



An  
Dimass B.V.  
**c/o Medisent B.V.**  
Nollesweg 10  
41372 Niederkrüchten  
E-Mail: service@medisent.net  
Telefon: +49 89 201957500

## 30 Tage Geld-zurück-Garantie

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei der Medisent B.V. Wir bedauern sehr, dass Sie eines oder mehrere Produkte des pureSGP-Markenshops beanstanden. Damit Sie in Zukunft wieder zufrieden mit den Produkten des Markenshops sein können, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns mit diesem Formular den genauen Grund schildern, der Sie zur in Anspruchnahme der Geld-zurück-Garantie bewogen hat.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Geld-zurück-Garantie nur in Anspruch genommen werden kann, wenn es sich um ein Produkt des pureSGP-Markenshops handelt, das Produkt zu maximal einem Drittel verbraucht ist und das Formular dem Paket beigelegt ist. Bitte beachten Sie zudem, dass Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen. Bitte gehen Sie zur Rückgabe wie folgt vor:

- 1) Artikel in passendem Versandkarton verpacken, diesen bitte **ausreichend frankieren**
- 2) Kundenservice über Rückgabe informieren
- 3) 30 Tage Geld-zurück-Garantie Formular ausdrucken und dem Paket beilegen
- 4) Artikel an folgende Adresse zurücksenden:

**Dimass B.V.**  
**c/o Medisent B.V.**  
**Nollesweg 10**  
**41372 Niederkrüchten**

- 5) Rückerstattung abwarten

Herzliche Grüße

Ihr Medisent-Team

--- Das 30 Tage Geld-zurück-Garantie Formular zum Ausdrucken und Einsenden finden Sie auf der nächsten Seite ---

## 30 Tage Geld-zurück-Garantie Formular

**Name:**

---

**Bestellnummer:**

#

---

**Auflistung der retournierten Produkte:**

---

---

**Aus diesen Gründen möchte ich die 30 Tage Geld-zurück-Garantie in Anspruch nehmen:**

---

---

---