

## DATASKYDDSPOLICY - INTRODUKTION

Pick A Poppy, org.nr. 559460-8316, är noggranna med att skydda integriteten för dina personuppgifter.

Syftet med denna dataskyddspolicy är att ge dig insikt i hur Pick A Poppy hanterar dina personuppgifter och att du kan känna dig trygg med att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen. Policyn beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan utöva dem. Genom att göra köp hos oss eller ta emot våra tjänster bekräftar du att du har läst och förstått innehållet i denna dataskyddspolicy.

Denna sekretesspolicy riktar sig till dig som tillhör en eller flera av följande kategorier:

- Webbplatsbesökare
- Kund
- Mottagare av nyhetsbrev
- Partners, leverantörer eller företagskunder

## VEM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Pick A Poppy AB, org.nr. 559460-8316 ("Pick A Poppy", "Vi", "Oss") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Pick A Poppys utvalda leverantörer kan behandla dina personuppgifter på Pick A Poppys uppdrag och enligt dess instruktioner.

## KATEGORIER AV INFORMATION SOM SAMLAS IN, ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN

### Allmänt

Här följer en översikt över de kategorier av uppgifter som vi behandlar, ändamålet med behandlingen av uppgifterna och den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter.

### Webbplatsbesökare

När du besöker vår webbplats och godkänner användningen av kakor kan vi behandla din IP-adress för statistik och säkerhetsändamål. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse av att förbättra vår webbplats och säkerhet.

Observera att din IP-adress inte direkt identifierar dig som person. Vi använder också cookies för att marknadsföra våra tjänster och produkter samt för att förbättra vår webbplats och marknadsföring.

## **Kund**

När du gör ett onlineköp eller kontaktar oss angående en beställning samlar vi in och använder ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, samt din leverans- och faktureringsadress för att behandla din beställning. Dessa uppgifter används också för att hantera eventuella returer, utbyten och klagomål samt för kommunikation och kundservice. Telefonnumret används för avisering vid leverans. Den rättsliga grunden för denna behandling är nödvändigheten att fullgöra avtalsförpliktelser gentemot dig.

Vi sparar även din köphistorik för att underlätta returhantering, hantera reklamationer och kommunicera med dig om dina köp. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse av att underlätta kundservice och administration.

Om en återbetalning behöver göras via banköverföring behandlar vi dina bankuppgifter. Den rättsliga grunden är nödvändigheten att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Vi sparar också information om returer för bokföringsändamål enligt våra lagliga skyldigheter.

Om du är en enskild firma behandlar vi ditt personnummer i syfte att fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot dig.

Vi kan också använda din e-postadress och telefonnummer för direktmarknadsföring, med grund i vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter till befintliga kunder.

Betalningar på vår webbplats hanteras av tredjepartsbetalningstjänster som är ansvariga för betalningsinformationen.

## **Mottagare av nyhetsbrev**

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev behandlar vi din e-postadress för att skicka ut nyhetsbrevet med grund i vårt berättigade intresse av marknadsföring.

Du kan när som helst avsluta din prenumeration på nyhetsbrevet genom att klicka på länken för avregistrering eller kontakta oss på [hello@pickapoppy](mailto:hello@pickapoppy)

Kontaktpersoner för leverantörer, partners eller företagskunder

Om du är kontaktperson för en av våra samarbetspartners behandlar vi ditt namn, telefonnummer, e-postadress och roll för att hantera vår relation med samarbetspartnern. Behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse av att administrera avtalsförhållandet.

Om du är en enskild firma behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot dig.

## DELAR PICK A POPPY DIN INFORMATION MED ANDRA?

Vi säljer inte eller hyr ut personuppgifter till någon annan enhet. Vi kan dela dina uppgifter med närstående företag inom vår koncern samt utvalda leverantörer som agerar på vårt uppdrag för att utföra funktioner som teknisk support, leverans, betalningshantering och marknadsföring.

Om Pick A Poppy genomgår en företagstransaktion kan vi också dela dina uppgifter med potentiella eller faktiska köpare av företaget eller dess tillgångar.

Vi kan också lämna ut uppgifter om dig om det krävs enligt lag eller för att skydda våra rättigheter, egendom eller säkerhet samt för att upptäcka, förebygga och bekämpa bedrägerier eller andra olagliga handlingar.

## DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter. Dessa inkluderar rätten att begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandlingen samt rätten till dataportabilitet. Kontakta oss om du vill utöva dina rättigheter eller om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

## ÄR DET OBLIGATORISKT ATT LÄMNA PERSONUPPGIFTER?

För vissa tjänster måste du lämna personuppgifter, såsom när du genomför ett onlineköp eller använder våra tjänster. I dessa fall är det nödvändigt att tillhandahålla obligatoriska uppgifter för att Pick A Poppy ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig enligt tillämpliga villkor.

## HUR AVREGISTRERAR JAG MIG FRÅN PICK A POPPYS NYHETSBREV?

Om du inte längre önskar ta emot våra nyhetsbrev eller andra e-postmeddelanden kan du avsluta din prenumeration genom att använda länken för att avregistrera dig som finns i alla nyhetsbrev och andra e-postmeddelanden. Alternativt kan du kontakta oss på [hello@pickapoppy.com](mailto:hello@pickapoppy.com).

## COOKIES OCH LIKANDE TEKNIKER

Vi använder cookies på vår webbplats. Se vår separata policy om placering av cookies, som du hittar på vår webbplats.

## ÄNDRINGAR

Pick A Poppy förbehåller sig rätten att ibland göra ändringar i vår dataskyddspolicy eller praxis. Vi kommer att publicera den uppdaterade policyn på vår webbplats och uppmanar dig därför att regelbundet granska denna sida.

Sista datum för ändring: 15 April 2024

Pick A Poppy AB  
hello@pickapoppy.com  
Artillerigatan 12  
114 51 Stockholm  
Org: 559460-8316

Den personuppgiftsansvarige är Pick A Poppy AB (559460-8316). Kontakta oss på:

Adress:

Artillerigatan 12  
114 51 Stockholm

E-post: [hello@pickapoppy.com](mailto:hello@pickapoppy.com)