

## **GARANTÍAS TRAMONTINA DELTA Y TRAMONTINA BELEM**

Muebles de madera: Dos (2) años (Residencial) – Dos (2) años (Comercial)

Muebles de inyección de plástico/rotomoldeo: Un (1) año (Residencial) – Un (1) Año (Comercial)

**MUEBLES DE MADERA:** Dos (2) años (residencial) – Dos (2) años (comercial)

Si los muebles de teca fallan estructuralmente (es decir, marco roto) dentro de dos (2) años en un entorno comercial - a partir de la fecha de compra, reemplazaremos o repararemos, a opción de fábrica, el producto en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un color y estilo similar si el original ha sido discontinuado. La garantía no se aplica a grietas (fisuras) en madera; El deterioro puede aparecer cuando la madera está expuesta a los elementos y se considera completamente natural. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

Seis (6) meses de garantía contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra a Fábrica para muebles plegables.

**TEJIDO EN COJINES:** Un (1) año (Residencial) – Un (1) año (Comercial)

Si la tela de un cojín se rasga, se enmohece o se desvanece excesivamente dentro de un (1) año en un entorno comercial: a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos la tela en el color y patrón originales, si están disponibles, o en un color y patrón similares si el original ha sido discontinuado. La espuma del cojín tiene una garantía de año (1) año. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

**INYECCIÓN DE PLÁSTICO O ROTOMOLDEADO:** Un (1) años (Residencial) – Un (1) año (Comercial)

Nuestros productos de rotomoldeo e inyección de plástico están hechos para durar y están respaldados por una garantía de un (1) año: garantía contra defectos de material y mano de obra. Esta garantía queda anulada si el producto se altera estructuralmente o se somete a tensiones más allá de los límites físicos de los materiales utilizados en el cuerpo o los componentes, o si se daña como resultado de un uso abusivo. El desgaste normal no está garantizado. Esta garantía no incluye ninguna responsabilidad del fabricante por daños incidentales o consecuentes que resulten del uso de los productos. Esta garantía no cubre decoloración y/o matiz de colores, cambios de textura en materiales, rayones debido al uso inadecuado de dichos productos. Esta garantía se aplica únicamente al propietario original. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

### **GARANTÍA LIMITADA**

Esta garantía es una garantía limitada y se aplica únicamente al comprador original. Se requiere comprobante de compra. Es posible que se requieran fotografías en ciertos casos. La cobertura de la garantía comienza en

## **GARANTÍAS TRAMONTINA DELTA Y TRAMONTINA BELEM**

la fecha de compra. En algunos casos, habrá un cargo prorrateado por el tiempo que estuvo en uso el produ

### **EXCLUSIONES**

Falla causada por uso irrazonable o abusivo, incendio, daños en el transporte, actos de la naturaleza (como, entre otros, congelamiento o vientos fuertes), condiciones climáticas extremas, aceite bronceador u otros químicos, decoloración normal, rayones o desconchones del acabado, decoloración, desgaste o tinción o decoloración de muebles, reparación o modificaciones de daños accidentales por parte del consumidor, rotura de vidrio; El desgaste normal está excluido de la garantía.

### **DEVOLUCIÓN DE MUEBLES**

Si es necesario devolver muebles, el comprador original debe proporcionar un comprobante de compra al realizar un reclamo. Es posible que se requieran fotografías en ciertos casos. Se requiere autorización previa por escrito de la fábrica para obtener un número de Autorización de devolución.