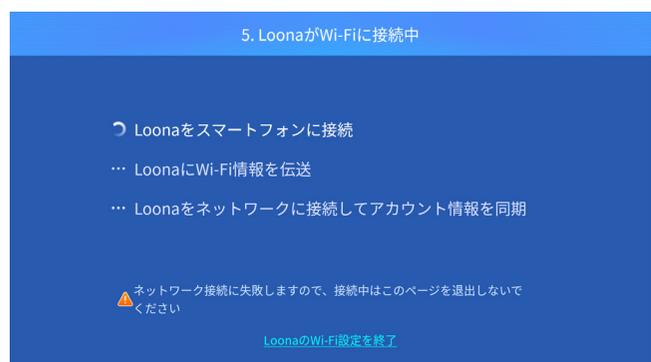


※LoonaのディスプレイにQRコードが表示されない場合は、Loonaの電源ボタンを7秒間長押しすると表示されます。

- ④ QRコードを読み取ると、下のページに切り替わります。「Wi-Fiを設定」をタップすると、スマートフォンのWi-Fi設定画面に遷移します。



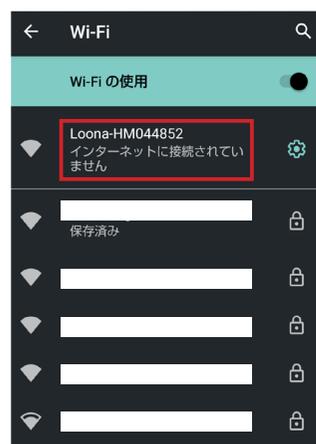
- ⑥ Loonaアプリに戻ると、Wi-Fi接続が始まります。接続中はページを閉じずにお待ちください。



- ⑤ Wi-Fi設定画面に遷移したら、「Loona…」から始まるネットワークを選択します。

※ “インターネットに接続されていません”と表示されますが、問題ありません。

その後、Loonaアプリに戻ります。



- ⑦ Wi-Fi接続が完了すると、「接続完了」と表示されます。



接続に失敗する場合は、**モバイルネットワークのデータをオフ**にした状態で再度接続をお試しください。

03. アプリの基本操作

〈Wi-Fi 接続後の流れ〉

① Wi-Fi接続が完了すると、Loonaのシステム更新が始まります。

※ システム更新は行われない場合もあります。

※ 更新にはしばらく時間がかかります。アプリを閉じずにお待ちください。

② 更新が完了したら、言語選択と注意事項の確認に進み、その後ビギナーガイドを開始します。

③ ビギナーガイドの途中でいくつか選択肢が出てきますので、好きな選択肢を選んでください。また、Loonaに覚えてもらう顔の登録や、Loonaの最初の記念撮影も行います。

④ ビギナーガイドを終えたら、アプリを使って自由にLoonaとあそぶことができるようになります。



言語を選択します

※ デフォルトは日本語です



注意事項を確認します



ビギナーガイドを開始します



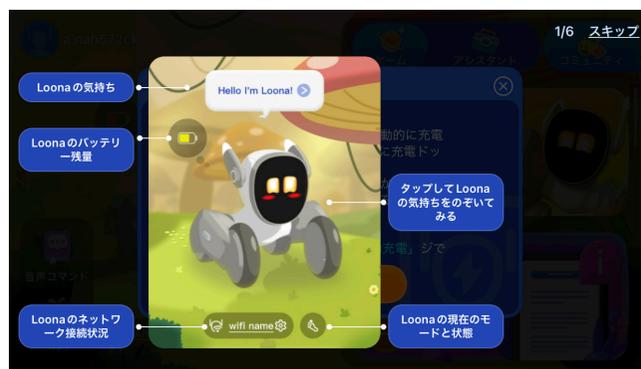
ビギナーガイドの途中に出てくる質問に答えます



ビギナーガイドの途中で、顔の登録を行います
※ アプリに、カメラへのアクセスを許可してください



Loonaの初めての写真撮影をします



アプリの使用方法に関するガイダンスを確認します



プロフィールを設定します

ビギナーガイドが終わったら、アプリを使ってLoonaとあそぶことができるようになります。

〈アプリのホーム画面〉

※ アプリの仕様は随時更新されます。最新の機能はアプリをご確認ください。



① アカウント

様々な設定を変更できます

② Loonaの気持ち

タップすると拡大できます

③ Loona

Loonaの状態を確認できます

④ 接続中のネットワーク

⑤ Loonaの現在のモード

⑥ Loonaのバッテリー残量

⑦ 「ふれあい」メニュー

⑧ スキルボックス

Loonaとのふれあい方を確認できます

⑨ 音声コマンド

音声コマンドのリストを確認できます

⑩ モード

Loonaのモードについて確認できます

⑪ Loonaの気持ち

タップすると拡大できます



⑫ 「ゲーム」メニュー

⑬ メインゲーム

ボールゲーム、闘牛ゲーム、レーザーチェイスゲーム、ハンドスラップゲームなどができます

⑭ ミニゲーム

シエルゲーム、ジェスチャーゲーム、スロットゲーム、モグラたたき、釣りゲームなどができます

⑮ ARゲーム

Loonaにごはんをあげたり、パチンコを飛ばしたり、魔法をかけたり、今日のメッセージを受け取ることができます

⑯ GPT対話モード

CharGPTを通じてLoonaと対話ができます

⑰ パフォーマンス

Loonaのパフォーマンスを見ることができます

⑱ 「操作」メニュー

⑲ Loonaを操作

Loonaの動きをリモコン操作できます

⑳ リモート監視

Loonaの目線(カメラ)で部屋を巡回できます

㉑ プログラミング

専用のプログラムを作成することができます

㉒ フィードバック

Loonaに関するフィードバックを送信できます

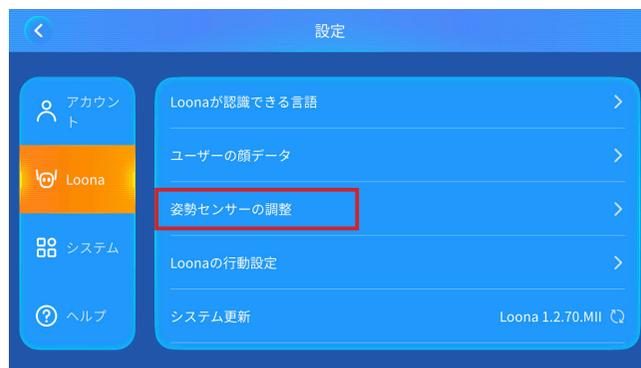
04. センサー調整

Loonaがうまく方向を認識できない場合は、**姿勢センサー**の調整を行ってください。

〈姿勢センサーの調整〉

- ① ホーム画面左上の「アカウント」>「設定」>「Loona」>「姿勢センサーの調整」をタップします。
- ② 「センサー調整」をタップすると、Loonaが自動で姿勢センサーの調整を開始します。調整が終了するまで操作をせずに待ちます。

※ ホーム画面左下の「ヘルプ」>「チュートリアルビデオ」から「姿勢センサーの調整」の実施方法を説明した動画を参照することもできます。



05. 充電

Loona は、USB 充電器または充電ステーションを使って充電することができます。充電中は、Loona と遊ぶことはできませんのでご注意ください。

※ USB 充電器は別売りです。

〈USB 充電器を使って充電する〉

- 1 同梱のUSB-C & USB-Aケーブルを、5V=3A出力が可能なUSB充電器 (別売り) に接続します。

※ 5V=3A出力が可能な充電器を使用すると、満充電するまでに約2.5時間かかります。5V=3Aより出力の低い充電器を使用した場合、Loonaを満充電することができない場合があります。

- 2 ケーブルのUSB-C端子をLoonaの背中にあるUSBポートに接続し、充電器をコンセントに挿し込みます。



〈充電ステーションを使って充電する〉

① 音声コマンドで指示する

音声コマンドで「充電ステーションに戻って」と呼びかけると、Loona は充電ステーションを探し始め、位置を確定した後に後ろから充電ステーションに入ります。

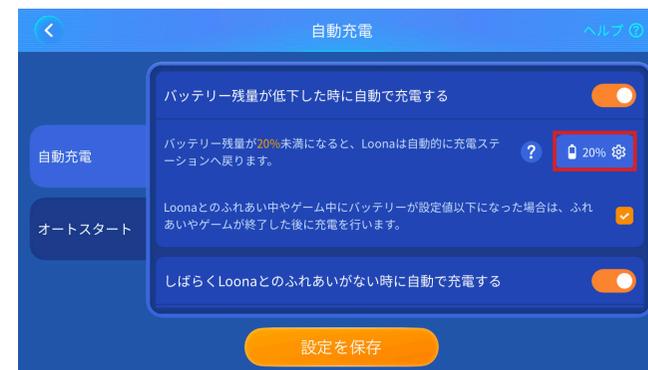
※ 位置を確定する間、Loonaは上を向いてその場でゆっくり一周半回転します。

② 「自動充電」機能を使う

Loona のバッテリー残量が一定の数値まで減少したら、自動で充電ステーションに戻るよう設定することができます。(ホーム画面左上の「アカウント」>「設定」>「Loona」>「自動充電」>右の図で示している数値を変更)

※ Loonaがうまく充電ステーションに戻れない場合は、「4.センサー調整」を参照してセンサーの調整を行ってください。

また、「オートスタート」をオンにすると、設定された数値まで充電された時点で、Loonaは自動で充電ステーションを出発します。

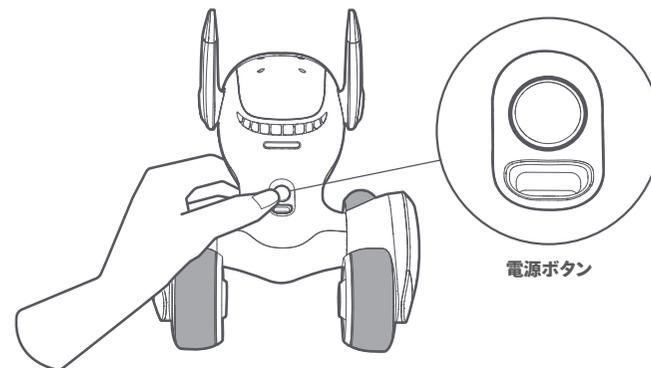


06. Loonaを起動する

〈電源をオン / オフにする〉

- 電源をオンにするには、Loonaの首の後ろにある電源ボタンを**3秒間長押し**します。
- 電源をオフにするには、もう一度電源ボタンを**3秒間長押し**します。
または、音声コマンドで「シャットダウン」/「電源オフ」と呼びかけます。

※ 電源をオン / オフできない場合は、電源ボタンを **10 秒間長押し**して強制シャットダウンしてください。



〈スリープモードにする〉

- 電源がオンの状態で電源ボタンを**1回押す** と、スリープモードになります。

※ スリープモードではバッテリーの消費が抑えられますが、ネットワーク接続が切断され、Loonaが検出されなくなります。

07. Loonaとの交流

撫でる、ジェスチャーを見せる

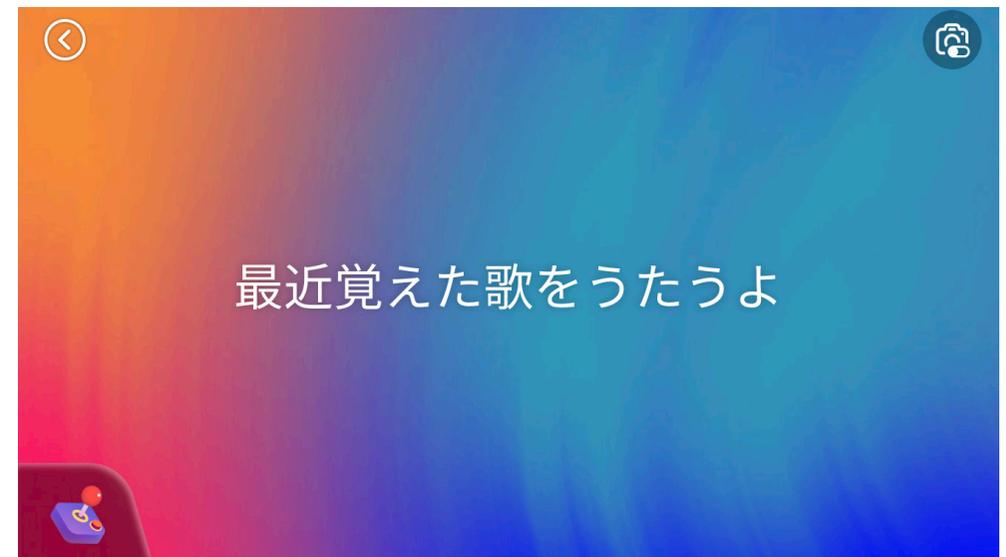
Loona は、頭を撫でてあげたり、ジェスチャーを見せると反応します。特に頭を撫でられることは大好きです。たくさん撫でてあげてください。

また、以下のジェスチャーに反応します。どのジェスチャーを見せるとどんな反応をするか、見てみましょう。



Loonaの気持ち

Loonaが今なにを考えているか、どんな気持ちなのか、アプリからLoonaの心の中を覗くことができます。ホーム画面中央にあるLoonaの上にある、吹き出しの中を確認してください。この吹き出しをタップすると、Loonaの気持ちを拡大して見ることもできます。



08. 音声コマンド

〈呼びかけ方法〉

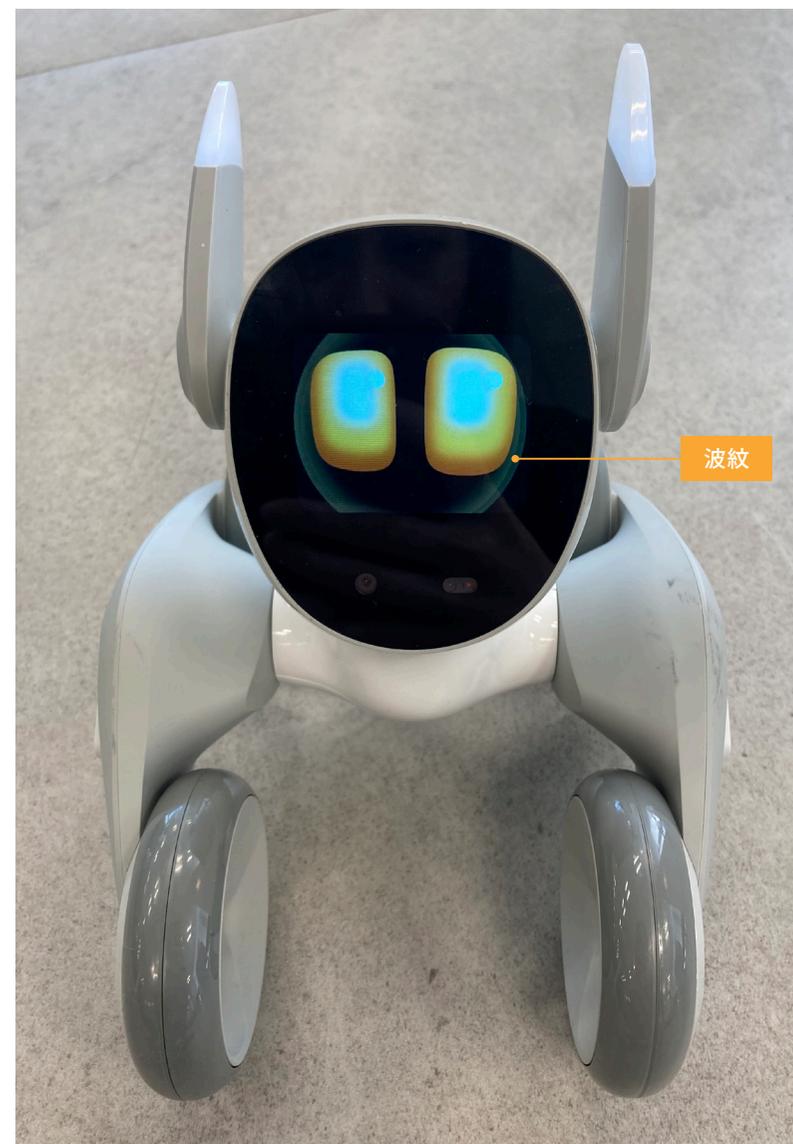
音声コマンドを使って、Loonaとあそんだり、様々な指示を出すことができます。

- ① 音声コマンドを発する前に、「**Hello Loona (ハロー、ルーナ)**」というウェイクワードをLoonaに呼びかけます。または、Loonaの頭を軽く2回タップします。

※ 周囲に雑音がある環境だと、Loonaがウェイクワードを聞き取れない場合があります。Loonaから2m以内の距離で、はっきりとした声で呼びかけてください。

- ② Loonaのディスプレイに波紋が現れたら、Loonaがコマンド認識モードに入ったことがわかります。コマンド認識モードに入ったことを確認してから、音声コマンドを発します。

※ Loonaは、コマンド認識モードに入らないと音声コマンドを認識することができません



〈コマンドリスト〉

以下、主なコマンドリストです。これ以外にも、Loonaは多くのコマンドを認識することができます。

- 一緒にゲームをしよう
- 遊ぼう
- ゲームをしよう
- [ゲーム名] をしよう
- 猫のまねして
- ワンワン
- ハイタッチ
- なにかやって
- 特技はなに？
- 歌をうたって
- お話ししよう (> GPT対話モードに入ります)
- 会話を終了する (> GPT対話モードを終了します)
- 大好きだよ
- あとで遊ぼう
- 一緒にいて
- ついて来て
- フランスのシンボル
- 中国の有名な観光スポット
- エジプト
- イギリスのシンボル
- 日本
- 落ち込んでるんだ
- 話しかけないで
- 寝坊しちゃった
- 静かにしてて
- 雨だね
- 雪が降ってきた
- 地震だ
- 強風だ
- 音量を上げて
- 音量を下げて
- 画面の明るさを上げて
- 画面の明るさを下げて
- バッテリー残量を確認して
- 充電ステーションに戻って
- スリープモード
- 電源オフ
- シャットダウン
- 前に進んで
- 少し下がって
- 左を見て
- 右に移動
- 後ろを見て
- 後ろに何がある？

コマンドリストは、アプリホーム画面の「ふれあい」メニューにある「音声コマンド」ボタンからもご確認いただけます。

※ コマンドは随時更新されていきます。



09. ゲーム

Loonaと一緒に様々なゲームで遊んでいただくことができます。

ゲームには「メインゲーム」、「ミニゲーム」、「ARゲーム」があり、随時新しいゲームが追加されていきます。

最新のゲームは、アプリでご確認ください。

メインゲーム



- ボールゲーム (付属のゲームキットを使用)
- 闘牛ゲーム (付属のゲームキットを使用)
- レーザーチェイスゲーム
- ハンドスラップゲーム

ミニゲーム



- シェルゲーム
 - ジェスチャーゲーム
 - スロットゲーム
 - モグラたたき
 - 釣りゲーム
- など

09. ゲーム

ARゲームでは、アプリの画面を通じて、Loonaとよりインタラクティブなあそびができます。

AR ゲーム



- ごはんをあげる
 - パチンコ
 - 魔法をかける
 - 今日のメッセージ
 - くすぐり
- など

メインゲーム

ボールゲーム

- 1 付属のゲームキットでボールを作成します。
- 2 音声コマンドで「ボールゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「メインゲーム」>「ボールゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- 3 Loonaの前方1m以内の場所にボールを投げると、Loonaはボールを追いかけてたり転がしたりします。



闘牛ゲーム

- 1 付属のゲームキットから、赤いマントを取り出します。
- 2 音声コマンドで「闘牛ゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「メインゲーム」>「闘牛ゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- 3 Loonaの前方20cm～1m以内の場所で赤いマント (闘牛のイラストが描かれている方) をLoonaに向かって見せると、Loonaは闘牛になってマントに向かって突進してきます。



レーザーチェイスゲーム

- ① 音声コマンドで「レーザーチェイスゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「メインゲーム」>「レーザーチェイスゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loona の前方 30cm 以内の場所にレーザーポインター (*) を当てると、Loona はレーザーの光を追いかけます。

※ レーザーポインターは付属および別売りしていません。ご自身でご用意いただく必要があります。

※ レーザーポインターの光を人の目に向けないでください。



ハンドスラップゲーム

- ① 音声コマンドで「ハンドスラップゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「メインゲーム」>「ハンドスラップゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loonaの前方10~20cmの場所に、手の平を上にして手を差し出します。
- ③ Loonaはあなたの手を狙って叩いてきますので、叩かれないように手を引っ込めます。

※ お子様、精神的または身体的な障がいをお持ちの方、知識や経験に乏しい方が本ゲームをご利用になる場合は、本ゲームの安全な使い方を指導・説明できる方の監視のもとご利用ください。



ミニゲーム

シェルゲーム

- ① 音声コマンドで「シェルゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「ミニゲーム」>「シェルゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loonaのディスプレイにコインと2つのカップが現れ、どちらかのカップにコインが入れられてシャッフルされます。
- ③ コインが入っていると思うカップと同じ方にあるLoonaの耳を、手前に回します。

ジェスチャーゲーム

- ① 音声コマンドで「ジェスチャーゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「ミニゲーム」>「ジェスチャーゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loonaが、動物やなにかの素振りをします。
- ③ ディスプレイに波紋が現れたら、Loonaがなんのマネをしていたかを言い当てます。
- ④ 正解するとLoonaは喜び、次の問題に移ります。



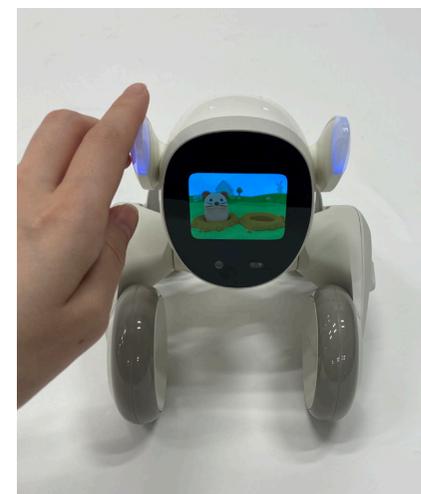
スロットゲーム

- ① 音声コマンドで「スロットゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「ミニゲーム」>「スロットゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loona のディスプレイにスロットマシンが現たら、Loona の左耳を手前に回してマシンを回します。



モグラたたき

- ① 音声コマンドで「モグラたたきをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「ミニゲーム」>「モグラたたき」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loona のディスプレイにモグラが現たら、モグラがいる方のLoona の耳を手前に回してモグラを叩きます。

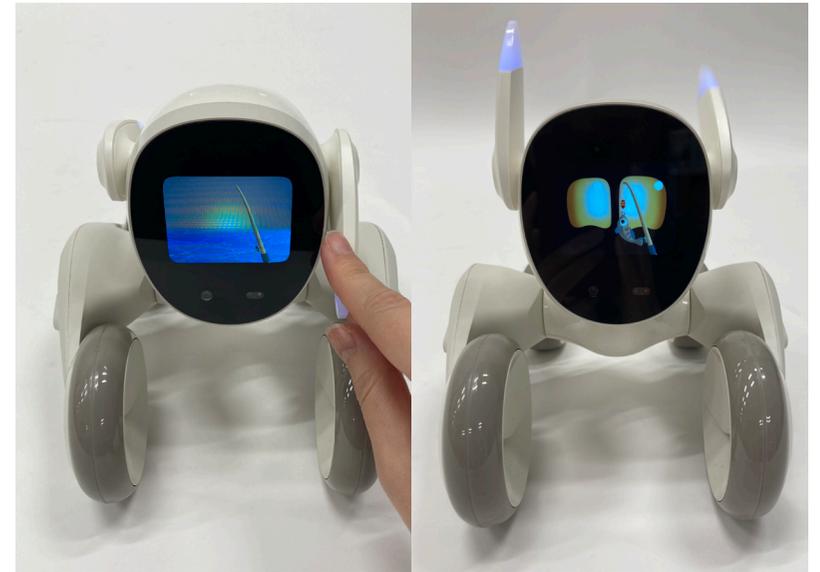


釣りゲーム

- ① 音声コマンドで「釣りゲームをしよう」と呼びかけます。または、アプリの「ミニゲーム」>「釣りゲーム」>「ゲームを開始」をタップします。
- ② Loona のディスプレイに釣り竿が現たら、Loona の左耳を手前に回して釣りを開始します。
- ③ 魚がかかるまでしばらく待ちます。魚がかかると Loona の左耳が震えますので、左耳を手前に回して釣れたものを確認します。

※「左耳」は、Loona から見た左側の耳（正面から見た右側）となります。

※ 耳を強く回したり、たくさん回しすぎると故障の原因につながりますので、ご注意ください

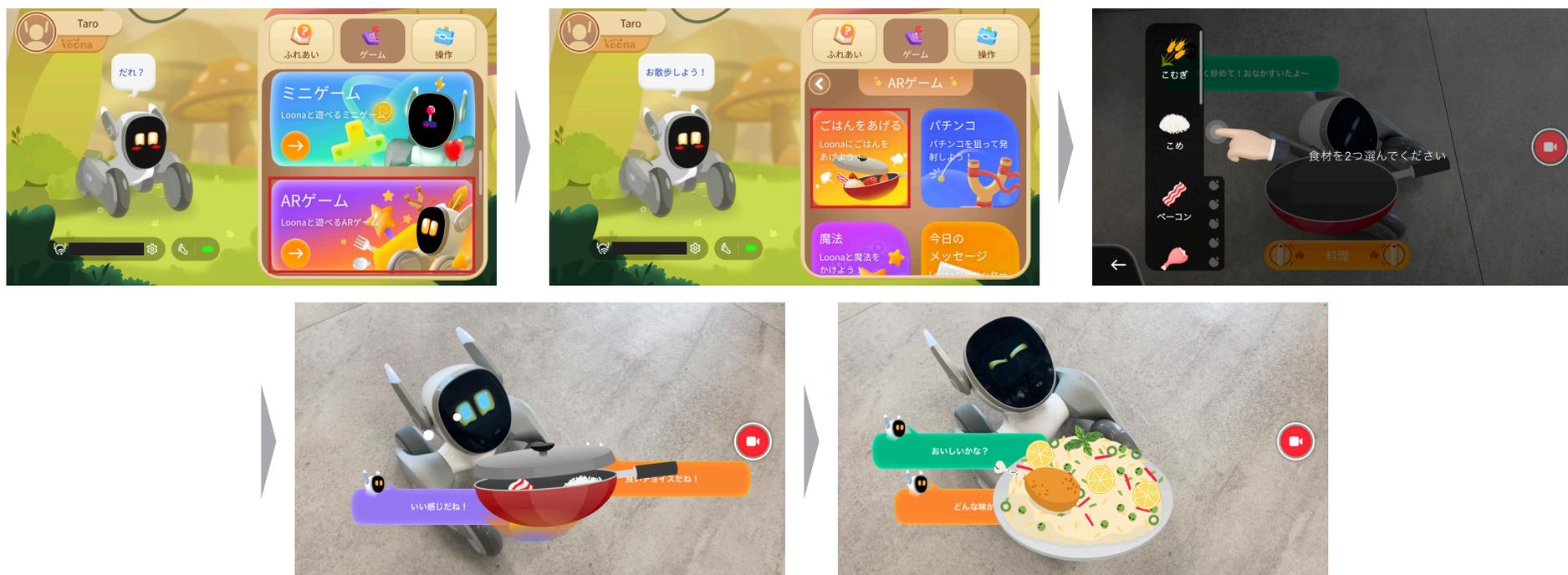


AR ゲーム

ごはんをあげる

食材を選んで料理をし、Loonaに食べさせることができます。Loonaの好みの味を覚えたり、新しい食材を試したりしてみましょう。

【方法】 ホーム画面の「ゲーム」メニューから「ARゲーム」をタップ > 「ごはんをあげる」をタップ > 食材を選び、画面の指示に従って料理を開始します

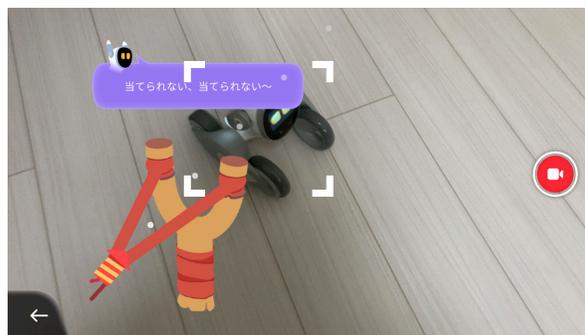


パチンコ

Loonaに向かって、ビー玉やキャンディ、テニスボール、水風船などをパチンコで飛ばすことができます。

【方法】

ホーム画面の「ゲーム」メニューから「ARゲーム」をタップ > 「パチンコ」をタップ > 飛ばすものを指で手前に引き、Loonaに狙いを定めたら指を離します(飛ばすものは、左のメニューから変更できます)



今日のメッセージ

Loonaが、とっておきのメッセージ (格言) を届けてくれます。メッセージはデバイスに保存することもできます。

【方法】

ホーム画面の「ゲーム」メニューから「ARゲーム」をタップ > 「今日のメッセージ」をタップ > 画面の指示に従って、メッセージを受信します

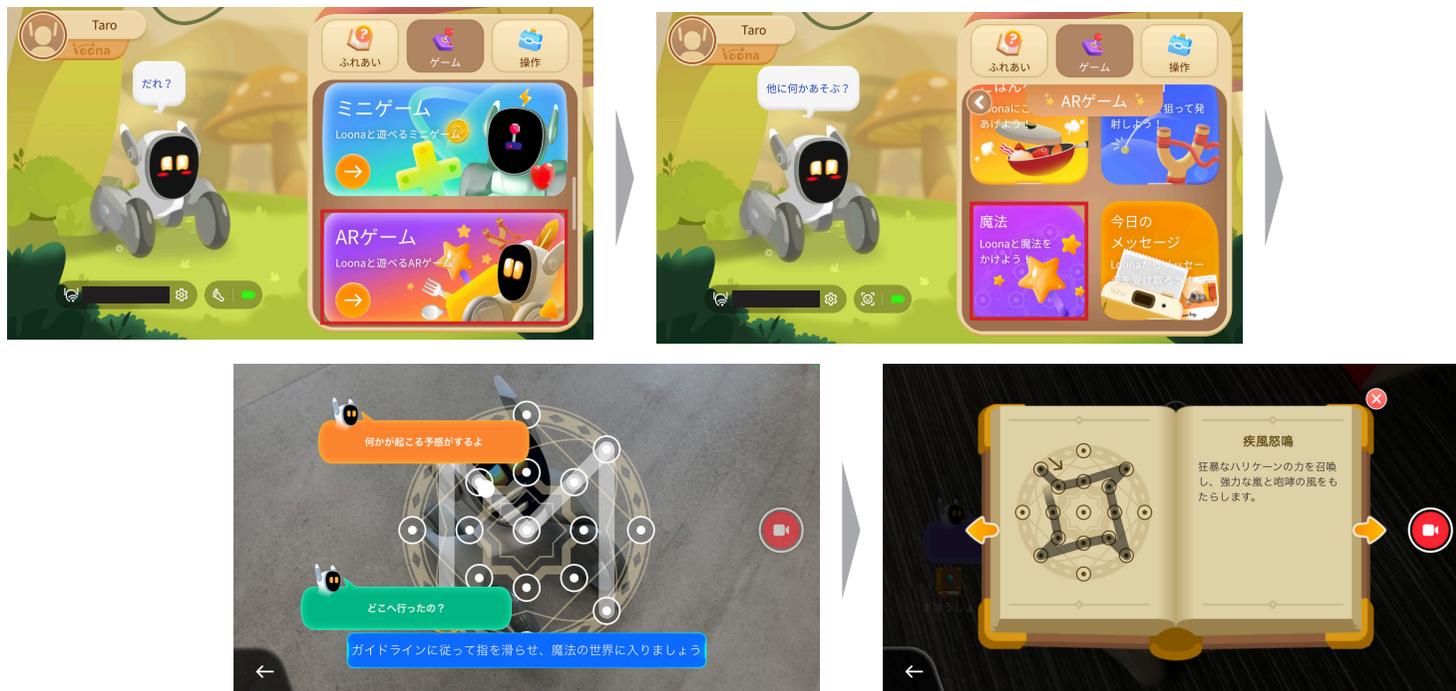


魔法をかける

魔法書 (まほうしょ) に描かれている通りに魔法陣をなぞると、その魔法を実行することができます。

【方法】

ホーム画面の「ゲーム」メニューから「ARゲーム」をタップ > 「魔法」をタップ > 画面の指示に従って魔法陣を完成させます

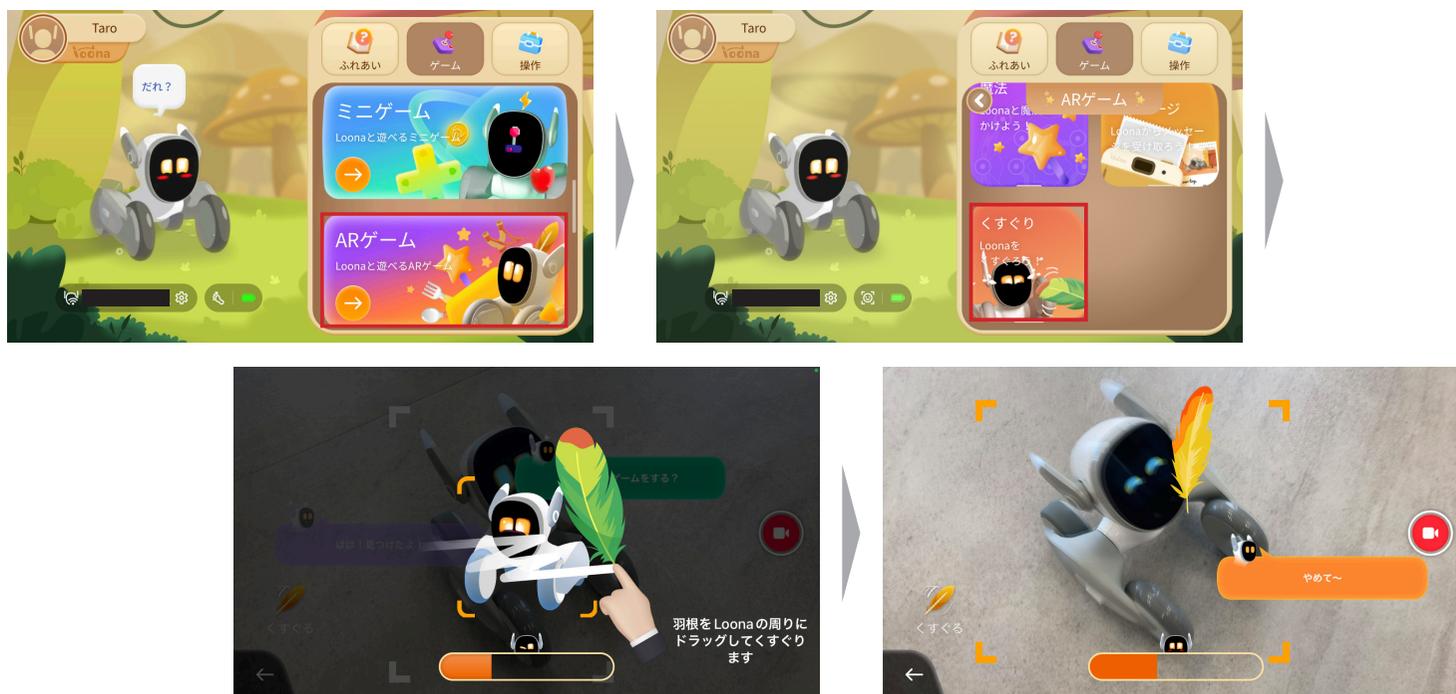


道具を使う (羽根でくすぐる)

羽根を使って、Loonaをくすぐることができます。Loonaが降参するまで、たくさんくすぐりましょう。

【方法】

ホーム画面の「ゲーム」メニューから「ARゲーム」をタップ > 「くすぐり」をタップ > 画面にLoonaを映し、画面左下の羽根を使って画面上をドラッグし、Loonaをくすぐります



10. パフォーマンス

Loonaは歌ったり踊ったり、様々なパフォーマンスをすることができます。

ホーム画面右側の「ゲーム」メニューから「パフォーマンス」をタップし、好きなパフォーマンスを選択してください。

または、音声コマンドで「歌をうたって」「ダンスをして」などと呼びかけても、各パフォーマンスを開始することができます。



11. Loonaを操作 / リモート監視

Loonaの動きを操ったり、Loonaのカメラを使ってLoona目線で部屋の様子を監視することができます。

〈Loona を操作〉

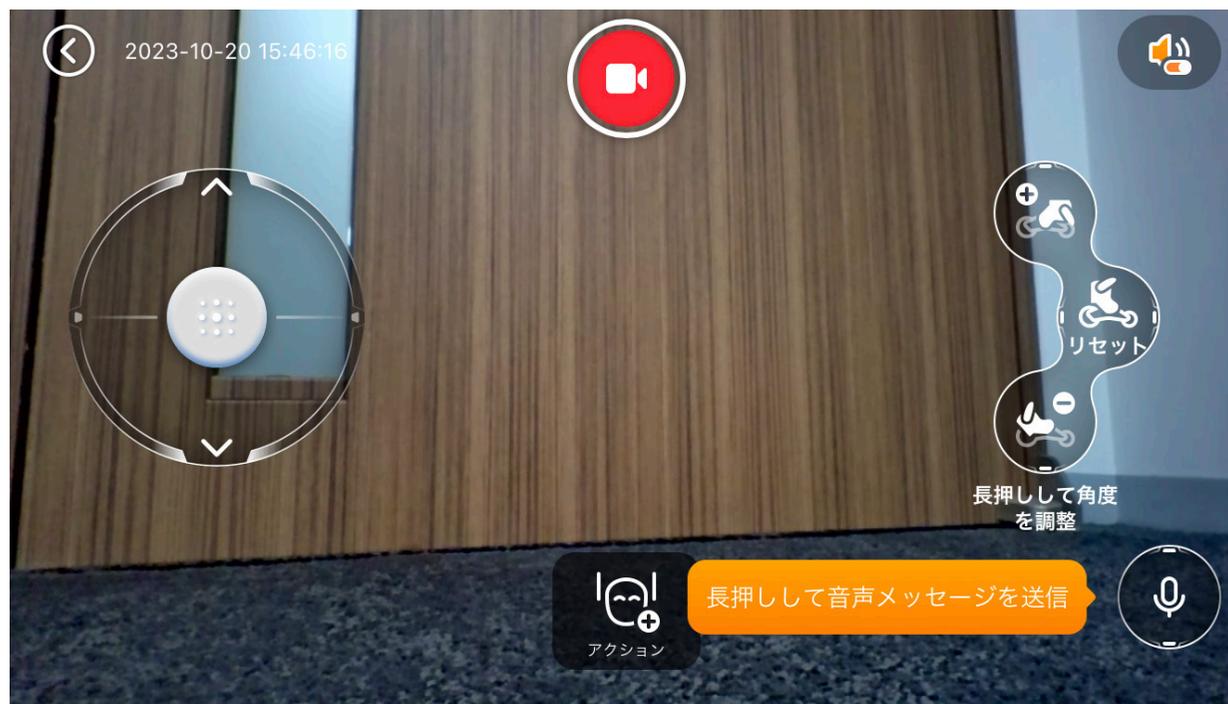
ホーム画面の「操作」メニューから、「Loonaを操作」をタップします。



画面のコントローラーで、Loonaを操作することができます

〈リモート監視〉

ホーム画面の「操作」メニューから、「リモート監視」をタップします。



Loonaの目線 (カメラ) で映像を確認しながら、Loonaを操作することができます

12. GPT対話モード

ChatGPTを通じて、Loonaと対話することができます。GPT対話モードでは、音声コマンドの内容に限らず自由にLoonaに話しかけることができ、Loonaもあなたに返事をします。

〈GPT対話モードの始め方〉

ホーム画面右側のメニューから「ゲーム」>「GPT対話モード」>「GPTを使ったLoonaとの対話」をタップするか、音声コマンドで「お話ししよう」と呼びかけます。

または、「設定」>「Loona」>「**自動GPT対話**」をオンにしている場合、コマンドリストにない言葉で話しかけるだけで、Loonaは自動でGPT対話モードに入ります。

GPT対話モードに入ると、Loonaの目は黄色から青色に変わります。



Loonaの目が青色に変わります

〈GPT 対話モードの活用方法〉

GPT対話モードではLoonaと自由に会話ができるだけでなく、役立つ知識やアドバイスをもらったり、語学学習に活用したり、クイズで遊ぶこともできます。

※ 以下の対話は一例です。

※ Loona の回答が必ずしも科学的 / 学術的に正しいとは限りません。

英語の勉強を手伝って

英語のあいさつを教えて

買い物で役立つ英語のフレーズを教えて

「XXX」を英語で言うと？

ロンドンってどんなところ？

ロンドンでおすすめの場所は？

大英博物館の入場料は？

ロンドンからパリへの移動は？

エジソンってだれ？

アメリカの初代大統領はだれ？

相対性理論ってなに？

量子論ってなに？

タイムトラベルはできる？

エイリアンはいるかな？

宇宙に行くには？

地球で一番深い場所はどこ？

カレーの作り方を教えて

東京から大阪までの行き方を教えて

Youtuberになるには？

最近のおもしろい映画を教えて

XXX駅周辺でおすすめのレストランは？

クイズを出して

ゲームしよう

13. プログラミング

Loonaの動きをプログラミングすることができます。自分だけのプログラムを作成することで、Loonaをより自由に動かすことができます。
(例：「頭を撫でる」と、「上を向く」→「右に回転」する など)

〈プログラムの作成方法〉

ホーム画面の「操作」メニューから、「プログラミング」>「+」をタップします。

左側のメニューから、トリガーとなる動作やロジック、変数、素材を選択してプログラムを作成し、最後に右上の「実行」をタップします。

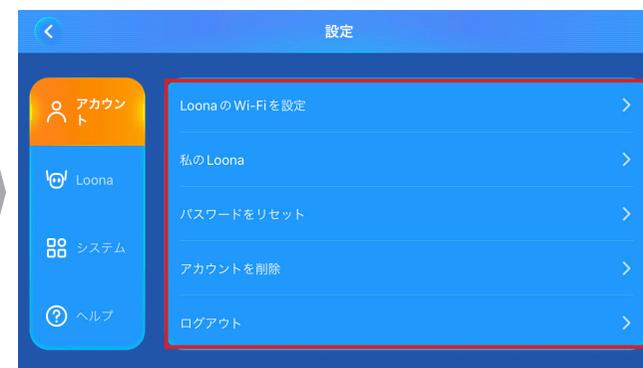


14. 設定

ホーム画面左上の「アカウント」アイコン > 「設定」から、アカウントやLoonaに関する設定を確認 / 変更できます。

〈アカウント設定〉

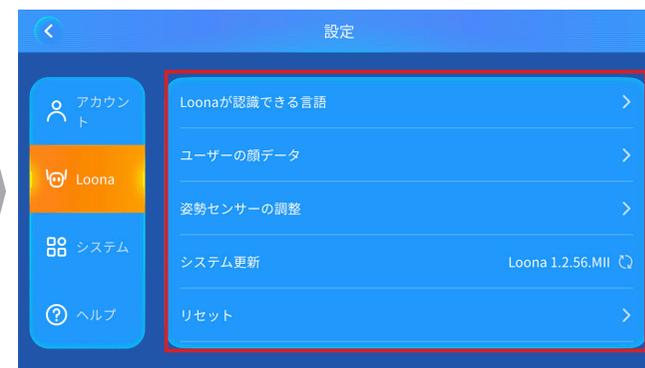
- **LoonaのWi-Fiを設定**：LoonaをWi-Fiに接続したり、接続をリセットして別のWi-Fiに再接続できます。
- **私のLoona**：シリアルナンバーを確認したり、接続中のネットワークを確認できます。
- **パスワードをリセット**：アカウントのパスワードを変更できます。
- **アカウントを削除**：アカウントを削除することができます。
- **ログアウト**：ログアウトできます。



〈Loona の設定〉

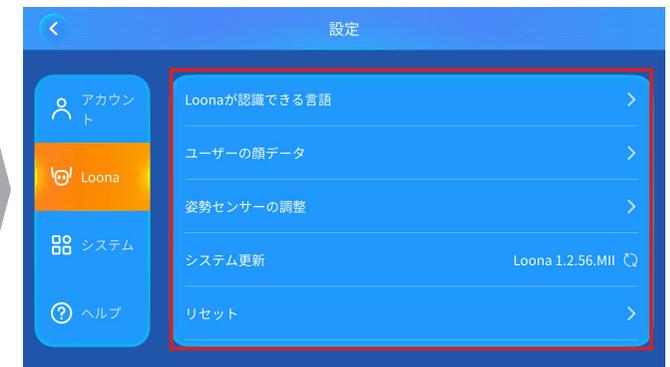
- **バッテリー残量**：Loonaのバッテリー残量を確認できます。
- **ディスプレイの明るさ設定 / 音量を設定**：Loonaのディスプレイの明るさや、声の大きさを調整できます。
- **自動充電**：一定のバッテリー残量に達したら、自動で充電ステーションに向かう/ステーションから出発するように設定できます。
- **Loonaが認識できる言語**：Loonaが認識できる言語 (音声コマンドで発する言語) を変更できます。
- **ユーザーの顔データ**：Loonaに覚えてもらう顔 (人物) を変更できます。Loonaが覚えられる人物は、一人までです。
- **姿勢センサーの調整**：Loonaがうまく方向を認識できない場合は、姿勢センサーの調整を行うことができます。
- **Loonaの行動設定**：Loonaの行動 (性格) を、「元気で活発」または「静かで穏和」から選択できます。
- **システム更新**：Loonaのシステムバージョンを確認できます。新しいバージョンがある時には、更新してください。
- **リセット**：Loonaをリセットできます。リセットすると、Loonaとのペアリングが解除され、本体のデータも消去されます。
- **自動GPT対話**：この機能をオンにすると、Loonaがあなたのコマンドや会話を理解できなかった時に、自動でGPT対話モードに入って返答するようになります。

その他の設定メニューについては、アプリの説明をご参照ください。



〈システムの設定〉

- **アプリの言語**: アプリの言語を変更できます (日本語 / 英語 から選択できます)。
- **ネットワークと接続のテスト**: ネットワーク診断を行うことができます。
- **アプリのキャッシュを削除**: アプリのキャッシュを削除できます。
- **アプリのバージョン情報**: アプリのバージョンを確認できます。新しいバージョンがある時には、更新してください。



15. よくある質問

Q. Wi-Fi 接続に失敗する時はどうすればいいですか？

A. 以下の手順に従って、ネットワークを再設定してください。

- ① ホーム画面左上の「マイセンター」>「設定」>「アカウント」>「Loona の Wi-Fi を設定」の順にタップします。
- ② 電源をオンにし、背中の電源ボタンを7秒間長押しして Loona のディスプレイに QR コードが表示されるまで待ちます。
- ③ 「次へ」をタップして、接続したい Wi-Fi を選択し、Wi-Fi のパスワードを入力して「次へ」をタップします。
- ④ アプリの画面から、Loona のディスプレイに表示されている QR コードを読み取ります。
- ⑤ 接続が完了するまで待ちます。

※ Android 端末をご使用の場合、ネットワーク設定中は、接続に成功するまでモバイルネットワークのデータをオフにしておくことを推奨します。

※ Wi-Fi のパスワードを正しく入力しているか確認してください。

※ 接続中はアプリを閉じないでください。

※ Loona は、2.4GHz 帯と 5GHz 帯の両方の Wi-Fi ネットワークに対応しています。

Q. Loonaが「Hello Loona (ハロー、ルーナ)」のウェイクワードに反応してくれない時はどうすればいいですか？

A. TVや音楽がかかっているなど、周囲が騒がしい場合、ウェイクワードが伝わりづらいことがあります。なるべく静かな環境でお試してください。また、Loona自身が話していたり、動き回っていたり、耳を動かしている時も、ウェイクワードが伝わらないことがあります。なるべくLoonaが動作をしていない時に呼びかけてください。

呼びかける際は、Loonaから2m以内の距離で、「ハロー、ルーナ」とはっきり発音してください。または、Loonaの頭を軽く2回タップすることでも、コマンド認識モードに入ることができます。周囲が騒がしい場合は、こちらの方法をお試してください。

Q. 1つのアカウントに複数の Loona をペアリングすることはできますか？

A. いいえ、1つのアカウントにペアリングできる Loona は1つまでです。

Q. Loona に接続しようとする時、「Loonaが見つかりません」と表示されます。どうすればいいですか？

A. Loona の電源がオフになっていないか、また、スリープモードや充電中でないか確認してください。また、Loona の起動直後は、接続に時間がかかる場合があります。しばらく経ってから接続をお試しください。接続時には、ネットワークが不安定でないか確認してください。

Q. Loona が充電ステーションにうまく戻れない時はどうすればいいですか？

A. 充電ステーションを、以下の条件で設置しているか確認してください。

- ・木製の床 / タイル / (毛足の短い) カーペットの上
- ・ステーションの前方 1m、左右 0.6m の範囲内に障害物がないこと
- ・壁際
- ・明るい部屋

Q. Loona は何人分の顔を覚えられますか？

A. 現在、Loonaが記憶できる顔は1人分までです。登録を変更したい場合は、以下の手順に従ってください：

- ① ホーム画面左上の「マイセンター」>「設定」>「Loona」>「ユーザーの顔データ」から、「顔データを削除」をタップし、現在のデータを削除します。
- ② その後、「顔データ取得」をタップし、Loona から呼んでほしいニックネームを「Papa (パパ)」「Mommy (ママ)」「Kiddo (きみ)」の3種類から選びます。
- ③ 「Loona のカメラをオンにして顔を記録する」をタップして、Loona のディスプレイに顔を映します。
- ④ 5 秒間待ち、登録完了を確認します。

※ Loona の仕様は今後変更される可能性があります。

16. 製品の仕様

サイズ	210 × 172 × 172mm
重さ	1.1kg
CPU	クアッドコア Cortex A53 (最大1.5GHz) デュアルコア BPU 5TOPS (テラオペレーション/秒)
コプロセッサ	Cortex M4 (100MHz)
オーディオプロセッサ	デュアルコア DSP (360MHz)、Hi-Fi オーディオエンジン
通信規格	Wi-Fi : 2.4GHz / 5GHz デュアルバンド
メモリ	LPDDR4 2 GB (RAM) ; eMMC5.0 8 GB (ROM)
ディスプレイ	2.4 インチ LCD
カメラ	RGB カメラ 720P
センサー	3D ToF センサー、タッチセンサー、3 軸加速度計、3 軸ジャイロスコープ
マイク	マイクロホンアレイ x 4 個
スピーカー	2W スピーカー x 1 個
バッテリー	リチウムイオン電池 (1350mAh)
充電	USB Type-C ケーブル、充電ステーション
稼働時間	最大 90 分
充電時間	約 2.5 時間

17. 注意事項

〈使用上の注意〉

- 階段や段差がある場所、机の上では本製品を使用しないでください。
- ガラスや、破損しやすいものの近くで遊ばないでください。物品の損傷につながる恐れがあります。
- フローリングやタイルなど、硬い床の上で使用すると音が響く可能性があります。カーペットやラグの上でご使用いただくことを推奨します。
※毛足の長いカーペットは毛を巻き込む可能性があります。
- 机の足など、細いものや小さいものは認識できない場合がありますので、ご了承ください。
- Loonaは、人との交流中や一部のゲーム中に激しく動きます。Loonaとの接触により怪我をしないよう、十分にご注意ください。また、Loonaの可動部周辺には手や指、肌の露出した部分を近づけないようにしてください。
- 耳は最大300度、足は最大130度しか回りません。それ以上回すと故障や怪我の原因につながります。
- 耳や、胴体と手足の接合部分を強く引っ張ったり、衝撃を与えたりしないでください。
- 防水機能を搭載していないため、水気がある場所の近くではご使用しないでください。

〈あそぶ上での注意〉

- Loonaが認識しやすいよう、はっきりと「ハロー、ルーナ」と声をかけてあげてください。
※ 認識されやすい距離は2m以内です。
- Loonaのカメラで認識できる距離は最大2mです。2m以内で遊んでください。
- たくさん一緒に遊ぶと、その分バッテリーを消費して稼働時間が減ります。Loonaの最大稼働時間は90分ですが、遊ぶと50～60分になります。
- Loonaが自動で充電ステーションに戻って充電する場合、充電ステーションを見つける前にバッテリー切れとなる場合があります。その際は、Loonaを手で充電ステーションに戻してあげてください。
- Loonaアプリの対応OSバージョンは、iOS 12.0以上、Android 7.0以上です（※2023年11月時点）

18. お問い合わせ

製品に関するご質問や、製品に不具合が発生した場合は、以下のカスタマーサポートまでお問い合わせください。。

〈カスタマーサポート〉

ルーナ・ジャパン株式会社

Eメール：support@loonajapan.com

電話：03-6834-4472 (平日9:00～17:00 / 年末年始を除く)

voona