

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

כללי

חברת פרומדיקו בע"מ (להלן: "פרומדיקו" ו/או "החברה") פיתחה ומתחזקת אתר אינטרנט זה (להלן: "האתר") למטרות ידע, השכלה, בידור ותקשורת אישיים שלך.

אנא קרא את התנאים וההוראות שלהלן (להלן: "תנאים והוראות") בעיון לפני גישה ושימוש באתר זה. בעצם הגישה שלך לאתר, או השימוש בו, אתה מאשר שקראת, הבנת את התנאים וההוראות וכי אתה מסכים, ללא כל תנאי ו/או הסתייגות, שהתנאים וההוראות שלהלן יחייבו אותך, ממש כאילו היית חותם עליהם. אם אינך מעוניין שתנאים והוראות אלה יחייבו אותך, אזי אינך רשאי לגשת לאתר. פרומדיקו רשאית לשנות ו/או לעדכן תנאים והוראות אלה מפעם לפעם, וזאת ללא צורך במתן הודעה מראש על ביצוע שינויים ו/או עדכונים כאמור. שינויים אלה יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם באתר. המשך השימוש שלך באתר ייחשב כראיה בלתי ניתנת לערעור להסכמתך לתנאים ולהוראות לאחר ששוננו.

באתר זה מופיע קישור לפורטל הלקוחות של פרומדיקו, שניתן כשירות ללקוחות מסוימים ובכפוף לתנאי שירות נוספים על התנאים וההוראות שלהלן. לקוחות זכאים רשאים להכניס את פרטיהם וסיסמתם על מנת להתחבר לפורטל לקוחות, וכניסה כאמור מהווה הסכמתם לתנאי השימוש של הפורטל.

האמור בתנאי שימוש אלו מתייחס לנשים וגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.

שימוש באתר

שימוש במידע וחומרים מן האתר הינם לשימוש אישי בלבד וחל איסור לעשות שימוש מסחרי בהם. אינך רשאי להפיץ, לשנות, לשדר, לעשות שימוש חוזר, לחזור ולפרסם או להשתמש בחומרים אלה למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא רשות מפורשת בכתב מאת פרומדיקו. יש לשמור ולקיים את כל זכויות היוצרים והודעות הקניין האחרות שימשיכו להופיע בחומר שתוריד. כל התכנים באתר הנם יצירות שזכויות היוצרים בהן הן של פרומדיקו ו/או של הספקים של פרומדיקו ו/או של צדדים הקשורים אליה, אלא אם צוין אחרת, ואין להשתמש בהם ללא הרשאה מפורשת בכתב של פרומדיקו או כפי שנקבע בתנאים והוראות אלה.

תמונות המוצגות באתר הן רכושה הבלעדי של פרומדיקו, או שנעשה בהן שימוש ברשות על ידי פרומדיקו. חל עליך איסור מוחלט להשתמש בתמונות אלה. כל שימוש בלתי מורשה בתמונות עלול להפר חוקים העוסקים בזכויות יוצרים, סימני מסחר פרטיות ו/או פרסום, וכן את החוקים והתקנות העוסקים בתקשורת. כל התכנים באתר הנם יצירות שזכויות היוצרים ו/או הזכויות המוסריות בהן הינן בשליטת ו/או בבעלות החברה ו/או מי מטעמה ו/או קבוצת החברות המנויות על קבוצת ניאופרם ו/או של ספקיה ו/או של צדדים הקשורים אליה, אלא אם צוין אחרת, ואין להשתמש בהם ללא הרשאה מפורשת בכתב של החברה או כפי שנקבע בתנאים והוראות אלה. התמונות שבאתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את החברה.

באתר עשויים להופיע, מפעם לפעם, תכנים ומידע הנוגעים למחלות שונות ו/או למצבים רפואיים שונים ולטיפול בהם. מובהר כי אין בתכנים ו/או במידע המופיעים באתר משום המלצה רפואית ו/או טיפולית. במידה והנך סובל ממחלה ו/או בעיה רפואית כלשהי, אנו ממליצים בפניך לפנות, ללא דיחוי, אל הרופא המטפל שלך או אל איש מקצוע אחר בתחום הרפואה. כל הסתמכות ו/או שימוש במידע כאמור באתר הינה על אחריות המשתמש בלבד.

הגבלות על גישה

מלבד במקרה שבו ניתנה רשות מפורשת על ידי פרומדיקו, כל גישה או ניסיון גישה לאזורים אחרים במערכת המחשבים של פרומדיקו או למידע אחר אשר נכלל במערכת זו, לכל מטרה, אסורים לחלוטין. הנך מתחייב לא להשתמש בכל רובוט, עכביש או תהליכים או אמצעים אוטומטיים או ידניים אחרים על מנת "לגרד מסכים", "לנטר", "לכרות" או להעתיק עמודי אינטרנט באתר, או תכנים אשר נכללים בו ללא רשות מפורשת בכתב מאת פרומדיקו. הנך מתחייב שלא להפיץ דואר זבל לכל משתמש אחר באתר, מכל סיבה שהיא. הנך מתחייב לא להשתמש בשום התקן, תוכנה או שגרה על מנת להפריע או לנסות להפריע לעבודה התקינה של האתר. הנך מתחייב לא לעשות כל פעולה אשר תטיל עומס רב באופן לא סביר או לא מידתי על התשתיות של פרומדיקו או ספקיה. כמו-כן, אתה מתחייב לא להשתמש במסגור או בטכניקות אחרות על מנת לצרף כל סימן מסחר, סמליל, שם עסקי או מידע קנייני אחר של פרומדיקו, לרבות תמונות, מסגרות, תוכן או פריסה/עיצוב אשר נמצאים בכל עמוד באתר ללא הסכמה מפורשת בכתב מאת פרומדיקו.

עדכניות המידע

פרומדיקו פועלת על מנת לכלול מידע מדויק ועדכני באתר, אולם מאחר והמידע משתנה במהירות רבה כל כך, פרומדיקו אינה יכולה להבטיח את מידת הדיוק של המידע. זאת ועוד, פרומדיקו אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות לאמינות, דיוק, תוקף, עדכניות, תועלת או שלמות של כל מידע באתר.

העדר אחריות

השימוש שלך באתר הוא על אחריותך בלבד. בשום מקרה פרומדיקו או צד אחר המעורב ביצירת האתר, הפקתו או הספקתו לא יהיה אחראי לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נזקים ישירים, אגביים, תוצאתיים, עקיפים או עונשיים, או נזקים הנובעים מאובדן רווחים, אובדן נתונים או הפרעה למהלך העסקים ואשר נובעים מהגישה שלך, שימוש באתר או חוסר יכולת לגשת לאתר או להשתמש בו. הגבלת אחריות זו חלה גם על כל נזק או וירוס אשר עלולים לפגוע בצידוד המחשבים שלך.

פרומדיקו אינה ערבה ואינה מתחייבת שהקבצים הזמינים להורדה מאתר זה יהיו חופשיים מזיהום ביורוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או קוד אחר שיש לו תכונות פוגעניות או הרסניות. מובהר כי כל התכנים והשירותים המופיעים באתר זה מובאים "כמות שהם" (AS-IS). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פרומדיקו ו/או צד אחר המעורב ביצירת האתר, הפקתו או הספקתו, אינם נושאים בכל

אחריות ביחס לתכנים המופיעים באתר, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כתבות, תמונות, מאמרים, סקירות, נתונים, ידיעות, עצות, הערכות, הנחיות ו/או כל מידע אחר בכל פרמט שהוא אשר יועמד לרשותך בכל אמצעי שהוא, הקיים כיום או יהיה קיים בעתיד (להלן: "תכני האתר"), בין אם תכנים אלה בבעלות האתר ו/או מפעיליו ובין אם הם בבעלות צד שלישי כלשהו, מהימנותם, תוכנם, דיוקם, אמינותם, זמינותם והשפעתם על המשתמשים באתר ו/או כל צד שלישי הנחשף לתכני האתר בכל דרך אחרת. מובהר כי כל התכנים ו/או השירותים המופיעים באתר זה מובאים "כמות שהם" (AS-IS) ובכפוף להסתייגויות של הוראות כל דין המורות אחרת, אין פרומדיקו ו/או האתר ו/או מפעיליו אחראיים, בכל צורה שהיא, במפורש או מכללא, לגבי תכני האתר והפעולות אשר הגישה אליהם מתאפשרת באמצעות הגישה לאתר, מוצרים או שירותים שהגישה אליהם מתאפשרת באמצעות גישה לאתר, לרבות בין השאר, אחריות לאיכות מסחרית, להתאמה למטרה מסוימת או לאי הפרה ו/או לנזק אשר נגרם או עלול להיגרם בשל פגם ו/או תקלה בתוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר.

אין במידע ו/או בתכנים המופיעים באתר משום עצה רפואית, חוות דעת מקצועית ובשום אופן אין לראות באלו כתחליף להתייעצות עם מומחה. תכני האתר נועדו לספק מידע כללי בלבד הבא לסייע לך להעמיק ולהרחיב את הידע המצוי ברשותך בתחומים בהם עוסק האתר בלבד, ואין להסתמך על תכני האתר מבלי להיוועץ קודם לכן באיש מקצוע מתאים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הסתמכות על התכנים המופיעים באתר ופעולה על פיהם נעשים על אחריותך הבלעדית והמלאה ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, כלפי האתר ו/או מפעיליו ו/או יוצרי התכנים. המשתמשים מתחייבים שלא לעשות שימוש באתר למטרה האסורה על פי דין ו/או על פי תנאי השימוש. כמו כן, המשתמשים מתחייבים להקפיד במסגרת שימושם באתר שלא להעלות, להפיץ, לשלוף, או לפרסם מידע או חומר אחר: (א) אשר עלול לפגוע בפרטיותו של צד שלישי או בזכויות אחרות שלו, לרבות זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות; (ב) הכולל וירוסים או תוכניות/יישומי מחשב מזיקים אחרים; (ג) הכולל פרסומת מכל סוג שהוא; (ד) המשדל, מעודד, מסייע או ממריץ ביצוע מעשה האסור על פי חיקוק או עלול לעורר אחריות משפטית; (ה) המהווה לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או פגיעה בפרטיות; (ו) הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם; (ז) המזהה צדדים שלישיים מבלי שניתנה הסכמתם של צדדים אלה לפרסום; (ח) שהינו בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח, פוגעני, משמיץ, לא חוקי וכיו"ב או שיש בו משום תועבה, פורנוגרפיה, לשון גסה או ניבול פה; (ט) שיש בו, או הוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי; (י) העלול להטעות צרכן; ו/או (יא) שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט. המשתמשים מתחייבים למלא אחר כל התנאים והחובות המפורטים בתנאי השימוש ולשפות את החברה ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של פרומדיקו, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או תשלום ו/או הוצאה ו/או אובדן רווח שיגרמו לה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי מתנאי השימוש.

מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של פרומדיקו, מסכימים המשתמשים כי במקרים בהם פרומדיקו תחשוש כי השימוש של המשתמשים באתר נוגד את תנאי השימוש ו/או את הוראות הדין, תהיה פרומדיקו רשאית להתחקות אחר שימושם באתר, למנוע גישה לאתר, ו/או להעביר את דפוס התנהגותם לצדדים שלישיים, שפעילותם של המשתמשים עלולה לפגוע בהם ו/או שניתן צו שיפוטי המורה לעשות כן, וכן לנקוט בכל פעולה אחרת אשר פרומדיקו ו/או קבוצת ניאופרם תמצא לנכון כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה.

שיפוי

הנך מתחייב לשפות, להגן ולמנוע כל נזק מפרומדיקו, נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, השליחים, הספקים והשותפים שהם צדדים שלישיים מפני ונגד כל הפסד, הוצאה, נזק ועלות, לרבות שכר טרחת עורכי דין בשיעור סביר, אשר ינבעו מכל הפרה של תנאים והוראות אלה על ידך, או מכל פעילות הקשורה לחשבון שלך (לרבות רשלנות או התנהגות בעוולה), או של כל אדם אשר יתחבר לאתר באמצעות החשבון שלך.

סודיות

בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות שלנו בנושא פרטיות, כל תקשורת או חומר שתעביר אלינו, או תפרסם באתר, בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת, לרבות, בין השאר, נתונים, שאלות, הערות, הצעות וכדומה, הם בבחינת מידע לא קנייני ולא סודי וכך ננהג בהם. פרומדיקו ו/או מי מהצדדים הקשורים אליה רשאים להשתמש במידע או חומרים אלה, לכל מטרה, לרבות, בין השאר, לצורך העתקתו, גילוי, העברתו, פרסומו, שידורו ופרסום נוסף שלו. זאת ועוד, פרומדיקו והצדדים הקשורים אליה, חופשיים להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות אשר יהוו חלק מכל מידע או חומר שתשלח לאתר מכל סיבה, לרבות, בין השאר, על מנת לפתח, לייצר ולשווק מוצרים.

סימני מסחר וקניין רוחני אחר בתוכן האתר

החברה ו/או קבוצת ניאופרם הינה בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר ותכניו, לרבות סימנים מסחריים, עיצוב האתר, תוכנה, יישום, טקסט, תמונות וכל תוכן אחר. חל איסור לעשות שימוש כלשהו בסימנים המסחריים הנמצאים באתר ו/או בתמונות ובמידע הכלול בו, לרבות העתקה, שכפול, הפצה פרסום וכיו"ב. אין לפרש שום דבר מהאמור באתר זה כאילו הוא מהווה מתן רישיון או זכות, מכללא, או מכח השתק, או בדרך אחרת, בסימני המסחר או בקשר אליהם, ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה ובעל סימני המסחר. חל איסור מוחלט על שימוש לרעה בסימני המסחר שבאתר או בתכנים המוצגים בו.

החברה מעניקה לך את טובת ההנאה של גישה וצפייה בתכני האתר, אך ורק לשימוש אישי שלך ולא לשם שימוש מסחרי. החברה רשאית לבטל טובת הנאה זו בכל זמן, לאחר או ללא מתן הודעה, על יסוד סיבה, או ללא כל סיבה.

כל התכנים, התוכנה והיצירות האחרות באתר, והעתקה של כל אחד מאלה (להלן, ביחד - "יצירות") הן יצירות של החברה ו/או של קבוצת ניאופרם אשר כפופות לזכויות יוצרים של החברה ו/או חברות הקשורות לה ו/או של ספקיה, והן מוגנות על פי חוקי זכויות יוצרים בישראל, ברחבי העולם, ועל פי

אמנות שונות. מלבד הענקת אפשרות הגישה והצפייה המוגבלת בתכנים של החברה כמפורט לעיל, החברה אינה מעניקה לך הטבות או זכויות אחרות בכל יצירה שלה. הנך מאשר כי כל שימוש אחר ביצירות, לרבות בין השאר, העתקה, שינוי, הפצה, שידור, פרסום חוזר, הצגה או ביצוע, ללא רשות מוקדמת בכתב מאת החברה, אסור לחלוטין.

הודעה על הפרה של זכויות יוצרים:

פרומדיקו מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים, ואנו מבקשים ממך, לכבד את הקניין הרוחני של אחרים גם כן. אם אתה סבור כי יצירה שיש בה זכויות יוצרים הועתקה, וכי היא נגישה באמצעות האתר באופן אשר מהווה הפרה של זכויות יוצרים, באפשרותך להודיע לנו על ידי שתעביר לנציג מטעמה של החברה את כל המידע שלהלן:

החתימה הפיסית או האלקטרונית של נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים שכביכול מופרות; תיאור פרטני של היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה; תיאור פרטני של המקום בו קיימת היצירה הכפופה לזכויות יוצרים אשר כביכול הופרה (לרבות כתובת פרטנית של דף האינטרנט באתר); תיאור פרטני היכן קיימת היצירה המקורית אשר כפופה לזכויות יוצרים או עותק מורשה שלה (לרבות, לדוגמה, כתובת פרטנית של דף האינטרנט שאינו נכלל באתר זה); שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, ובמידה שקיימת, גם כתובת הדואר האלקטרוני שלך; הצהרה בכתב על ידך שאתה מאמין בתום לב שהשימוש השנוי במחלוקת אינו מורשה על ידי בעל זכות היוצרים, אדם או גוף המורשים לפעול בשם בעל זכויות היוצרים, או על פי חוק; הצהרה בכתב על ידך, בכפוף לאזהרה על העונשים הצפויים לך בשל עדות שקר, שכל המידע שלעיל הינו מידע מדויק, וכי אתה נציג המוסמך לפעול בשם הבעלים הבלעדי של זכויות יוצרים. לאחר קבלת הודעתך, החברה עשויה לבקש ממך לספק מידע נוסף או משלים, בטרם הסרת כל תוכן שהוצג באתר. ניתן לפנות אל הנציג של פרומדיקו לעניין הודעות על הפרות ושאלות בנושא הפרת זכויות יוצרים באתר זה, לפי הכתובת הבאה: קבוצת ניאופרם –

legaldept@neopharmgroup.com /או לכתובת הדואר: ניאופרם, ת.ד. 7663,

פתח תקווה, 48176.

מדיניות בנושא פרטיות

כללי

פרומדיקו מכבדת את הפרטיות של משתמשיה ויצרה מדיניות בנושא פרטיות אשר מסבירה את הזכויות והחובות של המשתמשים בנוגע למידע אישי שהמשתמשים מגלים לאתר. מדיניות הפרטיות, כפי שתפורט להלן, תבהיר למשתמשים שעושים שימוש באתר (להלן: "המשתמשים") את המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמשים באתר, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע וכיצד החברה שומרת את המידע, ומטפלת בו. מסירת המידע לחברה, בין בעל-פה ובין בכתב, תלויה בהסכמתכם וברצונכם ואינה נובעת מחובה חוקית. המידע יישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. המידע יישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו בהתאם להוראות

חוק הגנת הפרטיות, התשל"א - 1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), וייעשה בהם שימוש על פי הוראות סעיף זה ו/או על פי הוראות כל דין.

הואיל והשימוש באתר מתבצע בסביבה מקוונת, הנכם מצהירים בזאת כי הובא לידיעתכם כי אין באפשרותה של פרומדיקו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים ו/או חשיפת המידע שנאגר ברשותם, ולפיכך לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי פרומדיקו בעניין זה בגין כל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם לך בעקבות חשיפת המידע האמור.

במסגרת השימוש בתכנים שונים באתר, יתכן ותתבקשו לספק פרטים אישיים כגון שם, כתובת ודואר אלקטרוני. משתמשים שיקלידו את פרטיהם כאמור, נותנים בזאת את הסכמתם המפורשת לקבל פניות שיווקיות וקבלת חומרי דיוור בגין מבצעים, הטבות וחומרי פרסום מהחברות המנויות בקבוצת ניאופרם וכן להיכלל במאגר המידע שמנהלת קבוצת ניאופרם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולהוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 (להלן: "**חוק הספאם**").

הסכמה מרצון זו כוללת הכללת הפרטים האישיים הנמסרים באמצעות האתר במאגר מידע פנייה שיווקית, שיחות, הודעות, פרסומים וקבלת חומרי דיוור מקבוצת ניאופרם אליך בקשר למוצרי החברות ולהעביר לצדדים שלישיים את המידע למען מתן השירותים וייעול. עוד בשימושך באתר הינך מאשר/ת ומסכימ/ה לקבל דברי דיוור, פניות שיווקיות או דוא"ל (e-mail) אוטומטיות והודעות אלקטרוניות (SMS) פרסומת מכל סוג שהוא מאת קבוצת ניאופרם לרבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג שיחות, הודעות מסך קצר בהסכמתי ליצירת קשר בשיחה אלקטרונית ו/או פניה שיווקית כדי להעיד על הסכמה לביצוע עסקה כלשהי. מובהר כי תהיו רשאים, בכל עת, לבקש את מחיקת פרטיכם מרשימת התפוצה של ניאופרם וכן תהיו זכאים לעיין במידע שעליכם המוחזק במאגר המידע ולבקש תיקון המידע ו/או מחיקתו. בהתאם להסכמת המשתמש כדין, החברה תהא רשאית לפנות אל אותו משתמש מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב לרבות אלו של חברות קבוצת ניאופרם ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת בכתב בכל עת.

ידוע למשתמש באתר או לנרשם לאתר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, החברה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לנרשמים לאתר או משתמשי האתר לכל גורם וצדדים שלישיים שיעניקו לה שירותים, על פי שיקול דעתה של החברה.

מובהר כי החברה רשאית לעשות שימוש בצדדים שלישיים לשם הפעלת האתר ו/או ביצוע השליחויות ו/או רשימת התפוצה ו/או מועדון לקוחות (אם ישנו כזה) וכי הנך מסכים להעברת הפרטים המוזמנים על ידך באתר לאותו צד שלישי לשם ביצוע השירות הקשור ברכישה באתר ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מעת החברה בגין העברת הנתונים והמידע כאמור. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין תנאי שימוש אלו לבין פרסומים אחרים כלשהם, יגברו תנאי השימוש האלו לכל דבר ועניין.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בפרטים על מנת לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר ו/או לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתר ו/או לצרכי משלוח דוגמיות של המוצרים להתנסות. כמו-כן, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אלו, בין בעצמה ובין ע"י

מי מטעמה, לצרכים מסחריים, פרסומיים, סטטיסטיים ושיווקיים שונים, ואולם שימוש כזה יתבסס על המידע כמקשה אחת וללא התייחסות פרטנית למידע הקשור למשתמש/ת מסויימ/ת. השימוש בפרטים אלו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין. החברה לא תעביר את פרטיהם של משתמשים באתר לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:

א. במידה והחברה תמכור או תעביר את פעילות האתר לתאגיד אחר ו/או תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילות האתר לתאגיד אחר, יהיה ניתן להעביר לאותו תאגיד פרטי משתמש ומידע שנאגר אודותיו באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את הוראות סעיפי פרטיות המשתמשים שבתנאי השימוש;

ב. אם נעשה שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

ג. אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי;

ד. בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, במידה ויתנהלו, בין משתמש לבין החברה;

ה. במקרה של רכישת מוצרים ו/או שירותים מצדדים שלישיים המציעים למכירה באתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש לשם השלמת תהליך הרכישה וכן לחברות שליחיות לשם השלמת ההזמנה ואספקתה.

ו. הרשמה למועדון הלקוחות באמצעות אתרים חיצוניים לאתר.

השימוש בשירותים של צדדים שלישיים, היכולים לכלול גם אלו של Analytics Google ו- Analytics Adobi – כפוף למדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים ולכן על המשתמש לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים כאמור לעיל.

בנוסף, החברה עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "קוקיס" - (Cookies) קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיס", תוכל לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

ניהול האתר והרכישות בו נעשה באמצעות אמצעי ותוכנות מחשב, שפעילותן אינה חפה משגיאות ו/או תקלות. למען הסר ספק, החברה ו/או מי מטעמה, אינם מתחייבים כי לא תהיינה שגיאות או תקלות בניהול האתר והם אינם אחראים לתקלות הנובעות מתקלות במערכות ו/או מרשת האינטרנט ו/או מכל גורם שהוא אשר לבחרה אין שליטה על פעילותו ופעולותיו, ולכל תקלה הנובעת מכח עליון כדוגמת שביתות, מלחמות, פיגועי טרור או פגעי מזג אוויר, ולרוכשים באתר לא תהיה כל עילה, דרישה, טענה או תביעה, הקשורה במישרין או בעקיפין בכל האמור לעיל, לרבות כל הטבה וכל הקשור בה.

מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")

- החברה אוספת מידע לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן, ככל שרלוונטי:
- א. לשם הענקת שירותים או מוצרים המוצעים על ידי החברה;
 - ב. לשם זיהוי בעת פנייתך לחברה באמצעות האתר ובאמצעים טכנולוגיים אחרים;
 - ג. לשם ביצוע פעולות באמצעות האתר;
 - ד. לשם פיתוח האתר ושיפור חוויית המשתמש באתר;
 - ה. לשם תפעול של האתר, ובכלל זה מתן תמיכה וטיפול בבקשות ותלונות של המשתמשים;
 - ו. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
 - ז. לשם יצירת קשר;
 - ח. לשם ניתוח, מחקר, בקרה ועריכת סטטיסטיקות;
 - ט. לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
 - י. לשם התאמת מידע שיוצג בפני המשתמשים;
 - יא. לשם משלוח של פניות, לרבות פניות בדיוור ישיר, ובין היתר דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים של החברה ומי מטעמה, הטבות ועוד.
 - יב. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
 - יג. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;
 - יד. לשם עמידה בהוראות כל דין;
 - טו. לכל מטרה נוספת המפורטת במדיניות הגנת פרטיות זו ובתנאי השימוש.

העברה של המידע

- א. המידע יכול שיימסר לצדדים שלישיים בהתאם לתנאי התקנון ומדיניות הגנת הפרטיות.
- ב. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד, שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע, ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- ג. החברה רשאית להעביר את המידע, או כל חלק ממנו, לצדדים שלישיים, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
 1. חברות בקבוצת ניאופרם.
 2. נותני שירותים חיצוניים, לדוגמה שירותי תמיכה ואחסון, שירותי הדפסות, שרותי עריכת דין ויועצים מקצועיים שונים, שירותי מערכות טכנולוגיות ומידע (IT), שירותי דואר, פרסום, שיווק, מחקר שוק ואנליזות, בנקים ומוסדות פיננסיים, חברות ביטוח, חברות שליחיות והובלה, ייעוץ ארגוני, ספקי ניהול מסמכים ורשומות וכן נותני שירותים שונים ונוספים אשר מעניקים שירותים בקשר עם פעילות החברה או קבוצת ניאופרם.
 3. רשויות ממשלתיות או ציבוריות, לרבות הוצאה לפועל, בתי משפט, רשויות אכיפת החוק, רשויות המס, רשויות חקירה וכן צדדים שלישיים להליכים משפטיים והיועצים שלהם, לרבות עורכי דין, רואי החשבון, מנהלי כספים ועוד.
 4. אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את המידע, או את פרטי המשתמש, או בהתאם להוראות כל דין.

5. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם, בין המשתמש/ת או מי מטעמו/ה לבין החברה או מי מטעמה.
6. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות, אך לא רק, במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
7. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמשים או לצד שלישי כלשהו.
- ד. לידיעתך, ייתכן שהחברה תעביר את המידע או כל חלק ממנו לחברות הנמנות עם קבוצת ניאופרם ו/או לחברות הפצה ו/או ליצרן המוצרים.
- הינך מודע ומסכים להעברת המידע כאמור אף לגורמים אשר ממוקמים במדינות או בתחומי שיפוט אחרים. לפיכך, יכול שהמידע יועבר למדינות בהן רמת ההגנה על הזכות לפרטיות תהא שונה מרמת ההגנה הניתנת לזכות הפרטיות בהתאם להוראות הדין הישראלי. באמצעות שימוש באתר או על ידי מסירת מידע לחברה, הינך מסכימ/ה לאיסוף, לשמירה, לעיבוד ולהעברת המידע כמפורט במדיניות הגנת פרטיות זו.

אבטחת מידע והגבלת אחריות

- א. החברה פועלת לשמירת הפרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים המקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין, ובכל עת שבה משתמשים מוסרים מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמשים עושים זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.
- ב. החברה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לשימוש באתר ו/או העברת המידע לחברה ו/או לתקלות הנובעות מתקלות במערכות ו/או מרשת האינטרנט ו/או מכל גורם שהוא אשר לבחרה אין שליטה על פעילותו ופעולותיו, ולכל תקלה הנובעת מכח עליון כדוגמת שביתות, מלחמות, פיגועי טרור או פגעי מזג אוויר, ולרוכשים באתר לא תהיה כל עילה, דרישה, טענה או תביעה, הקשורה במישרין או בעקיפין בכל האמור לעיל, לרבות כל הטבה וכל הקשור בה.

תקופת החזקה של המידע

- א. החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות הגנת פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

זכות עיון ותיקון המידע

א. הינך זכאי/ת לעיין במידע שהחברה שומרת אודותיך ולבקש למחוקו או לתקן את המידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בהתאם להוראות הדין.
ב. ככל שברצונך לעשות כן, אנא צור/צרי עימנו קשר, בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים באתר.

מידע על אנשים אחרים

א. אם המשתמשים יספקו מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתם וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמשים לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמשים עדכנו את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) לאחר שקיבלו הסכמה חוקית הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי, בהתאם למדיניות זו, ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש. אין לספק מידע לגבי משתמשים אחרים ללא הסכמתם ו/או ידיעתם והחברה לא תישא באחריות כלשהי באם משתמש מסר פרטים לגבי פרטים אחרים ללא ידיעתם ואישורכם לכך. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק:

- חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.
- בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירותו.
- שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות השרתים/ים מהם הוא פועל.

החברה תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

תקשורת מקוונת

למרות שפרומדיקו עשויה מפעם לפעם לנטר או לבדוק דיונים, שיחות, חומרים מתפרסמים, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, אשר נכללים באתר, לא חלה על פרומדיקו כל חובה לעשות זאת, ופרומדיקו אינה נוטלת על עצמה כל אחריות או חבות הנובעות מכל תוכן באתר, או בשל כל שגיאה, לשון הרע, השמצות, לזות שפתיים, מחדלים, שקריות, חומר שהוא בגדר תועבה, פורנוגרפיה, גסויות, סכנה או אי דיוק בכל חומר הנכלל או מופיע באתר.

פרומדיקו אינה נוטלת על עצמה כל אחריות לבדוק כי המידע המתפרסם במסגרת קבוצות דיון, חדרי שיחה, שידורים, לוחות מודעות וכדומה, באתר, הוא אכן מדויק. פרומדיקו שומרת על זכותה, אך אינה חייבת, לבדוק תקשורות וחומרים מתפרסמים או מועלים לאתר, ולחסום ולמחוק תקשורות או חומרים ש-פרומדיקו תקבע כי הם, אחד מהבאים: (א) פוגעים לרעה, מהווים לשון הרע או תועבה; (ב) מהווים תרמית, הטעייה או הולכת שולל; (ג) מפרים זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות של אחרים; או (ד) פוגעים, מעוררי התנגדות או אינם מקובלים מבחינה אחרת על פרומדיקו, מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול הדעת הבלעדי שלה.

מדיניות תפעול

חל איסור על פרסום או שידור כל חומר לא חוקי, מאיים, משמיץ, המהווה לשון הרע או לזות שפתיים, חומר תועבה, חומר הסתה, חומר פורנוגרפי או כל חומר אשר עשוי להוות, או לעודד, התנהגות

שניתן לראותה כעבירה פלילית, ו/או אשר מצמיחה אחריות אזרחית, או מהווה הפרת חוק בכל דרך אחרת.

פרומדיקו תשתף פעולה באופן מלא עם רשויות אכיפת החוק, או עם כל צו של בית משפט אשר יבקש או יורה לפרומדיקו לגלות את זהותו של מי שפרסם חומרים או מידע כאלה באתר שלה.

מדיניות עריכה ואתרים חיצוניים

פרומדיקו שומרת על זכותה לשנות או למחוק חומרים מהאתר בכל זמן, וזאת ללא מתן הודעה מראש. קישורים מסוימים שניתן למצוא באתר מוליכים למשאבים המצויים על שרתים שאינם מתוחזקים על ידי פרומדיקו ואינם כפופים לשליטתה. אנו מעמידים קישורים אלה רק לנוחותם של המשתמשים שלנו. פרומדיקו אינה אחראית, בכל דרך שהיא, לתכנים בכל אתר אינטרנט מקושר כזה, לזמינות הגישה לאתר זה ו/או לשלמות המידע באתר זה. עצם הכללת קישור כלשהו לאתר אינטרנט אחר באתר, או כל אזכור של מוצר או שירות בשמו המסחרי, בשם המסחרי של היצרן שלו, או בדרך אחרת, אינו מהווה אימוץ או המלצה עליו על ידי פרומדיקו ואין להבין אזכור כזה כהמלצה על מוצר כלשהו. תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד או מותג אחר אשר עשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה. אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך ועל אחריותך בלבד. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. הגישה לאתרים אחרים אשר מקושרים לאתר זה היא על סיכונך ועל אחריותך הבלעדית, ואנו מתנערים מכל אחריות בקשר לגישה שלך לאתרים מקושרים כאלה.

בטל היכן שאסור

למרות שהמידע באתר זה נגיש בכל רחבי העולם, לא כל המוצרים והשירותים אשר נדונים באתר זה זמינים לכל אדם בכל אתר ואתר או בכל רשות ריבונית. פרומדיקו שומרת על זכותה להגביל את אספקת המוצרים או השירותים שלנו לכל אדם, אזור גיאוגרפי או רשות ריבונית ו/או להגביל את הכמויות של כל מוצר או שירות שאנו מספקים, וזאת ללא מתן הודעה מראש. כל הצעה של מוצר או שירות אשר נעשו בחומרים המתפרסמים באתר זה הם בטלים במקום שהם אסורים.

שונות

תנאים והוראות אלה ביחד עם המדיניות בנושא פרטיות שלנו וכל הסכם אחר שנכרת בינך לבין פרומדיקו בקשר למוצר או לשירות מסוים של פרומדיקו, ממצים את מלוא ההסכמה בינך לבין פרומדיקו וגוברים על כל ההסכמים, המצגים וההבנות האחרים, בכתב או בעל פה. אינך רשאי לשנות או לתקן תנאים והוראות אלה ללא הסכמה מוקדמת בכתב מאת פרומדיקו. פרומדיקו רשאית לשנות או לתקן תנאים והוראות אלה ואת מדיניות הפרטיות בכל זמן ומבלי לתת לך הודעה על כך. עליך לבדוק תנאים והוראות אלה באופן סדיר על מנת לבדוק האם נעשו בהם שינויים

או תיקונים, שכן המשך השימוש שלך באתר לאחר שינוי או תיקון מהווה אות להסכמתך ולנכונותך לקבל תנאים והוראות אלה כפי ששוננו.

אם ייקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בתנאים והוראות אלה אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה על פי הדין הקיים או על פי כל דין עתידי, אזי, אתה מבין ומסכים כי הסעיף או ההוראה שיקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה יופרדו משאר התנאים וההוראות מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל ההוראות והסעיפים הנותרים.

הפעילות באתר זה וכל הקשור והכרוך בה, לרבות תנאי השימוש, יוכפפו לדין הישראלי לבד (ללא הפנייה לדין זר), וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו ו/או לפרשנות תנאי השימוש תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

כל כותרות הסעיפים המשמשות בהסכם זה נועדו לשם נוחות ההתייחסות בלבד ואין להתחשב בהן בפרשנות תנאים והוראות אלה או בקביעת משמעותם.

(c) כל הזכויות שמורות – פרומדיקו בע"מ ט.ל.ח מעודכן דצמבר 2023.