



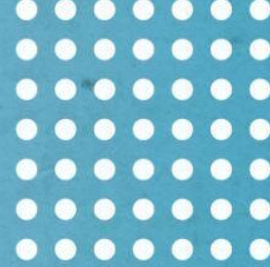
EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

# INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN

*Paciente, familia y comunidad*

**GESTIÓN 2023**





# ESTRUCTURA DEL PROCESO



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe





## INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN A PACIENTES, FAMILIAS, VISITANTES Y COMUNIDAD

Subdivisión del proceso

### SABERES PARA LA VIDA

Información general  
Educación cotidiana  
Educación estructurada  
Comisión de pacientes  
Salas amigables

### CUIDARME PARA CUIDARTE

Cuidar al que cuida  
Dulce Momento  
Comunicación Afectiva  
Encuentros con el Alma  
Momentos de Vida

### SOMOS SALUDABLES

Promoción y prevención  
Somos vecinos  
Cuidarme con el Alma  
Fraternidad con los Pueblos de  
Antioquia

### ARTESANOS DEL ALMA

Salud al cine  
Días de música  
Arteterapia  
Músicoterapia







# SABERES PARA LA VIDA

Información general  
Educación cotidiana  
Educación estructurada  
Comisión de pacientes  
Salas amigables



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe



## INFORMACIÓN GENERAL

Toda información que debe saber un paciente y familia.

### Derechos y deberes

Divulgados en carteleras digitales, habitaciones, salas de espera, pasillos y por el personal en cada área.



### Normas de convivencia y rutas de evacuación

Divulgados en carteleras digitales, habitaciones, salas de espera, pasillos y por el personal en cada área.



### Información al acompañante

Divulgados por el personal asistencial en cada área. Algunos de estos están señalizados en las unidades y en carteleras digitales.



### Medidas de seguridad

Divulgados por el personal asistencial en cada área. Algunos de estos están señalizados en las unidades y en carteleras digitales.



Información: es un dato **útil, veraz y oportuno.**

**Información general:** lo que es común a todos los pacientes y visitantes en cada unidad.





## INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Información relacionada con las necesidades del paciente y familia.

### Consentimiento informado

En formatos amigables y comprensibles para el paciente con ayudas visuales /audiovisuales.



### Plan de tratamiento y cuidados

Información médicas y por profesionales especialistas que brindan atención al paciente. Tratamiento, diagnóstico, cuidados nutricionales.



### Efecto de medicamentos

Efecto del medicamento administrado y conciliación de medicamentos.



### Preparación para exámenes

Preparación necesaria para procedimientos e información en caso de cirugía para una toma de decisión informada del paciente y familia.



**Información específica:** lo que compete solo al paciente y cuidador autorizado.





## EDUCACIÓN COTIDIANA

Educación del médico, enfermera, auxiliares y profesionales clínicos y no clínico

### Úlceras por presión

Cambios de posición, hidratación, protección, uso de apósitos, cremas protectoras, higiene, rotación de accesorios.



### Prevención de caídas

Identificación del riesgo según la escala, manejo del timbre, barandas y control de la cama. Posición de la cama, mapa de riesgo y diagnóstico.



### Uso adecuado de medicamentos

Efecto del medicamento administrado y conciliación de medicamentos.



### Accesorios y equipos

Accesorios terapéuticos: catéter subcutáneo, PICC, central, periférico, cámara.



**Educación en salud:** entrenamiento para el manejo adecuado de una enfermedad. Desarrollo de una habilidad para el autocuidado. Se inicia un cambio de hábito dependiendo de las capacidades, estado, necesidades y motivación.







# EDUCACIÓN **ESTRUCTURADA**

2023 - **9.397**

Educación terapéutica, organizada por objetivos y bajo una metodología que desarrolla un equipo interdisciplinario.

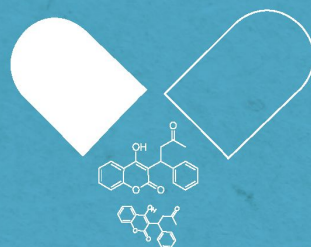


# Número total de notas registradas de educación e información



Lesión Medular

2023  
261



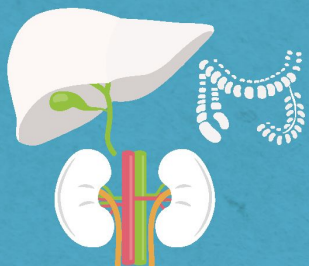
Uso adecuado de  
medicamentos

2023  
1.287



Dolor y cuidados  
paliativos

2023  
1.444



Trasplante de  
Órganos Sólidos

2023  
586



Disfagia

2023  
2.138



Diabetes

2023  
1.055

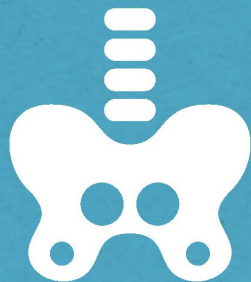


# Número total de notas registradas de educación e información



Ostomías

2023  
83



Trasplante de  
Médula Ósea

2023  
324



Enfermedades  
Huérfanas

En construcción



Programa VIDA

2023  
1.506



RCP Familias

2023  
60



Falla Cardíaca

2023  
653









CUIDARME  
PARA CUIDARTE

Cuidar al que Cuida  
Dulce Momento  
Comunicación Afectiva  
Encuentros con el Alma  
Momentos de Vida



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe





**PARTICIPANTE EN  
ESTRATEGIAS CON  
FAMILIAS Y CUIDADORES**

2023  
**1.282**

# Grupos de Apoyo



Departamento de  
Pediatria



Unidad de Cuidado  
Crítico Adultos



Unidad de Cancerología

*Acompañamiento  
en duelo*

Unidad de  
Cancerología





<b>ENCUENTROS GRUPOS DE APOYO 2023</b>			
<b>Componente</b>	<b>Encuentros</b>	<b>Número de encuentros</b>	<b>Total de asistentes</b>
Cuidar al que Cuida	Encuentros semanales	46	517
	Encuentro por la vida (semestral)	2	169
Dulce Momento	Encuentros mensuales	11	110
Comunicación afectiva	Intervención primaria - secundaria	72	72
	Grupo de escucha	16	119
Acompañamiento en Duelo	Encuentros	22	295

SOMOS  
SALUDABLES

Promoción y Prevención  
Somos Vecinos  
Cuidarme con el Alma  
Fraternidad con los Pueblos  
de Antioquia



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe





# PLANEACIÓN

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





# COBERTURA ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS PYP

2023  
**282.238**



# Redes sociales



Les gusta a vero\_dice y 40 más  
hospitalpablotoonoribe En el Día Mundial de la Seguridad del Paciente, también involucramos a los pacientes, familias y cuidadores en su... más  
17 de septiembre de 2023 · Ver traducción

**Seguridad del Paciente**  
17 de septiembre



Les gusta a smva111 y 128 más  
hospitalpablotoonoribe La detección y el tratamiento oportuno hacen la diferencia... más  
Ver 1 comentario  
19 de octubre de 2023 · Ver traducción

**Cáncer de Mama**  
19 de octubre



Les gusta a vero\_dice y 53 más  
hospitalpablotoonoribe Hoy es el Día Mundial de la Diabetes! ❤️ ... más  
Ver 1 comentario  
14 de noviembre de 2023 · Ver traducción

**Diabetes**  
14 de noviembre

# Redes sociales



**Cáncer Infantil**  
15 de febrero



**Salud masculina**  
18 de junio



**Lactancia Materna**  
8 de agosto



**Lesión Medular**  
7 de septiembre



# Medios internos



## Noticias

**ENCUENTRO CON NUESTRO Director**  
DR. ANTONIO JOSÉ LOPERA UPEGUI

JUEVES **23** NOV | HORA 11:00 a.m.  
LUGAR Salas de Torre A

TRANSMISIÓN EN VIVO

EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe

Encuentro con nuestro Director - 23 de nov.

DÍA MUNDIAL DE LA **DIABETES**

EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe

HAZ CLIC AQUÍ PARA CONTESTAR EL TEST DE RIESGO DE DESARROLLAR DIABETES

Test de riesgo - Día Mundial de la Diabe...

EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe

HECHOS CON ALMA

**IMPACTO Y ESPERANZA**  
EN CADA HISTORIA

En Hechos con Alma, TÚ eres el protagonista

[Inicio](#) [Aplicaciones](#) [Procesos de direccionamiento](#) [Nuestro hospital](#) [Documentos de interés](#) [Galería](#)

DÍA MUNDIAL DEL **CÁNCER DE MAMA**



TE INVITAMOS A PORTAR UNA **PRENDA ROSA** EL PRÓXIMO **JUEVES 19 DE OCTUBRE.**

EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe

# Medios internos



**DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES**  
14 DE NOVIEMBRE DE 2013



EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe

Te invitamos a que el próximo **MARTES 14 DE NOVIEMBRE** te unas a nosotros en la conmemoración de este día **PORTANDO UNA PRENDA DE COLOR AZUL**, para entre todos visibilizar esta enfermedad.

**DÍA MUNDIAL DEL CÁNCER DE MAMA**



**TENGAMOS CONVERSACIONES SIN MIEDO**  
ENFOQUE MULTIDISCIPLINARIO

**¡TE ESPERAMOS!**  
JUEVES 19 DE OCTUBRE DE 2023

AULA MÚLTIPLE /TORRE B - PISO 1  
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

🕒 **11:00 a.m. a 12:00 m**

EL HOSPITAL CON ALMA Pablo Tobón Uribe | **INSCRÍBETE HACIENDO CLIC AQUÍ**

**CONMEMOREMOS JUNTOS ESTE DÍA PORTANDO UNA PRENDA ROSA**

TE INVITAMOS A PORTAR UNA **PRENDA ROSA** EL PRÓXIMO JUEVES 19 DE OCTUBRE.

← → ↻ No es seguro | intranethptu/

Estudiantes de Bell... sci-hub.io/10.2337/... Registro de festival... Imagine Elephants... 2017 Health Care P... Share Your Campai... HospiGames - Jueg... Donaciones de Silla... ResearchGate ¿Qué es el aprendiz...

**FESTIVAL DE LA BUENA VIDA 2023**



**¡Invita a tu abuelo/a!**

**1 SEP** **8:00 a.m. - 12:00 p.m.** **Hall Torre A**



# Eventos







ARTESANOS  
DEL ALMA

Salud al cine  
Días de Música  
Arteterapia  
Músicoterapia



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe





  
EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

**PARTICIPANTES  
EN EVENTOS**

2023  
**174**



# Días de Música

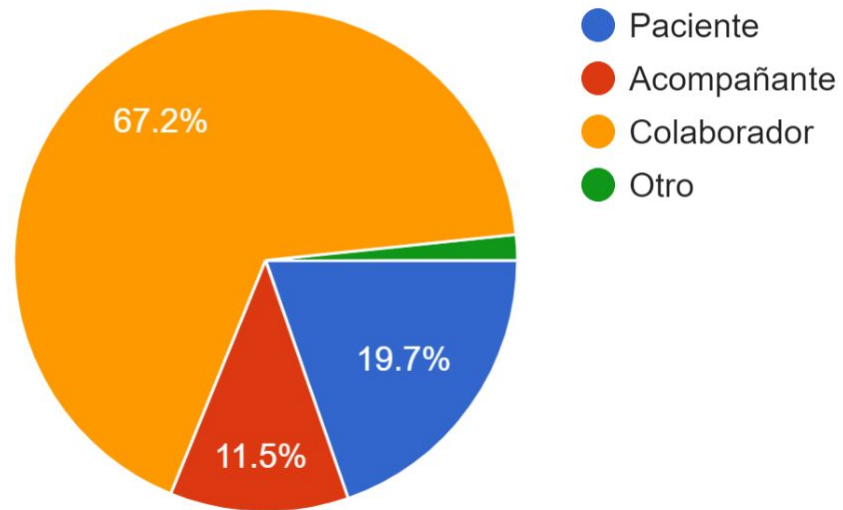


Días de  
MÚSICA





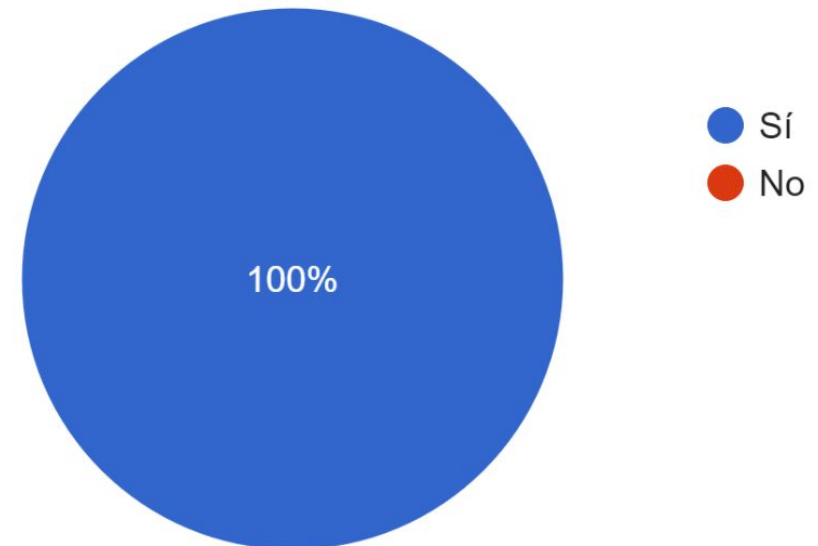
## Asistentes por perfil



\*61 personas respondieron la encuesta de satisfacción, estas se realizan de forma aleatoria entre los asistentes a los encuentros.

## Percepción

¿Considera que es importante realizar esta actividad?



# Huellas Sanadoras



Huellas Sanadoras

9

Encuentros

113

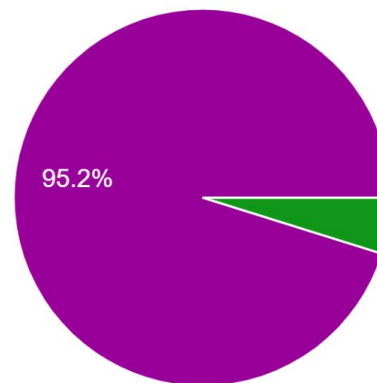
Asistentes

100%

Percepción positiva

Califique de 1 a 5 cómo le pareció la actividad asistida con animales (perros de la fundación Huella Sanadora), realizada en el Aula Pablito

83 respuestas



- 1. Mala
- 2. Regular
- 3. Normal
- 4. Buena
- 5. Excelente

El total de las intervenciones se realizaron cumpliendo las normas de seguridad del Hospital. No se presentó ningún tipo de incidente y/o accidente.



# ¡GRACIAS!



[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)

