

Medellín, 18 de Abril de 2024

Señores

DIRECCIÓN NACIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

Dirección: Carrera 52 42 43 Edificio La Alpujarra

Teléfono: 4936800

Medellín

Asunto: Informe anual de resultados

En cumplimiento del Artículo 1.2.1.5.1.3 en su numeral 7 se emite el siguiente informe en donde se detallan los resultados sobre proyectos en curso, finalizados, subsidios, metas logradas en beneficio de la comunidad

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Adicional a las reuniones de Junta Directiva y Comité de Dirección, en 2023 se retomó la Jornada Gilberto Londoño Mesa para revisar los resultados del año anterior y divulgar los retos y tendencias para el año; y se continuó con las Revisiones por la Dirección de los diferentes procesos, como parte del seguimiento al Direccionamiento Estratégico para el período 2021–2025.

A lo largo del 2023, el Hospital consolidó los modelos de atención de gestión de casos en: trasplantes, cáncer, enfermedades hepatobiliares, enfermedades neurometabólicas, enfermedades cardiovasculares y enfermedad inflamatoria intestinal, este último como centro de excelencia.

En 2023, también se crearon las unidades de práctica clínica con modelos de atención únicos en trasplantes, neurología, gastroenterología y cardiología.

En el año 2023 el Hospital realizó 104 trasplantes renales (26 de donante vivo), 44 hepáticos (5 de donante vivo) y 129 de progenitores hematopoyéticos.

Con respecto al centro de simulación, se realizaron 638 eventos con 7.528 asistentes. Este espacio continúa creciendo, actualmente cuenta con 63 equipos para simulación, de baja, media y alta fidelidad. Dentro de los equipos de alta fidelidad están un equipo de ultrasonido, para la realización de entrenamiento en POCUS a las diferentes especialidades, y un HAL S3201 que es un simulador de pacientes multipropósito más avanzado, diseñado para simular casos realistas en una amplia gama de áreas clínicas, incluidas pre hospitalaria, urgencias, quirófano y UCI. También se cuenta con cinco visores de realidad virtual, para el entrenamiento en diferentes escenarios.

En el contexto de la innovación y la tecnología, el Hospital y la Universidad EIA crearon el Laboratorio de Innovación y Desarrollo EIA-HPTU, que representa una estrategia integral para abordar problemáticas sociales, ambientales, de ingeniería y de salud que impactan directamente en la calidad de vida de las personas. Esta alianza fomenta la participación activa de estudiantes, profesores e investigadores en la concepción y ejecución de proyectos diseñados para abordar desafíos específicos en el campo de la salud.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante el año 2023, El Hospital continuó con la gestión de sus programas de cara a la comunidad con los siguientes resultados:

COMUNIDAD INTERNA

Aula Pablito: espacio lúdico-pedagógico en el cual el paciente pediátrico y su cuidador asumen de una mejor manera la estancia hospitalaria, minimizando los efectos negativos que puedan generarse durante este proceso.

Durante el año 2023 se contó con la participación de 1.382 pacientes que asistieron al Aula y participaron de las siguientes actividades:

- Desarrollo de motricidades: 100%
- Actividad musical: 23%
- Desarrollo de los sentidos: 10%
- Desarrollo del pensamiento: 8.7%
- Acompañamiento en tareas escolares: 2.6%
- Lectura: 2.6%
- Robótica: 1.2%

En cuanto a alianzas estratégicas, se trabajó el componente de innovación tecnológica y robótica con la EIA y Tecnológico de Antioquia. En cuanto a acompañamiento musical con la corporación Canto Alegre y asistencia canina con la fundación Huellas Sanadoras.

Voluntariado Corporativo: su objetivo es poner al servicio de los grupos de interés los conocimientos, habilidades, talentos y tiempo de los voluntarios.

Durante el periodo 2023, se realizaron 12 actividades de voluntariado a nivel interno y externo, en las cuales se contó con la participación de 114 voluntarios (48 colaboradores y 66 familiares) y 515 beneficiarios. Un total de 227 horas invertidas.

Estrategia Desconéctate: su objetivo es generar espacios lúdicos-recreativos, de relajación y crecimiento personal con los pacientes hospitalizados, acompañantes y

colaboradores a través de estimulación cognitiva, motricidad, pausas activas individuales y sesiones grupales.

Al finalizar el año se logró cumplir el objetivo de la estrategia, ejecutando más del 80% de las actividades planeadas (pausas activas individuales y grupales) y contando con adecuada asistencia por parte de los acompañantes de pacientes y colaboradores, además de excelentes niveles de satisfacción: 2332 asistencias de acompañantes de pacientes hospitalizados con una satisfacción global del 100%.

En lo concerniente a las unidades asistenciales (Pediatria, Cuidados Críticos y Hospitalización adulto) se tuvo un promedio de asistencia de 276 colaboradores que participaron de pausas activas.

-Se realizaron 6 talleres en el Instituto de educación Pablo Tobón Uribe en el marco de su programa de bienestar para 6 grupos sobre actividad física y la relajación con 134 asistencias por parte de sus estudiantes.

- 6 actividades en el marco del programa Cuidar al que cuida (programa de Cuidados Críticos) con 64 asistentes

COMUNIDAD LOCAL

Programa Somos Vecinos: tiene como objetivo facilitar y gestionar el relacionamiento entre el Hospital y la comunidad vecina, generando un trabajo articulado con diferentes instituciones y líderes comunitarios.

Durante el año 2023 se continuó con el relacionamiento y diálogo constante con los diferentes actores de la comuna a través del Comité Somos Vecinos logrando planear y ejecutar actividades de forma articulada, como la Jornada Soy Vecino (28 actividades y stand y 1244 asistencias) , la Feria Vocacional (18 instituciones de educación superior) y la Escuela de Líderes (11 líderes recibieron constancias de asistencias), también se brindó acompañamiento puntual a diferentes actores del Comité en actividades como la semana de la salud universitaria. comunidad del sector en temas de promoción de salud y prevención de la enfermedad, temas vocacionales para los jóvenes y culturales.

Proyecto Me Cuido con el Alma: busca fortalecer estilos de vida saludable en los estudiantes de los grados 8°, 9° y 10° de los colegios vecinos del Hospital. Para la ejecución del proyecto en el 2023 en el Colegio Santa Bertilla Boscardín se logró ejecutar el 100% de las actividades planeadas que constó de 23 actividades para la comunidad educativa por lo que se cumplió la meta propuesta: 11 actividades para estudiantes, 6 talleres para representantes de grupo, 4 actividades para padres de familia y 2 actividades para docentes. Algunos de los temas abordados fueron: hábitos de cuidado y estilos de vida saludable, uso eficiente del agua, resolución de conflictos, prevención en el consumo de sustancias y regulación de emociones.

Vecinos Saludables: esta estrategia tiene como objetivo promover en los vecinos del Hospital estilos de vida saludable por medio del ejercicio físico. Durante el 2023 se realizaron 255 sesiones de actividad con un promedio de 40 asistentes por sesión.

En cuanto a la línea educativa, algunos de los temas abordados fueron: duelo en la vejez, compostaje casero, alimentación saludable automedicación, y dolor articular. Asimismo, se tuvieron salidas a sitios emblemáticos de la ciudad, como: Cerro Nutibara, Palacio de la Justicia Rafael Uribe, Museo de la Universidad de Antioquia, Jardín Botánico y Biblioteca Pública Piloto.

COMUNIDAD REGIONAL

Programa Social: su objetivo es contribuir al mejoramiento del nivel de salud de las poblaciones pertenecientes a las subregiones del Occidente y Oriente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos en salud.

Durante el año 2023 el Programa Social se desarrolló en el municipio del Santuario, obteniéndose los siguientes resultados:

- **Línea de Fortalecimiento Institucional:** Formación dirigida al personal asistencial y administrativo del hospital San Juan de Dios del Santuario en los siguientes temas: - Referenciación del Hospital, capacitación en sedación por fuera del quirófano, Pasantía realizada en el Hospital en los temas de limpieza y desinfección, asilamiento de pacientes y esterilización, conversatorio código fucsia - víctimas de violencia sexual, crisis hipertensivas, manejo de urgencias pediátricas, exacerbación de EPOC, politrauma y TEC, ACV y Trombolisis en urgencias, manejo de analgesia de pacientes crónicos, facturación SOAT, glosas y devoluciones, manejo de conducta suicida.
- **Línea de formación en salud para líderes:** Talleres con jóvenes de la zona rural del municipio en temas como: comunicación familiar, proyecto de vida, bullying, huertas pedagógicas e impactos ambientales en lo rural.
- **Línea de atención en salud para la comunidad:** el 24 de noviembre se llevó a cabo jornada de salud en el municipio de Santuario, atendiendo pacientes adultos y pediátricos de la zona urbana y rural del municipio. En total, 83 pacientes atendidos por medicina interna, pediatría y dermatología.

PROYECTO ECHO®(De las siglas en inglés, Extensión for Community Health care Outcomes). El proyecto consiste en una metodología internacionalmente validada de telesalud, basada en la construcción de redes de conocimiento entre centros de nivel de salud básicos (centros periféricos) y centros de especialistas.

El proyecto ECHO del Hospital Pablo Tobón Uribe, tiene como objetivo, construir una red de conocimiento con personal de salud de diferentes niveles de complejidad y estudiantes

de ciencias de la salud, a través de estrategias de telementoría que les permita avanzar en el manejo de enfermedades crónicas, frecuentes y complejas.

Durante el 2023 se llevaron a cabo 16 sesiones correspondiente al 100% de las planeadas, dando cumplimiento a la clínica del manejo crónico y urgente del paciente. El total de asistencias fue de 571, con un porcentaje promedio de satisfacción del 96% y un porcentaje de aprobación pos test del 91%.

En cuanto a las instituciones conectadas, los participantes representaban a 54 municipios de Colombia y de 101 instituciones entre hospitales, clínicas, universidades y otras entidades de salud a nivel local y nacional.

Programa Fraternidad en Salud por los Pueblos de Antioquia: tiene como objetivo detectar oportunamente personas con patologías malignas vinculadas al régimen subsidiado o sin seguridad social, mediante la realización de consultas, exámenes y procedimientos que permitan confirmar su diagnóstico y remitirlas a su respectiva entidad aseguradora.

Durante el año 2023 se tuvieron los siguientes resultados con el Programa Fraternidad:

- **Acompañamiento al paciente en su proceso de diagnóstico:** 65 pacientes remitidos al programa, de los cuales 53 (82%) cumplieron criterios de ingreso y 10 fueron diagnosticados con cáncer (19%).

-Se realizaron 3 jornadas de actualización en los siguientes temas: cáncer de Tiroides, Estómago, Piel y Mama; dolor y cuidados paliativos; cáncer colorrectal, mama, próstata y piel donde además de participar los hospitales pertenecientes al programa, se conectaron otras instituciones a nivel

nacional. Asimismo, se vincularon al programa nuevos municipios del suroeste antioqueño que están dentro de la priorización de la Fundación Fraternidad Medellín: Jardín, Tarso y Támesis.

Proyecto Ambiental: su objetivo es aportar al desarrollo sostenible y consumo consciente por parte de los grupos de interés de los programas y proyectos de Responsabilidad Social del Hospital, a través de la educación ambiental como enfoque de intervención.

Durante el 2023 se desarrolló la intervención con las unidades residenciales: Senderos del Palmar y Lomas del Pilar etapa IV, allí a través de la metodología de visita puerta a puerta a los residentes de las unidades, se llevó a cabo diagnóstico de necesidades de formación para temas ambientales. Posteriormente, bajo la misma metodología y a través de talleres grupales se desarrollaron temas de formación encaminados a manejo adecuado de residuos sólidos y compostaje, dirigido tanto a los residentes adultos como a los niños y niñas.

En cuanto a las actividades de educación ambiental en el Aula Pablito, se abordaron temáticas encaminadas a la protección del medio ambiente, biodiversidad, fauna, flora, uso eficiente del agua, entre otros. Estas actividades eran dirigidas a los pacientes pediátricos y sus acompañantes.

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DEL HOSPITAL: Acorde a su compromiso con la educación y formación, el Hospital cuenta con el Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe, el cual ofrece educación técnico-laboral en auxiliar de enfermería a jóvenes de la ciudad de Medellín y de diferentes departamentos a nivel nacional que desean formarse en esta área.

Durante el 2023 el Instituto contó con 115 estudiantes en formación provenientes de los municipios de Ciudad Bolívar, Andes, Concordia, Jericó, Liborina, Sonsón, Betania, Yarumal, Caramanta, San Pedro; así como de otros departamentos: Valle del Cauca, Sucre, Norte de Santander y Magdalena.

Para este periodo, 80 jóvenes contaron con apoyo económico para financiar su educación, a través de contrato de aprendizaje financiado por el Hospital, personas naturales y fundaciones, como: fundación Fraternidad Medellín, fundación Julio Ernesto Urrea, fundación Santiago Mejía Herrera, Corporación San Blass y, a nivel internacional, fundación GlobalGiving.

Durante este mismo año, el Instituto certificó 85 estudiantes que venían realizando sus estudios técnicos, de los cuales, el 83% fueron vinculados al Hospital Pablo Tobón Uribe para iniciar allí su proceso laboral.

ASPECTOS ECONÓMICOS

En el año 2023 el Hospital obtuvo la permanencia en el Régimen Tributario Especial.

El Hospital cerró el año con ingresos operacionales netos de \$670.623 millones, lo que representa un crecimiento del 15,6% con respecto al año 2022 y un cumplimiento del 102% del presupuesto. Los gastos operacionales brutos fueron de \$618.652 millones lo que permitió obtener un excedente operacional bruto de \$51.971 millones.

El deterioro de cartera fue de \$36.376 millones y el excedente neto de \$33.074 millones, para un EBITDA de \$71.739 millones que equivale en margen al 10,7% y que permite cumplir satisfactoriamente los covenants pactados con los bancos.

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA MÉDICA

Durante el año 2023 se desarrollaron múltiples iniciativas principalmente orientadas a la renovación y la ampliación de la infraestructura y la tecnología del Hospital, tanto clínica como de soporte.

Durante el año se ejecutaron \$7.476 millones en inversión en tecnología médica y \$8.861 millones en proyectos constructivos que se resumen a continuación:

- Tecnología médica: se realizaron inversiones por valor total de \$7.476 millones. El 76% corresponde a la adquisición de equipo biomédico incluido en presupuesto, por un valor de \$5.674 millones y el 24% restante, corresponde a inversiones fuera del

presupuesto, realizadas para hacer reposición de tecnología, necesidades adicionales y dotación para apertura de nuevos servicios.

Con respecto a las inversiones incluidas en presupuesto, el 51% corresponde a adquisición de tecnología adicional para ampliación de servicios y poder cubrir la demanda insatisfecha, mejorar los tiempos de asignación de citas y procedimientos, y adicionalmente, como back up a la base instalada. El resto del presupuesto aprobado fue utilizado en la renovación de tecnología médica con el fin de asegurar la continuidad de los servicios.

Las demás inversiones en tecnología se encuentran representadas en la adquisición de un nuevo tomógrafo Siemens Go Up (25% del presupuesto) y la adquisición de los equipos médicos requeridos para la apertura del quirófano número 18 (18% del presupuesto).

Las principales inversiones en renovaciones de equipo médico fueron: una torre completa de endoscopia y cuatro endoscopios, un esterilizador a vapor, máquina de anestesia, lámparas quirúrgicas, cabina de flujo laminar, actualización de electroencefalógrafos y mesas quirúrgicas.

Los \$1.800 millones no incluidos en presupuesto correspondieron a la adquisición de 24 equipos médicos entre los cuales se encuentran: una lavadora termodesinfectora, un monitor de signos vitales compatible con resonancia y un equipo de litotripsia ultrasónica para el tratamiento de pacientes con grandes cálculos.

- Infraestructura: durante el 2023, el Hospital desarrolló iniciativas constructivas con un presupuesto de \$8.533 millones, dentro de éstas las más relevantes fueron: reforma del área de microbiología etapa 1 por \$932 millones; mantenimiento y restauración a nivel civil, amueblamiento y de redes de la Unidad 2 de Hospitalización del piso 4 torre B con una por \$1.714 millones, adecuación de un nuevo quirófano, con una inversión de \$662 millones; adecuaciones civiles y de redes para nuevo tomógrafo con una inversión de \$836 millones, adecuaciones civiles, amueblamiento y de redes para traslado y ampliación del servicio de quimioterapia por \$3.114 millones, adecuación de nueva subestación eléctrica para independizar el suministro de energía de locales comerciales con una inversión de \$1.100 millones.

hptu

También se realizaron mejoras a nivel de suministros básicos y sistemas de seguridad con una inversión de \$500 millones, como cambio de PLC (Programmable Logic Controller) en servicios técnicos de apoyo, renovación de seis alarmas de gases medicinales, renovación de bomba de vacío de cirugía, cambio de seccionador eléctrico de subestación No 3, implementación de etapa No 3 de RCI (Red Contra Incendio) en torre B que contempló la conexión de sistema de extinción de 7 Unidades.

Cordialmente,



Agust
Antonio José Lopera Upegui
CC 70.561.264
Representante Legal
Hospital Pablo Tobón Uribe