

Retouren- und Umtauschformular

Opstelten Dewitt Heidjer Alpaka GbR - Putensener Straße 12, 21376 Eyendorf

Hallo!

Damit wir Deine Rücksendung oder Deinen Umtausch schnell und unkompliziert bearbeiten können, fülle bitte dieses Formular aus und lege es Deiner Rücksendung bei. Vielen Dank!

<p>Deine Daten</p> <p>Name: _____</p> <p>Adresse: _____</p> <p>PLZ, Ort: _____</p> <p>Telefon (optional): _____</p> <p>E-Mail-Adresse: _____</p> <p>Bestellinformationen Bestellnummer: _____</p> <p>Rechnungsnummer: _____</p>	<p>Grund für die Rücksendung</p> <p>Gib uns bitte kurz den Grund für Deine Rücksendung an (optional):</p> <p><input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht</p> <p><input type="checkbox"/> Artikel passt nicht (Größe/Passform)</p> <p><input type="checkbox"/> Artikel beschädigt/fehlerhaft</p> <p><input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert</p> <p><input type="checkbox"/> Anderer Grund: _____</p> <p>Wie sollen wir weiter vorgehen?</p> <p>Bitte wähle aus:</p> <p><input type="checkbox"/> Retoure (Rückerstattung des Kaufpreises)</p> <p><input type="checkbox"/> Umtausch</p>
--	---

Falls Du einen Umtausch möchtest, trage hier Deine Wünsche ein:

Artikelname: _____

Gewünschte Größe: _____

Gewünschte Farbe: _____

Wichtige Hinweise zur Rücksendung:

- Sende die Artikel bitte an: **Opstelten Dewitt Heidjer Alpaka GbR - Putensener Straße 12, 21376 Eyendorf**
- Verpacke die Artikel bitte sorgfältig, in der Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.
- Bewahre den Rücksendebeleg Deiner Versandfirma gut auf, bis der Betrag erstattet oder der Umtausch abgeschlossen ist.

Falls Du Fragen hast, melde Dich gerne bei uns – wir helfen Dir weiter!

Vielen Dank, dass Du bei uns bestellt hast! Dein Alpakashop.de-Team