

Nuestros pacientes evalúan el servicio prestado por el personal de nuestro Hospital.

Trabajamos día a día para prestar un servicio con Alma. La calidad, la seguridad y una atención centrada en el paciente es lo que nos caracteriza. Tu eres nuestra razón de ser y nosotros somos el Hospital con Alma  
Pablo Tobón Uribe

Indicadores	Nota	Acumulado año 2016	Nota	Acumulado año 2017	Nota	Acumulado año 2018
Amabilidad	4.78	94.54	4.80	95.08	4.82	95.42
Información	4.78	94.40	4.81	95.27	4.83	95.66
Oportunidad	4.60	89.99	4.64	90.93	4.67	91.75
Evidencia del servicio	4.68	91.93	4.73	93.14	4.74	93.56
Seguridad asistencial	4.80	94.90	4.81	95.22	4.84	95.93
Percepción general	4.68	92.07	4.82	95.58	4.83	95.84
<b>Nivel de satisfacción (Calificación total de la experiencia)</b>	<b>4.73</b>	<b>93.15</b>	<b>4.76</b>	<b>93.93</b>	<b>4.78</b>	<b>94.46</b>