



POLÍTICA DE 101 NOCHES DE PRUEBA BOXI SLEEP C.A.

El término máximo para ejercer este derecho es de 101 noches días a partir de la fecha de entrega del producto. Esta Política NO aplicará sobre medidas especiales o aquellos que fueron elaborados, armados o diseñados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados. Nuestros clientes gozan de la posibilidad de ejercer la política de las 101 noches de prueba, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra o que se cambie el colchón por otra referencia (si es de calidad inferior se devolverá el excedente y si es de calidad superior se cobrará el saldo), esto es, por parte del usuario reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones y por parte de Boxi Sleep efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones.

Para llevar a cabo la política de las 101 noches de prueba es importante tener en cuenta:

- El producto debe tener como mínimo un uso de 7 días, esto para tener la plena seguridad que el cliente tuvo el tiempo adecuado para probar y/o adaptarse al producto
- El producto debe estar en perfectas condiciones, sin defectos de calidad generados por el usuario.
- El producto no debe tener manchas de comida, bebidas o de cualquier otra índole.
- Las 101 noches aplican desde el día en que el cliente recibe el producto. A partir del día 101 desde esa fecha, deja de tener vigencia la garantía.
- El usuario deberá devolver el producto en las mismas condiciones que lo recibió, incluyendo el plástico, tula y materiales de empaque que se utilizaron para el producto.
- Si el cliente hace una o más compras posteriores del mismo producto dentro del período de las 101 noches de prueba, esta política solo aplica para la primera compra, es decir, solo podrá solicitar cambio o devolución del primer producto que recibió, no de los posteriores.

Los productos que sean devueltos deberán estar en perfecto estado. Se presentará la factura de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia o factura de compra. Boxi Sleep efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los 20 días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

Procedimiento para pedir las 101 noches de prueba

El cliente deberá ponerse en contacto con Boxi Sleep a través del chat de nuestra página web ve.boxisleep.com.co y/o al correo electrónico hola.vzla@boxisleep.com.co donde dará a conocer el caso. Posterior a esto, el personal de Boxi Sleep se estará comunicando dentro de los siguientes 2 a 5 días hábiles, para coordinar con el cliente el cambio o devolución del producto. Boxi Sleep, tiene 20 días hábiles para hacerle la devolución total del dinero al cliente, en dado caso que el cliente haya querido devolverlo.

Contenido Web

Boxi Sleep (la cual hace parte de BOXI SLEEP C.A.) no se hace responsable por cualquier contenido como, fotos, catálogos, promociones y/o cualquier tipo de información que no esté autorizada previamente para su uso en otros sitios web.

Información de Contacto

Las solicitudes se recibirán a través de nuestras líneas de atención al cliente en:

- 02127202198
- CORREO: hola.vzla@boxisleep.com.co
- En horario de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm