Restituire il prodotto

Grazie per aver scelto noi! Riceverai via mail la FATTURA del tuo ordine. In FansBRANDS, ti offriamo una politica di reso di 180 giorni. Si prega di includere anche il modulo di reso compilato nella confezione del prodotto restituito.

Nome: ..... Cap: .....

Cognome: ..... Località: .....

Via e numero civico: ..... Mail: .....

ID ordine: .....

Importante! Guida per restituire il prodotto:

- Rispedire il prodotto a questo indirizzo: Ungheria 2600 Vác, Rádi út 1-3. (Pit Box Kft.)
- Ritireremo solo i prodotti in condizioni di fabbrica, con il loro imballaggio integro, se del caso. RIFIUTIAMO la ricezione di prodotti sporchi, lavati, maleodoranti, strappati, rotti, rugosi, usurati.
- Rifiutiamo la ricezione di qualsiasi pacco con pagamento alla consegna! Puoi selezionare una delle opzioni di rimborso qui sotto.
- Se restituisci un paio di scarpe, ti preghiamo di imballare la scatola originale delle scarpe! Non possiamo fare nulla con una scatola che è stata strappata, poi incollata e riattaccata.
- Per favore, rispedisci anche il regalo che hai ricevuto insieme ai prodotti!
- Le spese di reso dei prodotti saranno a carico del cliente; non possiamo rimborsare tali costi. Scegli il fornitore di servizi più economico!
- I prodotti possono essere rispediti a noi solo per posta. Non esiste un'opzione tradizionale CAMBIO PRODOTTO *(non possiamo fornire un prodotto diverso al posto di quello che hai ordinato. Se desideri un "cambio prodotto", scegli l'opzione per avere l'importo dell'ordine accreditato sul tuo account, quindi effettua un nuovo ordine e utilizza la somma accreditata nel tuo account FansBRANDS!)*
- Se ritieni di avere un problema con la GARANZIA o di aver ricevuto un prodotto difettoso o per sbaglio, contatta il nostro servizio clienti via e-mail (sales@fansbrands.com) o telefono (+36 27 300 600) prima di restituire il prodotto!

Importante! Quando restituisci un prodotto, SCEGLI una delle due opzioni! (segnalo con una X)

☐ **Accrediteremo l'importo sul tuo account FansBRANDS,** così potrai utilizzare l'intero importo quando farai il tuo prossimo ordine. Riceverai una notifica dell'importo accreditato sul tuo account tramite e-mail. Soluzione rapida. *(Se desideri un altro prodotto al posto di quello che hai ordinato, scegli questa opzione! Se non hai un account FansBRANDS, registrane uno sul nostro sito!)*

☐ **Ti rimborseremo il tuo ordine. Se hai pagato il tuo ordine online**, ti rimborseremo il valore del prodotto ordinato direttamente tramite la piattaforma di pagamento specificata. Se hai pagato il tuo ordine in contrassegno o in anticipo tramite bonifico bancario, ti preghiamo di fornirci il tuo conto corrente,dove ti rimborseremo il valore del prodotto ordinato. I rimborsi saranno accreditati sul tuo conto entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti resi.

Nome del beneficiario:

Numero di conto corrente: ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐

Quale prodotto stai restituendo e perché?

Numero articolo del prodotto	Il motivo per cui il prodotto viene restituito

FansBRANDS®
Ungheria 2600, Vác Rádi út 1-3.
Telefon: +36 27 300 600
Email: sales@fansbrands.com

.....
Firma