

HART™ Hand Tool Limited Lifetime Warranty

**This Limited Warranty applies to HART™ hand tools defined as follows (“HART™ PRODUCT”):
Tape measures, Hammers, Shovels, etc.**

What is Covered?

The HART™ PRODUCT will be free from defects in materials and workmanship for the usable life of the original product (the “Warranty Period”). If the HART™ PRODUCT fails to conform to the Limited Warranty during the Warranty Period, Hart Consumer Products, Inc., will, at its sole discretion, accept the return of the product and either repair or replace the HART™ PRODUCT. If the HART™ PRODUCT is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value, at Hart Consumer Products, Inc.’s, sole discretion. This is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. This Limited Warranty will not apply to any repaired product. This Limited Warranty is not transferable from the original purchaser to subsequent owners, and the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer.

What is Not Covered?

This Limited Warranty does not cover any of the following:

- 1) Damage to any HART™ PRODUCT on which the serial number or other identifying markings have been removed or made illegible;
- 2) Damage caused by any modifications, alterations, tampering, or improper maintenance or repairs to the HART™ PRODUCT;
- 3) Damage resulting from handling, storage, installation, or use of the Product which is improper;
- 4) Damage resulting from the addition of accessories not approved by Hart Consumer Products, Inc.;
- 5) Damage caused by abuse, misuse, poor maintenance, or failure to maintain the Product, as determined by Hart Consumer Products, Inc., in its discretion;
- 6) Damage resulting from normal wear and tear and Acts of God; and
- 7) Freight damage.

How to Obtain Service

If you believe the HART™ PRODUCT may be defective, you may contact Hart Consumer Products, Inc., at 1-800-776-5191.

Hart Consumer Products, Inc., warranty obligations are conditioned on the owner:

- (a) notifying by calling the number above during the Warranty Period and providing a description of the alleged failure;
- (b) reviewing and completing the Warranty Claim Form;
- (c) shipping the product along with the completed Warranty Claim Form, at owners cost, **Freight prepaid and Insurance required**, to:

**Hart Consumer Products, Inc.
Attention: HART Products Service Department
P.O. Box 1348
Anderson, SC 29622**

for repair or replacement. A copy of proof of purchase from an authorized retailer must also be included with the shipment to confirm the product has not been transferred to another party from the original purchaser. Maintain the original receipt for future reference. (NOTE: PO BOXES are not valid return addresses due to carrier restrictions). Unless otherwise specified herein, Hart Consumer Products, Inc., will bear all costs of return shipping to owner.

HOWEVER, Hart Consumer Products, Inc., will have no warranty obligations with respect to a returned HART™ PRODUCT, including but not limited to costs of return shipping to owner, if Hart Consumer Products, Inc., determines, in its sole discretion after examination of the returned HART™ PRODUCT, that this Limited Warranty does not apply to the HART™ PRODUCT for any of the reasons set forth in the **What is Not Covered** section above.

Service Communications

All Limited Lifetime Warranty communications should be directed to Hart Consumer Products, Inc., by calling toll free 1-800-776-5191.

Additional Limitations

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HART CONSUMER PRODUCTS, INC., DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HART CONSUMER PRODUCTS, INC., ALSO LIMITS THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.

LIMITATION OF DAMAGES

IN ADDITION TO THE ABOVE WARRANTY DISCLAIMERS, IN NO EVENT WILL HART CONSUMER PRODUCTS, INC., BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND HART CONSUMER PRODUCT INC.'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

State or Non-U.S. Law

Some states and/or non-US jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or exclusions/limitations on incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or from jurisdiction to jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law.

Privacy Policy

A detailed statement regarding measures to preserve the privacy of information submitted in connection with communications regarding your HART™ PRODUCT is available at www.HARTtools.com. This product is manufactured by Hart Consumer Products, Inc.

GARANTIE À VIE LIMITÉE DES OUTILS À MAIN HART™

La présente garantie limitée s'applique aux outils à main HART™ définis comme suit (« PRODUIT HART™ ») : les rubans à mesurer, les marteaux, les pelles, etc.

Quels sont les éléments couverts?

Le PRODUIT HART™ sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication durant la vie utile du produit original (la « période de garantie »). Si le PRODUIT HART™ n'est pas conforme à la présente garantie limitée pendant la période de garantie, Hart Consumer Products, Inc. acceptera à sa discrétion le retour du produit et réparera ou remplacera le PRODUIT HART™. Si le PRODUIT HART™ n'est plus disponible, il sera remplacé par un produit similaire d'une valeur égale ou supérieure, à la discrétion de Hart Consumer Products, Inc. Il s'agit de votre seul et unique recours à l'infraction de la présente garantie. La présente garantie limitée ne s'appliquera pas aux produits réparés. La présente garantie limitée ne peut pas être transférée de l'acheteur original aux propriétaires ultérieurs et la période de garantie n'aura pas de durée rallongée ou de couverture étendue pour un tel transfert.

Quels sont les éléments non couverts?

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- 1) Les dommages à tout PRODUIT HART™ dont le numéro de série ou autres marques d'identification ont été retirés ou rendus illisibles;
- 2) Les dommages à tout PRODUIT HART™ causés par des modifications, des altérations, des falsifications, un mauvais entretien ou de mauvaises réparations;
- 3) Les dommages entraînés par une manipulation, un entreposage, une installation ou une utilisation du produit qui n'est pas approprié;
- 4) Les dommages entraînés par l'ajout d'accessoires qui ne sont pas approuvés par Hart Consumer Products, Inc.;
- 5) Les dommages causés par l'abus, la mauvaise utilisation, le mauvais entretien ou l'incapacité d'entretenir le produit, comme le détermine Hart Consumer Products, Inc., à sa discrétion;
- 6) Les dommages entraînés par l'usure normale et les cas de force majeure; et
- 7) Les dommages dus au transport.

Comment obtenir un service

Si le PRODUIT HART™ EST SELON VOUS défectueux, vous pouvez contacter Hart Consumer Products, Inc. en téléphonant au 1-800-776-5191.

Il incombe au propriétaire de traiter les obligations de la garantie de Hart Consumer Products, Inc. :

- (a) en appelant au numéro de téléphone ci-dessus lors de la période de garantie et en fournissant une description de la panne présumée;
- (b) en révisant et en remplissant le formulaire de réclamation de la garantie;
- (c) en livrant le produit avec le formulaire de réclamation de la garantie rempli, en plus des **Frais d'expédition et d'assurance** à la charge du propriétaire, à :

Hart Consumer Products, Inc.

À l'attention : Division des services des produits HART

P.O. Box 1348

Anderson, SC 29622 États-Unis

pour toute réparation ou tout remplacement. Il faut également inclure à la livraison une copie de la preuve d'achat d'un détaillant autorisé, afin de confirmer que le produit n'a pas été transféré à un tiers autre que l'acheteur original. Le reçu original devrait être conservé pour toute référence

future. (NOTE : les cases postales ne sont pas des adresses de retour valides en raison des restrictions des transporteurs). Sauf indication contraire dans les présentes, Hart Consumer Products, Inc. assumera tous les frais d'expédition de retour du propriétaire.

TOUTEFOIS, Hart Consumer Products, Inc. n'a aucune obligation de garantie concernant un PRODUIT HART™ retourné, y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'expédition de retour du propriétaire, si Hart Consumer Products, Inc. détermine à sa seule discrétion, après l'examen du PRODUIT HART™ retourné, que la présente garantie limitée ne s'applique pas au PRODUIT HART™ pour toute raison déterminée dans la section Quels sont les éléments non couverts? ci-dessous.

Communications relatives au service

Toutes les communications concernant la garantie à vie limitée doivent être transmises à Hart Consumer Products, Inc. en appelant au numéro sans frais 1-800-776-5191.

Autres restrictions

EXONÉRATION DE GARANTIES

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, HART CONSUMER PRODUCTS, INC. DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE ET LÉGALE RELATIVEMENT AU PRODUIT, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER. HART CONSUMER PRODUCTS, INC. LIMITE AUSSI LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

LIMITATION DES DOMMAGES

EN PLUS DE L'EXONÉRATION DE GARANTIES CI-DESSUS, HART CONSUMER PRODUCTS, INC. NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, NOTAMMENT LES PERTES DE PROFITS, DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DU PRODUIT OU BIEN LIÉES À CELUI-CI. DE PLUS, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE TOTALE DE HART CONSUMER PRODUCT INC. DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DU PRODUIT OU BIEN LIÉES À CELUI-CI NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR ORIGINAL.

Loi d'état ou loi non américaine

Comme certains états et certaines compétences non américaines n'autorisent pas les restrictions sur la durée d'une garantie implicite ou bien les exclusions ou limitations aux dommages accessoires ou indirects, les restrictions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre ou d'une compétence à l'autre. Les exonérations, les exclusions et les restrictions de responsabilité dans la présente garantie limitée ne s'appliquent pas dans les limites interdites par la loi applicable.

Politique de confidentialité

Une déclaration détaillée sur les mesures est disponible sur www.HARTtools.com, pour conserver la confidentialité des informations concernant les communications relatives à votre PRODUIT HART™. Ce produit est fabriqué par Hart Consumer Products, Inc.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA HERRAMIENTAS DE MANO HART™

Esta Garantía limitada aplica a las herramientas de mano HART™ definidas como “PRODUCTO HART™”: cintas métricas, martillos, palas, etcétera.

¿Qué cubre la garantía?

El PRODUCTO HART™ estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante la vida útil del producto original (el “Período de garantía”). Si el PRODUCTO HART™ no cumple con la Garantía limitada durante el Período de garantía, Hart Consumer Products, Inc., a su exclusivo criterio, aceptará la devolución del producto y reparará o reemplazará el PRODUCTO HART™. Si el PRODUCTO HART™ deja de estar disponible, se puede reemplazar con un producto similar de igual o mayor valor, a discreción exclusiva de Hart Consumer Products, Inc. Este es su recurso único y exclusivo por incumplimiento de esta garantía. Esta Garantía limitada no aplicará a ningún producto reparado. La Garantía limitada no puede transferirse del comprador original a propietarios posteriores, y el Período de garantía no se extenderá ni se ampliará la cobertura para dicha transferencia.

¿Qué no cubre la garantía?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente:

- 1) Daños a PRODUCTOS HART™ en los que el número de serie u otras marcas de identificación se hayan quitado o sean ilegibles;
- 2) Daños causados por modificaciones, alteraciones, manipulaciones, o mantenimiento o reparación inadecuados en el PRODUCTO HART™;
- 3) Daños resultantes del manejo, almacenamiento, instalación o uso inapropiados del Producto;
- 4) Daños resultantes de la adición de accesorios no aprobados por Hart Consumer Products, Inc.;
- 5) Daños causados por abuso, uso inadecuado, mantenimiento deficiente o falta de mantenimiento del Producto, según lo determine Hart Consumer Products, Inc., a su discreción;
- 6) Daños resultantes del desgaste normal y casos fortuitos; y
- 7) Daños de flete.

Cómo obtener servicio

Si cree que el producto HART™ puede ser defectuoso, comuníquese con Hart Consumer Products, Inc., al 1-800-776-5191.

Las obligaciones de garantía de Hart Consumer Products, Inc., corresponderán en la medida en que el propietario:

- (a) notifique al departamento correspondiente llamando al número anterior durante el Período de garantía, con una descripción de la supuesta falla;
- (b) revise y complete el Formulario de reclamo de garantía;
- (c) envíe el producto junto con el Formulario de reclamo de garantía completado, a costo de los propietarios, con **Flete prepagado y el seguro requerido**, a:

Hart Consumer Products, Inc.
Attention: HART Products Service Department
P.O. Box 1348
Anderson, SC 29622

para su reparación o reemplazo. También se debe incluir un recibo de compra de un minorista autorizado con el envío a fin de confirmar que el comprador original no haya transferido el producto a un tercero. Conserve el recibo original para referencia futura. (NOTA: Los apartados postales no son direcciones de devolución válidas debido a restricciones de la compañía de

transporte). A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, Hart Consumer Products, Inc., asumirá todos los costos de envío de devolución al propietario.

SIN EMBARGO, Hart Consumer Products, Inc., no tendrá obligaciones de garantía con respecto a un PRODUCTO HART™ devuelto, incluidos, entre otros, los costos de envío de devolución al propietario, si Hart Consumer Products, Inc., determina, a su exclusivo criterio y después de examinar el PRODUCTO HART™ devuelto, que esta Garantía limitada no aplica al PRODUCTO HART™ por alguna de las razones establecidas en la sección anterior “¿Qué no cubre la garantía?”.

Comunicaciones de servicio

Todas las comunicaciones relacionadas con la Garantía limitada de por vida deben dirigirse a Hart Consumer Products, Inc., llamando al número gratuito 1-800-776-5191.

Limitaciones adicionales

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

EXCEPTO SEGÚN SE ESTABLECIÓ ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, HART CONSUMER PRODUCTS, INC., RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. HART CONSUMER PRODUCTS, INC., TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

LIMITACIÓN DE DAÑOS

ADEMÁS DE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS ANTERIOR, EN NINGÚN CASO HART CONSUMER PRODUCTS, INC., SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS DAÑOS POR GANANCIAS PERDIDAS, QUE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE HART CONSUMER PRODUCTS, INC., DERIVADA O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE EL COMPRADOR ORIGINAL HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

Ley estatal o no estadounidense

Algunos estados o jurisdicciones no estadounidenses no permiten las limitaciones sobre la duración de una garantía implícita ni exclusiones o limitaciones sobre daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones anteriores podrían no aplicar a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado o de jurisdicción a jurisdicción. Las renunciaciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad en virtud de esta garantía limitada no se aplicarán en la medida en que lo prohíba la ley vigente.

Política de privacidad

Para encontrar una declaración detallada sobre las medidas para preservar la privacidad de la información presentada en relación con las comunicaciones sobre su PRODUCTO HART™ en www.HARTtools.com. Este producto es fabricado por Hart Consumer Products, Inc.