

GARANTÍAS KANNOA

Estructura de aluminio: Cinco (5) años (Residencial) – Cinco (5) años (Comercial)

Muebles de teca: Cinco (5) años (Residencial) – Cinco (5) años (Comercial)

Estructura de acero: Cinco (5) años (Residencial)) – Cinco (5) años (comercial)

Acabados: Cinco (5) años (residencial) – Tres (3) años (comercial)

Fibra o ratán sintético: Cinco (5) años (residencial y comercial)

Muebles de inyección de plástico/rotomoldeo: Dos (2) Años (Residencial) – Un (1) Año (Comercial)

ESTRUCTURA DE ALUMINIO: Cinco (5) años (residencial) – Cinco (5) años (comercial)

Si el marco de aluminio extruido falla estructuralmente (es decir, marco roto o soldaduras) dentro de cinco (5) años en un configuración: a partir de la fecha de compra, a opción de fábrica reemplazaremos, repararemos o retocaremos el marco en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un estilo similar si el color ha sido descontinuado. Los tableros de aluminio estampado tienen la misma garantía que los marcos de aluminio extruido. (Pueden aplicarse algunas exclusiones).

MUEBLES DE TECA: Cinco (5) años (residencial) – Cinco (5) años (comercial)

Si los muebles de teca fallan estructuralmente (es decir, marco roto) dentro de cinco (5) años en un entorno comercial – a partir de la fecha de compra, reemplazaremos o repararemos, a opción de fábrica, el producto en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un color y estilo similar si el original ha sido descontinuado. La garantía no se aplica a grietas (fisuras) en madera; El deterioro puede aparecer cuando la madera está expuesta a los elementos y se considera completamente natural. (Pueden aplicarse algunas exclusiones).

ESTRUCTURA DE ACERO: Cinco (5) años (residencial) – Cinco (5) años (comercial)

Si la estructura del mueble de acero inoxidable falla estructuralmente (es decir, marco roto o soldaduras) dentro de los Cinco (5) años residenciales – cinco (5) años en un entorno comercial: a partir de la fecha de compra, a opción de fábrica, reemplazaremos, repararemos o retocaremos el marco en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un estilo similar si el color ha sido descontinuado. Sin garantía dentro de 1 milla de la costa. (Pueden aplicarse algunas exclusiones).

ACABADOS: Cinco (5) años (residencial) – Tres (3) años (comercial)

Si el acabado se pela o se ampolla dentro de los cinco (5) años residenciales (tres (3) años en un entorno comercial) a partir de la fecha de compra, A opción de fábrica, reemplazará, reparará o retocará el marco en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un estilo similar si el color ha sido discontinuado. No hay garantía dentro de 1 milla de la costa para productos de acero. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

FIBRA O RATÁN SINTÉTICO: Cinco (5) años (residencial) – Cinco (5) años (comercial)

Si la fibra o ratán sintético se deshace o se desvanece excesivamente dentro de los cinco (5) años residenciales – cinco (5) años en un entorno comercial – a partir de la fecha Después de la compra, reemplazaremos, repararemos o renovaremos el acabado del producto, a opción de fábrica, en el color y estilo originales, si están disponibles, o en un estilo similar si el color ha sido discontinuado. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

TEJIDO EN COJINES: Cinco (5) años (Residencial) – Tres (3) años (Comercial)

Si la tela de un cojín o paraguas se rasga, se enmohece o se desvanece excesivamente dentro de cinco (5) años – tres (3) años en un entorno comercial: a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos la tela en el color y patrón originales, si están disponibles, o en un color y patrón similares si el original ha sido discontinuado. La espuma del cojín tiene una garantía de tres (3) años. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

ESLINGA: Tres (3) años (residencial) – dos (2) años (comercial)

Si la eslinga se rompe, se enmohece o se desvanece excesivamente dentro de los tres (3) años (dos (2) años en un entorno comercial) a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos el cabestrillo en el color y patrón originales si está disponible o en un color y patrón similar si el original ha sido discontinuado. Las variaciones en la construcción de la eslinga dan como resultado variaciones en el hundimiento y la recuperación del hundimiento. Dichas variaciones en el hundimiento y la recuperación del hundimiento están específicamente excluidas de esta garantía. La garantía por hundimiento excesivo de la eslinga es de un (1) año. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

INYECCIÓN DE PLÁSTICO O ROTOMOLDEADO: Dos (2) años (Residencial) – Un (1) año (Comercial)

Nuestros productos de rotomoldeo e inyección de plástico están hechos para durar y están respaldados por una garantía de dos (2) años – un (1) año en un entorno comercial: garantía contra defectos de material y mano de obra. Esta garantía queda anulada si el producto se altera estructuralmente o se somete a tensiones más allá de los límites físicos de los materiales utilizados en el cuerpo o los componentes, o si se daña como resultado de un uso abusivo. El desgaste normal no está garantizado. Esta garantía no incluye ninguna responsabilidad del fabricante por daños incidentales o consecuentes que resulten del uso de los productos. Esta garantía no cubre decoloración y/o matiz de colores, cambios de textura en materiales, rayones debido al uso inadecuado de dichos productos. Esta garantía se aplica únicamente al propietario original. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

PIEZAS COMPONENTES: tres (3) años (residencial) – un (1) año (comercial)

Si una pieza componente (deslizamiento, perno, rueda, etc.) falla debido a un defecto de fabricación dentro de los tres (3) años: un (1) año en un entorno comercial: a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos, a opción de fábrica, la pieza, en el color y estilo originales si están disponibles, o en un color y estilo similar si el original ha sido descontinuado. (Pueden aplicarse algunas exclusiones).

SUPERFICIES DE COMPUESTO O PIEDRA: Cinco (5) años (residencial) - Tres (3) años (comercial)

Si una mesa compuesta falla estructuralmente dentro de los cinco (5) años (tres (3) años en un entorno comercial) a partir de la fecha de compra, repararemos o reemplazaremos, a opción de fábrica, la superficie de la mesa, en el color y estilo originales si están disponibles, o en un color y estilo similar si el original ha sido descontinuado. Algunos compuestos pueden desvanecerse cuando se exponen a la luz solar directa. Este desvanecimiento está excluido de la garantía. Consulte otras exclusiones en la sección Exclusiones. (Pueden aplicarse algunas exclusiones)

GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía es una garantía limitada y se aplica únicamente al comprador original. Se requiere comprobante de compra. Es posible que se requieran fotografías en ciertos casos. La cobertura de la garantía comienza en la fecha de compra. En algunos casos, habrá un cargo prorrateado por el tiempo que estuvo en uso el producto. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía.

Solidez del color: Premium y Plata - Tres (3) años | Estándar: cinco (5) años

Espuma de cojín: tres (3) años

Sling Sag: un (1) año

EXCLUSIONES

Falla causada por uso irrazonable o abusivo, incendio, daños en el transporte, actos de la naturaleza (como, entre otros, congelamiento o vientos fuertes), condiciones climáticas extremas, aceite bronceador u otros químicos, decoloración normal, rayones o desconchones del acabado, decoloración, desgaste o tinción o decoloración de muebles, reparación o modificaciones de daños accidentales por parte del consumidor, rotura de vidrio; El desgaste normal está excluido de la garantía.

DEVOLUCIÓN DE MUEBLES

Si es necesario devolver muebles, el comprador original debe proporcionar un comprobante de compra al realizar un reclamo. Es posible que se requieran fotografías en ciertos casos. Se requiere autorización previa por escrito de la fábrica para obtener un número de Autorización de devolución (RA). Este número RA debe adjuntarse a cada mueble devuelto a fábrica. Para obtener información o servicio adicional, comuníquese con su distribuidor KANNOA.

ESTRUCTURA DE ALUMINIO CABAÑA

– Cinco (5) años (residencial) – Cinco (5) años (comercial) (consulte la garantía de aluminio para conocer las exclusiones)

Material del techo – Cinco (5) años (residencial) – Tres (3) años (comercial)

Acabados – Cinco (5) años (residencial) – Tres (3) años (comercial) (consulte la garantía de acabado para obtener más detalles)

Kannoa no recomienda el uso de ninguna estructura de sombra plegable con vientos sostenidos de más de 40 MPH. Los techos deben estar cerrados o asegurados durante estas condiciones. Kannoa sólo garantizará productos que estén debidamente asegurados a una base o punto de anclaje adecuado. Kannoa no garantizará el producto dañado por el contacto con el suelo u objetos que hayan ocurrido como resultado de eventos climáticos repentinos y severos o cualquier otro acto de la naturaleza. (Pueden aplicarse algunas exclusiones).

MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD

Nuestra producción se realiza utilizando únicamente materiales de alta calidad para garantizar una larga vida útil de los productos.

Para proporcionar un uso duradero y seguro al producto, siga las siguientes recomendaciones:

- Todos nuestros productos son aptos para uso interior y exterior.
- La exposición continua al sol (especialmente para los colores oscuros) puede provocar quemaduras por contacto directo con la piel. Para evitar esto, verifique la temperatura de los muebles en caso de exposición prolongada al sol fuerte.
- Coloque el artículo sobre una superficie plana y sin inclinación para evitar movimientos incontrolados.
- Mantenga el artículo alejado de fuentes de calor excesivo.
- El producto no es un juguete. Para evitar accidentes, no permita que los niños jueguen con él.
- Nunca utilice productos de limpieza abrasivos o corrosivos.
- Para conservar el producto, se recomienda utilizar la funda para cada artículo.
- Almacenamiento en invierno: todos los muebles deben almacenarse en posición vertical para permitir un drenaje adecuado del agua. Almacenar los muebles boca abajo puede hacer que el agua se acumule y se congele dentro del marco, provocando daños estructurales graves que no están cubiertos por la garantía.