



MODULO DI RESO

Gentile Cliente,
puoi effettuare un reso entro e non oltre il **14° giorno** dal ricevimento dell'ordine.

Ti informiamo che le **spese per la restituzione del prodotto** (a prescindere dalla scelta cambio o rimborso) sono a tuo carico e non sono in alcun caso rimborsabili, mentre sarà nostra cura provvedere alla spedizione del cambio indicato o procedere al **rimborso** degli articoli resi entro **14 giorni** e l'importo corrispondente ti verrà accreditato nella stessa modalità con la quale hai effettuato l'acquisto. NB: **Le restituzioni senza scontrino fiscale, danneggiate o alterate saranno rifiutate e non rimborsate.**

Per gli ordini pagati in contrassegno (pagati in contanti al corriere), i clienti dovranno indicare il conto corrente o indirizzo Paypal sul quale desiderano ricevere l'accredito.

Puoi realizzare la restituzione del tuo ordine anche presso uno dei nostri **Store Luigi Fusaro** portando con te lo **scontrino fiscale** che troverai all'interno dell'ordine.
Prima di recarti in store, se sei un **UTENTE NON REGISTRATO**, ti invitiamo ad inviare avviso via mail al nostro indirizzo dedicato: customercare@fusarogold.com. Se sei un **UTENTE REGISTRATO**: Accedi al tuo account, nella sezione storico e dettagli ordini, clicca sulla voce dettagli del tuo ordine, compila il campo reso merce e spedisce i prodotti in un tempo breve dalla ricezione. Mentre alla sezione restituzione prodotto potrai verificare lo status.

Compila il seguente modulo:

Nome e Cognome	Data Ordine	Codice Ordine	Telefono e Email
Codice articolo/i reso	Quantità e Colore	Prezzo	Articolo/i Sostitutivi

Confeziona con cura la merce, inserisci il **modulo di reso nel pacco** ed invialo con spedizione tacciabile a: **Luigi Fusaro (Complesso Calvi), Località Boscofangone Zona Asi Corpo B (Lotto B/5) - 80035 NOLA - (NA).**

DATA _____
FIRMA _____

Per qualsiasi domanda o dubbio relativo alla nostra procedura di reso, la preghiamo di contattare il nostro **servizio clienti** al numero +39 3291454635 o scrivere una mail all'indirizzo customercare@fusarogold.com.

Il nostro team le risponderà nel più breve tempo possibile. Arrivederci.