



RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO

Un cuidado apropiado de tu colchón le garantiza muchos años de vida útil.

1. **Ventile el producto:** antes de su uso después de desempacado, el producto puede desprender un olor característico. Es completamente inofensivo y desaparece durante los primeros 15 días. Se aconseja tener el colchón en un espacio que tenga una buena ventilación.
2. **Instalación:** El colchón debe reposar en superficies planas y uniformes, no debe ser instalado o usado en superficies desniveladas o sobre otros materiales diferentes a los que componen la cama o la base cama como plásticos, cartones, periódicos, colchones, colchonetas u otros que puedan afectar o deteriorar la superficie de tu nuevo colchón. Verifica el estado de la superficie donde se instalará el colchón: (I) la base cama debe estar limpia; (II) la cama no debe tener elementos puntiagudos y el tendido de tablas debe ser parejo y con un espacio máximo de 5 cm entre cada una de ellas.
3. **Uso del Protector:** El uso de un protector de colchón asegura que el colchón se mantenga limpio en todo momento, de igual manera evita que se filtren fluidos que puedan ocasionar la pérdida de la garantía de tu colchón.
4. **Uso uniforme del colchón:** Los colchones deben ser utilizados en toda su superficie y amplitud, con el propósito de que todos los componentes internos del producto se asienten de manera uniforme. Lo anterior evita que se ocasionen protuberancias en el centro o hundimientos en las partes laterales del colchón, causadas porque las personas descansan de manera habitual en un lugar específico del producto.
5. **Rotación:** Recuerda que la idoneidad y seguridad de tu colchón depende de una debida rotación y cuidado. Con el fin de que las fibras se compacten de manera uniforme y el rendimiento de tu producto sea el adecuado, la rotación del producto debe llevarse a cabo cada 3 meses 180°. En ningún caso, se debe voltear el colchón
6. **Cuidado:** No exponer el colchón al calor extremo, no planchar, no fumar sobre él.
7. **Mantener el producto libre de humedad:** de residuos sólidos y líquidos. Lo anterior con el fin de evitar la aparición de microorganismos patógenos (ácaros, bacterias, hongos), con el fin de evitar enfermedades alérgicas y/o respiratorias.
8. **Vida útil del colchón:** Desde el punto de vista higiénico, se aconseja la sustitución del colchón pasado un periodo no superior a 5 años.

Usos y recomendaciones para los forros



Te recomendamos lavar el forro solo. Las prendas adicionales pueden enredarse, lo que resultará en un ciclo de lavado no tan efectivo e incluso podría llegar a dañarlo



Lavar sin superar los 70°. El ciclo de centrifugado debe ser bajo



No planchar



Lavar en seco

Recomendación en la Instalación

El equipo de Boxi Sleep se encargará de la entrega del colchón, retirará el protector plástico y lo ubicará en el lugar asignado.

- Asegúrese que el colchón esté sobre una superficie uniforme y plana.
- Evite deslizar el colchón sobre superficie áspera.

Nota importante: *el empaque puede generar humedad y ocasionar defectos futuros en el producto.*

Contenido Web

Boxi Sleep (la cual hace parte de BOXI SLEEP C.A) no se hace responsable por cualquier contenido como, fotos, catálogos, promociones y/o cualquier tipo de información que no esté autorizada previamente para su uso en otros sitios web.

Información de Contacto

Las solicitudes se recibirán a través de nuestras líneas de atención al cliente en:

- 02127202198
- CORREO: hola.vzla@boxisleep.com.co
- En horario de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm