

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL



Resolución 2063 de 2017

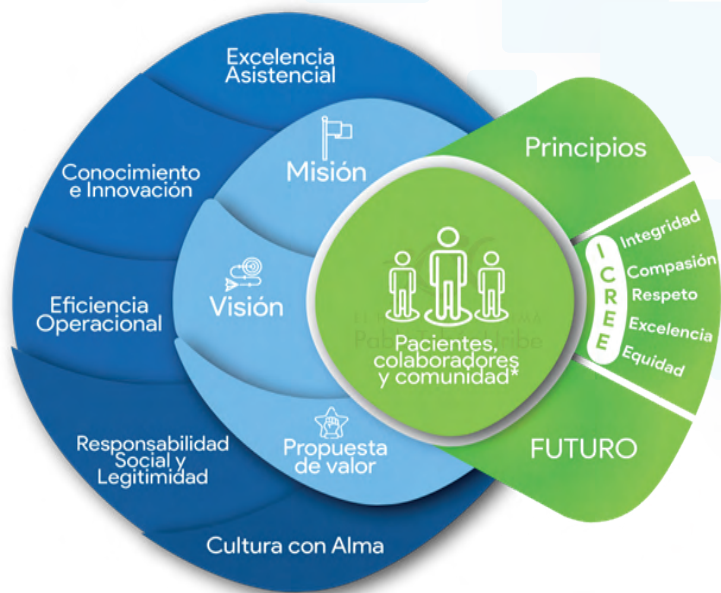
LO HACES POSIBLE, PORQUE TU SALUD ES TU DERECHO

UNA POLÍTICA PARA QUE TODOS PARTICIPEMOS EN LA CONSTRUCCIÓN, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS QUE LE APORTEN A LA SALUD. TÚ LO HACES POSIBLE, PARTICIPA.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	2	05001	E11a	M02	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2021-2025 CON ÁREA ESTRATÉGICA QUE RESPONDE A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PPS5 EN EL HOSPITAL	A01	ÁREAS ESTRATÉGICAS CULTURA CON ALMA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LEGITIMIDAD QUE RESPONDE A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PPS5	1	26	2023-03-01	2023-12-31

El Direccionamiento Estratégico del Hospital 2021 -2025, contempla dentro de sus áreas estratégicas Cultura con Alma y Responsabilidad Social y Legitimidad, ambas áreas materializan las acciones de cumplimiento con la Política de Participación Social en Salud

- Excelencia Asistencial**
Lograr resultados clínicos de calidad superior
- Conocimiento e Innovación**
Aprender, investigar, innovar, generar y transmitir conocimiento
- Eficiencia Operacional**
Propiciar la sostenibilidad financiera, el crecimiento y la mejor utilización de los recursos
- Responsabilidad social y Legitimidad**
Contribuir al desarrollo de la comunidad y trascender en el mundo. Ser referente e influyente en lo asistencial, social y ambiental.
- Cultura con Alma**
Prestar un servicio compasivo. Consolidar un equipo humano motivado, competente y en permanente desarrollo.



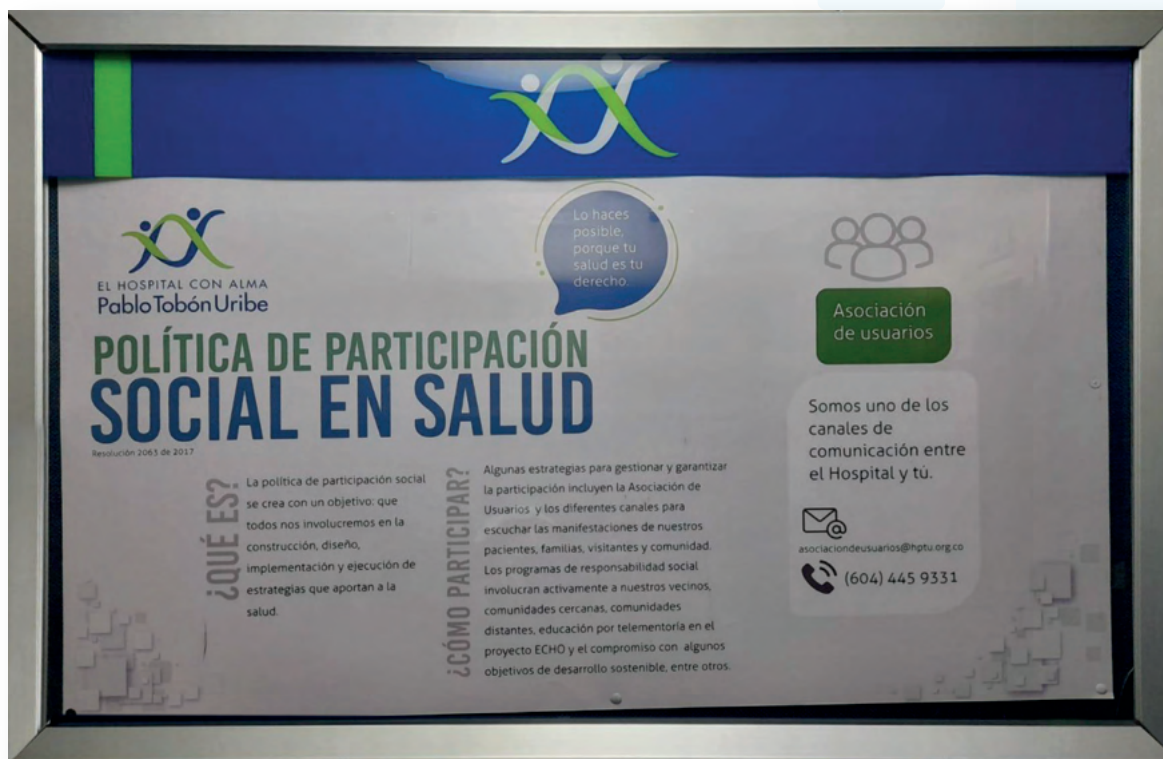
TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	3	5001	E11a	M03	RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA EL FOMENTO Y LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	A01	DEFINICIÓN Y ASIGNACIÓN DEL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS QUE APUNTAN AL DESARROLLO DE LA PPS5 COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	26	2023-01-01	2023-12-31
2	4	5001	E11a	M04	ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DE MEJORAMIENTO	A01	DEFINICIÓN DE RECURSOS PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS QUE APUNTAN AL DESARROLLO DE LA PPS5 COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	26	2023-01-01	2023-12-31

La asignación del recurso humano para el desarrollo y cumplimiento de las estrategias definidas se evidencia en el Organigrama Institucional- División Paramédica- Departamento de trabajo social- Coordinación de responsabilidad social, que tiene como misión aportar al desarrollo sostenible y crear valor social con los grupos de interés, por medio de la gestión de impactos sociales.

Conoce aquí nuestros Órganos directivos 

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACION OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACION	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	5	5001	E11b	M01	PPSS SOCIALIZADA AL PERSONAL DEL HOSPITAL	A01	PIEZA DE COMUNICACIÓN DIVULGADA POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL 2023	1	01	2023-01-01	2023-12-31

Se difundió por los diferentes canales internos de comunicación: cartelera digital, cartelera física, intranet, página web institucional.



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACION OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACION	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	6	5001	E11e	M01	RELACIONAMIENTO DEL HOSPITAL Y LA COMUNIDAD VECINA QUE GENE TRABAJO ARTICULADO CON ACTORES A NIVEL LOCAL	A01	GESTIONAR EL PROGRAMA SOMOS VECINOS DEL HOSPITAL	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Programa Somos Vecinos:

facilitar y gestionar el relacionamiento entre el Hospital y la comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes actores (instituciones y líderes comunitarios) en beneficio de la comunidad priorizada a través de dos líneas de intervención: Diálogo con la comunidad y Educación en salud para la comunidad.

Relacionamiento con diferentes instituciones del sector y líderes comunitarios.

- **19 reuniones con el Comité Somos Vecinos** (7 con líderes de la comuna y 12 con instituciones de Robledo).
- **Acompañamiento en la semana de la salud de:** Institución Universitaria Esumer con un taller de Mindfulness (45 asistentes), una charla sobre prevención en el Consumo de sustancias psicoactivas (41 asistentes) y una jornada de tamizaje de riesgo cardiovascular y educación en promoción y prevención con 222 participantes. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia con un taller de regulación de emociones con 11 asistentes y un taller de Mindfulness y crecimiento personal también con 11 asistentes.
- **Ejecución de la Jornada Soy Vecino** en articulación de el Comité Somos Vecinos, realizada en la Biblioteca Tomás Carrasquilla La Quintana, con 28 stands y actividades orientadas a la comunidad de Robledo en temas de salud (tamizajes y promoción y prevención), educación ambiental, emprendimientos y actividades culturales con un total de 1244 asistencias. Como actores articulados estuvieron: Clínica CardioVID, Clínica Bolivariana, Biblioteca La Quintana, ESUMER, UdeA, TdeA, ITM, Colmayor, Secretaría de Juventud de Medellín y diferentes Líderes de la comuna 7.
- **Realización de la Jornada Vocacional** en el centro comercial Florida con la participación de 17 instituciones de educación superior de Medellín, y un stand por parte del Hospital donde se abordó el tema de proyecto de vida impactando a 58 personas.
- **Ejecución, desde el Comité Somos Vecinos,** de la Escuela de Líderes, espacio de formación a líderes comunitarios para apoyar sus procesos de formación a través de cuatro módulos: salud, liderazgo, medio ambiente y conocimiento territorial. 12 líderes participaron en el 75% del proceso y obtuvieron constancia de asistencia.

Vecinos Saludables 2023 (grupo de actividad física)

Objetivo: promover en los vecinos del Hospital estilos de vida saludable, por medio del ejercicio físico y espacios educativos en salud.

- **255 sesiones de actividad física** para un promedio de 50 asistentes.
- **11 conversatorios en temas de salud** (alimentación saludable, duelo en la vejez, dolor crónico, adecuado uso de medicamentos, medio ambiente, autocuidado, entre otros)
- **6 salidas a eventos de ciudad** (Universidad de Antioquia, Biblioteca Piloto, Jardín Botánico, Palacio Rafael Uribe Uribe, Cerro Nutibara).
- **3 tamizajes en riesgo cardiovascular** con un promedio de **45 asistentes**
- Participación en el **Festival de la Buena Vida**, del Hospital Pablo Tobón Uribe, por medio de **conversatorios, tamizajes saludables y actividades culturales.**



Me Cuido con el Alma 2023

Objetivo: fortalecer los estilos de vida saludable de los estudiantes, a través de estrategias de sensibilización a la comunidad educativa de las instituciones educativas en la comuna 7.

Santa Bertilla Boscardín

- **11 actividades para estudiantes de secundaria** (prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, alimentación saludable, salud mental, educación sexual, cuidado del medio ambiente, hábitos de autocuidado).
- **6 talleres** para representantes de grupo sobre temas de liderazgo.
- **4 actividades para padres de familia** (prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, acompañamiento y comunicación familiar, alimentación saludable).
- **2 actividades para docentes** (cuidado del medio ambiente).

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DE TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	7	5001	E1lh	M01	CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE SALUD DE LA POBLACIÓN PERTENECIENTE AL MUNICIPIO DEL SANTUARIO CON EL PROGRAMA SOCIAL	A01	CONTINUAR CON LA GESTIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL CON ENFASIS EN LA LÍNEA DE INTERVENCIÓN FORMACIÓN EN SALUD PARA LÍDERES	1	25	2023-01-01	2022-12-31
2	8	5001	E2la	M01	CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE SALUD DE LA POBLACIÓN PERTENECIENTE AL MUNICIPIO DEL SANTUARIO CON EL PROGRAMA SOCIAL	A01	CONTINUAR CON LA GESTIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL CON ENFASIS EN LA LÍNEA DE INTERVENCIÓN FORMACIÓN EN SALUD PARA LÍDERES	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Programa Social:

Objetivo: Contribuir al mejoramiento del nivel de salud de las poblaciones pertenecientes a las subregiones del Occidente y Oriente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos en salud.

Durante el 2023 el Programa Social se desarrolló en el municipio del Santuario, obteniéndose los siguientes resultados:

Línea de Fortalecimiento Institucional: Formación dirigida al personal asistencial y administrativo del hospital San Juan de Dios del Santuario en los siguientes temas: referenciación del Hospital, capacitación en sedación por fuera del quirófano, pasantía realizada en el Hospital en los temas de limpieza y desinfección, asilamiento de pacientes y esterilización, conversatorio código fucsia - víctimas de violencia sexual, crisis hipertensivas, manejo de urgencias pediátricas, exacerbación de EPOC, politrauma y TEC, ACV y Trombolisis en urgencias, manejo de analgesia de pacientes crónicos, facturación SOAT, glosas y devoluciones, manejo de conducta suicida.


Línea de formación en salud para líderes: Talleres con jóvenes de la zona rural del municipio en temas como: comunicación familiar, proyecto de vida, bullying, huertas pedagógicas e impactos ambientales en lo rural.

Línea de atención en salud para la comunidad: el 24 de noviembre se llevó a cabo jornada de salud en el municipio de Santuario, atendiendo pacientes adultos y pediátricos de la zona urbana y rural del municipio. En total, 83 pacientes atendidos por medicina interna, pediatría y dermatología.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	9	5001	E21b	M01	RECONOCIMIENTO A LA COMUNIDAD BENEFICIARIA DE LAS ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN EN SALUD	A01	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE ASISTENCIA A LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA SOCIAL EN LA LÍNEA DE FORMACIÓN EN SALUD	1	25	2023-01-01	2023-12-31

En el marco del Programa Social se les brinda constancia de asistencia a los participantes de la línea de intervención en Fortalecimiento Institucional y a los docentes de la línea de Formación en Salud para Líderes, esto con el objetivo de resaltar su labor y reconocer su participación.

A continuación se muestra un ejemplo de las constancias emitidas por la institución.



EL HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

Expide la presente
CONSTANCIA DE ASISTENCIA A:

Nombre del participante
Con cédula de ciudadanía N° ~~XXXXXX~~
Por haber participado en la capacitación:

"PREVENCIÓN DEL MALTRATO Y ABUSO EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA"
Con una intensidad de 1.5 horas, realizada en el Municipio de Medellín (modalidad virtual), el día 26 de abril del año 2022

Nombre del profesional
Cédula del profesional
Cargo del profesional que emite la constancia

Calle 78B 69-240, Teléfono: 445 9000 Fax: 445 92 63. Apartado postal: 3466. Medellín, Colombia. NIT. 890.901.826-2
"Las constancias de asistencia no conducen a título o certificado de aptitud ocupacional, Decreto 4904, numeral 5.8 de 2009"

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	10	5001	E21c	M01	ACOMPañAR CON ESTRATEGIAS DE TELEMEDICINA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RED DE CONOCIMIENTO CON CENTROS DE PRIMER NIVEL DE ASISTENCIÓN EN SALUD QUE PERMITA DESARROLLAR HABILIDADES EN EL PERSONAL MÉDICO PARA TRABAJAR EN FORMA SEGURA ENFERMEDADES CRÓNICAS	A01	SESIONES EN FORMACIÓN EN TUNAS DE ENFERMEDADES CRÓNICAS COMPLEJAS A PERSONAL DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO QUE HACEN PARTE DE LA RED	1	01	2023-01-01	2023-12-31

Proyecto ECHO

PROYECTO ECHO® (De las siglas en inglés, Extension for Community Health Care Outcomes). El proyecto consiste en una metodología internacionalmente validada de telesalud, basada en la construcción de redes de conocimiento entre centros de nivel de salud básicos (centros periféricos) y centros de especialistas.

El proyecto ECHO del Hospital Pablo Tobón Uribe tiene como objetivo construir una red de conocimiento con personal de salud de diferentes niveles de complejidad y estudiantes de ciencias de la salud, a través de estrategias de telementoría que les permita avanzar en el manejo de enfermedades crónicas, frecuentes y complejas.

Durante el 2023, se llevaron a cabo 16 sesiones correspondientes al 100% de las planeadas, dando cumplimiento a la Clínica del Manejo Crónico y Urgente del Paciente.

El total de asistencias fue de 571, con un porcentaje promedio de satisfacción del 91% y un porcentaje de asimilación de contenidos del 80%.

En cuanto a las instituciones conectadas, los participantes representaron a 54 municipios de Colombia y a 101 instituciones, entre hospitales, clínicas, universidades y otras entidades de salud.

Conoce aquí más sobre Proyecto ECHO

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	11	5001	E2Id	M01	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE INVOLUCRE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES	A02	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB DEL HOSPITAL EN LO REFERENTE A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS PARA FACILITAR LA INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS QUE CONOCEN LOS MIEMBROS ACTUALES Y SU LABOR EN EL HOSPITAL	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Conoce aquí más sobre la labor que desempeña la Asociación en conjunto con el propósito del Hospital



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	12	5001	E2ld	M01	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE INVOLUCRE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES	A03	CHARLA REALIZADA POR UN MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	25	2023-01-01	2023-12-31



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	13	5001	E2le	M01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO	A01	REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y ESTATUTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	04	2023-01-01	2023-12-31

La **ASOCIACIÓN DE USUARIOS del Hospital Pablo Tobón Uribe** es un ente creado como un mecanismo adicional al de Voz del Usuario para que nuestros usuarios tengan otra alternativa para expresar sus comentarios acerca de nuestra institución.

Esta organización se constituyó así:

- **Se constituye** “la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe”, el 28 de julio de 2003.
- **Entidad de derecho privado, de duración ilimitada**, sin ánimo de lucro, que funcionará de acuerdo con las Leyes Colombianas y que velará por la calidad del servicio y la defensa del usuario del citado Hospital.
- **Integrada por los usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe** que formalicen su ingreso a la misma y que sean aceptados por la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.

Encuentra [aquí](#) información a cerca de:

- Procedimiento de afiliación al sistema
- Contenido del Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC
- Demás temas de interés del Sistema de Salud en Colombia

Miembros de la junta Directiva de la Asociación de Usuarios:

Luis Guillermo Saldarriga Caro - **Presidente**
Aida María Arango Correa
Nora Lya Salazar Baena

Miembros suplentes

Maria del Pilar Martínez Bedoya
María Elena Jiménez Londoño
Elvia María Arango Mejía



**Conoce aquí
nuestra
Asociación
de Usuarios**



NUEVOS Miembros de la Asociación de Usuarios:



Martha Cecilia
Ramírez de Grisales



Eider de Jesús
Grisales Cano



Gladys del Socorro
Bedoya Restrepo

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	14	5001	E2le	M01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO	A02	REALIZAR UNA ASAMBLEA ANUAL Y DOS JUNTAS DIRECTIVAS SEGÚN ESTATUTOS	1	04	2023-01-01	2023-12-31



Medellín, 23 de marzo de 2023

CONVOCATORIA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe se permite convocar a la **REUNIÓN DE ASAMBLEA ORDINARIA** de la Asociación, que se realizará el día 30 de marzo de 2023 a las 13:00 horas de manera presencia y virtual, en el salón Ernesto Bravo en el piso 8 de la torre B del Hospital Pablo Tobón Uribe o conexión virtual en el link: meet.google.com/tso-whfm-ics.

El orden del día propuesto es:

1. Verificación del quórum
2. Elección de presidente y secretario de la reunión
3. Elección de comisión para revisión del acta
4. Informe de gestión de la Asociación de Usuarios del HPTU
5. Planeación estratégica 2023
6. Nombramiento y elección de la junta directiva
7. Nombramiento y elección de revisor fiscal principal y suplente
8. Proposiciones y varios

Le agradecemos confirmar asistencia en el correo asociaciondeusuarios@hptu.org.co o al teléfono 4459331 con Luz Adriana Correa Castillo, secretaria del Dpto. de Atención al Usuario del Hospital Pablo Tobón Uribe.

Atentamente,

MARIA ELENA JIMENEZ L.
Presidente junta directiva
Asociación de usuarios
Hospital pablo Tobón Uribe



ASOCIACIÓN
DE USUARIOS



Medellín, 17 de febrero de 2023

CONVOCATORIA

REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA

El Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe se permite convocar a la **REUNIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA**, que se realizará el día 30 de marzo de 2023 a las 13:00 horas en la sala de Ernesto Bravo, piso 8 de la torre B, del Hospital Pablo Tobón Uribe.

El orden del día propuesto es:

1. Verificación de quórum
2. Elección representante legal y representante legal suplente
5. Proposiciones y varios.

ASOCIACIÓN
DE USUARIOS



Medellín, 18 de julio de 2023

CONVOCATORIA

REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS HPTU.

El Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe se permite convocar a la **REUNIÓN DE JUNTA DIRECTIVA**, que se realizará el día jueves veintisiete (27) de julio de 2023 a las 09:00 am, en la oficina de Servicio al Cliente, primer piso de la torre A del Hospital Pablo Tobón Uribe.

El orden del día propuesto es:

1. Verificación de quórum
2. Revisión y ajuste del plan de mejoramiento 2023
4. Presentación proyecto conciertos musicales para pacientes.

Medellín, 03 de noviembre de 2023

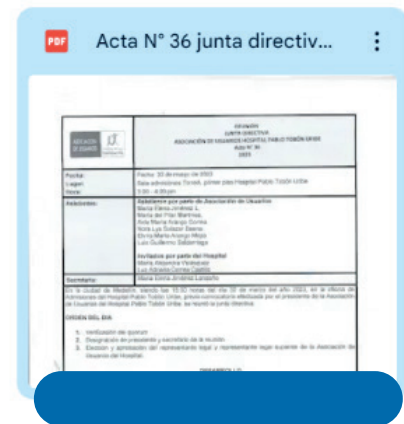
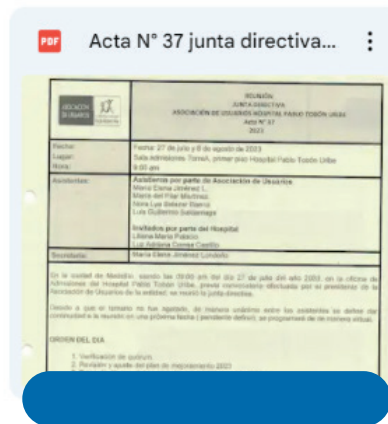
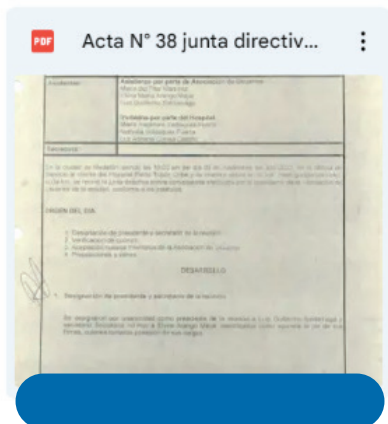
CONVOCATORIA

REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS HPTU.

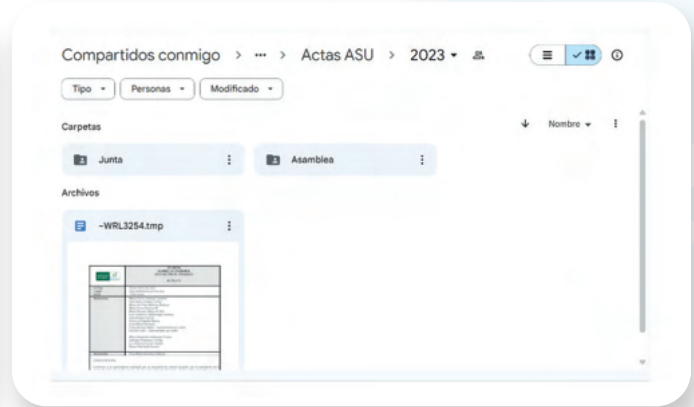
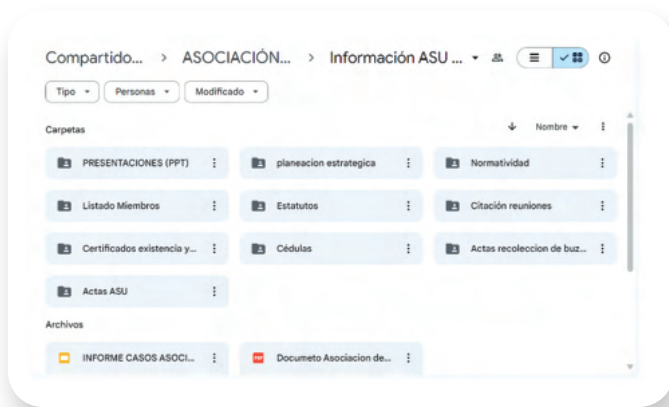
El Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe se permite convocar a la **REUNIÓN EXTRAORDINARIA DE JUNTA DIRECTIVA**, que se realizará el día jueves nueve (9) de noviembre de 2023 a las 09:00 am. La reunión se llevará a cabo en la oficina de servicio al cliente del Hospital Pablo Tobón Uribe y mediante conexión virtual con el link: meet.google.com/okn-ucda-km.

El orden del día propuesto es:

1. Designación de presidente y secretario de la reunión.
2. Verificación de quórum
3. Aceptación nuevos miembros de la Asociación de Usuarios
4. Proposiciones y varios.



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	15	5001	E2le	M01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO	A03	PUBLICACIÓN DE ACTOS DE CONFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE A CUESTO AL CAPÍTULO 2 DE LA CIRCULAR 005 DE 2018 SUPERSALUD	1	25	2023-01-01	2023-12-31



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	16	5001	E2le	M01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONSTITUIDA Y FUNCIONANDO	A04	REUNIONES PERIÓDICAS DURANTE EL AÑO EN LAS CUALES SE SOLICITA INTERVENCIÓN DE LA ASOCIACIÓN PARA ABORDAJE DE CASOS RELACIONADOS CON INCONFORMIDADES DE LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN	1	04	2023-01-01	2023-12-31



INFORME ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Indicadores según casos intervenidos por asociación de usuario en 2022 y 2023

2022		2023	
RECLAMO	1141552	SOLICITUD DE INFORMACION	1254948
RECLAMO	1185267	SOLICITUD DE INFORMACION	1306440
		RECLAMO	1255006

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DE TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	17	5001	E2le	M01	COMITÉ DE BIOÉTICA DEL HOSPITAL CONSTITUIDO Y FUNCIONANDO CON LAS REPRESENTACIONES DEFINIDAS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE	A01	REVISIÓN PERMANENTE DEL PERÍODO DE SUS INTEGRANTES Y SU CONVOCATORIA RESPECTIVA	1	07	2023-01-01	2023-12-31
2	4	5001	E11a	M04	COMITÉ DE BIOÉTICA DEL HOSPITAL CONSTITUIDO Y FUNCIONANDO CON LAS REPRESENTACIONES DEFINIDAS EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE	A02	REUNIONES MENSUALES DEL COMITÉ DE BIOÉTICA DEL HOSPITAL	12	07	2023-01-01	2023-12-31

Resultados Comité de Bioética 2023:

Realización del 80% de las reuniones ordinarias (8).

- Se desarrollaron cuatro reuniones extraordinarias para análisis de casos
- Se llevó a cabo el segundo evento académico La ética del Cuidado al servicio de los más pequeños.
- Participación activa en el Diplomado de Bioética.
- 2 referenciaciones externas.
- Una referenciación interna con la Fundación Santa fe de Bogotá.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	19	5001	E31a	M01	APORTAR AL MEJORAMIENTO DEL NIVEL DE SALUD DE LA SALUD DE LA POBLACION DEL ORIENTE Y OCCIDENTE DE ANTIOQUIA A TRAVES DEL PROGRAMA SOCIAL	A01	EJECUTAR EL PROGRAMA SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE EL SANTUARIO	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Programa Social

Objetivo: Contribuir al mejoramiento del nivel de salud de las poblaciones pertenecientes a las subregiones del Occidente y Oriente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos en salud. Durante el 2023 el Programa Social se desarrolló en el municipio del Santuario, obteniéndose los siguientes resultados:

Línea de Fortalecimiento Institucional: Formación dirigida al personal asistencial y administrativo del hospital San Juan de Dios del Santuario en los siguientes temas: referenciación del Hospital, capacitación en sedación por fuera del quirófano, pasantía realizada en el Hospital en los temas de limpieza y desinfección, asilamiento de pacientes y esterilización, conversatorio código fucsia - víctimas de violencia sexual, crisis hipertensivas, manejo de urgencias pediátricas, exacerbación de EPOC, politrauma y TEC, ACV y Trombolisis en urgencias, manejo de analgesia de pacientes crónicos, facturación SOAT, glosas y devoluciones, manejo de conducta suicida.

Línea de formación en salud para líderes: Talleres con jóvenes de la zona rural del municipio en temas como: comunicación familiar, proyecto de vida, bullying, huertas pedagógicas e impactos ambientales en lo rural.

Línea de atención en salud para la comunidad: el 24 de noviembre se llevó a cabo jornada de salud en el municipio de Santuario, atendiendo pacientes adultos y pediátricos de la zona urbana y rural del municipio. En total, 83 pacientes atendidos por medicina interna, pediatría y dermatología.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	20	5001	E31b	M02	ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEFINIDA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD	A01	CONTINUAR CON LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES QUE HACEN PARTE DE LA POLÍTICA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL HOSPITAL PLAN DE MARKETING DIGITAL PARA PUBLICACIONES POR CANALES INSTITUCIONALES INTERNOS Y EXTERNOS	1	25	2023-01-01	2023-12-31
2	21	5001	E31d	M01	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD ARTICULADOS CON LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE SALUD IMPLEMENTADOS COMO PARTE DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL HOSPITAL Y PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD	A01	CONTINUAR CON LA EJECUCIÓN Y GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES QUE HACEN PARTE DE LA POLÍTICA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL HOSPITAL PO DGL 007 TALES COMO PROGRAMA SOCIAL	1	25	2023-01-01	2023-12-31

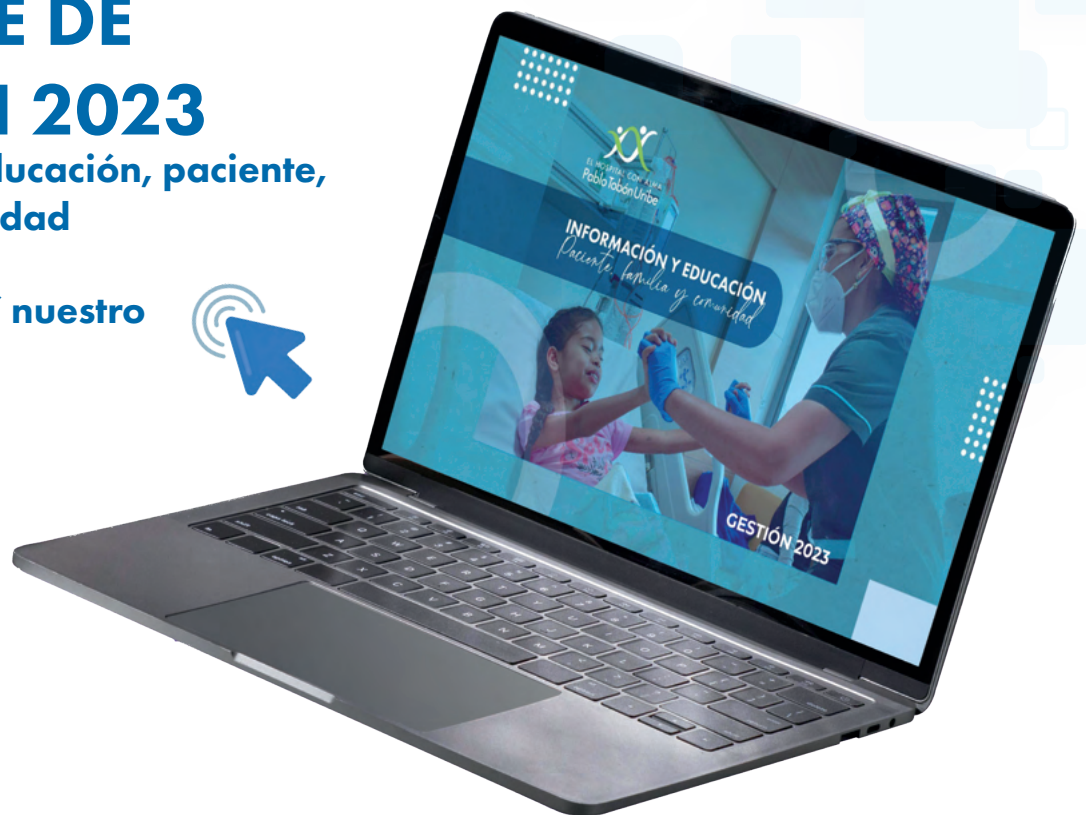
Programas institucionales de promoción y prevención

El Hospital desarrolla estrategias, programas y contenidos impresos y audiovisuales para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, dirigidos a sus diferentes públicos: pacientes, familias, visitantes, comunidad y colaboradores (vinculados y Empresas de Servicios Delegados). Para cumplir con este objetivo, la educación e información se constituyen como un proceso integrador y colaborativo, transversal al Hospital.

INFORME DE GESTIÓN 2023

Información y Educación, paciente,
familia y comunidad

Encuétralo aquí nuestro



Programa Somos Vecinos:

Objetivo: Facilitar y gestionar el relacionamiento entre el Hospital y la comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes actores (instituciones y líderes comunitarios) en beneficio de la comunidad priorizada a través de dos líneas de intervención: Diálogo con la comunidad y Educación en salud para la comunidad.

Relacionamiento con diferentes instituciones del sector y líderes comunitarios.

- **19 reuniones con el Comité Somos Vecinos** (7 con líderes de la comuna y 12 con instituciones de Robledo).
- **Acompañamiento en la semana de la salud de:** Institución Universitaria Esumer con un taller de Mindfulness (45 asistentes), una charla sobre prevención en el Consumo de sustancias psicoactivas (41 asistentes) y una jornada de tamizaje de riesgo cardiovascular y educación en promoción y prevención con 222 participantes. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia con un taller de regulación de emociones con 11 asistentes y un taller de Mindfulness y crecimiento personal también con 11 asistentes.
- **Ejecución de la Jornada Soy Vecino** en articulación de el Comité Somos Vecinos, realizada en la Biblioteca Tomás Carrasquilla La Quintana, con 28 stands y actividades orientadas a la comunidad de Robledo en temas de salud (tamizajes y promoción y prevención), educación ambiental, emprendimientos y actividades culturales con un total de 1244 asistencias. Como actores articulados estuvieron: Clínica CardioVID, Clínica Bolivariana, Biblioteca La Quintana, ESUMER, UdeA, TdeA, ITM, Colmayor, Secretaría de Juventud de Medellín y diferentes Líderes de la comuna 7.
- **Realización de la Jornada Vocacional** en el centro comercial Florida con la participación de 17 instituciones de educación superior de Medellín, y un stand por parte del Hospital donde se abordó el tema de proyecto de vida impactando a 58 personas.
- **Ejecución, desde el Comité Somos Vecinos,** de la Escuela de Líderes, espacio de formación a líderes comunitarios para apoyar sus procesos de formación a través de cuatro módulos: salud, liderazgo, medio ambiente y conocimiento territorial. 12 líderes participaron en el 75% del proceso y obtuvieron constancia de asistencia.

Vecinos Saludables 2023 (grupo de actividad física)

Objetivo: promover en los vecinos del Hospital estilos de vida saludable, por medio del ejercicio físico y espacios educativos en salud.

- **255 sesiones de actividad física** para un promedio de 50 asistentes.
- **11 conversatorios en temas de salud** (alimentación saludable, duelo en la vejez, dolor crónico, adecuado uso de medicamentos, medio ambiente, autocuidado, entre otros)
- **6 salidas a eventos de ciudad** (Universidad de Antioquia, Biblioteca Piloto, Jardín Botánico, Palacio Rafael Uribe Uribe, Cerro Nutibara).
- **3 tamizajes en riesgo cardiovascular** con un promedio de **45 asistentes**
- Participación en el **Festival de la Buena Vida,** del Hospital Pablo Tobón Uribe, por medio de **conversatorios, tamizajes saludables y actividades culturales.**



Me Cuido con el Alma 2023

Objetivo: fortalecer los estilos de vida saludable de los estudiantes, a través de estrategias de sensibilización a la comunidad educativa de las instituciones educativas en la comuna 7.

Santa Bertilla Boscardín

- **11 actividades para estudiantes de secundaria** (prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, alimentación saludable, salud mental, educación sexual, cuidado del medio ambiente, hábitos de autocuidado).
- **6 talleres** para representantes de grupo sobre temas de liderazgo.
- **4 actividades para padres de familia** (prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, acompañamiento y comunicación familiar, alimentación saludable).
- **2 actividades para docentes** (cuidado del medio ambiente).

Programa Social

Objetivo: Contribuir al mejoramiento del nivel de salud de las poblaciones pertenecientes a las subregiones del Occidente y Oriente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos en salud.

Durante el 2023 el Programa Social se desarrolló en el municipio del Santuario, obteniéndose los siguientes resultados:

Línea de Fortalecimiento Institucional: Formación dirigida al personal asistencial y administrativo del hospital San Juan de Dios del Santuario en los siguientes temas: referenciación del Hospital, capacitación en sedación por fuera del quirófano, pasantía realizada en el Hospital en los temas de limpieza y desinfección, asilamiento de pacientes y esterilización, conversatorio código fucsia - víctimas de violencia sexual, crisis hipertensivas, manejo de urgencias pediátricas, exacerbación de EPOC, politrauma y TEC, ACV y Trombolisis en urgencias, manejo de analgesia de pacientes crónicos, facturación SOAT, glosas y devoluciones, manejo de conducta suicida.

Línea de formación en salud para líderes: Talleres con jóvenes de la zona rural del municipio en temas como: comunicación familiar, proyecto de vida, bullying, huertas pedagógicas e impactos ambientales en lo rural.

Línea de atención en salud para la comunidad: el 24 de noviembre se llevó a cabo jornada de salud en el municipio de Santuario, atendiendo pacientes adultos y pediátricos de la zona urbana y rural del municipio. En total, 83 pacientes atendidos por medicina interna, pediatría y dermatología.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	22	5001	E4Ia	M01	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA DISEÑADA INTRASISTEMÁTICAMENTE PARA CALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD	A01	CONTINUAR CON LA LLEGADA DE COMITES DE SALUD CON ENTES LOCALES A NIVEL PÚBLICO Y PRIVADO DE LA COMUNA 7 FORTALECIENDO AL PROCESO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Programa Somos Vecinos:

Objetivo: Facilitar y gestionar el relacionamiento entre el Hospital y la comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes actores (instituciones y líderes comunitarios) en beneficio de la comunidad priorizada a través de dos líneas de intervención: Diálogo con la comunidad y Educación en salud para la comunidad.

Relacionamiento con diferentes instituciones del sector y líderes comunitarios.

- **19 reuniones con el Comité Somos Vecinos** (7 con líderes de la comuna y 12 con instituciones de Robledo).
- **Acompañamiento en la semana de la salud de:** Institución Universitaria Esumer con un taller de Mindfulness (45 asistentes), una charla sobre prevención en el Consumo de sustancias psicoactivas (41 asistentes) y una jornada de tamizaje de riesgo cardiovascular y educación en promoción y prevención con 222 participantes. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia con un taller de regulación de emociones con 11 asistentes y un taller de Mindfulness y crecimiento personal también con 11 asistentes.
- **Ejecución de la Jornada Soy Vecino** en articulación de el Comité Somos Vecinos, realizada en la Biblioteca Tomás Carrasquilla La Quintana, con 28 stands y actividades orientadas a la comunidad de Robledo en temas de salud (tamizajes y promoción y prevención), educación ambiental, emprendimientos y actividades culturales con un total de 1244 asistencias. Como actores articulados estuvieron: Clínica CardioVID, Clínica Bolivariana, Biblioteca La Quintana, ESUMER, UdeA, TdeA, ITM, Colmayor, Secretaría de Juventud de Medellín y diferentes Líderes de la comuna 7.
- **Realización de la Jornada Vocacional** en el centro comercial Florida con la participación de 17 instituciones de educación superior de Medellín, y un stand por parte del Hospital donde se abordó el tema de proyecto de vida impactando a 58 personas.
- **Ejecución, desde el Comité Somos Vecinos,** de la Escuela de Líderes, espacio de formación a líderes comunitarios para apoyar sus procesos de formación a través de cuatro módulos: salud, liderazgo, medio ambiente y conocimiento territorial. 12 líderes participaron en el 75% del proceso y obtuvieron constancia de asistencia.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	23	5001	E4Ib	M01	PROCEDIMIENTO DE PORS IMPLEMENTADO	A01	CONTAR CON TODOS LOS CANALES ESTABLECIDOS POR LA ORDEN 008 DE 2018 PARA GESTIÓN Y NOTIFICACIONES DE PORS DE LOS USUARIOS	1	25	2023-01-01	2023-12-31

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	24	5001	E41b	M01	PROCEDIMIENTO DE FOROS IMPLEMENTADO	A03	CONTINUAR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE FOROS EN LA CUAL SE INVOLVIA AL USUARIO SU RADICADO, SE HACE SEGUIMIENTO A SU SOLICITUD Y SE ENVÍA NOTIFICACIÓN POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO CON EL TIEMPO PROMESA DE RESPUESTA AL CASO	1	25	2023-01-01	2023-12-31

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	25	5001	E41b	M01	PROCEDIMIENTO DE FOROS IMPLEMENTADO	A04	REALIZAR PUBLICACIONES EN REDES INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN DE FOROS Y LA AUTOGESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE CASOS POR EL USUARIO	1	25	2023-01-01	2023-12-31

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	26	5001	E41b	M02	PROCEDIMIENTO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS IMPLEMENTADO	A01	APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y ELABORACIÓN DE INFORMES PERIÓDICOS CON ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PLANES DE MEJORA	1	25	2023-01-01	2023-12-31

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	27	5001	E41b	M02	PROCEDIMIENTO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS IMPLEMENTADO	A02	REALIZAR DIVULGACIÓN DE RESULTADOS CON LA DIRECCIÓN DEL HOSPITAL Y SE RELACIONA CON EL CONSEGUIMIENTO DE FOROS DEL TRIMESTRE A EVALUAR PARA CREAR A SU VEZ PLANES DE ACCIÓN INMEDIATOS	1	26	2023-01-01	2023-12-31

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, UNA LÍNEA POR POBLACIÓN	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	28	5001	E41c	M01	EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL A PROGRAMAS, PROYECTOS O ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	A01	LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS REALIZARÁ LA ACTIVIDAD "TE ESCUCHAMOS" DONDE A TRAVÉS DE ENTREVISTAS CON LOS USUARIOS CAPTA SUS PRINCIPALES NECESIDADES PARA SER ABORDADAS AL HOSPITAL Y PROYECTAR EN CONJUNTO PLANES DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO	1	25	2023-01-01	2023-12-31

Medios de escucha de la voz del Usuario

Estamos atentos a escuchar tus opiniones y sugerencias
a través de estos canales:



Página web
www.hptu.org.co



Buzón de Sugerencias
Instalaciones del Hospital



Oficina de
Servicio al Cliente



Facebook
Hospital
Pablo Tobón Uribe



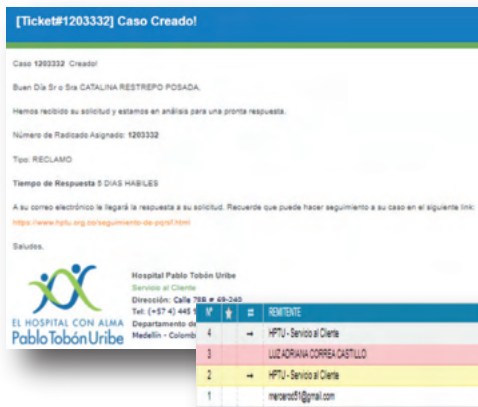
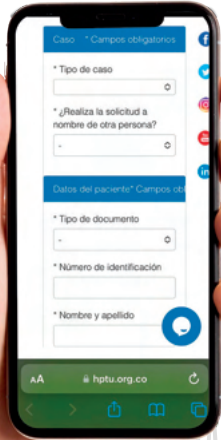
**Línea de atención
al Usuario**
Teléfono: 445 92 22



Gestión de PQRS

Formulario de diligenciamiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

Ingresar aquí 



Hacemos seguimiento de tu solicitud por medio de **Conecta**

¡Te escuchamos!

Estos son nuestros canales para ti



Portal web:
www.hptu.org.co
en "Propuestas de mejora"

Correo electrónico
hptu@hptu.org.co



Formato de felicitaciones, sugerencias y reclamos



Línea de atención al Usuario:
445 92 22



Oficina de Servicio al Cliente.

Ubicada en piso 1 de la Torre A



Visita de la Enfermera Ejecutiva de Servicio

Asociación de Usuarios

Somos uno de los canales de comunicación entre el Hospital y tú.

Contacto
asociaciondeusuarios@hptu.org.co
445 93 31

Asociación de Usuarios

SEMANA DE SENSIBILIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2020
50 años efr

Fecha: _____
 Servicio: _____
 Nombre: _____
 ¿Qué tan seguro se ha sentido con la atención en el Hospital?

 ¿Cómo siente usted que se hace partícipe de su seguridad en el Hospital?

 Observaciones adicionales:

 Persona que diligenció la encuesta: _____

Encuesta de seguridad del paciente en el marco de la semana de sensibilización de seguridad



Resultados de la encuesta de seguridad del paciente en el marco de la semana de sensibilización de seguridad



Asociación de Usuarios

- Número de miembros de la asociación de usuarios que participaron en las actividades: **7**
- Número de pacientes/ Cuidadores entrevistados: **27**

Pediatría	12
Hospitalización adulto	14
UCE	2

Conoce nuestros indicadores

Indicadores de Estructura (0/3)



Indicadores de Resultado (0/4)



Indicadores Normativos (3/12)



Perfiles Epidemiológicos (9/78)



Satisfacción de nuestros usuarios (0/4)



Volúmenes Hospitalarios (0/8)



Estados financieros Supersalud (8/33)



Requisitos de régimen tributario (2/18)



Ingresando aquí

Satisfacción de nuestros usuarios



Conoce la satisfacción de nuestros usuarios ingresando aquí

SATISFACCION DE NUESTROS USUARIOS	Descarga
Indicadores de satisfacción 2019-2020	Descarga
Indicadores de satisfacción 2020-2021	Descarga
Indicadores de satisfacción 2021-2022	Descarga
Indicadores de satisfacción 2022-2023	Descarga



**Si te interesa
ser parte de la
Asociación de
Usuarios,
ingresa aquí
para más
información**



POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Resolución 2063 de 2017



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe