

Updated: January 01 2024

HINOMI 保証ポリシー

以下のポリシーは、HINOMIによって販売および発送された商品に適用されます。これは新品の箱入り商品（「HINOMI商品」または「商品」と呼ばれます）にのみ適用され、HINOMI以外のブランドが製造した商品は含まれません。

製品の保証は、製品の元の購入者にのみ有効であり、譲渡はできません。当社の認可された販売チャンネルは、公式ウェブサイト <https://jp.hinomi.co/> および HINOMI エンティティの名前で登録された店舗のみです。残念ながら、他のチャンネルを通じて販売された製品の真正性や元の状態を判断することはできません。したがって、それらの製品に対する保証サービスを提供することはできません。

保証期間

チェアとデスクの保証期間について

プロダクト	パーツ	通常保証	無料延長保証*
エルゴノミクス チェア	フレーム、アルミフレーム、ホイールベース、ポリアミドフレーム	10年	12年
	ランバーサポート、中央メカニズムハブ、アームレストメカニズム、キャスターメカニズム	5年	7年
スタンディング デスク	電動モーター、コントロールパネル、ボイスコントロール装置、レッグリフトメカニズム	5年	7年
	Leg Frame	10年	12年

チェアとデスクの保証延長

無料で保証を2年間延長可能です。

以下の手順になります:

- ご購入いただいた **Hinomi** チェアやデスクの写真あるいは動画を撮ってください。
- Facebook、Instagram、X、Reddit、YouTube、Twitch、TikTok に #hinomi をつけて投稿してください。閲覧できるように、投稿を「公開」に設定してください。
- 投稿 URL をコピーして、[保証延長請求フォーム](#) をご利用ください。

[保証延長ポリシーのご利用規約](#):

- 投稿は60日間公開される必要があり、ストーリーは投稿としてカウントされません。
- 保証期間延長の対象はお申し込みから1年以内にご購入いただいたHINOMIチェア・デスクに限ります。
- 保証の延長はチェア1台につき1回のみとなります。
- 5営業日以内にEメールで申請状況をお知らせいたします。
- 所在地の法律により、投稿に#promotion、#ad、または現地の言語に相当するものを追加するよう求められる場合がありますので、ご注意ください。
- HINOMIは、いつでも保証延長ポリシーの条項を変更する絶対的な裁量権を有します。本ポリシーに関するHINOMIの決定は最終的なものであり、拘束力を有しません。

アクセサリ保証期間*

プロダクト	通常保証
ノートパソコン用トレイ	10年
デスク・ペグボード	10年
メタル・ケーブル・トレイ	10年
バランスボード	5年
エア・リフト・サイドテーブル	5年
モニターアーム	5年
デスクトップ・シェルフ	5年
フットレスト	3年
電源ストリップ	1年
他のアクセサリ	1年

*保証延長ポリシーはアクセサリには適用されません。

保証規約

HINOMI製品の保証範囲は？

- 物流業務における誤品、欠品。
- 製品の素材の製造における欠陥。
- 製品の機能に欠陥がある場合、これには油圧、肘掛け、キャスター、リフトシステムなどが含まれます。

- 商品を受け取った後、商品が当該売買契約の記述と一致しない場合。

保証期間は、有効な追跡情報に基づき、配達確認後からカウントされます。適用される保証期間中、HINOMIは、本保証の対象となる製品、部品、コンポーネントの修理、交換、または返金（HINOMIの裁量により、適用法に従って）を行います。

保証の対象外について

- 通常の摩耗および劣化、例えば、メッシュ、アームレストの上部、腰部サポート、キャストの外装、およびメカニズムの締め付けの変化などを含みます。
- Hinomiの公開されたガイドラインに従わないこと、事故、乱用、誤用、水、洪水、火災、またはその他の自然現象や外部の原因（適切でない環境や条件での製品の使用を含む）によって、製品または他の財産や人に発生した損傷は、保証の対象外となります。
- 製品が改造され、または製品のオリジナルの部品に未承認の部品を代用して使用した場合の欠陥は、保証の対象外となります。
- Hinomiが公表した説明書に従って本製品またはコンポーネントを使用、適用、設置、再構成、またはメンテナンスしなかったことに起因する本製品の欠陥は対象外となります。
- 本製品の機能性に影響を与えない、軽微な美観および外観上の異常または差異は対象外となります。
- 製品の欠陥部品を交換するために必要な人件費は保証の対象外となります。

保証の請求方法について

- 購入証明書あるいは領収書をご用意ください。
- いかなる保証請求においても、Hinomiが請求を合理的に検証するために、有効な購入証明書（電子メールで送信された請求書または注文番号を含む公式な購入記録）を提示する必要があります。
- 適切な処理を行うため、請求フォームをご利用して送信してください。
- 欠陥の部分を示す分かりやすい画像写真または動画、および欠陥に関して当社が要求するその他の詳細を当社に提供する必要があります。クレームの処理に必要な写真またはビデオの送付を拒否された場合、当社は、お客様がクレームを放棄した、またはクレームが無効であると認識します。
- 不良箇所を確認後、弊社負担にて交換品を発送いたします。
- 交換部品の取り付け方法については、当社がサポートを提供いたします。交換部品は、元の保証期間（30日間）、または適用される法律で義務付けられている期間のいずれか長い方が適用されます。

- 交換部品の取り付けにサポート（当社の作業員をサポートする）が必要な場合は、9000円の作業料金が生じます。

本保証に基づくクレーム請求の可否については、HINOMIが判断する権利を有します。本保証の対象外のアイテム・部品に対して、交換を必要とする場合は、購入者の負担となります。また、不正または不誠実な請求であると判断とした場合、HINOMIはいかなる保証請求も拒否する権利を有します。本保証に基づく修理または交換は、欠陥のある部品または材料のみに限定されます。本保証に基づいて交換された部品は、元の部品と色や質感が異なる場合があります。HINOMIが本保証に基づく給付を請求できると判断した場合、特定の欠陥部品または材料の修理または交換に要した費用（材料費または送料を含む）は、HINOMIが負担するものとします。

免責事項 - 責任の制限

当社は、お客様の製品購入に直接起因する、証明された実際かつ直接的な損害に対してのみ責任を負います。お客様に対する当社の責任は、いかなる状況においても、製品に対して支払われた価格を超えることはありません。

当社は、違法となる場合、利用者に対する当社の責任をいかなる形でも除外または制限しません。これには以下の責任が含まれます：

- 過失による死亡または人身傷害；
- 詐欺または詐欺的不実表示；
- 消費者保護は法令により義務付けられており、契約により放棄または制限することはできません。