

Rückgabeformular LuxePlaza

Wenn Sie mit den bestellten Artikeln nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Bitte senden Sie das ausgefüllte Rückgabeformular zusammen mit der Rechnung. Wenn dieses Formular nicht vollständig ausgefüllt ist, können wir den Rückgabantrag nicht bearbeiten.

Um für eine Rückerstattung oder einen Umtausch in Frage zu kommen, muss das zurückgegebene Produkt in seinem ursprünglichen Zustand und mit Etiketten und Anhängern zurückgegeben werden. Das Produkt darf keine Gebrauchsspuren aufweisen. Wir behalten uns das Recht vor, zurückgesandte Artikel abzulehnen, wenn der Verdacht besteht, dass die Artikel bereits benutzt oder ohne unser Verschulden beschädigt wurden.

Einer Rücksendung muss ein Track & Trace-Code beigefügt werden. Der Absender ist immer für die Sendung verantwortlich.

Rücksendeadresse:

Z-Commerce

Olympiaplein 40-3

1076 AD Amsterdam

PERSÖNLICHE DATEN:

BESTELLNUMMER: _____

NAME: _____

E-MAIL ADRESSE: _____

TELEFONNUMMER: _____

Inhalt Artikelbezeichnung Nummer:

GRUND FÜR DIE RÜCKGABE:

Falsche Größe

Falscher Artikel

Beschädigt erhalten

Nicht zu Ihrer Zufriedenheit

Sonstiges: _____

BEVORZUGTE RÜCKGABEABWICKLUNG

Umtausch gegen Größe: _____

Umtausch gegen einen anderen Artikel: _____

Umtausch gegen einen neuen Artikel

Rückerstattung an Kontonummer (IBAN): _____