

FRANCES

REKLAMAČNÍ LIST

číslo:

Zákazník / Spotřebitel:

tel:

e-mail:

Poskytovatel:

FRANCES s.r.o.

Na Košince 106/3

180 00 Praha 8

IČO: 004 739 61 DIČ: CZ 004 739 61

Tel.: +420 284 841 080

Email: frances@frances.cz

Prodejní doklad:

datum prodeje

číslo prodejního dokladu

cena s DPH

Důvod reklamace:

zjištěná závada / popis závady

Podpis a razítko prodejce:

Požadavek zákazníka:

oprava

výměna zboží

vrácení peněz

Datum uplatnění:

Podpis zákazníka:

Posouzení reklamace / vyjádření výrobce:

Podpis a razítko prodejce:

Vyřízení reklamace:

oprava

výměna zboží

vrácení peněz

zamítnuto

Důvod zamítnutí:

Převzetí zákazníkem:

datum vyřízení reklamace

podpis