

**JÓTÁLLÁSI JEGY**

Magyar Köztársaság területén történt vásárlás (üzembe helyezés) napjától számítva a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint kötelező jótállást vállalunk, a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.

**Jótállási jegy kiállítási dátuma:** .....

**Fogyasztási cikk típusa, megnevezése:** .....

**Gyártási szám:** .....

**A termék azonosításra alkalmas részeinek meghatározása (amennyiben alkalmazható):**

.....

**Gyártó és –külföldről származó termék esetén- importáló neve, címe:**

ETA a.s., CG: 27544001, Közösségi adószám: CZ27544001

Forgalmazó: ETA Hungary Kft., 1116, Budapest, Építész utca 8-12., II.em. 7-8.

**Vállalkozás (eladó) neve és címe (székhelye):** .....

.....

**A Vállalkozás bélyegzőlenyomata és a képviselőjében eljáró személy aláírása:**

.....

.....

**Vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja:** .....

**FONTOS TUDNIVALÓK**

Tisztelt Fogyasztó, bízunk benne, hogy az Ön által megvásárolt készülék folyamatosan az Ön meglepedésére működni fog. Ennek ellenére az alábbi **Fontos Tudnivalókra** hívjuk fel figyelmét!

- 1) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.  
(Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró személy  
Vállalkozás: aki a fogyasztókat érintő tevékenységét önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében végzi  
Forgalmazó: az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza).
- 2) Kérjük, a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót.
- 3) Kérjük, hogy a jótállási jegy a termék értékesítőjére és eladási helyére vonatkozó adatait töltesse ki a vásárlás helyén (az értékesítő cég neve, címe, gyártási szám, vásárlás időpontja).
- 4) Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.
- 5) A jótállás időtartama:
  - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
  - d) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Az a) – d) pontokba foglalt határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.  
A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.  
A Kormányrendeletben megadott időszakokon túl a forgalmazó önkéntesen minden Magyarországon, a Forgalmazó által forgalmazott GoGEN televízió termékére összesen 40 hónap jótállást biztosít az eladási ártól függetlenül.
- 6) Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.  
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendelkezésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a vállalkozás a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződés szerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a vállalkozást terhelik.

- 7) A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. A jótállásból eredő jogoknak nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
- 8) A jótállási kötelezettség teljesítése a vállalkozást terheli.  
- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A készüléket meghibásodás esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz vagy szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán – ha a termék jellege indokolja, akkor törékenként – elküldeni a jótállási jeggyel. Utánvét feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!
- 9) A rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el 10 kg-nál súlyosabb termék esetén, akkor a le- és felszereléséről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.
- 10) Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a termék értékesítője a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetés szerű használatot akadályozza. A három munkanapon belüli csereigény esetén a vállalkozás nem hivatkozhat többletköltségre (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:159§).  
Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.  
Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.  
Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 11) Jótállási igény nem érvényesíthető:
  - a. Rendeltetés ellenes használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén.
  - b. Karbantartási – tisztítási munkák esetén.
  - c. Nem a jótállási jegyen feltüntetett szerviz által a fogyasztási cikket végzett bármilyen beavatkozás esetén.
  - d. A kopó alkatrészek rendeltetés szerű használatából eredő kopása esetén.
  - e. A készülék és/vagy a készülék tartozékainak (pl. távirányító, kijelző, fogantyú stb.) törése esetén.
  - f. Autohifi termék esetében, amennyiben az autohifit (autórádió, autórádió magnó, CD-s autórádió, CD-váltó, erősítő, ekvalizer, stb.) nem szakszervizben szerelték be.
  - g. A készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy tartozékkal lett felszerelve, és a két fenti eset közül bármelyik a készülék hibáját idézte elő.
- 12) A gáz és a split klíma készülékek ill. a háromfázisú készülékek (dugvillával el nem látott készülékek) üzembe helyezésre kötelezettek, a jótállás csak abban az esetben érvényes, ha az üzembe helyezést a jótállási jegyen feltüntetett szervizek valamelyikével végezteti el.
- 13) A készülékek üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (split klímák és gáz készülékek) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
- 14) A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezés előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.
- 15) A jótállás a fogyasztóvédelmi törvényből eredő jogait nem érinti Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesíthet azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizze meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudja a fogyasztói szerződés megkötését.
- 16) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

## FIGYELEM!



Tartsa tisztán környezetét! Az elhasználódott készülék szilárd lakossági hulladékkal együtt nem helyezhető el, mivel így az élővilágot, emberi egészséget súlyosan károsíthatja. Kérjük, a terméket – élettartama végén – adja le a lakóhelyén illetékes elektromos készülékek, begyűjtésére szakosodott újrahasznosító vagy azok környezetbarát megsemmisítését végző hulladékgyűjtő udvarokban. Az elhasználódott termékről a hálózati kábelt tőben vágja le a begyűjtőhelyen való leadását megelőzően (figyelem, a kábelt se felejtse el leadni, mivel az is elektronikai hulladék!) Tájékoztatjuk, hogy a gyártót és a kereskedőt a 443/2012 (XII. 29.) Korm. rendelet szerint térítésmentes áru-visszavételi kötelezettség terheli.

**EU IMPORTŐR:** ETA a.s., CG: 27544001, Közösségi adószám: CZ27544001, [www.eta.cz](http://www.eta.cz)  
**FORGALMAZÓ:** ETA Hungary Kft., CG: 0109962363, Közösségi adószám: 14274619-2-43, [www.eta.hu](http://www.eta.hu)

**SZERVÍZ:** Árvai Háztartásigép Szerviz és Kereskedelmi Kft., CG: 0109920063,  
 Közösségi adószám: 14791664-2-43,  
 Cím: Budapest 1181, Reviczky Gy. u. 59. Tel.:+36703642697,  
 Email: [arvaiszerviz@gmail.com](mailto:arvaiszerviz@gmail.com)

## JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI	
A termék kicserélésre került. A kicserélés időpontja:	
Aláírás, bélyegző	

1. JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI	
A jótállási igény bejelentésének időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Kijavításra átvétel időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Munkalap száma:	
Hiba megnevezése és oka:	
Kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Jótállás új határideje:	20.... év .....hó .....nap
Aláírás, bélyegző	

**2. JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Kijavításra átvétel időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Munkalap száma:	
Hiba megnevezése és oka:	
Kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Jótállás új határideje:	20.... év .....hó .....nap
Aláírás, bélyegző	

**3. JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Kijavításra átvétel időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Munkalap száma:	
Hiba megnevezése és oka:	
Kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	20.... év .....hó .....nap
Jótállás új határideje:	20.... év .....hó .....nap
Aláírás, bélyegző	

Megjegyzések: