

## Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei.

Name:	Vorname:
Strasse:	PLZ und Ort:
Land: Schweiz	Telefon:
E-Mail:	Bestellnummer:

**Gerne möchte ich:**

Umtausch     
  Rückgabe     
  Sonstiges

**Ihre gewählte Zahlungsmethode:**

Rechnung     
  PayPal     
  Kreditkarte     
  Vorauszahlung

**Ich möchte folgende Artikel tauschen oder zurückgeben:**

Artikelnummer	Menge	Produktbezeichnung	Farbe Bisher	Farbe NEU

### **Bei Umtausch der Ware zu beachten:**

Der Umtausch von bestellten Produkten erfolgt auf Risiko und Kosten des Kunden. Sie haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung der Ware umzutauschen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei Extensions um ein Hygieneprodukt handelt. Die Extensions dürfen geöffnet werden, jedoch nicht von der Verpackung gelöst und keinesfalls ins Haar eingesetzt worden sein. Für eine erneute Zustellung sind CHF 7.00 in Bargeld beizulegen.

### **Bei Rückgabe der Ware zu beachten:**

Die Rücksendung von bestellten Produkten erfolgt auf Risiko und Kosten des Kunden. Sie haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung der Ware zurückzugeben. Bitte beachten Sie, dass es sich bei Extensions um ein Hygieneprodukt handelt. Die Extensions dürfen geöffnet werden, jedoch nicht von der Verpackung gelöst und keinesfalls ins Haar eingesetzt worden sein. Der bereits bezahlte Betrag wird binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücksendung, abzüglich den durch die schweizerische Post entstanden Versandkosten zurückerstattet.

Wenn Sie die Bestellung retournieren möchten und mit Vorauszahlung bezahlt haben, geben Sie uns bitte Ihre Kontodaten bekannt:

<b>Bankname</b>	<b>IBAN + BIC Nummer</b>	<b>Name des Kontoinhabers</b>

Bitte senden Sie Ihre Retouren an folgende Adresse:

(Für Rücksendungen aus Deutschland und weltweit, muss das Rücksendeformular unter [www.hickenbick-hair.de](http://www.hickenbick-hair.de) / [www.hickenbick-hair.com](http://www.hickenbick-hair.com) verwendet werden. Die Annahme von Rücksendungen aus dem Ausland wird verweigert.)

Hickenbick Hair  
Zürcherstrasse 44  
8953 Dietikon  
Schweiz