

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**1. Dane osoby oddającej towar do reklamacji**

Imię	Nazwisko	Telefon	email

2. Informacja o produkcie

Nazwa towaru	Data zakupu / nr zamówienia	Cena

3. Przyczyna reklamacji

Opis wady / przyczyna reklamacji	
Data i okoliczności stwierdzenia wady	

4. Oczekiwania reklamującego

--

Dokładnej oceny roszczenia dokonuje producent, który dokłada wszelkich starań aby naprawić produkt jeżeli jest on objęty gwarancją. Jeżeli naprawa nie jest możliwa wymieni go na ten sam przedmiot lub podobny przedmiot o tej samej wartości. Sprzedawca ustosunkuje się do przyjętej reklamacji w ciągu 14 dni.

5. Znam i akceptuję warunki rozpatrzenia reklamacji. Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych w celu informowania o przebiegu reklamacji.

.....
Data i podpis Klienta

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Fun Wind z siedzibą przy ul. Wał Miedzeszyński 377 w Warszawie. Państwa dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia złożonej reklamacji. Odbiorcami danych na podstawie stosownych umów mogą być tylko i wyłącznie podmioty wspierające Fun Wind w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego, takie jak firmy świadczące usługi z zakresu IT czy transportu przesyłek (kurierzy). Podstawą przetwarzania danych jest konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy i rozpatrywania związanych z nią roszczeń (reklamacji). Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, przy czym nie dłużej niż 2 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji. Posiadają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia reklamacji. Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

Dane kontaktowe administratora danych: Fun Wind ul. Wał Miedzeszyński 377, 03-980 Warszawa, email: info@funwind.com.pl