

POLITICHE DI RESO

Entro quanto tempo posso effettuare un reso?

Per usufruire del reso di un articolo acquistato sul sito palomastore.it dovrai effettuare la richiesta **entro 14 giorni** di calendario, a partire **dalla data di ricezione del tuo pacco**.

Come effettuare il reso?

Dovrai **inviare una mail** a customerservice@palomastore.it indicando: nome e cognome, numero ordine, e-mail, merce da rendere, motivo della restituzione.

Una volta che **accetteremo la richiesta** di reso (2/3 gg lavorativi), avrai tempo **72 ore per spedire** il pacco contattando un corriere a tua scelta per organizzare la spedizione dei capi, **inserendo anche il modulo di reso** sottostante **compilato**.

Dove spedire il reso?

Una volta che la richiesta di reso verrà accettata, riceverete via mail l'indirizzo al quale spedire la merce da rendere.

Entro quanto tempo riceverò il rimborso?

Una volta che la merce inviata sarà ricevuta in sede e processata, effettueremo il rimborso entro 15 giorni lavorativi.

Dove riceverò il rimborso?

I rimborsi avverranno nello stesso metodo di pagamento utilizzato in fase d'acquisto.

I costi di spedizione sono inclusi nel reso?

Al consumatore sarà rimborsato solo il prezzo effettivo dei prodotti resi, non saranno quindi restituiti i costi di spedizione.

ATTENZIONE!

Gli articoli dovranno conservare tutte le etichette e cartellini ed essere in perfetto stato, pertanto non dovranno essere stati utilizzati, indossati o danneggiati.

Nel caso le condizioni sopra non fossero rispettate, il reso non sarà accettato ed il processo di restituzione del pagamento non sarà effettuato.

MODULO DI RESO

Per esercitare il diritto di recesso, si dovrà inviare una mail all'indirizzo customerservice@palomastore.it indicando:

- Nome e cognome;
- Numero ordine;
- E-Mail utilizzata in fase d'acquisto;
- Merce da rendere;
- Motivo della restituzione.

Una volta che la richiesta di reso verrà accettata, riceverete l'indirizzo al quale spedire la merce.

Il presente modulo dovrà essere compilato e spedito insieme alla merce da rendere.

Le **spese di spedizione** per il reso sono sempre **a carico del cliente**.

Tutte le spese di spedizione non sono rimborsabili, verrà rimborsato solo il valore dei capi.

Una volta ricevuto il reso e processato, riceverai una mail ed il rimborso verrà emesso entro 15 giorni nello stesso metodo di pagamento utilizzato.

NOME E COGNOME: _____

NUMERO ORDINE: _____

E-MAIL: _____

MERCE DA RENDERE: _____

MOTIVO DELLA RESTITUZIONE: _____