

**Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud (Indicadores resolución 256 2016)**

Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Trimestre I 2024		
			Númerador	Denominador	Indicador Trimestre I
<b>Seguridad</b>					
Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	Número de neumonías asociadas a ventilador nuevas en UCI (Adultos o pediátricos o neonatal)	Número de días ventilador mecánico en UCI (Adultos o pediátricos o neonatal)	7	1,942	3.6
Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	Sumatoria de los casos nuevos de infección del tracto Urinario asociado a catéter en un mes de seguimiento	Número de días catéter urinario en UCI (Adultos y pediátrica) en un mes de seguimiento	4	2,169	1.8
Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	Sumatoria de los casos nuevos del torrente Sanguíneo asociada a catéter en un mes de seguimiento	Número de días catéter central en UCI (Adultos y pediátrica o neonatal) en un mes de seguimiento	2	1,879	1.1
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	71	45,858	1.5
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	26	23,873	1.1
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	Total de personas atendidas en consulta externa	1	30,326	0.0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (se toman el total de procedimientos realizados en las áreas de ayudas diagnósticas y Radiología)	1	52,376	0.0
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	Total de egresos de hospitalización.	0	5,544	0.0
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Total de personas atendidas en urgencias	1	23,873	0.0
Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	48	45,858	1.0
Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	Número total de cirugías programadas	77	2,436	3.2
<b>Experiencia de la atención</b>					
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2116	452	4.7
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas	6022	263	22.9
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	3960	219	18.1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	2696	113	23.9
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	3638	320	11.4
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la ecografía y la fecha en la que se solicita	Número total de Ecografías de realizadas	25474	1262	20.2
Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita	Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas	16182	624	25.9
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	13297	2292	5.8

Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización	Número total de cirugías de Cataratas realizadas	0	1	<b>0.0</b>
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Reemplazo de cadera y la fecha de realización.	Número total de cirugías de Cirugía de Reemplazo de Cadera	143	20	<b>7.2</b>
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la cirugía para revascularización miocárdica y la fecha de realización.	Número total de cirugías para revascularización miocárdica	7	7	<b>1.0</b>
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	número de usuarios que respondieron la pregunta	388	396	<b>98.0</b>
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "Definitivamente sí" o Probablemente sí" a la pregunta ¿ recomendaría su IPS a familiares y amigos?	número de usuarios que respondieron la pregunta	393	398	<b>98.7</b>

Fuente: Indicadores reportados a PISIS - SISPRO

