

## Vrátenie produktu

Ďakujeme za nákup! FAKTÚRU o objednávke zašleme e-mailom. V FansBRANDS® poskytujeme 180-dňovú možnosť vrátenia tovaru. Tento vyplnený formulár prilož do vráteného balíka.

Meno:..... PSČ:.....

Priezvisko:..... Mesto:.....

Ulica, č. domu:..... E-mail:.....

ID objednávky:.....

### Dôležité! Návod na vrátenie produktu:

- Tovar vráť na adresu: EU Maďarsko 2600 Vác, Rádi út 1-3. (Pit Box Ltd.)
- Tovar prevezmeme späť len v pôvodnom stave spolu s prípadným nepoškodeným výrobným balením / krabicou. Špinavý, vypratý, zapáchajúci, roztrhaný, rozbitý, pokrčený, opotrebovaný výrobok NEBUDE uznaný.
- Neakceptujeme balíky na dobierku. Na vrátenie peňazí si môžeš vybrať z nižšie uvedených možností
- Ak posielaš topánky späť, zabal' do niečoho aj pôvodnú krabicu od topánok! Poštou polepenú krabicu od topánok nepreberieme.
- Ak vraciaš všetky produkty z objednávky, vráť aj darček, ktorý si dostal s produktmi!
- Náklady na vrátenie produktu znáša kupujúci, nemôžeme ho preplatiť. Vyber si najlacnejšieho poskytovateľa!
- Tovar nám je možné vrátiť len poštou. Klasická VÝMENA NIE JE dostupná (teda nevymieňame tovar za tovar. Ak chceš "vymeniť", zvol' pripísanie sumy, potom zadaj novú objednávku a použi pripísanú sumu z účtu FansBRANDS!)
- Ak si myslíš, že máš problém so ZÁRUKOU alebo si dostal nesprávnu, neúplnú objednávku, pred vrátením prosím kontaktuj náš zákaznícky servis e-mailom (sales@fansbrands.com) alebo telefonicky (+36 27 300 600)!

### Dôležité! V prípade vrátenia produktu si VYBER z dvoch možností! (zaškrtni x pri jednom!)

- Suma objednávky bude pripísaná na tvoj účet FansBRANDS®, takže ju môžeš celú využiť pri ďalšej objednávke.** O pripísaní dostaneš e-mailové oznámenie. Rýchle riešenie. (Ak chceš iný produkt namiesto toho, ktorý si objednal, vyberte túto možnosť! Ak nemáš účet FansBRANDS, zaregistruj sa na našej stránke!)
- Suma objednávky bude vrátená.** Ak si vybral spôsob platby online, peniaze ti budú vrátené v tejto forme. Ak si platil na dobierku, zadaj údaje o svojom bankovom účte a my ti vrátime hodnotu vráteného tovaru! Vrátená platba sa objaví na účte do 14 pracovných dní od prijatia vráteného tovaru.

Meno príjemcu:

Číslo bankového účtu:  -  -

### Ktorý produkt vraciaš a prečo?

Katalógové číslo produktu	Dôvod vrátenia