



# Banden Latem

Een niet-alledaagse bandencentrale



Een reportage maken over een bandencentrale is misschien minder voor de hand liggend. Tot je... een paar uur later binnenwandelt in de showroom van Banden Latem. De blikvanger in deze fraaie ruimte is vandaag een Porsche 991.2 GT2 RS – een racewagen - waar verschillende klanten meerdere minuten bij wegdromen en tientallen kiekjes van maken. In afwachting van hun bandenwissel of herstelling bewonderen ze daarna de fraaie foto's die de muren sieren en glimlachen ze even bij een spreuk die op een plakkaat gegraveerd is: *een luie vent is als een lekke band, je komt er nergens mee, tenzij je hem vervangt...* De toon voor het interview is gezet.

### Beleving staat centraal

Zaakvoerster Emely Christiaens nam zes jaar geleden de bandencentrale van haar schoonbroer over en veranderde resoluut van aanpak. Voor Emely moet een bezoek aan haar bandencentrale een *event* en een belevenis zijn, waar de klanten 's avonds nog over navertellen. "Naar een bandencentrale gaan, is voor veel mensen een noodzakelijk kwaad. Je moet nu éénmaal af en toe de autobanden vervangen of een nieuwe velg monteren. Wij willen dat onze klanten op een gezellige en ontspannen manier kunnen wachten, met onze showroom als trekpleister. Ze zijn nu overigens vaak verwonderd dat het werk aan hun wagen maar een half uurtje duurt. Sommige klanten vragen zelfs of ze niet wat langer mogen blijven (lacht)."

### Kruisbestuiving

De showroom van Banden Latem wordt gedeeld met Heinz Performance, een bedrijf gespecialiseerd in *autotuning*. Dat is volgens Emely een ideale kruisbestuiving. "Het was een buitenkans dat we dit pand samen kunnen uitbaten met Heinz. Het geeft een geweldige dynamiek dat gepassioneerde autoliefhebbers ook bij ons over de vloer komen. Vooral op zaterdag is het hier soms over de koppen lopen, wanneer de liefhebbers van *getunede* auto's – met de camera in de hand – in groepjes naar hier afzakken. Ze komen uit gans België, zelfs uit Frankrijk en Nederland, en verblijven hier soms een volledige dag. Niet zelden kom ik dan langs met pizza's of een andere hapje. Ook dat is voor mij beleving en klantenbinding."

## Laagdrempelig

Wie Sint-Martens-Latem zegt, denkt misschien ook aan de rijkste gemeente van Vlaanderen. "Dat klopt", zegt Emely, "maar wij zijn een groothandel in kwalitatieve autobanden, met marktconforme prijzen en toegankelijk voor iedereen. Soms zijn mensen misschien wat geïntimideerd door de mooie wagens die hier op de parking staan, maar wij werken bewust laagdrempelig. Iedereen is hier welkom. Mannen én vrouwen, met grote of kleine wagens. Er staat overigens niet altijd zo'n spectaculair ogende bolide in onze showroom. De komende maanden zal een *Keverke* in de toonzaal staan. Maar dan uiteraard wel een gepimpte versie, die dit jaar de winnaar is geworden in de prestigieuze *Fun Cup Race*. En tegen volgende zomer ben ik op zoek naar een *BMW-Isetta*, een fantastisch mini-autootje met drie wielen en de deur vooraan. We mikken niet alleen op de mannen en de macho's. Ik hou zelf ook van meer vrouwelijke en schattige auto's!"



## The lady boss staat haar mannetje...

Eén van de troeven van Banden Latem is misschien wel de zaakvoerster zelf. Voor sommige klanten is Emely een vertrouwd gezicht, want gedurende twee seizoenen was ze actief als kunstexperte in het televisieprogramma 'Stukken van mensen' op Play4. "Kunst blijft natuurlijk mijn passie, maar ik amuseer mij geweldig in deze dynamische mannenwereld. In een bandencentrale heb je drukke en kalmere periodes, maar het valt nooit stil. Ik vind het ook boeiend om tijdens drukke momenten aan de receptie te staan of om de auto's in en uit de garage te rijden. Ik sta hier ook mijn mannetje. De werknemers in het atelier zien en waarderen dat. Ze noemen me hier *the lady boss*. Dat staat sinds kort dan ook op mijn visitekaartje (lacht)."

Niet op het visitekaartje van Emely, maar wel op de website staat nog een lijfspreuk van Banden Latem: *hier werken geen flauwe plezjanten*. Een bezoek aan een bandencentrale hoeft inderdaad niet altijd saai te zijn.

*Tekst: Olivier Wille*

*© Foto's: Banden Latem, Marthe Hoet*



**BANDEN LATEM**

[www.bandenlatem.be](http://www.bandenlatem.be)

Kortrijksesteenweg 182

9830 Sint-Martens-Latem

T. 09 221 28 28



# IC BANDEN LATEM



KORTRIJKSESTEENWEG . 182  
9830 SINT . MARTENS . LATEM  
T . 09 221 28 28 . WWW.BANDENLATEM.BE

