

GARANTÍAS TUUCI

Tuuci® construye sus estructuras de sombra con los mejores materiales de calidad naval disponibles. Probamos nuestros productos en entornos con condiciones meteorológicas extremas para garantizar su estabilidad, su durabilidad y muchos años de servicio sin preocupaciones. Además, el personal de Tuuci sigue cuidadosamente los procedimientos de control de calidad e inspecciona cada producto para garantizar que no tenga ningún defecto de fabricación. Nuestro objetivo es crear plataformas de sombra que superen tus expectativas y te brinden una experiencia inigualable. La protección de la garantía limitada que se detalla a continuación cubre únicamente los defectos de fabricación.

Parasoles premium Ocean Master M1™, Ocean Master MAX™ y Ocean Master MEGA MAX™

15 años

- Todo el marco, incluido el mástil, los cubos, los puntales, los soportes y la tornillería

5 años

- Acabados de los marcos, pintura en polvo y el exclusivo Aluma-Teak Plantation de Tuuci
- Estructura de Ocean Master Nautical Teak
- Sistemas de elevación manual y componentes relacionados, incluidas las cajas de engranajes y las transmisiones de tornillo sin fin

1 año

- Componentes eléctricos, iluminación LED, calentadores y componentes de automatización

Cenadores con marco de aluminio Solanox™ Premium

15 años

- Todo el marco, paredes de enrejado, techo de enrejado, vigas, columnas y soportes de los bancos

5 años

- Acabados de los marcos, pintura en polvo y el exclusivo Aluma-Teak Plantation de Tuuci
- Componentes mecánicos del techo de lamas

1 año

- Componentes eléctricos, iluminación LED, calentadores y componentes de automatización

Anclajes de sombra G-Plate, In-Ground, Aluma-Crete, Aluma-Crete Cube

15 años

- Vástagos de acero inoxidable, flush mounts, security mounts, bottom plates, marcos
- Placas de acero galvanizado

5 años

- Tornillería de acero inoxidable (pasadores de enganche, tornillos, pomo de estrella)
- Embellecedores, adoquines de hormigón, hormigón relleno
- Acabados, pintura en polvo y el exclusivo Aluma-Teak de Tuuci

Parasoles esenciales Bay Master™, Bay Master MAX™ y Vineyard™

5 años

- Todo el marco, incluido el mástil, los cubos, las costillas y la tornillería
- Acabados de los marcos, acabados de pintura en polvo

1 año

- Componentes eléctricos, iluminación LED

Hilonox™, Atlantis™, Grand Pacific™ and St Tropez™ Cabanas; Mercury™, cenadores con marco de aluminio esencial, lounges y esculturas, soporte Crescent™ y Wave™; escultura de sombra Stingray™; Jardineras

5 años

- Toda la estructura del marco, paredes de enrejado, techo de enrejado, vigas y columnas.
- Acabados de los marcos, pintura en polvo y el exclusivo Aluma-Teak de Tuuci

10 años

- Tejido textil de calidad naval de alto rendimiento de Tuuci

1 año

- Air Lounge

TEJIDOS, HILOS Y COSTURA

Tuuci recomienda solo los mejores tejidos e hilos disponibles para exteriores

Consulta la garantía del fabricante del tejido específico. En general, el fabricante garantiza la sustitución del tejido solo si este pierde su color o resistencia por la degradación de los rayos UV y si se aparece moho dentro del período de garantía. Los usuarios deben mantener los tejidos de manera adecuada para que la garantía sea efectiva. Nota: un mantenimiento adecuado incluye la limpieza del tejido con regularidad. Estas garantías no cubren los daños causados por el contacto con objetos extraños, las abrasiones causadas por el viento, el mal uso o el abuso (rasgaduras, quemaduras, desgarros y agujeros).

En caso de un uso intenso de los productos en un entorno hostil (mar y piscinas cubiertas), aconsejamos aclarar con regularidad el tejido del parasol con agua dulce para evitar la acumulación de residuos de sal y cloruro.

Si cualquier tejido textil de alto rendimiento de Tuuci pasase a ser inservible por la pérdida de color o resistencia causada por la degradación de los rayos UV, el moho, la podredumbre o los productos químicos atmosféricos, Tuuci colaborará con el fabricante para ayudarte a reclamar garantía. Se aplicarán los gastos de mano de obra del corte y la costura de cualquier tejido sustituido en garantía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

FUERZAS DE LA NATURALEZA

Aunque se ha probado que todos los equipos de sombra de calidad naval de Tuuci resisten las increíbles fuerzas de la naturaleza, Tuuci no recomienda ni garantiza el uso de ningún equipo de sombra plegable con vientos que superen los 40 km/h (70 km/h para el MAX F-1 y Ocean Master MEGA MAX; Tuuci Solanox dependiendo de la configuración puede superar los 160 km/h).

La garantía de Tuuci solo cubrirá los productos correctamente fijados a una base o sistema de anclaje adecuado. Además, Tuuci no cubrirá ningún daño en un dispositivo de sombra o base que se produzca como resultado del contacto con el suelo o cualquier otro objeto extraño, incluyendo daños resultantes de eventos climáticos repentinos y graves u otros actos extremos de la naturaleza. Por lo general, Tuuci recomienda cerrar adecuadamente todos los productos plegables de sombra cuando no se utilicen.

Tuuci puede recomendar sistemas de anclaje y peso de base específicos para estilos, formas y tamaños específicos de sombrillas, pero Tuuci solo garantizará el funcionamiento seguro, sensato y razonable de nuestras estructuras de sombra si se siguen las pautas de uso recomendadas. Por favor, ponte en contacto directamente con Tuuci si quieres encargar estructuras de sombra y sistemas de anclaje que puedan garantizarse con vientos sostenidos que superen los 40 km/h.

ACABADOS

Si la pintura en polvo o el acabado Aluma-Teak aplicado por Tuuci a los marcos, las estructuras o los anclajes se descascara, burbujea, se pela o pierde el color en un plazo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra, Tuuci sustituirá o reparará cualquier daño en el acabado de la pintura a su propia discreción. Esta garantía no cubrirá ningún tipo de arañazo o abrasión en el acabado causado por el contacto de metal con metal (p. ej. por mesas o almacenamiento) ni ninguna corrosión resultante de arañazos o abrasiones.

Durante el uso en una piscina cubierta o el mar, la sal y los cloruros pueden acumularse en la pintura en polvo y en los acabados Aluma-Teak, pudiendo provocar fallos en el acabado no cubiertos por la garantía. Si no se realizan limpiezas periódicas con agua dulce, el acabado puede ampollarse, oxidarse y/o decolorarse, lo que anulará esta garantía limitada.

ANCLAJES DE SOMBRA

La garantía únicamente cubrirá los defectos de fabricación de la integridad estructural. No quedará cubierta la rotura, el astillado, el desmoronamiento del hormigón o las abrasiones del acabado debidas al contacto con otros objetos, al uso inadecuado o a los problemas causados por el tránsito in situ u otros desgastes.

COMPONENTES ELÉCTRICOS

La garantía cubrirá los defectos de fabricación en materiales y mano de obra de la iluminación LED opcional, las estufas y los componentes eléctricos de automatización por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra para el comprador original del producto. Esta garantía no se aplicará a los daños resultantes de accidentes, mal uso, manipulación, negligencia o abuso. Tuuci reparará o sustituirá a su elección los productos que se encuentren defectuosos.

PROCESO DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA A LA ESTRUCTURA

En el caso de que se produzcan daños cubiertos por la garantía en los cubos, el mástil o la tornillería de acero inoxidable, Tuuci sustituirá o reparará cualquier elemento de esta categoría a su discreción. Los daños superficiales, incluyendo cualquier tipo de arañazos o abrasiones causados por el contacto con los componentes móviles del propio marco o del toldo durante el funcionamiento normal, no quedarán cubiertos por la garantía, a menos que el daño comprometa la integridad estructural del marco. Para que la garantía se aplique, los productos deberán cuidarse y mantenerse adecuadamente. Cualquier

modificación del producto por parte del cliente o de un tercero anulará esta garantía.

LIMITACIONES GENERALES

Las garantías limitadas descritas anteriormente solo cubrirán los defectos del fabricante, no los daños causados por el producto al golpear el suelo u otro objeto. Esta garantía limitada no cubrirá el desgaste normal. El valor redimible de todas las garantías previstas en el presente documento se prorrateará a lo largo de la propia garantía limitada específica. En todos los casos, el reclamante de la garantía será responsable de todos los gastos de envío y/o flete en que incurran el reclamante o Tuuci como resultado de una reclamación de garantía. No se incluye la mano de obra para la instalación de las piezas cubiertas por la garantía de Tuuci.

Todas las reclamaciones de garantía deberán presentarse con una prueba de compra original fechada por el distribuidor de origen y una descripción del producto dañado que incluya cómo se produjo el daño, junto con fotos del producto dañado. Las garantías anteriores no podrán cederse y solo estarán disponibles para el comprador original de los productos Tuuci. Tuuci se reserva, a su entera discreción, el derecho de reparar, sustituir o rediseñar cualquier producto que se devuelva en una reclamación de garantía.

COMPRA SIEMPRE A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE TUUCI

Tuuci se enorgullece de vender sus productos mediante una red cuidadosamente seleccionada de distribuidores autorizados. Si la compra se realiza en uno de nuestros distribuidores autorizados, puedes estar seguro de que recibirás la última innovación y la calidad insuperable que se espera de Tuuci. Es recomendable tener cuidado con los vendedores que dicen ser distribuidores autorizados pero no forman parte de nuestra red. Solo las compras a distribuidores autorizados de Tuuci son compatibles con nuestro programa de garantía.